



Læringsnettverk for gode pasientforløp for eldre og kronisk syke

Bedre samhandling mellom NLSH Bodø og Bodø kommune

Bakgrunn

- Læringsnettverk i regi av KS og Folkehelseinstituttet
- Nasjonal satsing
- Gode pasientforløp for eldre og kronisk syke
- Nordlandssykehuset Bodø, Lofoten og Vesterålen
- Kommuner i Salten, Lofoten og Vesterålen

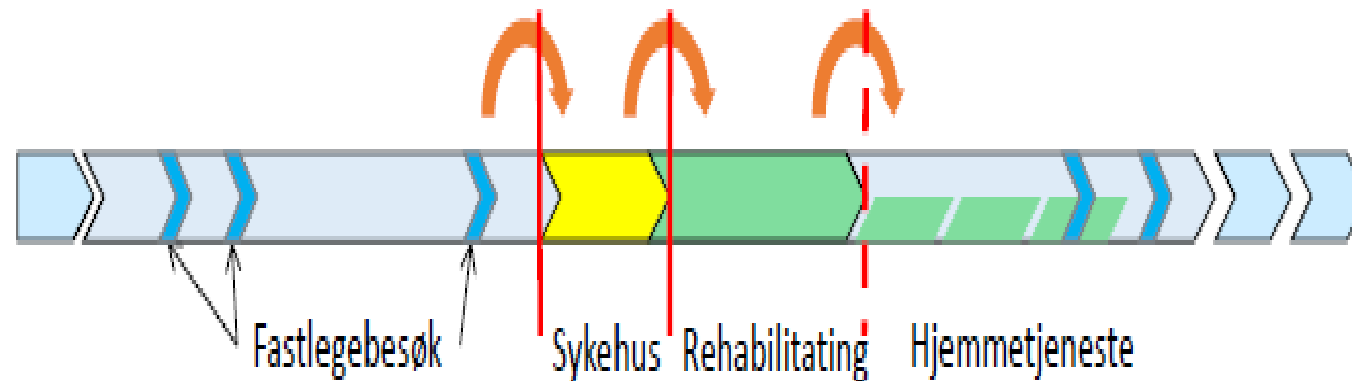


Periode jan 2017 til sep 2018

Sett kritisk på egne organisasjoner, tatt utgangspunkt i avvik, startet interne konkrete forbedringsarbeid og samarbeidsprosjekter

Helhetlige pasientforløp

- Fra første kontakt med helsetjenesten for et problem, evt. en ny episode med tidligere avsluttet problem, til siste kontakt for problemet



Bodø kommunes forbedringsteam

- 10 deltakere fra ulike deler av kommunen
 - 1 Leder
 - 1 fra rehabiliteringstjenesten
 - 2 fra tildelingskontoret
 - 2 fra hjemmetjenesten
 - 2 fra ForUT teamet
 - 2 fra korttidsavdeling SHVS
 - 1 fastlege/kommunoverlege

Bodø kommunes Forbedringspunkter/søylar

EPIKRISE v/utskrivelse

- Antall v/utskrivelse
- Opptelling
- Rapport

Innleggelses- rapport

- Antall IR
- Kvaliteten på IR
- Innføring av sjekklister

Primærkontakt

- Innføring av primærkontakt i hjemmetjeneste og institusjon
- Utarbeidelse av prosedyrer

Pårørende

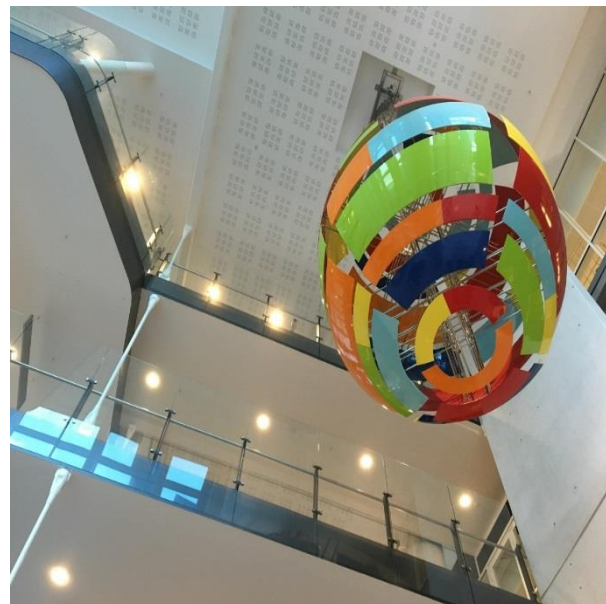
- Prosjektstilling
- Ny nasjonal pårørendeveileder

Fremtidige mulige forbedringspunkter



Nordlandssykehuset Bodøs forbedringsteam

- Rådgiver medisinsk direktør (leder)
- KOLS-koordinator
- Sykepleier geriatrisk team
- Koordinerende enhet
- Rådgiver e-helse/PLO
- Sykepleier hjerteovervåkninga
- Fagutviklingssykepleier kir/ort-klinikk



Nordlandssykehuset Bodøs forbedringsarbeid

- Gi bedre Helseopplysninger til tildelingskontoret
 - Mer utfyllende og korrekte opplysninger forenkler arbeidsflyt mellom sykehus og kommunen
- Innleggelsesrapport
 - Gjensidig referanse til Bodø kommune
- Velkomst og utreisesamtaler: Tiltak med bakgrunn i resultater fra PasOpp
- «Hva er viktig for deg?» Oppstart av Nasjonal kampanje i Nordlandssykehuset

Etablering av samarbeid

- Hva har vi gjort for å få til samarbeidet?
 - Bestemte oss for å samarbeide uten å gjøre det til en større prosess
 - Presentasjon av arbeid internt
 - Gjensidige referanser
 - Diskutert felles interesseområder
 - Fysiske møter imellom forbedringsteamene
 - Eierforhold til hverandres målepunkter



Rapport, tiltak og oppfølging



Bakgrunn

- Påstander om manglende og dårlige innleggelsesrapport ved innleggelse
- Påstander om manglende epikriser ved utskrivelse
- Ønske om å få reelle tall

Metode

- Gjennomgang av tallmateriale knyttet til innleggelser og epikriser
- Nært samarbeid mellom sykehuset og Bodø kommune om kvalitetssikring av tall
- Mål: Øke kvalitet og pasientsikkerhet

Innleggesrapporter

Materiale: 95 innleggelser i Nordlandssykehuset HF i Bodø hvor pasientene fikk kommunale tjenester ved utskrivelse.

Tidsrom: Mars 2017 til Juni 2017.

Funn: 36% mangler

Epikriser

Materiale: 98 utskrivelser fra Nordlandssykehuset HF i Bodø hvor pasientene hadde kommunale tjenester fra før eller fikk behov for tjenester ved utskrivelse fra sykehuset.

Tidsrom: Mai 2017 til Juni 2017.

Funn: 60% mangler

Resultater av samarbeidet

- Bedre forståelse av hverandres arbeidsrutiner
- Bedre kvalitet i dokumentasjon
- Ny funksjonalitet i kommunens og sykehusets EPJ-systemer for å støtte klinisk praksis/arbeidsflyt
- Større bevissthet rundt samhandling i praksis
- Bedre kommunikasjon
- Kjennskap til hverandre ved å «ha et ansikt på»
- Bedre samhandling mellom NLSH Bodø og Bodø kommune
- Større fokus på verdien av avvik for å utføre forbedring
 - Gjøre hverandre bedre



Utfordringer og suksessfaktorer

Utfordringer:

- Kommunikasjon ut i organisasjonen om arbeidet som gjøres
- Dele erfaringer internt i sykehuset
- Utarbeidelse og implementering av foretaksovergripende prosedyrer som er gjort av de lokale forbedringsteamene.



Suksessfaktorer:

- Ledelsesforankring
- Engasjerte deltakere i forbedringsteamene
- Likeverdige samarbeidspartnere
- Leder av forbedringsteamet som er engasjert, inkluderende og motivert
- Forankring og bruk av ressurser fra klinisk praksis



TAKK FOR OSS!

