

Eksempel på kartlegging fra Bydel Frogner i Oslo kommune

Vedlegg 4



Eldre på nett i Bydel Frogner

Ved å svare på dette spørreskjema vi du være med i trekning om 2 stk. nettbrett.

Bydel Frogner ønsker å kartlegge Eldres kunnskaper for senere å tilby kurs/opplæring til dem som trenger og ønsker opplæring når det gjelder bruk av datautstyr.

Vennligst kryss av/fyll inn: Kvinne Mann Alder: _____

Hvilket område/seniorsenter tilhører du?

Bygdøy Majorstuen Frogner Annet: _____

Dersom du vil være med i trekningen må du oppgi ditt tlf.nr.: _____

1. Vil du lære mer om bruk av nettbrett, smarttelefon eller datamaskin? Ja Nei

2. Hvis du svarte NEI på første spørsmål, er det fordi du:

A) Kan bruke nettbrett, smarttelefon eller datamaskin godt nok?

B) Eller er det fordi du ikke er interessert i å lære dette?

3. Hvis du har svart JA på første spørsmål, ber vi deg svare på følgende:

A) Bruker du e-post på mobil eller nettbrett?

Ja	Nei	Kjenner ikke til
----	-----	------------------

B) Bruker du datamaskin/nettbrett og/eller smarttelefon til å søke informasjon på Internett?

Ja	Nei	Kjenner ikke til
----	-----	------------------

C) Bruker du banktjenester på datamaskin/nettbrett og/eller smarttelefon?

Ja	Nei	Kjenner ikke til
----	-----	------------------

D) Bruker du offentlige tjenester som NAV/Altinn / Digipost?

Ja	Nei	Kjenner ikke til
----	-----	------------------

E) Bruker du helsetjenester som Helsenorge.no/dinhelse.no?

Ja	Nei	Kjenner ikke til
----	-----	------------------

F) Bruker du sosiale medier som Facebook, Twitter, Instagram på datamaskin/nettbrett/smarttelefon?

Ja	Nei	Kjenner ikke til
----	-----	------------------

G) Vet du hva en «App» er?

Ja	Nei	Kjenner ikke til
----	-----	------------------

4. Hva skal til for at du vil delta på kurs eller annen form for opplæring? Kryss av:

	Veldig viktig	Viktig	Mindre viktig
At det tilbys kurs sammen med andre?			
At opplæring skjer i grupper etter ulike opplæringsbehov?			
At opplæringen gis direkte en til en?			
At opplæringen skjer hjemme hos deg?			
At du får oppfølging etter endt kurs?			
At tilbudet om opplæring er gratis?			
At du får tilgang på utstyr gjennom seniorsentrene og biblioteket?			
At du får låne nettbrett for en avgrenset periode ved fullført opplæring?			

5. Kryss av for 3 punkter du gjerne vil lære først:

Sende og motta meldinger og bilder	
Sende og motta e-post	
Bruke nettbank	
Lese aviser og tidsskrifter på nett	
Bestille reiser på nett	
Lytte til musikk og radio på nett	
Kjøpe billetter på nett	

Ha bildesamtaler med familie/venner på nett	
Bruke Facebook	
Bruke «Apper»	
Søke på internett	
Se på nett-tv og film	
Få helseinformasjon på nett	
Bestille matvarer på nett	

Skjemaet bes levert til ett av følgende steder i Bydel Frogner innen 1. september 2017: Bygdøy Seniorsenter, Frogner Seniorsenter, Majorstuen Seniorsenter, Tidemandstuen frivilligsentral eller Deichmanske bibliotek, Majorstuen. Ta kontakt med ett av stedene om du trenger hjelp med utfyllingen.

Skjemaet kan også sendes i posten til: Bydel Frogner, Enhet mestring og rehabilitering v/Maja Berg Kristoffersen, Postboks 2400 Solli, 0201 Oslo.

Trekning av de 2 nettbrettene blir foretatt i september 2017, og vinnerne blir kontaktet av Bydel Frogner.