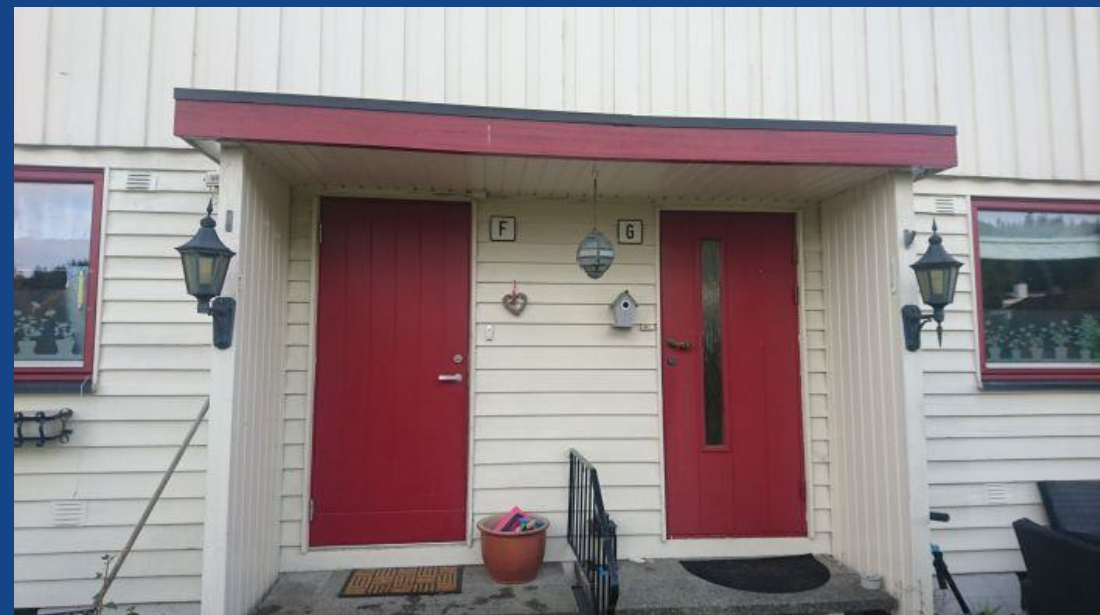


# Samarbeid på tvers: Inn i rommet til Noen André, eller inn i mulighetsrommet?

Stiklestad, 24. april 2019

Lasse Arntsen, seniorrådgiver  
KS-Konsulent AS



KS KONSULENT

# Kort om Lasse

- **Utdannelse:** Adjunkt m/ tilleggsutd., Master of Business Adm. fra University of Newcastle Australia (org.utvikling og ledelse).
- **Jobberfaring:** 12 års erfaring fra kommunal sektor (lærer og kommunalsjef). 3 år i lærerutd., 5 år utdanningsdirektør FMST, 3 år prosj.leder Utdanningsdirektoratet, 2 år regiondirektør Statped.
- **I KS-Konsulent:** Organisasjonsutvikling, lederutvikling, endringsledelse, innovasjon, tjenstedesign og 10-FAKTOR.



Visjon  
Kompetente kommuner – lokale løsninger  
Verdier  
Utfordrende og dedikert



# SKO





Hvilke kompetanser mener du vil være avgjørende for høy grad av livsmestring?

Hva blir viktige og avgjørende faktorer for at hvert enkelt barn skal oppleve en god oppvekst som fremmer ambisjonene om å mestre livet?





# Top 10 skills

## in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

## in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum



KS KONSULENT

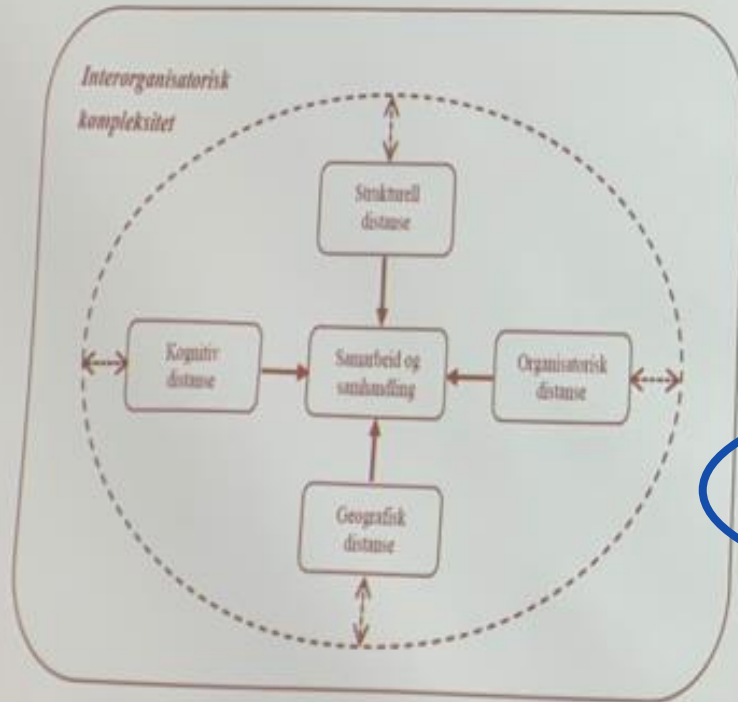


 Istockphoto



KS KONSULENT

# Lagarbeid er utfordrende- -særlig når man spiller på ulike lag



## Interorganisatorisk kompleksitet:

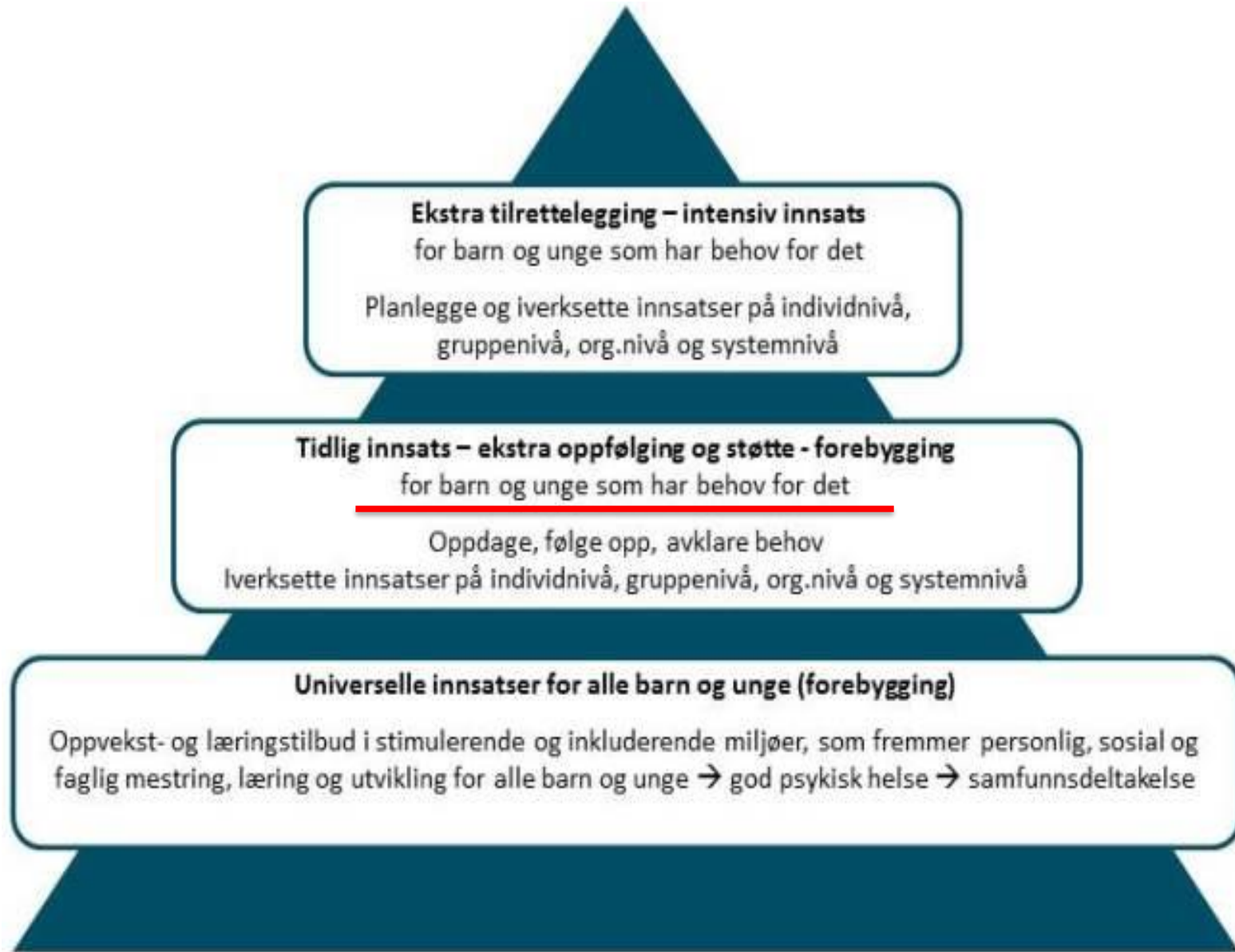
- Når flere organisasjoner er involvert i utvikling og leveranse av produkter/tjenester
- ... og det eksisterer en gjensidig avhengighet mellom de involverte partene
- **Geografisk avstand**
- **Kognitive avstander**; ulikheter i perspektiver, kunnskapsbasert, kultur, utdanningsbakgrunn –ulike aktører ser verden forskjellig
- **Strukturelle og organisatoriske avstander**; ulik organisering, kommandolinjer, bemanning etc
- Jo bredere nettverk man bygger, jo større blir utfordringene



# Mentale modeller

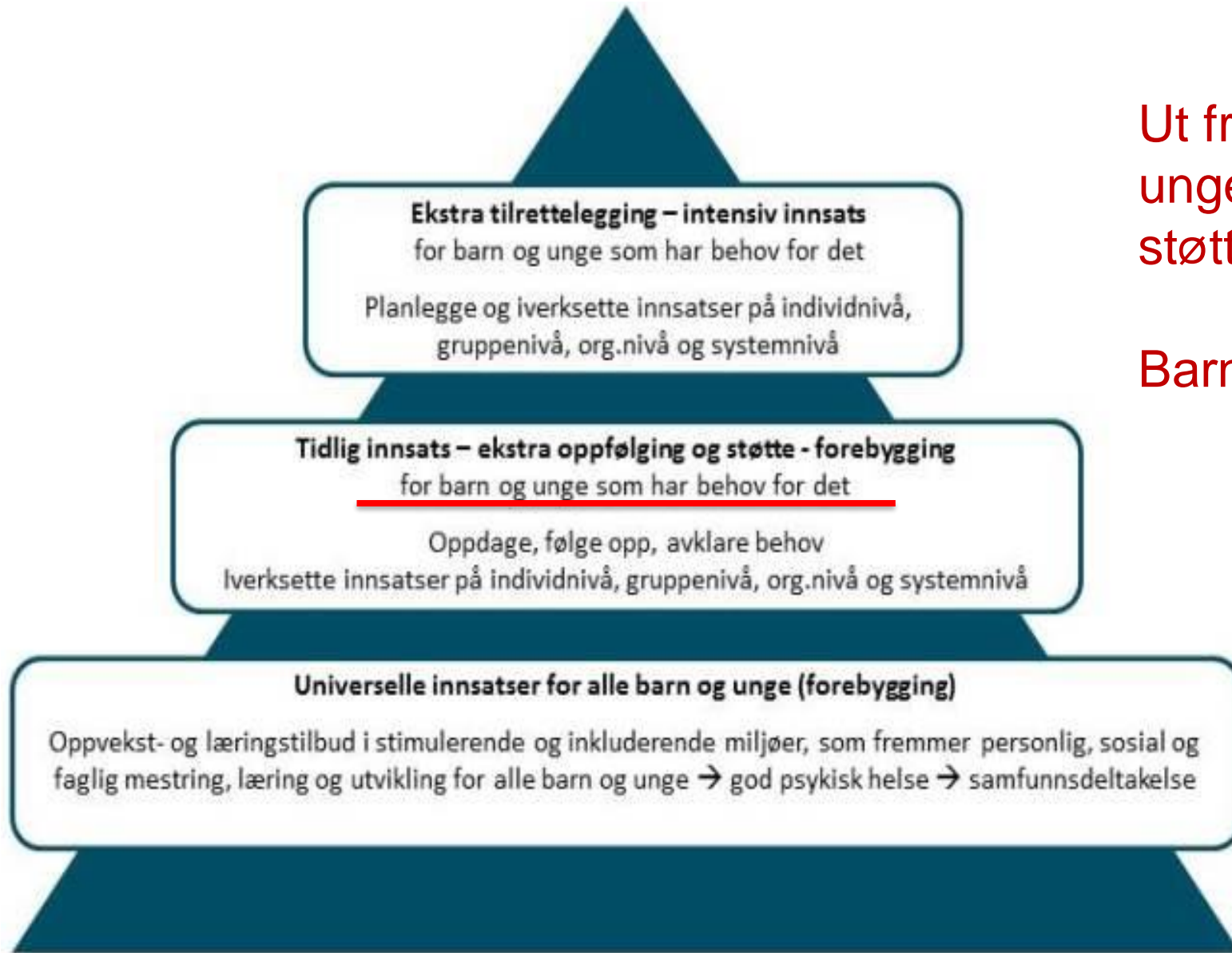






(helsedirektoratet.no)





Ut fra ditt ståsted: Hvilke barn og unge trenger ekstra oppfølging, støtte og tilrettelegging?

Barn og unge som...





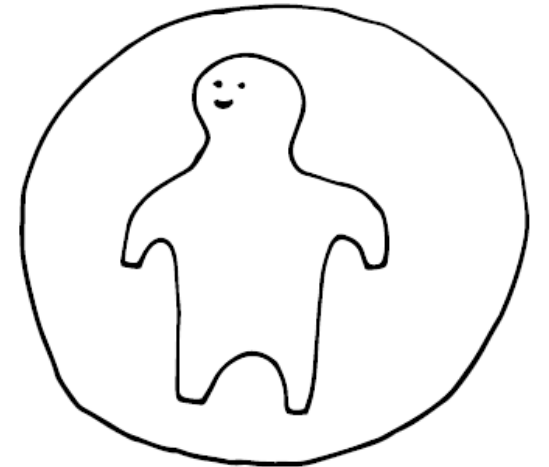
# Brukerinvolvering satt i system, f.eks gjennom tjenestedesign som metode



Fra å føle seg  
utrygg på å snakke  
med brukeren



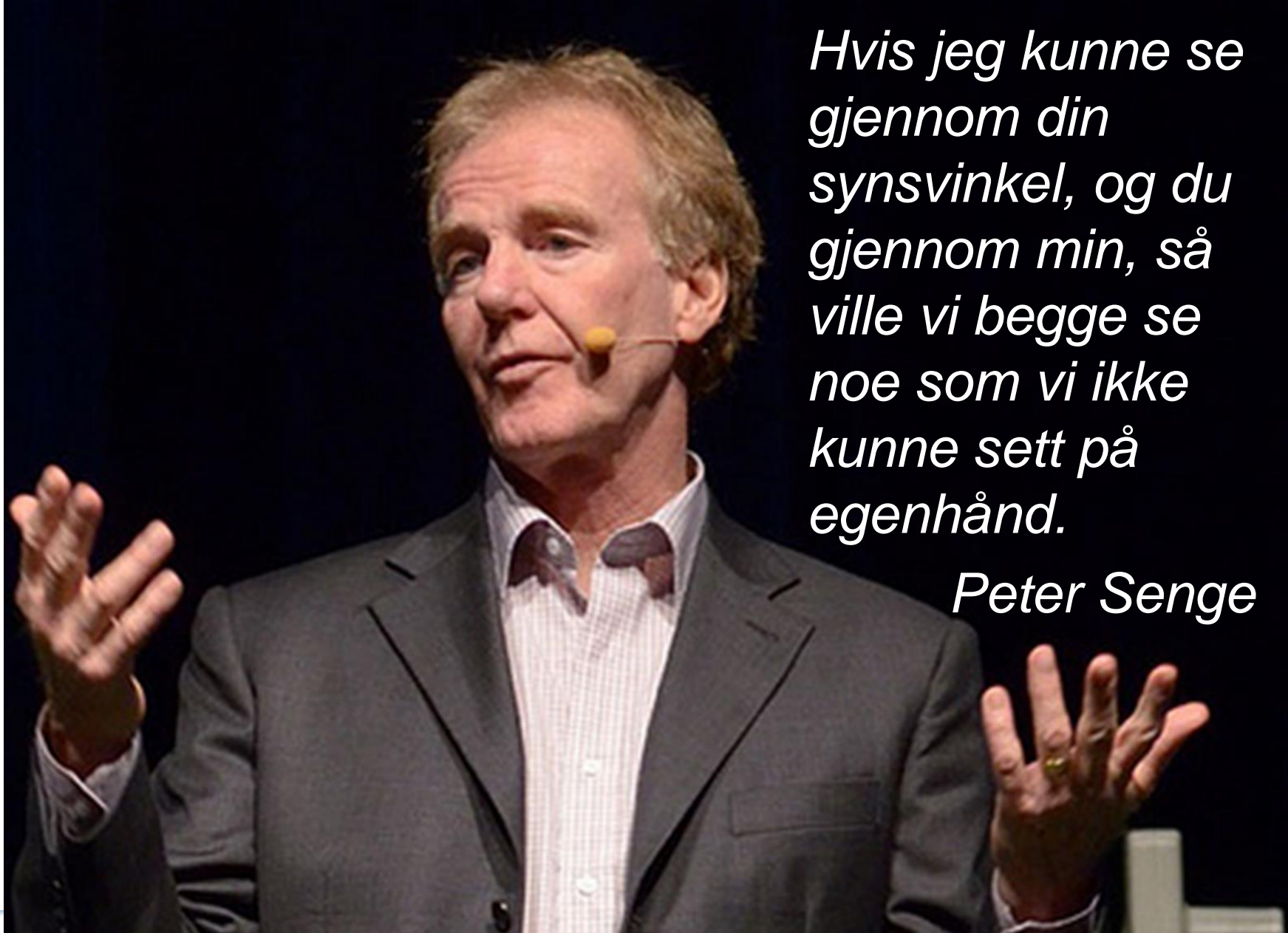
Til å føle seg utrygg  
hvis man ikke har  
snakket med brukeren



# Tro eller vite?

- Hva tror vi om hverandre?
- Hva vet vi om hverandre?
- Stikkord:
  - Samfunnsmandat og andre nasjonale føringer
  - Lokale føringer
  - Arbeidskultur
  - Hva kjennetegner hverdagen?
  - Syn på hvordan endring skjer





*Hvis jeg kunne se  
gjennom din  
synsvinkel, og du  
gjennom min, så  
ville vi begge se  
noe som vi ikke  
kunne sett på  
egenhånd.*

*Peter Senge*



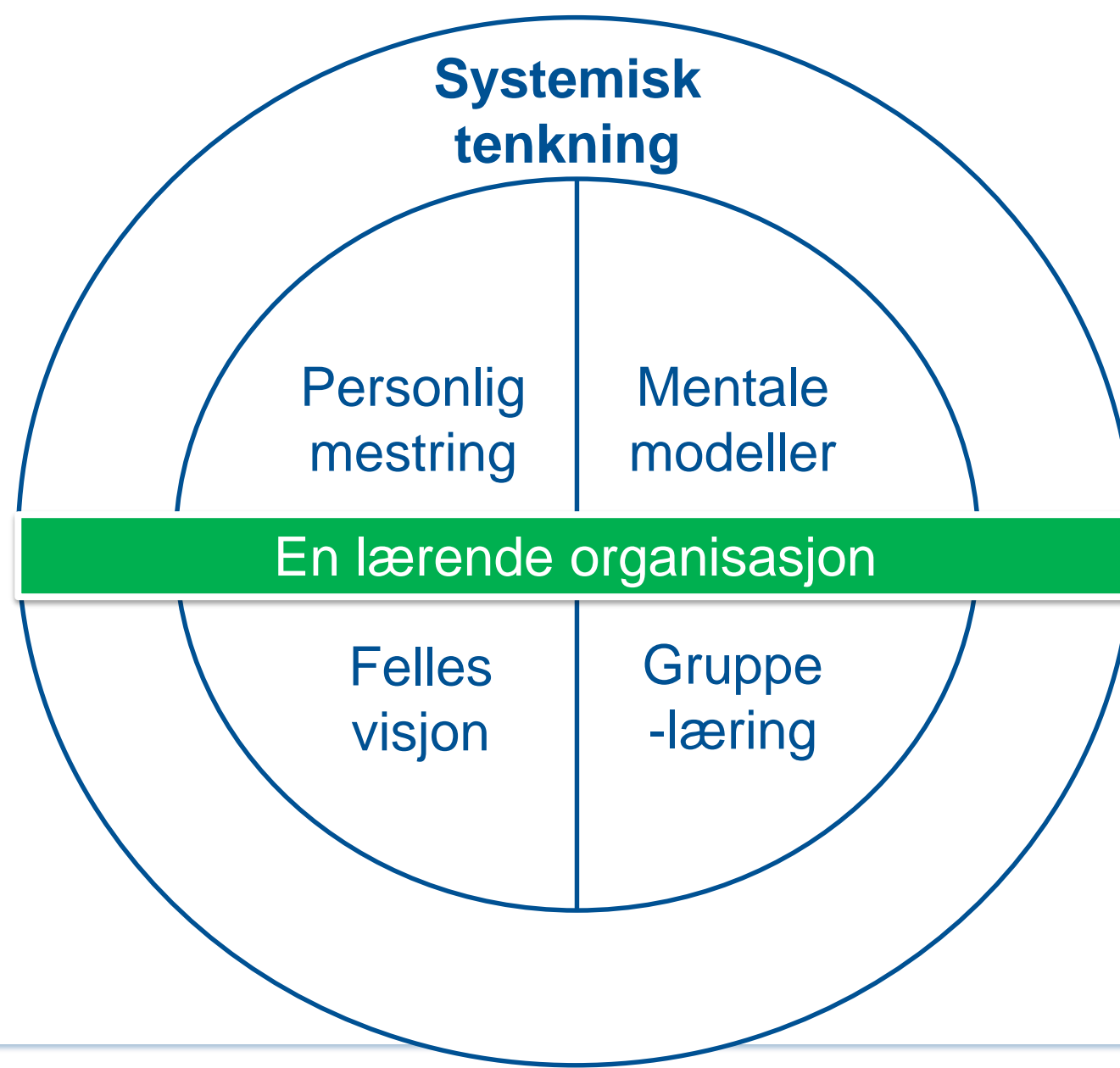
En lærende organisasjon er en organisasjon der alle kontinuerlig øker sin evne til å skape resultater som de virkelig ønsker å oppnå - der organisasjonen oppmuntrer til nye måter å tenke på, der den kollektive visjonen om å skape det beste er satt i fokus, og der alle kontinuerlig lærer hvordan en lærer sammen.

*(Peter Senge 2006)*



# Den lærende organisasjon

- Peter Senge -





Den største trusselen mot utvikling av en organisasjon, er mangelen på refleksjon rundt mentale modeller.

(Peter Senge)

