



Kommunenes bruk av Google produkter og tjenester

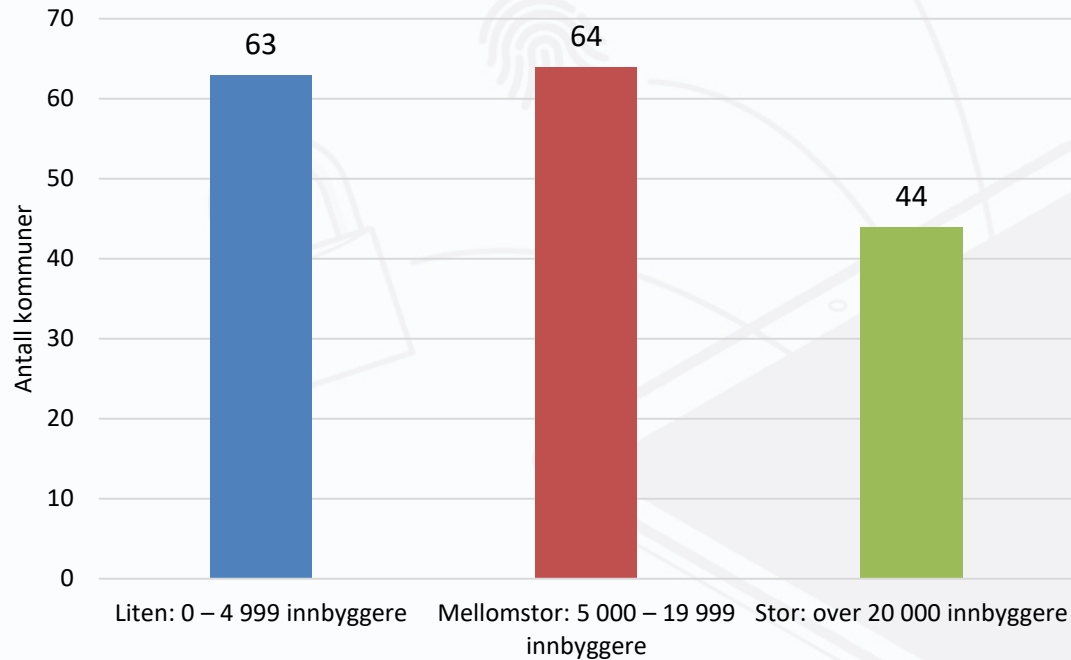
En spørreundersøkelse fra prosjektet *Nasjonal DPIA for Google i skolen*



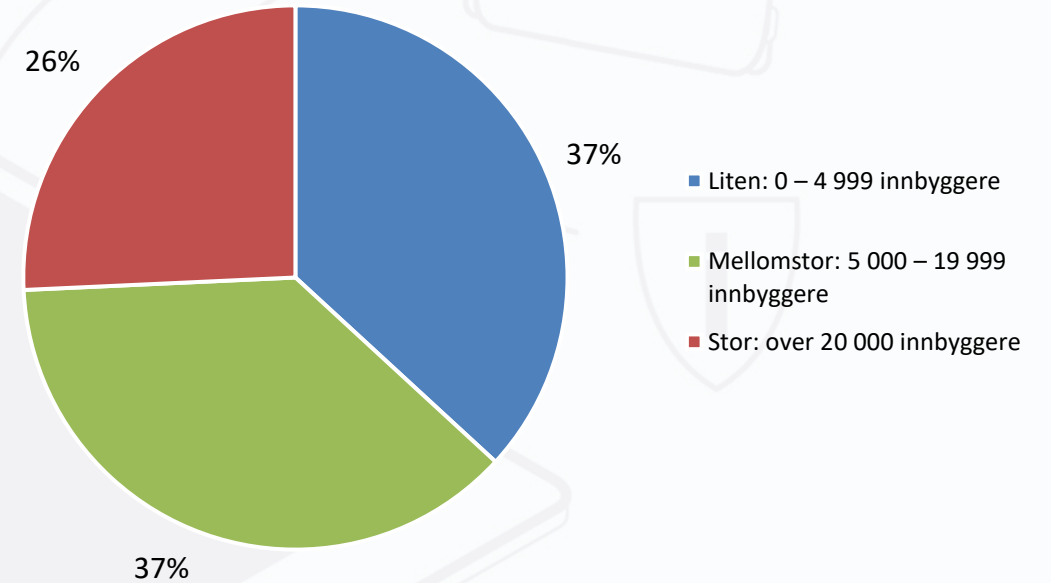
Undersøkelsen har et representativt utvalg

Spørsmål 1: Hva er størrelsen på din kommune? ¹

Antall respondenter per størrelseskategori (N = 171)



Prosentvis fordeling av respondenter per størrelseskategori (N = 171)



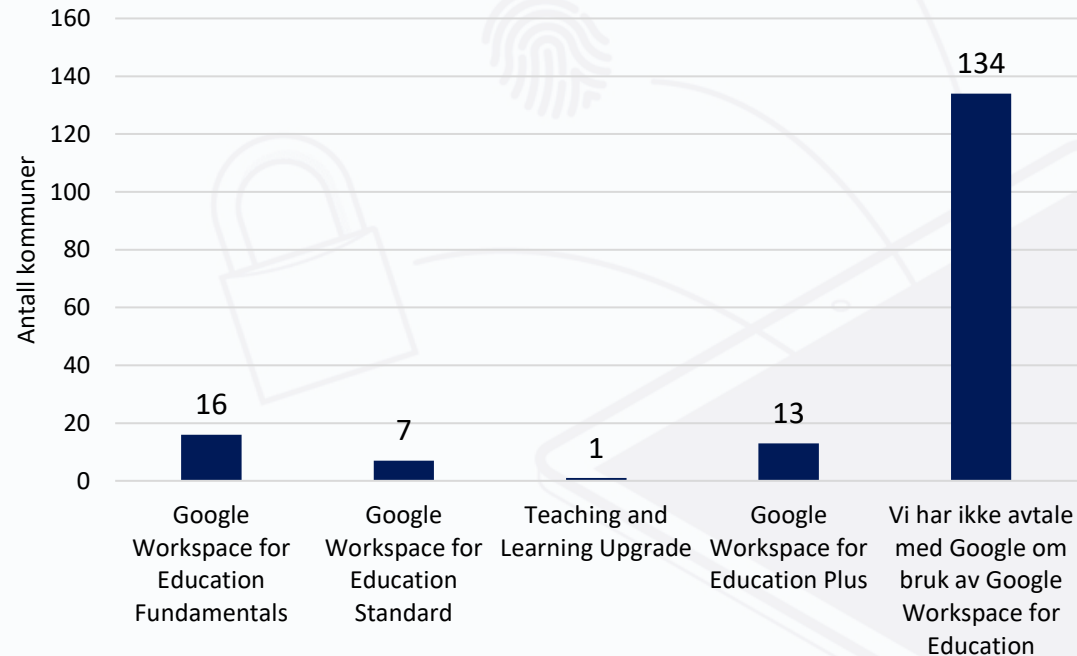
Utvalget (171 kommuner) består av 47% av landets kommuner og fylkeskommuner, jevnt fordelt på små, mellomstore og store kommuner

¹ Kommunene er klassifisert etter SSB sin klassifisering av kommunestørrelse

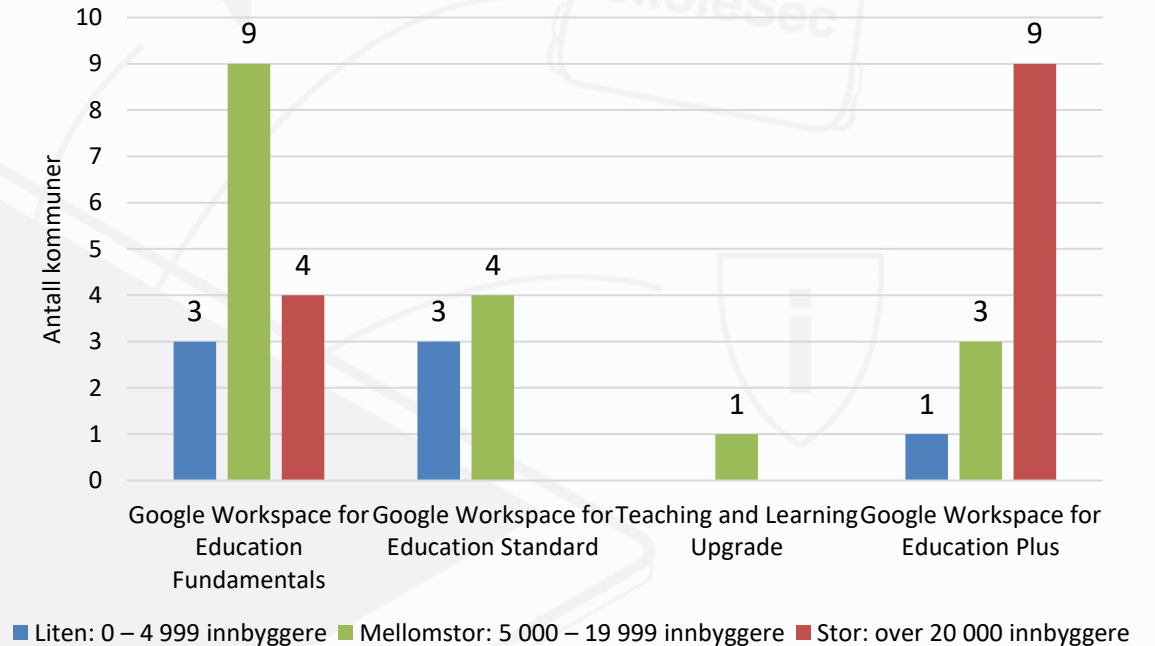
Google Workspace for Education Fundamentals er mest brukte utgave

Spørsmål 2: Hvilken utgave av Google Workspace for Education bruker kommunen som læringsverktøy på skolene? ¹

Utgave av Google Workspace for Education (N = 171)



Utgave av Google Workspace for Education per størrelseskategori (N = 37)



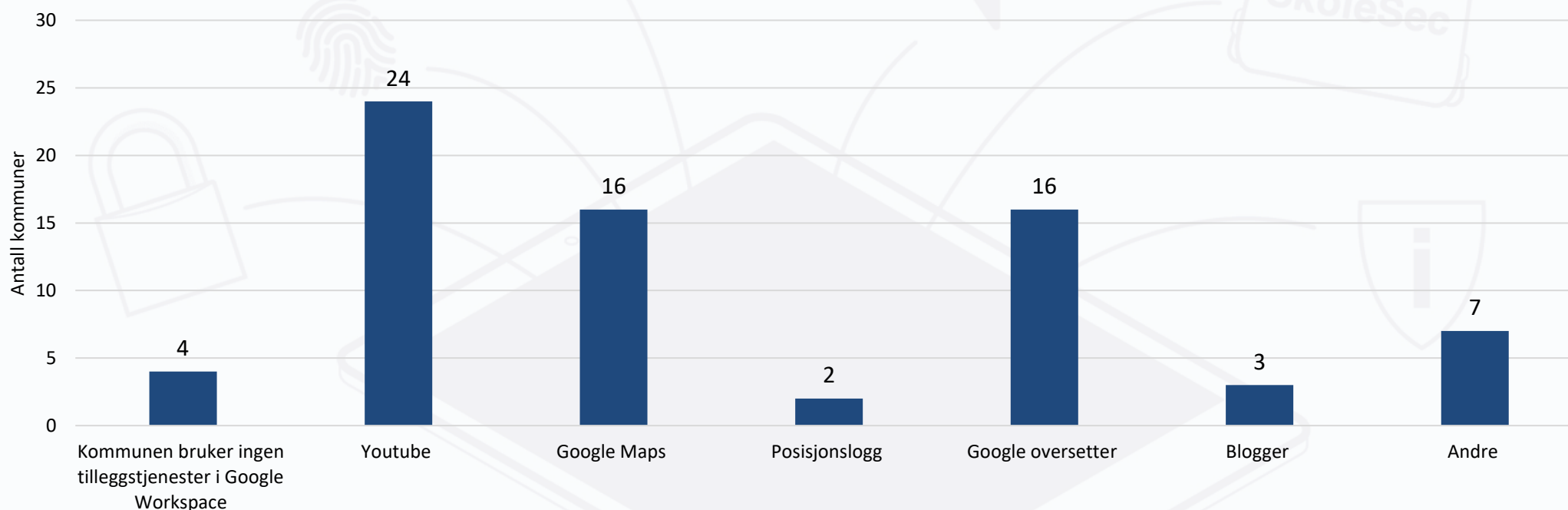
Det er ikke mulig fra den anonyme spørreundersøkelsen å fastslå hvor mange *elev*er som bruker Google Workspace for Education.

¹ Oversikt over de ulike utgavene: [Sammenlign utgaver – Google for Education](#)

Youtube er mest brukte tilleggsteneste i Google Workspace for Education

Spørsmål 3: Hvilke tilleggstenester i Google Workspace har kommunen åpnet for? ¹

Tilleggstenester i Google Workspace kommunen har åpnet for (N = 28)



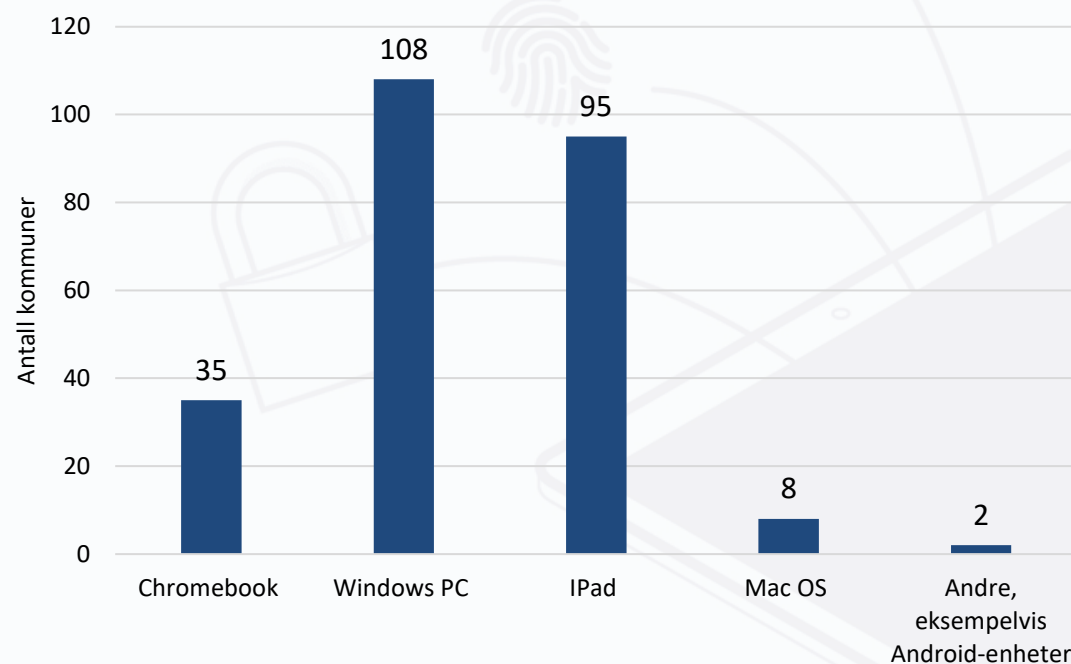
Youtube, Google Maps og Google Oversetter er de mest brukte tilleggstenestene i Google Workspace.

¹ Med tilleggstenester mener vi tjenester utenom kjernetjenestene (oversikt over kjernetjenestene finnes her: [Produkter | Google Workspace](#)). Du kan få en oversikt over hvilke tilleggstenester kommunen har åpnet for under "Tilleggstenester fra Google" i admin-panelet. Det var mulig å krysse av for flere alternativer på dette spørsmålet. Kommuner som ikke har avtale med Google om bruk av Google Workspace for Education (spørsmål 2) svarte ikke på dette spørsmålet.

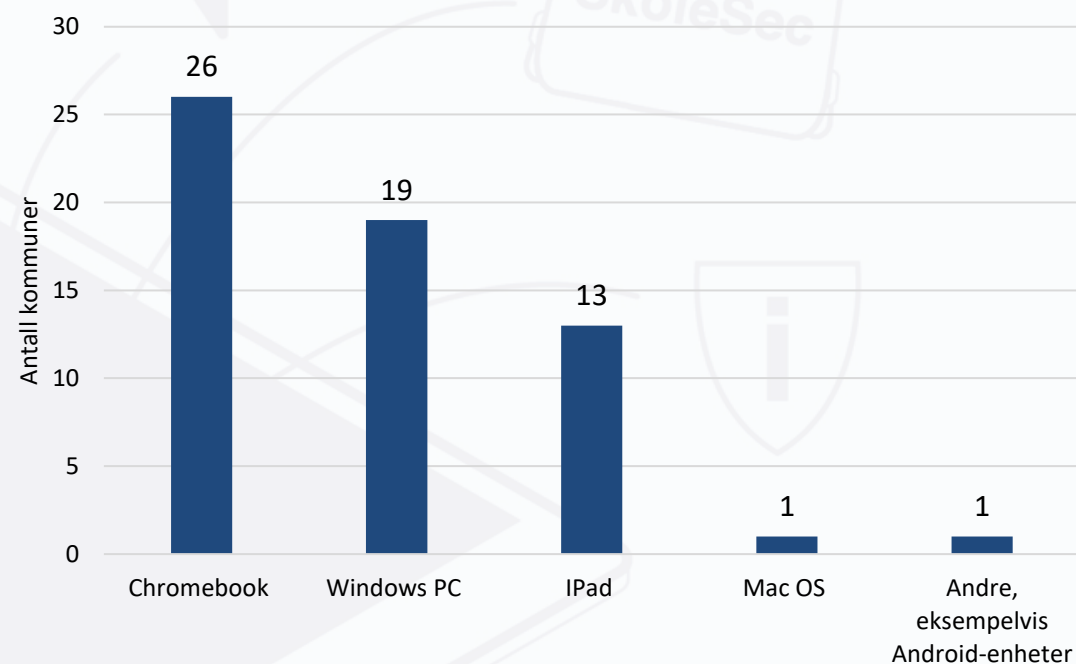
Google Workspace for Education brukes på flere typer av enheter

Spørsmål 4: Hvilke(n) type(r) enheter brukes av kommunen i oppvekst? ¹

Enheter som brukes av kommuner (N = 129)



Enheter som brukes av kommuner, med avtale med Google Workspace (N = 28)



100 av kommunene bruker flere enn én type enhet. Det er ikke mulig å skille på om enhetene brukes av ansatte eller elever.

¹ Med enheter mener vi fysiske enheter som brukes av ansatte og elever i opplæring. Det var mulig å krysse av for flere alternativer på dette spørsmålet.

Et flertall bruker Chrome Upgrade lisenser for styring av Chromebook

Spørsmål 5: Bruker kommunen Chrome Upgrade lisenser for styring av Chromebook? ¹

Kommuner som bruker Chrome Upgrade lisenser for styring av Chromebook (N = 35)



70% av respondentene som bruker Chromebook har Chrome Upgrade lisenser for styring av disse.

¹ Chrome Upgrade er et verktøy som lar kommunen håndtere og styre innstillinger på ChromeOS enheter eid av kommunen. Det finnes to typer lisenser: Chrome Enterprise Upgrade eller Chrome Education upgrade.

Et flertall av kommunene bruker ikke Google søk som standard søkemotor

Spørsmål 6: Bruker elever og ansatte i kommunen Google Søk i nettleser som standard søkemotor på alle enheter? ¹

Kommuner hvor Google Søk i nettleser er standard søkemotor på alle enheter (N = 129)



Undersøkelsen tar ikke høyde for tilfeller hvor brukere selv endrer standard søkemotor. Undersøkelsen differensierer ikke mellom elever og ansatte.

¹ Med Google Søk mener vi søkemotoren til Google i nettleser (www.google.no). Oversikt over hvordan man velger Google Søk som standard søkemotor: [Gjør Google til standard søkemotor - Google Søk Hjelp](#).

Et flertall av kommunene bruker ikke Chrome som standard nettleser

Spørsmål 7: Bruker elever og ansatte i kommunen Chrome som standard nettleser? ¹

Kommuner hvor elever og ansatte bruker Chrome som standard nettleser (N = 129)



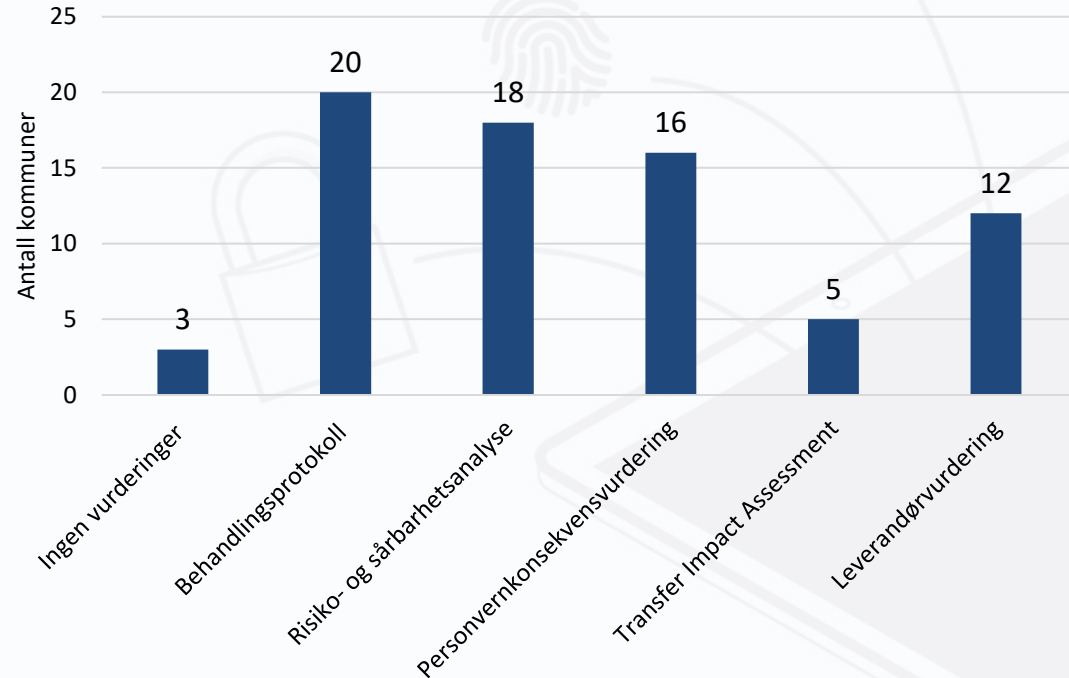
Undersøkelsen differensierer ikke mellom elever og ansatte.

¹ Hvis kommunen har Chrome som standard nettleser, vil alle linker elever og ansatte klikker på automatisk åpnes i Chrome nettleser.

Flere kommuner mangler sentrale GDPR-vurderinger

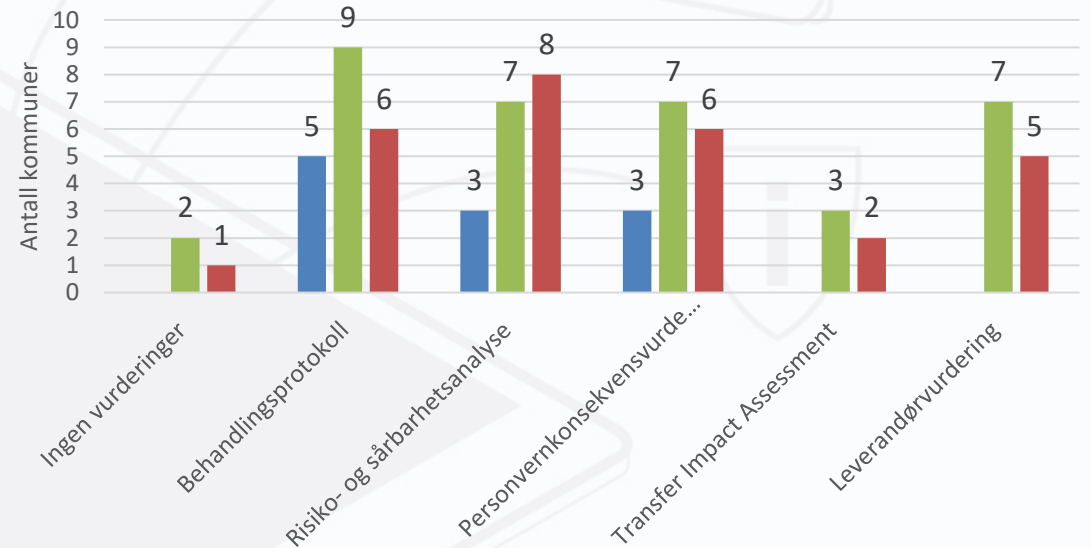
Spørsmål 8: Hvilke GDPR-vurderinger har kommunen gjort av Google sine produkter og tjenester? ¹

GDPR-vurderinger Google Workspace for Education (N = 28)



GDPR-vurderinger Google Workspace for Education per størrelseskategori (N = 28)

■ Liten: 0 – 4 999 innbyggere ■ Mellomstor: 5 000 – 19 999 innbyggere ■ Stor: over 20 000 innbyggere



Grafene viser kun kommuner med avtale om Google Workspace for Education, og gjelder ikke andre Google tjenester og produkter.

¹ I GDPR stilles det krav til vurderinger som kommunen må gjennomføre før de tar i bruk en ny ressurs, eksempelvis Google produkter. Det norske datatilsynet har laget følgende "sjekkliste" som nevner noen av disse vurderingene: [Sjekkliste for virksomheten | Datatilsynet](#). Det var mulig å krysse av for flere alternativer på dette spørsmålet.