

POLITISK ARBEJDSFORM, INNOVATION OG DIGITALISERING

Kommunaldirektør Torben Frølich

Imperial Hotel, *21.september 2018*



GENTOFTE KOMMUNE



Præsentation af Gentofte Kommune



- **26 km²** mellem Øresund og København, Gladsaxe og Lyngby-Taarbæk kommuner

- **75.800 borgere**

- 18.200 børn og unge
- 43.700 erhvervsaktive
- 14.000 over 66 år

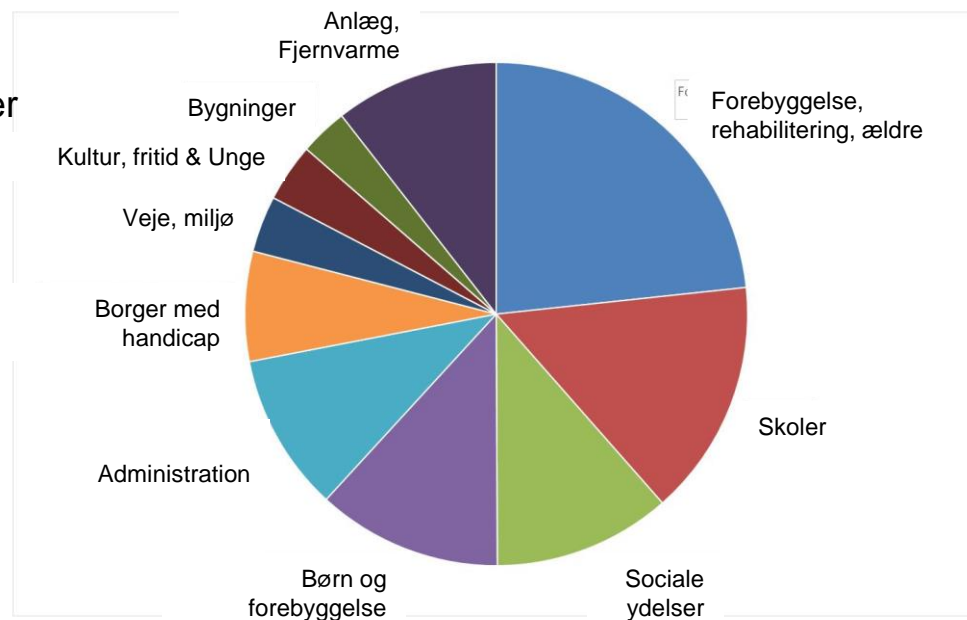


- **5.650 medarbejdere**

- 50 forskellige overenskomster
- 175 faggrupper
- 380 ledere

- **Over 300 fysiske lokaliteter**

- 7 bydele
- 50 daginstitutioner
- 12 folkeskoler
- 12 plejeboliger
- 6 biblioteker og kulturhuse
- 15 botilbud og handicapinstitutioner



Politisk landskab

- C** 13 mandater
- A** 2 mandater
- V** 1 mandater
- B** 1 mandat
- Ø** 1 mandat
- F** 1 mandat

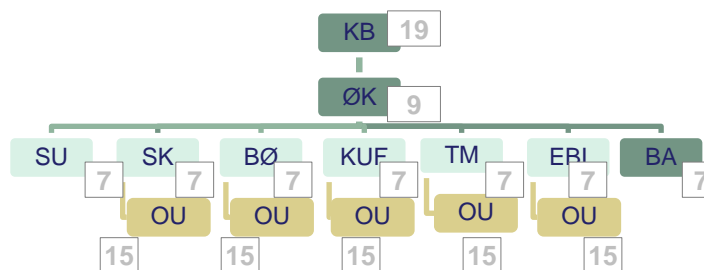
19 medlemmer af
Kommunalbestyrelsen

Borgmester Hans Toft (C)
Viceborgmester - Søren B. Heisel (A)

2 årig budgetaftale
med C,A, V B og F



Politisk styring og struktur



Vores politisk arbejdsform

Hvad vil vi:

- Mere **politikudvikling sammen med borgerne**
- Mere **tid til politiske drøftelse politikere imellem og mellem borgere, politikere og forvaltning**



Hvad vil vi med vores kommune?

• Tidlig **involvering** af borgerne – med fra starten

• Kommunalbestyrelsen:

- Øge **vidensniveauet** i hele Kommunalbestyrelsen
- kvalificere **beslutningsgrundlaget**

Resultat:

- Lederskab på holdninger
- Bedre løsninger og større ejerskab
- Engagement og opbakning når løsningerne skal føres ud i livet
- Nye former for implementering – sker undervejs (*IKEA*)



Hvad er det nye?

Gammelt

- Forvaltningen **udarbejder** et oplæg
- Politikerne **behandler**
- Forvaltningen **implementerer**
- Borgerne **bruger**

Erfaringer

- Med involvering af borgerne tidligt i beslutningsprocessen

Nyt

- Forvaltningen **faciliterer**
- Politikerne **politikudvikler sammen med borgerne**
- Borgerne **medskaber**
- **Fælles ansvar** for udførelse

Forventninger

- Opnå hurtigere og succesfuld udførelse
- Innovative løsninger og bedre effekt
- Reducere ressourceforbrug



Hvordan har vi gjort det?

KB og ØK

Stort set
uændret

STÅENDE UDVALG

Redefineret rolle



Reducerer mødetimerne til
1/3
4 årlige møder

OPGAVEUDVALG

10 borgere - 5 politikere

Politikere og forvaltningen udarbejder
sammen **kommissoriet**

Rekruttering af borgere sker via
annoncer og opslag

Udpegning: d'hondske metode

Borgerinvolveringen



Stående udvalg

*”De stående udvalg **understøtter** kommunalbestyrelsens samlede ledelse og styring af kommunen ved at sikre en tværgående, helhedsorienteret og langsigtet udvikling af deres ressortområde gennem **politikudvikling** og **opfølgning** på de vedtagne politikker”*

Gentofte Kommunes styrelsesvedtægt

- Identificerer områder, hvor der er behov for udvikling
- Følge op på hele ressortområdet over et år
- Vurderer om der skal nedsættes et opgaveudvalg eller på anden måde inddrage borgere.
- Bindeled mellem opgaveudvalg og Kommunalbestyrelsen
- Udvikler kriterier, principper mv. for den del af den umiddelbare forvaltning vedr. ressortområdet, der er delegeret til forvaltningen
- Den umiddelbare forvaltning flyttes til Kommunalbestyrelsen

Mødes 1 gang i kvartalet



Opgaveudvalg med borgerinddragelse

”Opgaveudvalgene skal i fællesskab med borgerne og andre interessenter udvikle ideer, forslag til politikker, nye strategier til kommunalbestyrelsen”

Gentofte Kommunes styrelsesvedtægt

- Opgaveudvalgene er rådgivende og midlertidige
- Nedsættes af Kommunalbestyrelsen efter indspil fra et eller flere stående udvalg og Økonomiudvalget
- Løbende ca. 8 opgaveudvalg med borgerdeltagelse ad gangen
- Opgave og deltagere defineres endeligt af Kommunalbestyrelsen i kommissorium
- Tilrettelægger selv arbejdsform - forhåndsreservation i kalender
- Inddrager andre borgere og videnspersoner ad hoc fx i arbejdsgrupper eller workshops
- Afrapporterer på fællesmøder, men endelig aflevering sker til Kommunalbestyrelsen

Udvalget aftaler selv mødekadence



Nedsættelse af opgaveudvalg

Videnspersoner,
eksperter og andre kan
blive inddraget ad hoc

Kommissoriet

Identifikation

Udpegning

Kommissoriet beskriver:

- Antal af medlemmer politikere og borger samt disses kompetencer/baggrunde.
- Opgaven, som opgaveudvalget skal udføre samt leverancer

Forskellige metoder:

- Netværk
- Annoncering i lokalavis
- Opslag på gentofte.dk
- Omtale i vores blad "Gentofte Lige Nu"
→ Resultat: en liste over relevante og interesseret personer til brug for udpegning

Kommunalbestyrelsen udpeger:

- Alle medlemmerne -borgere og politikere - af et opgaveudvalg under ét efter den d'Hondtske metode
- Formand og næstformand af de kommunalbestyrelsesmedlemmer, der sidder i opgaveudvalget



25 OPGAVEUDVALG

1. september 2015 – september 2018

- Innovation
- Integration (2 stk.)
- Anbringelse
- Specialundervisning
- Arkitektur
- Udskoling
- Digitalisering
- Ungepolitik
- Boligsocial indsats
- Sundhedspolitik
- Borgerrettet behandling
- Forældre i Gentofte

- Idræts- og bevægelsespolitik
- Erhvervs politik
- Bæredygtig Gentofte
- Trafik – Sikker i byen
- Værdighedspolitik
- Børn og unge i fællesskaber
- Detailhandel
- Kulturpolitik
- Skolereform
- Børn – kvalitet og struktur
- Indretning af ungdomsboliger
- Vi Skaber Sammen



Forhåbningerne er indfriet

- Der bruges mere tid på politikskabelse og strategiudvikling
- Det sker i et tættere samspil med borgerne og andre interessenter i lokalsamfundet
- Der er skabt øget "folkeligt" ejerskab og nye og innovative løsninger
- Der er skabt et bredere vidensniveau om igangværende politik- og strategiudvikling

77% af politikerne mener at arbejdet i opgaveudvalget alt andet lige betyder, at borgerne vil bidrage mere aktivt til gennemførelsen af nye initiativer og løsninger end de ellers ville have gjort

87 % af borgerne oplevede, at arbejdet i opgaveudvalget har bidraget til at udvikle nogle gode og brugbare løsninger



Bekymringer

En del bekymringer er imødegået **undervejs**

- Det er lykkedes at få et bredt udsnit af relevante borgere og interesser engageret
- Det er generelt lykkedes at klæde borgerne på uden at drukne dem i information
- Dialogen i opgaveudvalgene har været konstruktiv og produktiv, og borgerne er kommet til orde

65% af politikerne er helt eller delvist enige i, at det er lykkedes at **rekruttere bredt**

79 % af borgerne uenige i, at det var svært at følge med i diskussionerne, fordi de ikke havde al den relevante viden

89 % af borgerne oplevede at politikerne var meget lydhøre overfor borgernes idéer og forslag

Flere bekymringer **er** blevet imødekommet med justeringen i 2017

- Større vidensdeling mellem politikere om hvad der sker i opgaveudvalgene
- Tidligere involvering i udarbejdelse af kommissorier
- Tid til dialog omkring aflevering fra opgaveudvalget
- Sikring af fortsat engagement hos borgerne, når opgaveudvalget er afsluttet



INNOVATION OG DIGITALISERING


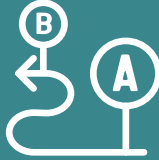

- to supplerende opgaveudvalg, der tilsammen skal øge innovation, digitalisering og samskabelsen i Gentofte Kommune



OPAVEUDVALG OM INNOVATION

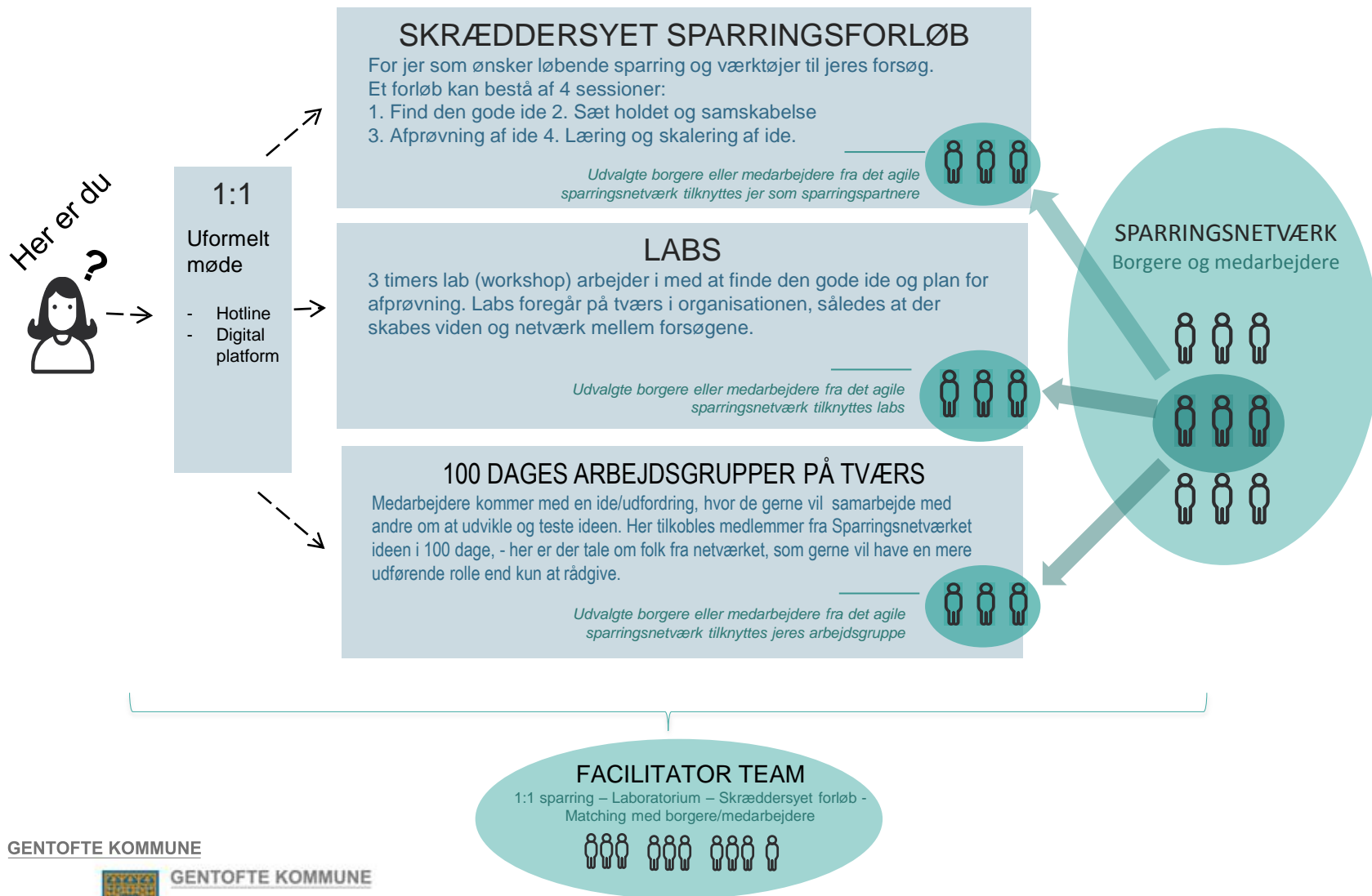
Politisk model

Formålet med den politiske model er at skabe omfattende forandringer – gennem øget innovation, samskabelse og digitalisering, der gør en forskel for borgere, for medarbejdere og for kommunens økonomi. Modellen er opbygget over 3 trin, som til sammen skal indfri ambitionen.

<h3>TRIN 1</h3> <h4>Politiske principper</h4> 	<h3>TRIN 2</h3> <h4>Politisk retning</h4> 	<h3>TRIN 3</h3> <h4>Politiske værktøjer</h4> 
<p>Principperne for innovation skal sikre, at Kommunalbestyrelsen giver organisationen de bedste rammer for at arbejde med innovation.</p> <p>5 innovationsprincipper:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sæt retning- Få input på tværs- Samskabelse- Test – risikovillig- Opfølgning	<p>Den politiske retning for innovation sætter politikerne i samarbejde med organisationen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Budgetaftalen og Gentoft planen2. Kommissorier for nye opgaveudvalg3. Stående udvalgs arbejde	<p>Sparringsrummet: Sparring til medarbejdere og politikere i det daglige arbejde med innovation.</p>



HVAD KAN SPARRINGSRUMMET



OPAVEUDVALG OM DIGITALISERING OG TEKNOLOGI

FORMÅLET med opgaveudvalget er at udnytte det teknologisk potentiale til at skabe borgerrettet effekt på nye måder. Det gøres ved at udvikle en model for politisk forankring af digitaliseringsindsatsen og forslag til en række pejlemærker, der kan skabe afsættet for, at kommune, borgere og virksomheder i samspil kan udnytte potentialet i den teknologiske udvikling.

TRIN 1 Politiske principper 	TRIN 2 Politisk retning og opfølgning 	TRIN 3 Værktøjer 
<p>Principperne for digitalisering adresserer kompetencer indenfor teknologi hos borgere og virksomheder samt etiske og persondatamæssige problemstillinger, som kommunen skal navigere i ved brug af teknologi.</p>	<p>Retningen sættes med tre pejlemærker som skal vise, hvilket potentiale kommunen sammen med borgere og virksomheder skal søge at realisere i de kommende år.</p> <p>Politikerne og organisationen har en løbende dialog omkring igangværende større projekter.</p>	<p>Styringsværktøjer til det daglige arbejde med digitalisering, som tager os fra pejling til handling og effekt.</p> <p>Værktøjet <i>sparringsrummet</i> er fælles for opgaveudvalg for digitalisering og teknologi og opgaveudvalg om innovation.</p>

Pejlemærker

1. Teknologi skal frigive ressourcer og skabe
2. Brug data til at skabe værdi for borgere og virksomheder borgernær værdi
3. Forstå og udnytte teknologiernes muligheder

PRINCIPPER

DIGITALE LØSNINGER SKAL VÆRE LET TILGÆNGELIGE OG TILPASSET BORGEREN

Uanset om de digitale kompetencer og forventninger er høje eller lave

MENNESKET FØRST

Digitalisering skal ske med udgangspunkt i borgernes behov og forventninger samt respekt for det enkelte menneske og ikke være et mål i sig selv

UDNYTTE MULIGHEDERNE I DATA

Indenfor lovens ramme opsamler vi så meget data vi kan

KONTROL OVER EGNE DATA

Anvendelse af persondata skal have et klart formål og kommunikeres til den enkelte

Ti unge
FEM politikere
EN UNG POLITIK



**GENTOFTE ♥ ÅRETS
UNGDOMSKOMMUNE
2015**



GENTOFTE KOMMUNE

DE TI UNGE I OPGAVEUDVALGET

Repræsenterer "sig selv"

13- 25 år

Så mangfoldige erfaringer som muligt



PROCES FOR OPGAVEUDVALG OM NY UNGE POLITIK

KOMMUNALBESTYRELSEN HAR
NEDSAT OPGAVEUDVALGET

• KOMMISSORIE

- HENVENDE SIG DIREKTE TIL DE UNGE
- HELHEDSORIENTERET PERSPEKTIV
- VÆRE FOR ALLE UNGE

• OPGAVEUDVALG

INTRODUKTION
TIL OPGAVEN + UDVALG

16/9
2015

MIT LIV
MULIGHEDER + UDFORDRING

22/10
2015

• ARBEJDSGRUPPER

VORES SÅRBEJDE
DEMOKRATI + INNOVERING

4/1
2016

MIN FREMTID
DRØMME, PERSONTALER + VÆR

8/12
2015

FUP ELLER FAKTA
UNGEUNDERSØGELSE

7/3
2016



• IDEBANK

"VORES BUD PÅ
EN UNGEPOLITIK
ER..."

CAMP · 24 TIMER

11-12/3
2016

SEMIFINALE

4/4
2016

FINALE
ENDELIGT FORSLAG

20/4
2016

VORES UNGEPOLITIK

GENTOFTE

KOMMUNALBESTYRELSEN
VEDTAGER NY UNGEPOLITIK

Kommissorium møder virkeligheden

KOMMISSORIUM FOR OPGAUEUDVALG UNGEPOLITIK FOR GENTOFTE KOMMUNE

- Udarbejde forslag til en ungepolitik, der skal anlægge et helhedsorienteret perspektiv på ungeliv i Gentofte. Ungepolitikken skal henvende sig direkte til de unge og samtidig danne grundlag for de politiske prioriteringer af ungeindsatsen
- **Inddrage, gå i dialog og samskabe** med en bred og varieret gruppe af interessenter
- Sikre sammenhæng mellem ungepolitikken og det øvrige arbejde i Kommunalbestyrelsen
- Sikre sammenhæng til visionerne *Børn forandrer verden og Læring, uden grænser*
- Udvikle modeller og principper for fremtidig, **kontinuerlig ungedialog**, indenfor alle politikområder
- Udarbejde forslag til **effekt mål og styringsplan** for en politisk opfølgning i forhold til implementering af og arbejdet med forslagene til ungepolitikken, fagligt og økonomisk





Opgaveudvalg om ungepolitik

Hemmelig gruppe

Medlem ▾

✓ Notifikationer

Debat

Medlemmer

Begivenheder

Billeder

Filer

Søg i denne gruppe

- ✎ Skriv et opslag
- 📷 Billede/video
- ☰ Meningsmåling
- ⋮ Mere



KOMMUNIKATION

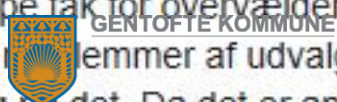
SENESTE AKTIVITET



Annemette Krabbe

4. maj kl. 13:28

Kæmpe tak for overvældende høj svarprocent på spørgeskemaet rettet til unge medlemmer af udvalget!! En enkelt af jer mangler at svare og kan stadig nå det. Da det er anonymt, ved jeg ikke, hvem det er af jer?



TILFØJ MEDLEMMER ⓘ

+ Indtast navn eller e-mailadresse ...

MEDLEMMER

24 medlemmer



Besked · Inviter via e-mail

BESKRIVELSE

Her i gruppen kan I dele tanker og ideer - før og efter mød... Se mere

GRUPPECHATS

Ungdomspædagogik kursus

Side 4-5

Tillid Åbenhed Tryghed





VIDEN

FACILITERING





BRED INVOLVERING

24-timers ungecamp på rådhuset

100 unge flyttede ind i lokalerne

Syv centrale udfordringer

Overnattede i Rådssalen

Workshops, talks, musik og andet...





"Vi er helt forskellige, men man finder ud af, at vi ligner hinanden"

"Jeg lærer også meget om mig selv og forstår nogle ting meget bedre"

"Det var meget trygt. De andre var gode til at forklare tingene"

"Mange unge har så forskellige input, så mange forskellige meninger"

"Jeg håber, at man kan mærke på ungepolitikken, at det rent faktisk er unge, der har udarbejdet den"



DELT
TAG

DEL TAG EN UNG POLITIK DEL TAG

STÅ STÆRKT

Unge i Gentofte oplever høje forventninger til, hvordan man skal være, hvordan man skal se ud, og hvad man skal præstere. Unge skal gives modet til at definere sig selv, udvikle egen identitet og egne ambitioner.

FORSKELLIGE SAMMEN

Stærke relationer skaber stærke mennesker. I dag indgår unge i fællesskaber, der går på tværs af fysiske og digitale rum. Unge skal have mulighed for at være en del af rummelige fællesskaber, hvor den enkelte bliver set, hørt og respekteret.

ALLE I TALE

Unge skal være med til at tage beslutninger, der vedrører dem. De skal opleve, at de bliver lyttet til, og at de kan gøre en forskel – både for sig selv og for fællesskabet. Unge skal engageres i samarbejde baseret på tillid, ærlighed og tydelighed.

FRI FREMTID

Alle unge skal have attraktive muligheder, uanset hvor de står i livet. Men mange muligheder gør ikke nødvendigvis valget lettere. Unge skal vejledes og inspireres til at træffe selvstændige valg om uddannelse og arbejdsliv, og gøres bevidste om, at mål og drømme kan ændre sig undervejs.

INGEN ALENE

Ungelivet er fyldt med udfordringer, der kan være svære at tackle alene. Unge har brug for støtte og opbakning både derhjemme og der, hvor de færdes i hverdagen. Unge skal have nem adgang til vejledning og støtte, hvis livet bliver svært.



EN UNG POLITIK skal gøre en forskel...

- Formidling
- Lancering
- Implementering



Hvordan arbejder vi?

Inspiration og mobilisering

Konkrete indsatser



Deltagelsesstigen

Vi bruger Røgers Bælt deltagelsesstige til at undersøge hvor stor en grad af ungdomsledelse vi har i vores projekter. Ambitionen er altid at være på et af de 4 øverste trin.

Udpeget og informeret

Voksne inviterer unge til at medvirke i en bestemt anledning. Informerer dem om hvorfor og på hvilke præmisser.

TRIN
04



Konsulteret og informeret

Projekter designes og udføres af voksne, men unge har fuld indsigt i processen og deres synspunkter tages alvorligt.

TRIN
05

Voksen initiativ, beslutninger i fællesskab

Voksne tager initiativ, men unge er med i alle faser og er med til at træffe beslutninger.

TRIN
06



Unge initiativ og unge-beslutninger

Unge tager initiativ og har beslutningskompetence. Voksne er til rådighed.

TRIN
07

Unge initiativ og beslutninger i fællesskab mellem unge og voksne

Unge tager initiativ, starter projekter og inviterer voksne.

TRIN
08

