

Ängelholm – Sveriges första agila kommun





ÄNGELHOLMS
KOMMUN

Ängelholm - Sveriges första agila kommun

Lars Nyander
kommunalråd

Lilian Eriksson
Kommundirektör

Lena Östblom
HR-chef





ÄNGELHOLMS
KOMMUN

Politisk utveckling

**Locka nya
personer som
vill bli politiker**

**Politiska beredningar
med långsiktiga
utvecklingsfrågor**

**Fokus på
strategiska
beslut**

**Minskad
detaljstyrning**

**Demokratiutveckling
med
medborgardialoger**

**Delaktighet och
medborgarfokus**

Medborgardialoger - Exempel Utveckling av Ängelholms tätorter



Politiker ska ta fram vision för landsbygden



Förskola i Össjö kan bli ett steg i rätt riktning

I den lilla byn välkomnas förslaget, som ingår i politikernas vision för landsbygden.

"Vi måste bli bättre på att tala om vad vi behöver"

Kunderna på hårsalongen tycker att det finns en del i Munka Ljungby som kan bli bättre.



Glesbygd mitt i smeten vill se mer grönska

Strövelstorps eldsjälarna vill se en satsning på byns gröna lungor.

Bygdeföreningen i Hjärnarp vill se långsiktiga satsningar

Saknar tidplan för bättre bussförbindelser och mer bostadsbyggande i visionen.

Vejbybor vill få hjälp med satsningar på turism

I takt med att fler människor vill bo i Vejby året runt ökar kraven på service.



Kristian Nilsson: Vi är visserligen lantisar, men vi är inte dumma i huvudet för det

NST:s Kristian Nilsson om politikernas löften till byborna.

Samhällsbygge tillsammans med samhällsbyggarna

- Politisk ambition att arbeta med förtätning
- Regelbundna möten mellan kommunledningen och fastighetsägare och exploatörer
- Dialog med fastighetsägare har lett fram till flera idéer men också ansökningar om planbesked för att möjliggöra förtätning i befintlig bebyggelse

Fågelsången 3



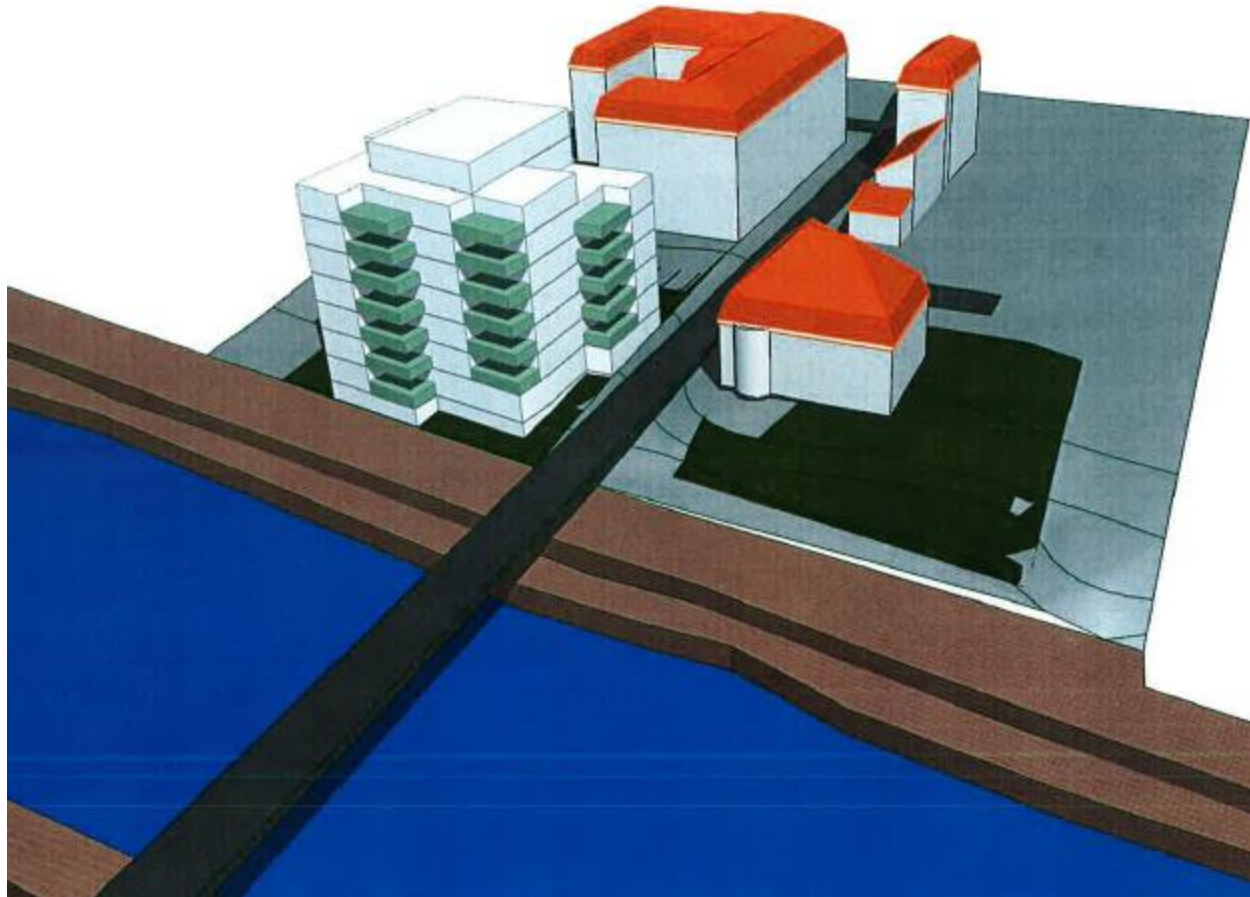
Fågelsången 3



Mars 1



Näktergalen 1



Kommundirektörens uppdrag

Designa en tjänsteorganisation som...

- matchar den politiska organisationen
- har en hög grad av medborgarfokus
- hög delaktighet från medarbetarna

Vi utgick ifrån medborgarna



< 0
Ofödda



0–25 år
Julia



25-65 år
Familjen
Ängelholm

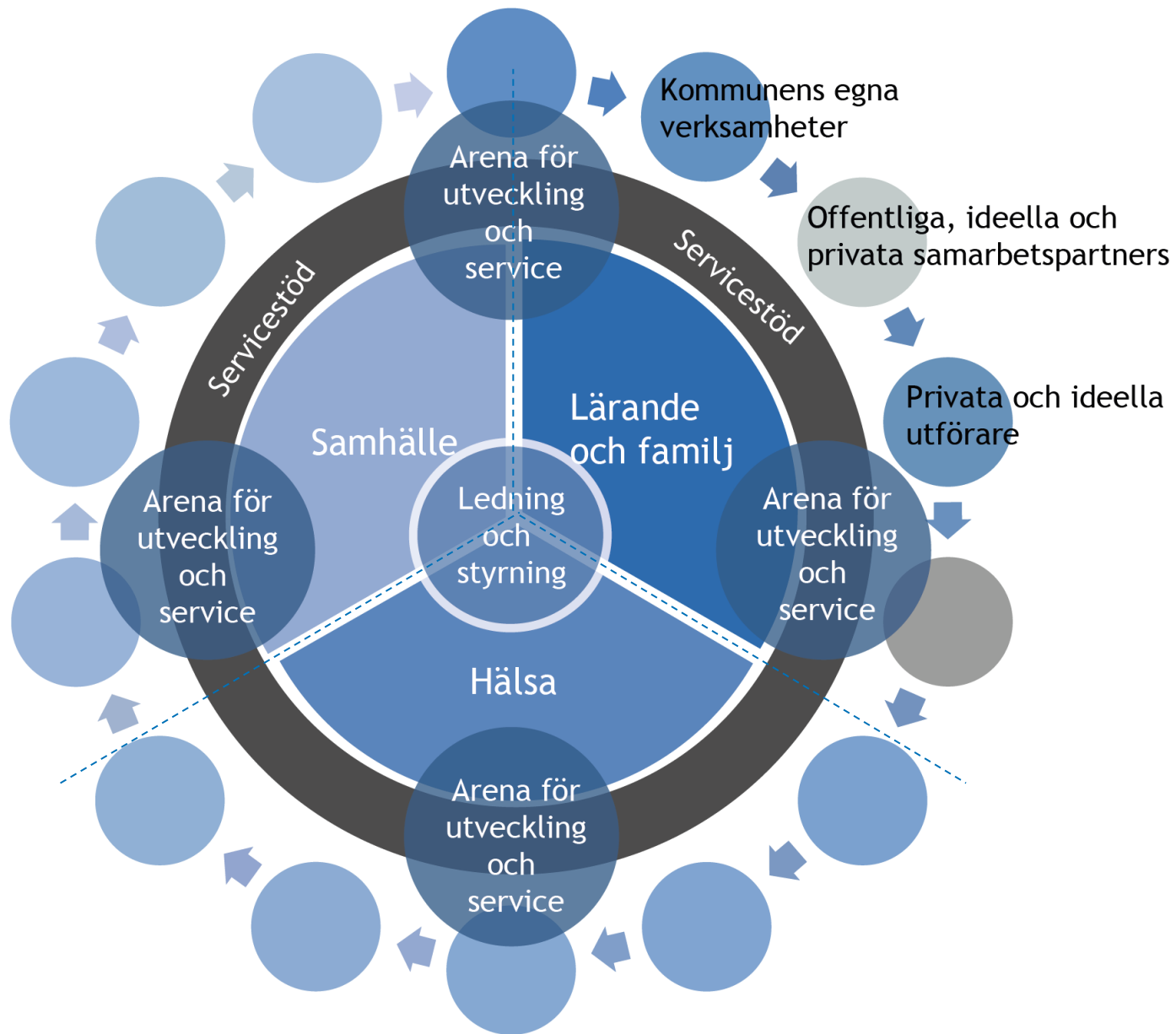


65 >
Kerstin



ÄNGELHOLMS
KOMMUN



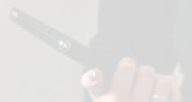




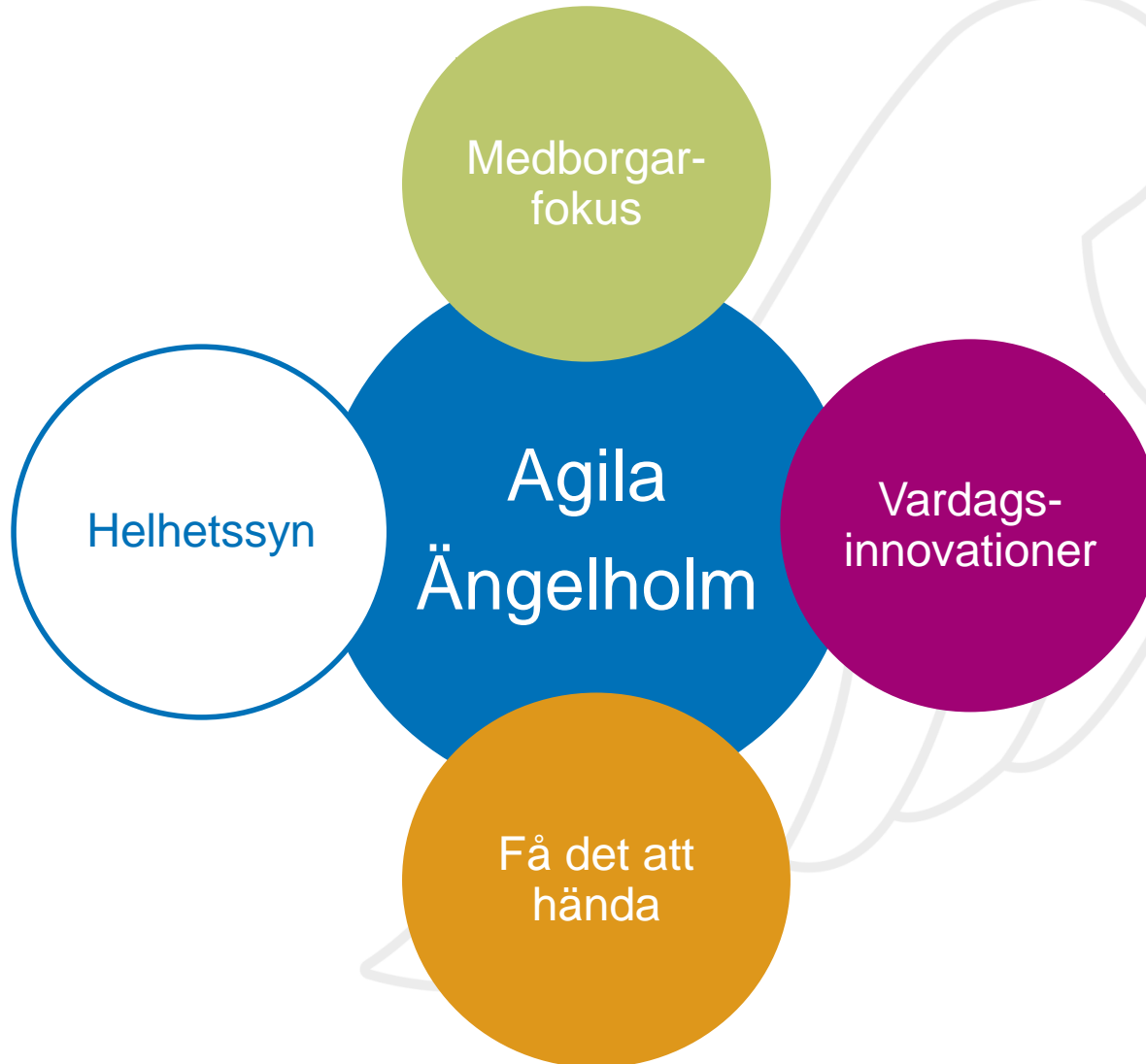
ÄNGELHOLMS
KOMMUN

Agil Arena 2014-11-26
Bygga utanförskolan
ens aktivitetsa

Agila arenor



Fokus för det agila ledarskapet





ÄNGELHOLMS
KOMMUN

Agil kompetensresa

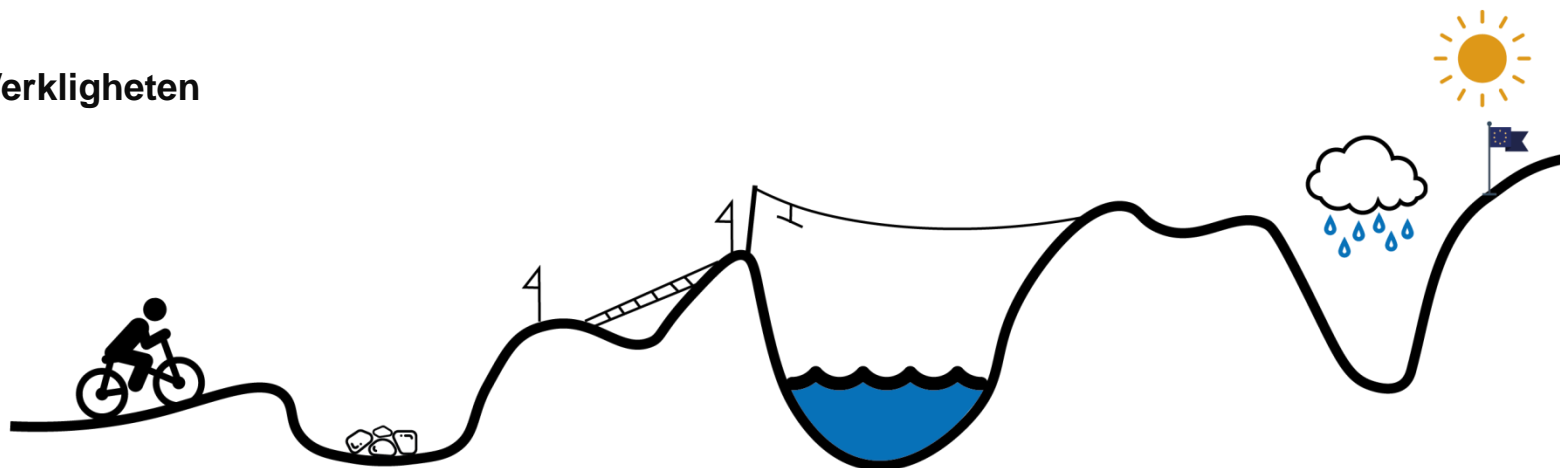


Projektet Agila Ängelholm

Din plan



Verkligheten



Mål för projektet

KUNSKAP

Ökad kunskap om
det agila arbetssättet

ARBETSSÄTT

Förbättrad
arbetsorganisation där
det agila arbetssättet är
en del i vardagen och
avspeglar sig i service
och kvalitet till
medborgarna

CHEFER

Ökad kunskap hos chefer
gällande jämställdhets-,
tillgänglighets- och
likabehandlingsfrågor



3200 medarbetare 115 workshops 4200 förslag







1

Förändringskunskap

Faser i
förändringar

Motstånd och
hantering

Driva förändringar
framåt

Få med sig
människor

Skapa varaktiga
förändringar

2

Agilt förhållningsätt

Att kommunicera

Aktivt lyssnande

Feedback

Samarbete &
grupputveckling

Konflikthantering

Värdskap &
bemötande

3

Agilt arbetssätt

Medborgarfokus

Helhetssyn

Vardagsinnovationer

Få det att hända

Tillitsbaserad
styrning

Relationskoordinering

Agilt ledarskap

4

Horisontella principer

Jämställdhet
(CEMR-dekl.)

Tillgänglighet
(FNs konvention)

Likabehandling
(Diskr.lagen)

1

Förändringskunskap

Faser i
förändringar

Motstånd och
hantering

Driva förändringar
framåt

Få med sig
människor

Skapa varaktiga
förändringar

2

Agilt förhållningssätt

Att kommunicera

Aktivt lyssnande

Feedback

Samarbete &
grupputveckling

Konflikthantering

Värdskap &
bemötande

3

Agilt arbetssätt

Medborgarfokus

Helhetssyn

Vardagsinnovationer

Få det att hända

Tillitsbaserad
styrning

Relationskoordinering

Agilt ledarskap

4

Horisontella principer

Jämställdhet
(CEMR-dekl.)

Tillgänglighet
(FNs konvention)

Likabehandling
(Diskr.lagen)

1

Förändringskunskap

Faser i
förändringar

Motstånd och
hantering

Driva förändringar
framåt

Få med sig
människor

Skapa varaktiga
förändringar

2

Agilt förhållningssätt

Att kommunicera

Aktivt lyssnande

Feedback

Samarbete &
grupputveckling

Konflikthantering

Värdskap &
bemötande

3

Agilt arbetssätt

Medborgarfokus

Helhetssyn

Vardagsinnovationer

Få det att hända

Tillitsbaserad
styrning

Relationskoordinering

Agilt ledarskap

4

Horisontella principer

Jämställdhet
(CEMR-dekl.)

Tillgänglighet
(FNs konvention)

Likabehandling
(Diskr.lagen)

1

Förändringskunskap

Faser i
förändringar

Motstånd och
hantering

Driva förändringar
framåt

Få med sig
människor

Skapa varaktiga
förändringar

2

Agilt förhållningssätt

Att kommunicera

Aktivt lyssnande

Feedback

Samarbete &
grupputveckling

Konflikthantering

Värdskap &
bemötande

3

Agilt arbetssätt

Medborgarfokus

Helhetssyn

Vardagsinnovationer

Få det att hända

Tillitsbaserad
styrning

Relationskoordinering

Agilt ledarskap

4

Horisontella principer

Jämställdhet
(CEMR-dekl.)

Tillgänglighet
(FNs konvention)

Likabehandling
(Diskr.lagen)

1

Förändringskunskap

Faser i
förändringar

Motstånd och
hantering

Driva förändringar
framåt

Få med sig
människor

Skapa varaktiga
förändringar

2

Agilt förhållningsätt

Att kommunicera

Aktivt lyssnande

Feedback

Samarbete &
grupputveckling

Konflikthantering

Värdskap &
bemötande

3

Agilt arbetssätt

Medborgarfokus

Helhetssyn

Vardagsinnovationer

Få det att hända

Tillitsbaserad
styrning

Relationskoordinering

Agilt ledarskap

4

Horisontella principer

Jämställdhet
(CEMR-dekl.)

Tillgänglighet
(FNs konvention)

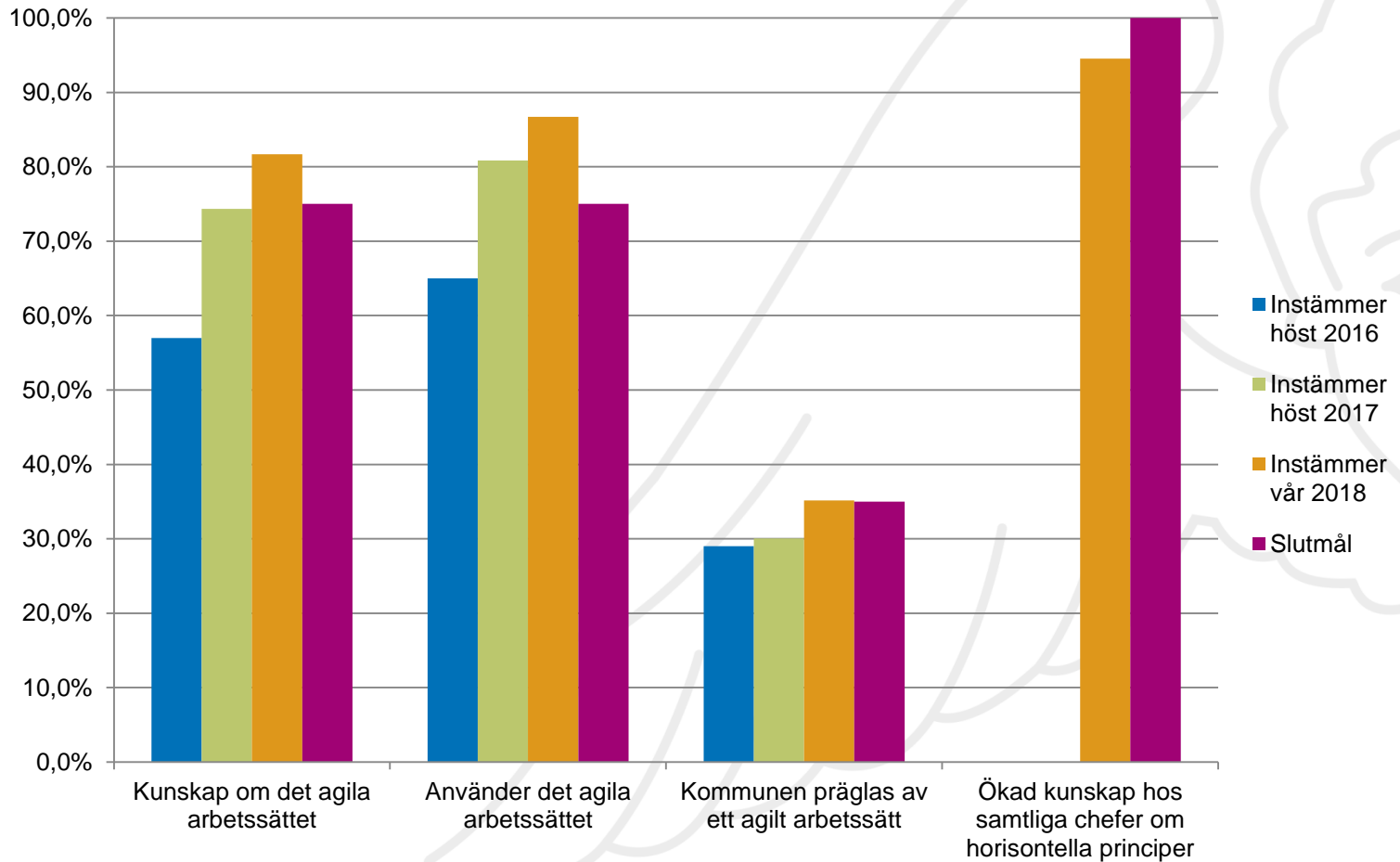
Likabehandling
(Diskr.lagen)

Citat från medarbetare:

”När jag träffar någon som jag inte känner, men som det visar sig arbetar i Ängelholms kommun, känner jag direkt en samhörighet. Vi har ett ord för hur vi jobbar!”

Utvärderare Anders Johnsson
Demokratikonsult

Mål & Resultat



Några effekter

ARBETE

Fler söker
arbete i
Ängelholms
kommun

TOPP 10

Låg
sjukfrånvaro

KUNDTJÄNST

“Bästa Kundtjänst”
år 2015 och 2017





ÄNGELHOLMS
KOMMUN

Tack för oss!

Läs mer på:
www.engelholm.se

Lilian Eriksson
Kommundirektör

Lena Östblom
HR-chef

