



Samarbeidsavtale mellom KS og Arbeids- og inkluderingsdepartementet (AID) om partnerskapet i NAV-kontorene

Formålet med avtalen

Formålet med avtalen er å styrke partnerskapet mellom stat og kommune i NAV-kontorene, samt å bygge opp under lokale prosesser for utvikling og innovasjon slik at partene kan ivareta felles samfunnsoppdrag. NAV-kontorene skal fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet, samt bidra til sosial og økonomisk trygghet.

KS og AID vil i avtaleperioden bidra til god og likeverdig samhandling mellom partene lokalt og til at NAV-kontorets tjenester til innbyggerne oppleves som tilgjengelige og helhetlige. Tiltakene som følger opp avtalen skal bygge på målene for tillitsreformen i offentlig sektor.

For AID vil Arbeids- og velferdsdirektoratet ha en viktig rolle i gjennomføring av avtalen både som leder av Arbeids- og velferdsetaten og som fagdirektorat for de kommunale sosiale tjenestene.

Partene vil gjennom avtalen ha fokus på følgende områder:

Digitalisering i NAV-kontoret

Innovasjon, forenkling og digitalisering skal bidra til helhetlig oppfølging av dem som henvender seg til kontoret. Det er derfor behov for digitale tjenester og sammenhengende IKT-støtte på tvers av kommune og stat i NAV-kontoret.

KS og AID vil samarbeide om:

- å sikre tidlig informasjonsutveksling om og involvering i digitaliseringsinitiativer i NAV-kontoret
- å etablere et felles kunnskapsgrunnlag og forståelse av behov, erfaringer, muligheter og utfordringer i digitaliseringsarbeidet
- en strategi for digitalisering i NAV-kontoret
- å etablere en felles samarbeidsarena som gir råd om prioritering og finansiering av digitalisering i NAV-kontoret

Samarbeidet er en del av KS oppdrag med å samordne digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor, og skal bidra til å nå målene i KS og regjeringens felles digitaliseringsstrategi, «Én digital offentlig sektor». Prinsippene om likeverdighet og innflytelse, representativitet og involvering hele veien som følger av strategien skal legges til grunn.

Tilgjengelige, helhetlige tjenester og forebyggende arbeid

Personer som henvender seg til NAV-kontoret kan ha ulike behov og ulike forutsetninger for å benytte ulike kontaktformer med NAV-kontoret. God tilgjengelighet til tjenestene handler om å ivareta denne bredden. De sosiale tjenestene i NAV-kontoret er et siste sikkerhetsnett i velferdsordningene, noe som innebærer at tjenestene må være tilgjengelig for dem som har behov for akutt hjelp.

Noen innbyggere kan ha behov for både kommunale og statlige tjenester i og utenfor NAV-kontoret. God koordinering og godt samarbeid på tvers er derfor viktig for at de som henvender seg til NAV-kontoret får et helhetlig tjenestetilbud.

Arbeidsrettet oppfølging og sosialfaglig oppfølgingsarbeid er sammen med ulike helse og utdanningstjenester viktige virkemidler i oppfølgingen av personer som står utenfor arbeid og utdanning. Kvaliteten i tjenestene er avhengig av et godt kunnskapsgrunnlag og kompetente medarbeidere. Samlet kompetanse og ressurser må benyttes på en måte som legger til rette for at den enkelte bruker tilbys helhetlig og individuelt tilpasset oppfølging.

NAV-kontoret har et viktig ansvar og en viktig rolle i en bred forebyggende innsats lokalt. Et godt forebyggende arbeid i samarbeid med relevante aktører kan hindre utenforskap ved å bidra til at færre faller utenfor arbeid og utdanning.

KS og AID vil samarbeide om:

- at NAV-kontorets tjenester er tilgjengelige og tilpasset innbyggernes ulike behov og livssituasjoner
- tjenesteutvikling i NAV-kontorene, ved å legge til rette for deling av kunnskap og erfaringer i og mellom NAV-kontor
- kunnskap om samlet kompetanse i NAV-kontorene, herunder både om arbeidsrettet oppfølging og sosialfaglig oppfølgingsarbeid, og framtidig kompetansebehov
- økt kompetanse i arbeidsrettet oppfølging og sosiale tjenester i NAV-kontor
- økt oppmerksomhet om NAV-kontorets ansvar og rolle i den brede forebyggende innsatsen lokalt

Arenaer og prosesser for å styrke partnerskapet

KS og AID skal i fellesskap arbeide for å styrke partnerskapet i NAV-kontorene, samt bygge opp under lokale prosesser for utvikling og innovasjon slik at partene lokalt kan ivareta felles samfunnsoppdrag. Partene skal involvere hverandre i prosesser som vil få vesentlig konsekvenser for brukerne og ansatte i NAV-kontorene eller som har økonomiske eller administrative konsekvenser for partene lokalt.

Partene skal vektlegge samarbeid med representanter for brukere av NAV-kontorets tjenester.

KS og AID vil fortsette å samarbeide om:

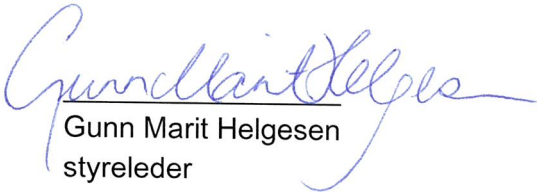
- nasjonale konferanser om utvikling av partnerskapet og tjenestene i NAV-kontoret
- å tilby regionale nettverk i hele landet etter modell fra Partnerskapsløftet, samt videreutvikling av fellesarenaer og prosesser for stat og kommune

- forsknings- og utviklingsarbeid som kan bidra til et felles kunnskapsgrunnlag for utvikling og innovasjon av partnerskapet lokalt
- dialogmøter med representanter for brukerorganisasjoner

Evaluering og varighet

Avtalen gjennomgås årlig i de faste møtene mellom KS og AID under konsultasjonsordningen mellom regjeringen og KS. Avtalen gjelder til 31.12.2026 eller til en av partene ønsker å si den opp. Partene kan vurdere eventuelle nye fokusområder underveis hvis det skulle være behov for det. Oppsigelse skal gis med minst en måneds varsel.

Oslo 4. januar 2023



Gunn Marit Helgesen
styreleder



Marte Mjøs Perßen
statsråd

