



sammen skaper vi

May Kristin Ødegård og Monica Flaa Birkeland

Gode pasientforløp

Hvordan gjorde vi det? Forankring, involvering og kommunikasjon

vektmiljø for alle



Birkenes kommune

Birkenes

- Innbyggere: 5305
- Innbyggere 70-80 år: 428
- Innbyggere over 80 år: 198



sammen skaper vi vekstmiljø for alle



Gode pasientforløp i Birkenes

- Oppstart i 2016
- Læringsnettverket omfattet eldre og kronisk syke
 - Sykehjem og hjemmesykepleien
 - Psykisk helse/rus
- Alle 30 kommuner på Agder
- 3 sykehus

sammen skaper et bestmiljø for alle



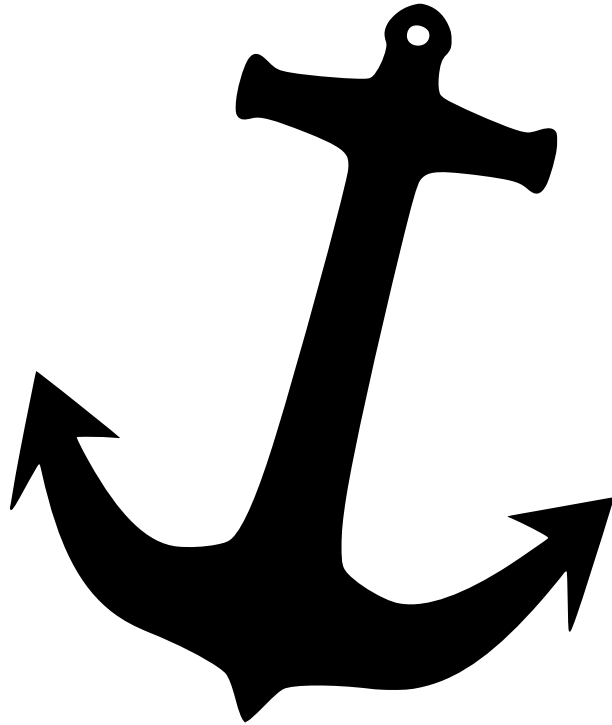
Forankring

- Knytte arbeidet til planarbeid og prosesser
 - Endring- og omstillingsarbeid
- Se gode pasientforløp i sammenheng med det strategiske arbeidet
 - Fra hva er i veien med deg til hva er viktig for deg?
- Passet godt til arbeidsprosesser vi var i gang med
 - Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten

sammen skaper vi vekt miljø for alle



Forankring



- Forankret politisk som meldinger og referat saker
- Sak i kommunaldirektørens ledergruppe med jevne mellomrom
- Fast post i ledermøter i helse og samfunn
- Enhetene –Gode pasientforløp ble et verktøy i daglig drift og i det strategisk arbeidet.



Implementering av Gode pasientforløp

- Medførte endring i alt fra søknad om tjenester til tjenesteutøvelse
- Forbedringsteam - enhetsledere, teamledere, rehabilitering, fagutvikler-samarbeid på tvers av enhetene
 - Sterkt fokus på utarbeidelse av systemer, rutiner, prosesser
- Lokal prosessleder- fagutvikler
- Ledere - bidra med motivasjon og engasjement

Birkenes kommune
Helse og velferd

Unntatt fra offentlighet. Jfr. Off. Loven §13

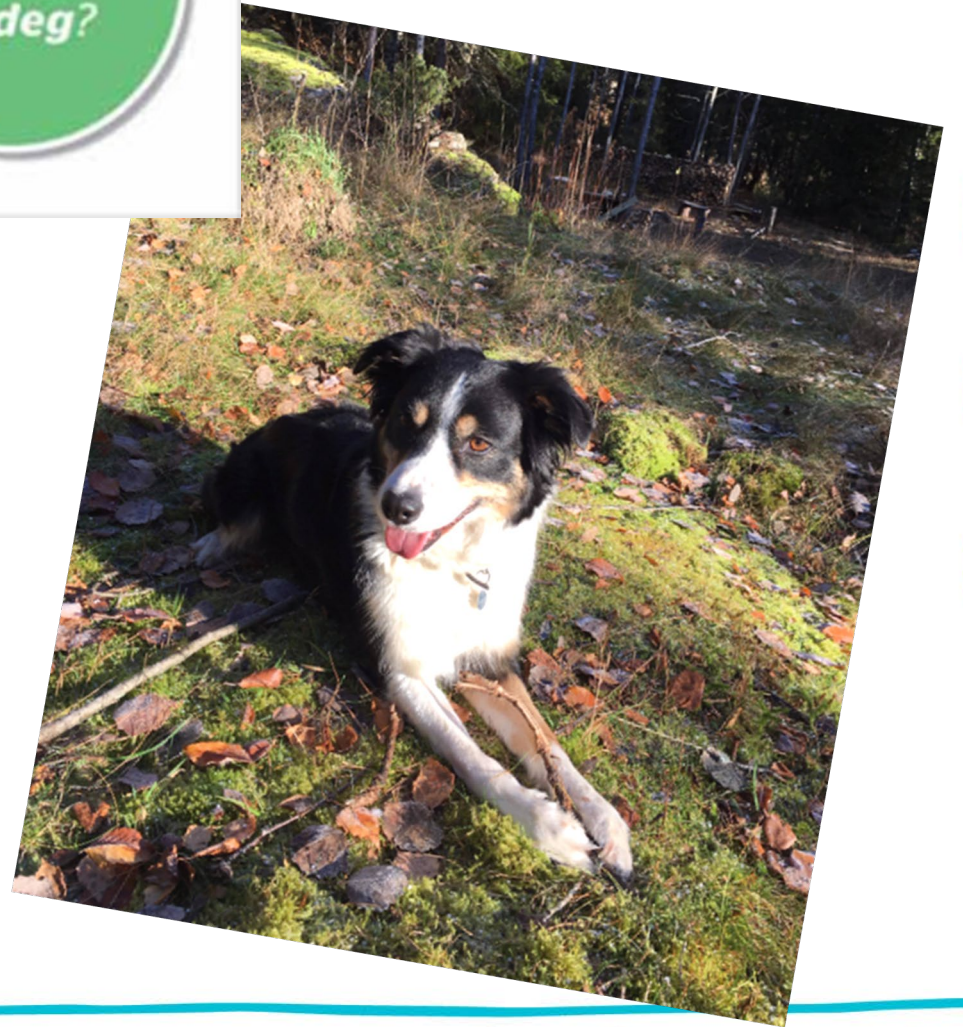
Hva er viktig for deg i din situasjon nå? (benytt ekstra ark ved behov)

sammen skaper vi vektmiljø for alle



Hva er viktig for deg?

- Hva betyr egentlig det?
- Hva skal bruker gjøre selv?
- Hva kan familie, naboer, frivillige gjøre?
- Hva må kommunen gjøre?



sammen skaper vi best miljø for alle



Involvering og informasjon

Det kreves stor innsats i hele organisasjonen:

- Forbedringsteamet med ledere
 - Rigge arenaer
- Alle ansatte
- Samarbeidspartnere
- Brukere og pårørende
 - Brukerundersøkelser underveis



sammen skaper vi rett miljø for alle



Arenaer for involvering og informasjon

- Ledermøter helse og samfunn
- Ledermøter i den enkelte enhet
- Møtepunkt mellom ledere og tillitsvalgte på enhetene
- Tverrfaglige møter
- Personalmøter
- Brukerråd

sammen skaper vi veiksmiljø for alle



Arenaer....

- Samhandlingslunsj
- Hva er viktig for deg? – dagen
 - Seniormesse
- Seniorkveld 60+ med gruppearbeid –
Hva er viktig for deg når du blir eldre?



sammen skaper vi et bestmiljø for alle



Suksessfaktorer

- Lokal prosessleder
- Ledelse - lederstøtte, teamledere som nøkkelpersoner,
- Det har ikke vært et prosjekt, ble satt rett i drift
- «Taktisk» implementering.
- Støttet opp om retningsendring framover
- Et verktøy som ble rammeverk og struktur

sammen skaper vi verkstmiljø for alle



Suksessfaktorer

- Godt samarbeid mellom kommuner, sykehus og internt i egen kommune
- Felles begrepsbruk
- Fortløpende evaluering og korrigeringsrutiner og skjemaer
- Tavlemøter
- Kontroll- gjør vi det vi sier vi skal gjøre
- Kvalitetssystemet

sammen skaper vi veiksmiljø for alle



Birkenes sykehjem



- **Hvor var vi?**

- Ny strategi i kommunen
- Reduserte sykehjemssenger
- Reduserte årsverk
- Ny organisering og struktur

sammen skaper vi vektmiljø for alle



Erfaringer i prosessen

- Omstilling- og endring
 - Travle hverdager
 - Ansatte fikk nye oppgaver
 - Utrygghet
 - Anerkjennelse at ulike avdelinger har forskjellige oppgaver som krever ulike ressurser og tidsbruk

sammen skaper vi vekstmiljø for alle



Hva trengte vi?

- Tjenester som ikke var personavhengige
- Rutiner som sikret overganger og oppfølging
- Rutiner som sikret lovkrav og forsvarlige tjenester
- Rutiner for opplæring
- System for kontinuerlig forbedring

= Rammeverk og struktur



sammen skaper vi rett miljø for alle



Gode pasientforløp – en gavepakke



Struktur satt i
system

Sikre
forsvarlige
tjenester

sammen skaper et trygt miljø for alle



Kvalitetshjulet

Rutiner/sjekklister

Funksjonsbeskrivelse

Opplæring

Gjør vi det

vi sier vi skal

gjøre???



sammen skaper vi bestmiljø for alle



INTERNKONTROLL

Et utdrag av internkontrollskjemaet

Er tiltaksplanen med situasjon, tiltak og mål gjennomgått og oppdatert etter rutine?		
Er pasienten blitt veid etter rutine (hver 6. Uke) ?		
Er det eget tiltak for ernæring? Oppdatert?		
Er det vurdert samtykkekompetanse (vurderes min. en gang årlig)? Hvis manglende samtykkekompetanse, er det I tillegg : <ul style="list-style-type: none">- disponering av kontantytelsen (egen rutine, disponering av kontantytelsen)?- verge/oppnevnt familien som verge?		
Er det gjennomført legemiddelgjennomgang (hvert halv år)?		
Er det utført fallrisikokartlegging – Downton?		
Er pasient og pårørende informert om hvem som er primærkontakt? Er beskjedbok utlevert pasienten?		
Er det foretatt vurdering i forhold til HLR med begrunnelse		I
Er IPLOS og ADL oppdatert?		



Birkenes kommune

Tilsyn desember 2019



sammen skaper vi best miljø for alle



Tema for tilsynet



- Tildeling av plasser og ventelisteordning
- Forsvarlig medisinsk oppfølging
- Brukermedvirkning
- Disponering av kontantytelser
- Plikt til systematisk styring og kontroll

sammen skaper vi vekt miljø for alle



Følgende lovverk ble til grunn ved tilsynet

- lov av 17. desember 2017 om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten m.v.
- lov av 24. juni 2011 lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.
- lov av 2. juli 1999 nr. 64 om helsepersonell
- lov av 2. juli 1999 nr. 63 om pasient- og brukerrettigheter
- forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten av 28.oktober 2016 nr.1250
- forskrift om pasientjournal av 1. mars 2019 nr.168.
- forskrift om en verdig eldreomsorg av 12. november 2010 (verdighetsgarantien)
- forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene for tjenesteyting etter lov av 19. november 1982 nr. 66 om helsetjenesten i kommunene og etter lov av 13. desember 1991 nr. 81 om sosiale tjenester mv.
- forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie etter lov av 19. november 1982 nr. 66 om helsetjenesten i kommunene mv



Resultat av tilsynet

Vi fikk karakter Meget Godt



sammen skaper vi best miljø for alle



Tusen takk til gode pasientforløp



- Et rammeverk
- Sikre drift i samsvar med lovkrav
- Forsvarlige tjenester
- Kontinuerlig forbedring

- Trygge ansatte
- Godt arbeidsmiljø

sammen skaper et trygt arbeidsmiljø for alle



Birkenes kommune

Takk for oss

sammen skaper vi vekstmiljø for alle