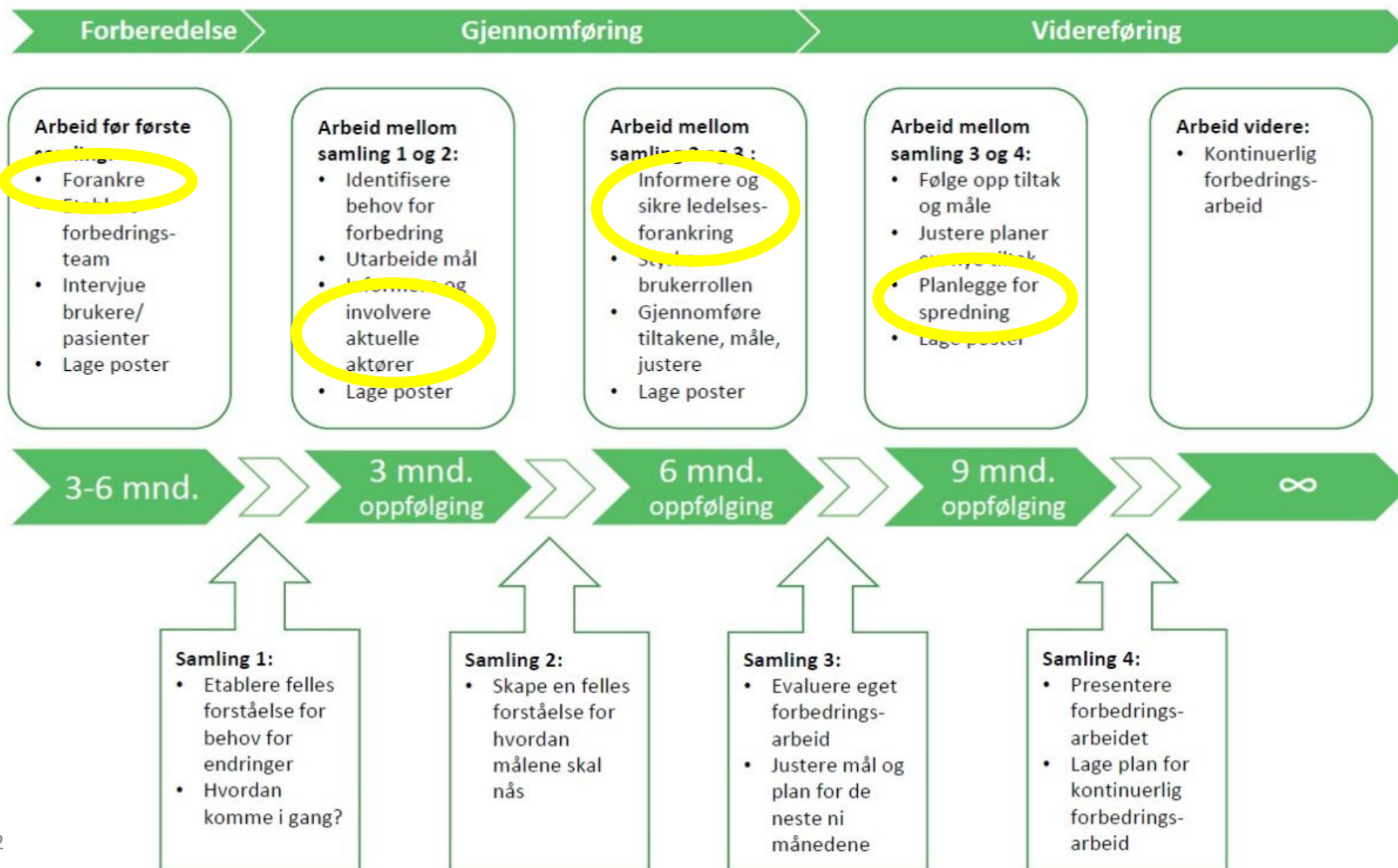


# Hvordan informere og involvere?

Kristin Tveitnes

# Læringsnettverk for Gode pasientforløp



# Knagger i kommunikasjonsarbeidet

1. Mål – hva ønsker vi å oppnå?
2. Målgrupper – hvem må vite hva?
3. Budskap – hva skal vi formidle?
4. Kanaler – hvor?
5. Aktiviteter



# Mål – hva ønsker vi å oppnå?

## **Målene for kommunikasjonsarbeidet i Gode pasientforløp**

1. Synliggjøre resultater og de gode historiene fra arbeidet i læringsnettverkene.
2. Bidra til spredning av forskning, ny kunnskap, metoder og relevante verktøy i forbedringsarbeidet.
3. Synliggjøre retningsendringen fra «hva feiler det deg?» til «hva er viktig for deg?»

# Målgrupper – hvem må vite hva?

ansatte brukere

administrativ ledelse

pårørende

politikere

frivillige

fastlegene

innbyggerne

andre samarbeidspartnere

**Veikart for tjenesteinnovasjon**

Veikart for tjenesteinnovasjon er en verktøykasse for deg som vil skape bedre tjenester for innbyggerne i din kommune. Veikartet tar deg gjennom seks faser, fra behovet oppstår til ny praksis er satt i drift. Verktøyene du trenger presenteres i hver fase.

<p><b>Fase 1 - Forankring</b></p> <p>Hensikten med fasen er å dekke kommunens utfordringsfelt og sikre at organisasjonen har en felles forståelse for både problem og mål. Valdikals arbeid med tjenesteinnovasjon: tjenestegjør: grunnleggende arbeid, god planlegging og bred forankring.</p>	<p><b>Fase 2 - Innsikt</b></p> <p>Gode tjenester skapes på bakgrunn av god innsikt i faktiske behov. Gjør grundig arbeid med å avdekket reelle behov og årsaker til problemer for dere velger løsning. Dette reduserer faren for at dere lager feil løsninger.</p>	<p><b>Fase 3 - Tjenesteutvikling</b></p> <p>I denne fasen omsettes innsikten til ideer, som igjen videreutvikles til tjenestetilbud klar for pilotering. Det er viktig å involvere både brukere og ansatte underveis for å sikre forankring og utfelike løsninger.</p>
<p><b>Fase 4 - Pilotering</b></p> <p>Pilotering betyr at idéer eller tjenester prøves ut i en begrenset skala over tid for å sikre at alt fungerer som det skal. Hensikten er å avdekket feil og mangler, identifisere utfordringsproblemer og dermed redusere risiko.</p>	<p><b>Fase 5 - Overgang til drift</b></p> <p>I denne fasen er det viktig å sikre at den nye tjenesten integreres i drift på en god måte. Dette innebærer planlegging og gjennomføring av implementering og eventuelle endringer.</p>	<p><b>Fase 6 - Ny praksis</b></p> <p>I ny praksis er det viktig å sikre at dere oppnår etablerte gevinstar for brukere, pårørende og kommunen. Oppnåelse av gode resultater tar ofte lang tid, og krever gjennomgående handling og oppfølging. Strålende fremgang driver motnyttelsen.</p>

Gode  
pasient  
forløp

# Budskap

- Utfordringsbildet eller begrunnelsen for endring
- Et konkret og motiverende framtidsbilde
- Mål for arbeidet, nytteeffekter og sluttleveranser
- Beslutninger

# Kanaler

poster

e-post

brosjyre

møter

presentasjon

nettsider

sosiale medier

media

intranett



# Eksempler på aktiviteter





Hva kan vi hjelpe deg med?

[Sarpsborg forsida](#) / [Nyhetsarkiv](#) / Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

- INNHOLD
- Om forbedringsteamet
  - Vil sikre gode overganger
  - Hva er viktig for deg
  - Forbedringsteamet jobber målrettet med ulike temaer.
  - Fant du det du lette etter?
- 



## Har opprettet et forbedringsteam for å sikre gode pasientforløp fra hjem til hjem

04.04.2019

## Hva er viktig for deg?-dagen 2020



Fotograf: Bly

Hva er viktig for deg?-dagen markeres tirsdag 9. juni.





### Krev erstatning

Først utbyggt boligkrets erstatning av Sula kommun. 30-året er på 11 millioner kroner. Bakgrunnen er at boligprosjektet bygde hustilskuddet på kalla Torgst Vest i Arneberg (utenfor) Arneberg, som var på oppdrag fra Sula kommune, var i risiko av å beforstare i flere måneder etter endt pålystningen. Kommunen ønsket å byggehuskuddet

hadde flere mangler. Boligprosjektet var på vei ut av bygd og byggingen var i full fart. Utredningene var utarbeidet og utvalgte dokumenter sendt og lagt inn i kommunens sak. Utredningene var på høyt nivå.

### Led-lys

Sula kommune har for lengst stått i led lys i sine saker. Sula kommune (Høy) styrer i samarbeid med kommunen som har stått i led lys i sine saker. Sula kommune (Høy) styrer i samarbeid med kommunen som har stått i led lys i sine saker.



Helseteamet Bent Høie på Sulaforsknings

## Helste på helseministeren

Sist veke var helseminister Bent Høie på ein kjapp visitt innom Sulatunet, der han blant anna fekk et innblikk i «Det gode pasientforløpet».

Vi fikk et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Vi fikk et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.



Ministeren var en engasjert lyttar til sine spørsmål og ønsket av beredningsrådet i Sula kommune fortalte om arbeidet som blir gjort her.

## REGIONAL STYRKE

Sentralborging system i store utvalgte. Sula kommune er i store utvalgte. Sula kommune er i store utvalgte. Sula kommune er i store utvalgte.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

## Det viktige i livet

### Ikke fang rumpepott utan løyve

Enkle og lette oppsett. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

### Lær deg dovett i naturen

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

## Det viktige i livet



Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

### Kva er viktig for deg, var spørsmålet

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

### Dei er alle som er i livet

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

### Det er alle som er i livet

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

### Det er alle som er i livet

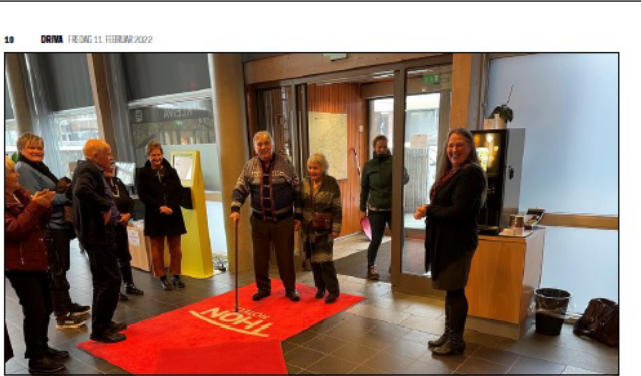
Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

### Det er alle som er i livet

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

### Det er alle som er i livet

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.



LOPEREN BILLET ET Magna og Inga Berghjem ble overrasket og hørt da de ble tatt i mot med rød løper når de skulle se programet av filmen da spiller i Sula på kommunen med en gang. Vi kommer laraen fra Magna, da turnen startet oppover den røde løper.

## Mottatt på rød løper

Magna og Inga Berghjem spiller i film om seg selv og livet med helsehjelp. Film hadde verdenspremiere i Sursumd.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.



DEI ER ALLE SOM ER I LIVET Magna og Inga Berghjem ble overrasket og hørt da de ble tatt i mot med rød løper når de skulle se programet av filmen da spiller i Sula på kommunen med en gang. Vi kommer laraen fra Magna, da turnen startet oppover den røde løper.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

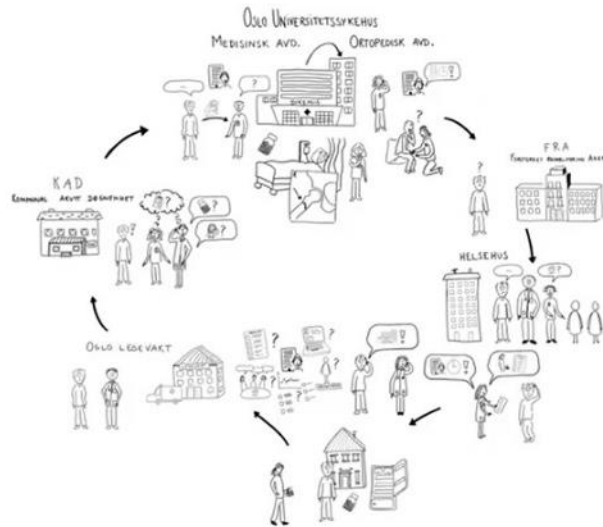
Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings. Det var et fantastisk innblikk i det som skjer på Sulaforsknings, og vi fikk et innblikk i det som skjer på Sulaforsknings.

# Historier



## "Jeg vil dø hjemme med verdighet"

### Historien

- Sykehistorien begynner med diagnosen Alzheimers sykke.
- På disse 8 årene var det 10 overganger Sykehus i utlandet - Oslo - SSA - Oslo - SSA - Havn - SSA - Sykkedal - SSA - Sykkedal - Tjøen.
- Da hun ble mer og mer forvirret første gang, ønsket hun å komme hjem til fellesskapet sin. Tross faglig anbefaling med innføring av et hjelpemiddel, fysioterapi, støtte og trykksøknadsplan for å innføre henne i et annet.
- Bløt innlegg i lumbale gresset venter og da hun var innlagt på sykehus ble det medbrakt. «Pasienter hadde rett selv om det ikke var noen med hjelpemiddel, men hun var ikke i stand til å gå.
- Hun ble innlagt på sykehus for å bli behandlet.
- På det sykehuset ønsket hun å bli i 11 år, men hun ble innlagt på sykehuset. Hun ble innlagt på sykehuset i 11 år, men hun ble innlagt på sykehuset i 11 år.
- Hun ble innlagt på sykehuset i 11 år, men hun ble innlagt på sykehuset i 11 år.
- Hun ble innlagt på sykehuset i 11 år, men hun ble innlagt på sykehuset i 11 år.
- Hun ble innlagt på sykehuset i 11 år, men hun ble innlagt på sykehuset i 11 år.

TVEDESTRAND KOMMUNE  
Alltid beredt. 1998 etablert.



# Følg Gode pasientforløp

- [ks.no/pasientforlop](https://ks.no/pasientforlop)
- [pasientforlop.no](https://pasientforlop.no) (FHI)
- Facebook: [Gode pasientforløp](#)
- YouTube: [Gode pasientforløp](#)
- Vimeo: [Innlegg på samlinger](#)
- Twitter: [@Pasientforlop](#)
- Instagram: [@hvaerviktigfordeg](#)

The screenshot shows the KS website's 'Gode pasientforløp' page. The header includes navigation links like 'Fagområder', 'Statistikk og analyse', 'Regioner', 'Kommunespeilet', 'Kalender', and 'Om KS'. Below the header, there are links for 'KS mener', 'Prosjekter og verktøy', 'Hovedtariffavtalen', 'Norge i Tall', and 'Informasjon om koronasituasjonen'. The main content area features a title 'Gode pasientforløp' and a sub-header 'Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2023, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.' Below this are three featured articles with images and text, and three sidebar sections: 'Om satsingen', 'Læringsnettverk og samlinger', and 'Kunnskapsgrunnlag og verktøy'.

**Gode pasientforløp**

Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp videreføres i perioden 2020-2023, slik at alle landets kommuner skal få tilbud om å delta. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.

**Dette er Gode pasientforløp**  
Arbeidet i satsingen Nasjonalt læringsnettverk for gode pasientforløp startet i 2014 og videreføres ut 2023 slik at alle landets kommuner og helseforetak skal få tilbud om å delta.

**Samarbeid om skrupelige eldre – nytt notat**  
Anders Grimmo holder innlegg om pasientforløp i helsefelleskap på Nasjonal helsekonferanse 8. mars. Konferansen arrangeres av KS i samarbeid med Helse- og omsorgsdepartementet.

**Bedre helse på enkelte områder med Gode pasientforløp**  
I en norsk studie i det store EU-prosjektet SELFIE rapporterer pasienter i kommuner som har deltatt i Gode pasientforløp om bedre helse på enkelte områder enn pasienter som har mottatt tradisjonell omsorg.

**Om satsingen**

- Kompendium for Gode pasientforløp
- Her er vi som jobber med Gode pasientforløp
- Svært positiv midtveisevaluering av Gode pasientforløp

Les mer →

**Læringsnettverk og samlinger**

- Første samling i Sogn og Fjordane
- Fjerde samling i Østfold ble nettbasert
- Oppstart av læringsnettverk i Vestfold

Les mer →

**Kunnskapsgrunnlag og verktøy**

- Buttons til Hva er viktig for deg?-dagen i 2021
- Materieell til Hva er viktig for deg?-dagen i 2021
- Hva er viktig for deg-samtalen i Eigersund kommune
- Helhetlig pasientforløp i hjemmet

Les mer →





Mij duthjien vihkeles?

Mij la ajinas dunji?

Hva er viktig for deg?

ks.no/pasientforlop · pasientforlop.no

Kva er viktig for deg?

Kva er viktig for deg?



Hva er  
viktig  
for deg?



Gode  
pasient  
—forløp



Kva er  
viktig  
for **deg**?

Vi markerer Kva er viktig for deg?-dagen  
9. juni 2022

**Spør** pasient eller brukar «kva er viktig for deg?»  
**Lytt** til svaret!  
**Følg** opp det som er viktig saman!

ka.no/pasientforlop-pasientforloepao



Gode  
pasient  
—forløp



ka.no/pasientforlop-pasientforloepao



Gode  
pasient  
—forløp







# Ta gjerne kontakt!

[kristin.tveitnes@ks.no](mailto:kristin.tveitnes@ks.no)

905 81 225



# Gode pasient forløp

