

Gode overganger mellom sykehus og kommunene

.....så langt og veien videre .

Erfaringskonferanse 9. januar 2019

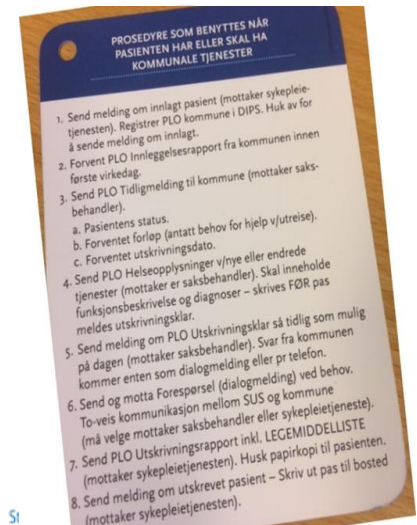
Læringsnettverk for gode pasientforløp for eldre og kronisk syke

Else Ørstavik Hollund

Fagsjef sykepleie Mottaksklinikken

2017

Hvilke rutiner hadde vi i forhold til utskrivning av pasienter til kommunehelsetjenesten ?



Angående pasient:
SJEKKLISTE VED UTSKRIVELSE FRA SYKEHUS (Jfr. Delortale 5)



- > Legg dokumentene i konvolutten
- > Kryss av for utført/ ikke aktuelt
- > Benytt merknadsfeltet for nærmere forklaring

Ikke aktuelt	Ja	DOKUMENT	MERKNADER
		Utskrivningsrapport og epikrise(hvis ferdigstilt) inkludert fullstendig legemiddelliste, funksjonsvurdering og forventet hjelpebehov (NB! Skal også sendes elektronisk)	
		EVENT. ANDRE AKTUELLE DOKUMENT f. eksempel <ul style="list-style-type: none">• Kopi av ESAS-forlappskjema (eller siste ESAS skår)• Sykemelding• Henvisninger• Rekvisisjoner• Kopi av «trygg pleie» med behandlingsplan, alternativt dokumentert i utskrivningsrapporten	
		LEGEMIDLER <ul style="list-style-type: none">• Sendt e-resept• Pasienten har nødvendige legemidler frem til pasient/kommunal institusjon får tak i eget	
		Avklart hvem som bestiller oppfølgingstid hos fastlegen/poliklinikken.(Bruk merknadsfeltet)	
		Det er søkt om nødvendig behandlingshjelpemiddel/ utstyr og avklart i forhold til levering.	
		Informasjon (telefonnummer/informasjonsbrosjyre) om åpen kontakt er gitt til pasienten	
		Pårørende informert om hjemreise (Husk å sende melding om utskrevet pasient til kommunen)	
		Avtalt/bestilt transport fra sykehuset til hjemmet/institusjon	
		BRUKERMEDVIRKNING Punktene er gjennomgått og forstått av pasient/pårørende	

Sengepost:

Date:

Telefon:

Signatur:

rev.29.04.16



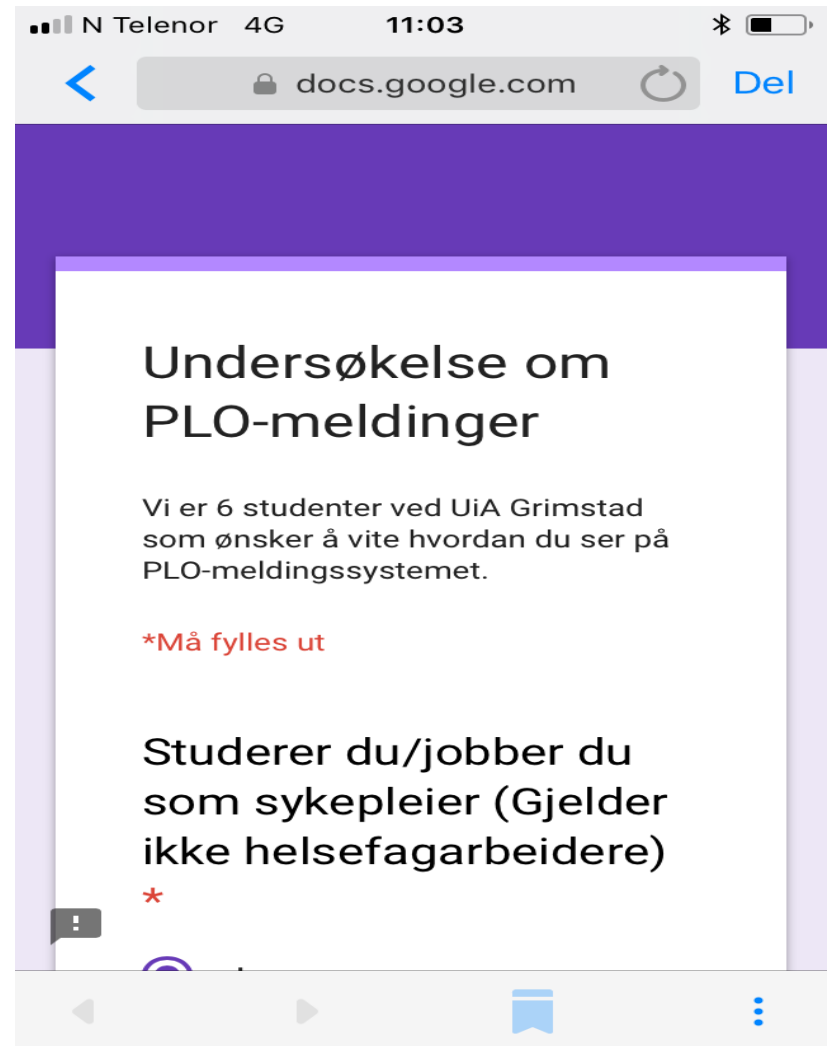
HELSE STAVANGER
Stavanger universitetssjukehus

MEN:

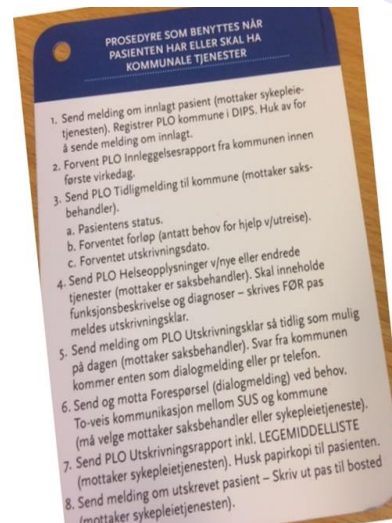
- *«Dere sender og sender på meldinger – men jeg får jo ikke vite det jeg trenger»*

sitat fra Mona, saksbehandler i en mellomstor Rogalandskommune





PLO- meldinger

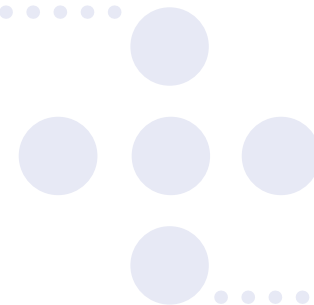


Angående pasient:
SJEKKLISTE VED UTSKRIVELSE FRA SYKEHUS (Jfr. Delavtale 5)

- > Legg dokumentene i konvolutten
- > Kryss av for utført/ ikke aktuelt
- > Benytt merknadsfeltet for nærmere forklaring

Ikke aktuelt	Ja	DOKUMENT	MERKNADER
		Utskrivingsrapport og epikrise(hvis ferdigstilt) inkludert fullstendig legemiddelliste, funksjonsvurdering og forventet hjelpebehov (NB! Skal også sendes elektronisk)	
		EVENT. ANDRE AKTUELLE DOKUMENT f. eksempel: <ul style="list-style-type: none"> • Kopi av ESAS-forløpskjema (eller siste ESAS skår) • Sykemelding • Henvisninger • Rekvissjoner • Kopi av «trygg pleie» med behandlingsplan, alternativt dokumentert i utskrivingsrapporten 	
		LEGEMIDLER <ul style="list-style-type: none"> • Sendt e-resept • Pasienten har nødvendige legemidler frem til pasient/kommunal institusjon får tak i eget 	
		Avklart hvem som bestiller oppfølgingstid hos fastlegen /polikliniken.(Bruk merknadsfeltet)	
		Det er søkt om nødvendig behandlingshjelpemiddel/ utstyr og avklart i forhold til levering.	
		Informasjon (telefonnummer/informasjonsbrosjyre) om åpen kontakt er gitt til pasienten	
		Pårørende informert om hjemreise (Husk å sende melding om utskrevet pasient til kommunen)	
		Avtalt/bestilt transport fra sykehuset til hjemmet/institusjon	
		BRUKERMEDVIRKING Punktene er gjennomgått og forstått av pasient/pårørende	

Utskriving før 13



Læringsnettverk på SUS - målsetting

Sikre trygge utskrivelser fra SUS og bidra til å redusere antall reinnleggelser ved hjelp av:

- Strukturert tilnærming til problemstillingen
- Prøve ut, tilpasse og følge opp definerte tiltak
- Læring på tvers av organisasjonen
- Tverrfaglig tilnærming
- Systematisk bruk av og veiledning i forbedningsmetodikk

Trygg utskrivning

Tiltakspakke for trygg utskrivning fra Stavanger universitetssykehus



April 2018

12 team knyttet til 8 klinikker

Læringsnettverk 5. april	Trygg Utskrivning					
Klinikk	Navn	Tittel	Annet			
Klinikk A	Knut Harboe	avdelingssjef	6	Sissel/Karin - veileder	Karin	
	Nora Dalaker	overlege				
	Maren Baasland	sykepleier				
Klinikk hode/hals trehab	Edda Sigurdbjørnsdottir	ass. avd.spl	6	Sissel EP - veileder	Soffien	
	Ingrid Kartveit	ass. avd.spl				
	Helene Eskildsen	ergoterapeut				
	Judkije A Hetebrij	fysioterapeut				
	Medhi, Bezaï	overlege nevrolog				
Klinikk for psykisk helse barn, unge og rus	Jan Skandsen	avdelingsoverlege	6	Liss/Else - veileder	Raymond	
	Catarina Galta	sykepleier				
	Signe Sandvold	postleder og barnvernspedagog				
Kirurgisk klinikk	Nita Helen Lauvland	ass. Avd.spl 6H	7	Sissel og Karin. Karin er også veileder		
	Therese Haraldseide	sykepleier 6H				
	Robbert-Jan Lindemann	lege				
Mottaksklinikken Medisinsk avdeling	Elin Bø Lunde	ass. avd.spl 3F	6	Liss/Else - veileder	Kristian Leitaø	
	Solveig Bjordal	sykepleier 3F				
	Børge Gjøse	sek.sjonsoverlege				
	Inger Johanne Bø	avdelingssjef				
Kardiologisk avdeling	Cord Manhenke	overlege	7	Sissel/Karin - veileder	Siri Lerstøl Olsen	
	Thea Østhus	avd. spl				
	Anita Førland	sykepleier				
Klinikk for Medisinsk service og ABK	Kristin Konzmo Kro	ass. Avd.spl 1K	6	endret	Liss/ Else - veileder	Kristin Skårdal
	Ranveig Mæland	LIS lege 1K				
	Karin Hestnes	LIS lege 1K				
Kvinne i barne klinikken	Karin Aspelund	ass. Avd spl 3D4D	6	Sissel/Karin - veileder	Anlaug	
	Ingvild Braut	ass. avd spl 4AC				
	Tone-Merete Dahl	ass. avd spl 3D, nglødt				

Sjekkliste før Trygg utskrivning

Fylles ut fortløpende for 20 pasienter som utskrives fra sykehuset i løpet av en 3 ukers periode (den dagen pasienten reiser – evt dagen etter).

	Pasient nummer:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Sun	
1	Ble pasientens nå-situasjon kartlagt ved innleggelse? (sjekk innkomstnotat)																						
2	Ble brosjyren «Bare spør» delt ut ved innleggelse?																						
3	Ble legemiddellisten samstemt ved innleggelse? (sjekk Meona)																						
4	Ble PLO meldinger sendt i henhold til rutinen? (sjekk PLO dokumenter i journal)																						
5	Ble endringer i pasientens funksjonsnivå beskrevet i PLO meldingene? (les i PLO Helseopplysning)																						
6	Definerte sykehuset omsorgsnivå i PLO meldingen? (les i PLO Helseopplysning)																						
7	Ble det gjennomført en strukturert utskrivningssamtale?																						
8	Ble skriftlig informasjon utlevert til pasienten?																						
9	Ble legemiddellisten samstemt ved utreise? (Som før- Ny – Endret – Kur – Sluttet (SNEKS)) – (sjekk legens epikrise/ PLO Utskrivningsrapport)																						
10	Var pårørende invitert til å delta i utskrivningssamtalen?																						
11	Har en brukt utskrivningskonvolutten/utskrivningssjekkliste?																						
	Sum																						

Ja = 1 poeng, Nei = 0 poeng, Ikke aktuelt = 1 poeng

Dine erfaringer med utskrivning		Ikke i det hele tatt 1	I liten grad 2	I noen grad 3	I stor grad 4	I svært stor grad 5
1	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall/komplikasjoner?					
2	Ble du informert om hvem du kunne kontakte hvis det oppsto problemer etter utskrivelse?					
3	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?					
4	Har du fått tilstrekkelig hjelp av kommunale tjenester etter utskrivelse?					
5	Oppllevde du god forståelse for hva som var ditt ansvar for å ta vare på din egen helse etter utskrivelse? Som f.eks sårskift og aktivitet.					
6	Forsto du klart hensikten med å ta de forskjellige medisinene dine etter utskrivelse?					
7	Hadde du en samtale på utreisedagen om videre oppfølging?					
8	Fikk dine pårørende tilbud om å bli med på samtale eller legevisitt?					
9	Fikk du beskjed om å bestille time hos fastlegen etter utskrivelse?					
10	Spurte helsepersonell om hva som var viktig for deg under sykehusoppholdet?					
	Basert på dine erfaringer med utskrivning, hva fungerte godt ved denne utskrivningen?					
	Basert på dine erfaringer med utskrivning, hva er dine forslag til forbedring?					

Læringsnettverk Trygg utskrivning

Arbeid for teamet

Definer status ved:

- Brukerundersøkelse
- Sjekkliste utskrivelse

Definer målsetting
Start utprøving av tiltak

Oppgaver til samling 2:

- 5 min presentasjon av status, ideer, utfordringer

Fortsett utprøving av tiltak og målinger.
Fyll ut statusrapport

Oppgaver til samling 3:

- 5 min presentasjon av status
- Statusrapport sendes Sissel Hauge én uke før samling

Implementer tiltak/test nye. Definer videre målinger

SAMLING 1

Innhold:
Utfordringsbilde
Tiltakspakke
Forbedringsmetodikk
Måldefinering
Fremdriftsplan

5. april

Veiledning

Innen utløpet av juni

SAMLING 2

Innhold:
Målinger/SPC
Strukturert erfaringsdeling
Fremdriftsplan

3. sept.

Veiledning

Innen utløpet av november

SAMLING 3

Innhold:
Strukturert erfarings- og resultatdeling
Evaluering
Fremdriftsplan

30. januar

Veiledning

Innen utløpet av mars

Tre samlinger av 3 timer og tilbud om veiledning i forbedringsmetodikk.

Ledelse av nettverket: Seksjon for samhandling
Metodestøtte: Seksjon for kvalitet og pasientsikkerhet
Deltagere: Tverrfaglige team fra aktuelle sengeposter

Utarbeide felles sluttrapport med forslag til spredning av innsatsområdet ved SUS

Gjennomgang

Risiko områder i forhold til pasientsikkerhet

Oversikt over kartlagte pasientsikkerhetsområder i Mottaksklinikken - basert på funn ifm journaloppslag utført på de 10 pasientene med høyest alder

Ikke behov for oppfølging/forbedring (≥90 %)

Fungerer (60-89 %)

Behov for oppfølging / forbedring (≤ 59 %)

	Fall		Trykksår		Ernæring		Behandlingsplan		LM-samst.	Korrekt sign. av kurve		Planlagt utskrivning			Beh.nivå / HLR
	Screening	Tiltak i beh.plan	Screening	Tiltak i beh.plan	Screening	Tiltak i beh.plan	Individualisert	Oppdatert		Sign. lege	Sign. sykepleier	Tidligmelding	PLO helseoppl.	PLO utskr.klar	
1A	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
3B	Yellow	Red	Yellow	Green	Green	Red	Green	Green	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green
3F	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Green	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
3G	Yellow	Red	Green	Red	Green	Green	Yellow	Green	Red	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
3H	Green	Red	Green	Red	Green	Red	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
4G	Red	Red	Yellow	0 pas.	Yellow	Green	Red	Green	Red	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
4H	Yellow	Red	Yellow	Red	Yellow	Green	Red	Green	Yellow	Red	Green	Green	Green	Green	Green
Diagnostisk	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
MIO	Red	Red	Red	0 pas.	Red	Red	Yellow	Red	Red	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
OBA	Red	Green	Red	Red	Red	Green	Yellow	Red	Red	Red	Green	Green	Green	Green	Green

Hva er fremtiden?



PLO App'en



Hva er utfordringene ?

- **Variasjon**
- **Ressurser**
- **Tillit**





Takk for oppmerksomheten!