

Pasient og pårørende opplever et godt og helhetlig pasientforløp med god kommunikasjon og samhandling i hele forløpet.

Kommunens verdier:

Raus – Interessert – Modig – Kompetent

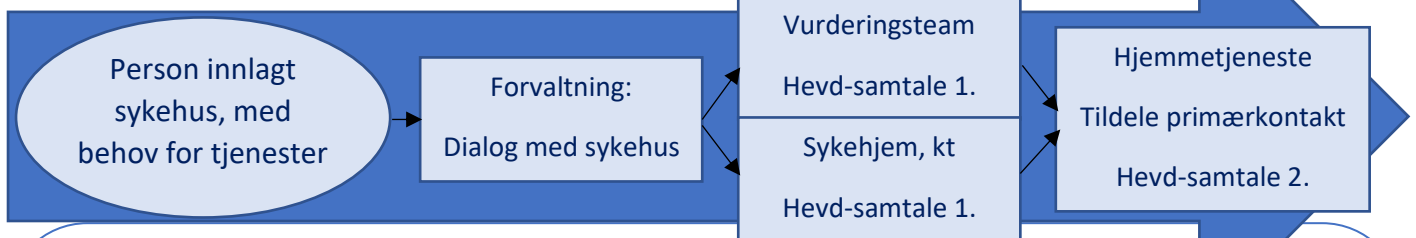
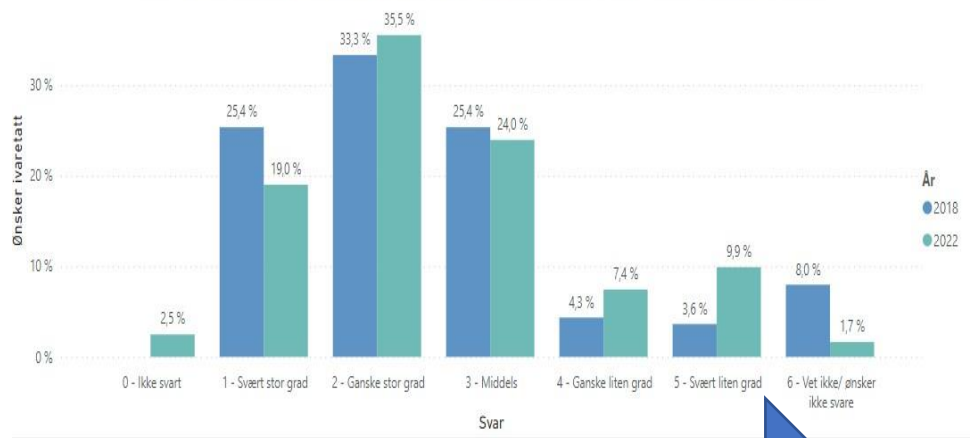
O-punksmåling:

Brakerundersøkelse hjemmetjeneste i 2018 og 2022:

Tiltak:

- Innføre Hva-er-viktig-for-deg? -samtaler
- Økt pårørende-involvering
- Primærkontakt i hj.tj.

I hvor stor grad opplever du at dine ønsker og mål blir ivare tatt når det besluttes hvilke tjenester du skal ha?



Utvalg og delmål:

Utvalg: Nye tjenestemottakere som utskrives fra sykehus til KT-opphold på sykehjem eller til hjemmet, og som tilhører hjemmesykepleien avd. Nord f.o.m 1.mars til 1.juni 2023.

Delmål 1: 80% av pasientene har gjennomført Hva-er-viktig-for-deg? -samtale innen 72 timer fra innskrivning på korttids plass sykehjem

Delmål 2: 80% av nye tjenestemottakere har gjennomført Hva-er-viktig-for-deg? -samtale innen 4 uker etter oppstart av hjemmetjeneste (2.samtale)

Delmål 3: Alle tjenestemottakerne har blitt tildelt primærkontakt i hjemmetjenesten