

Pilotnettverk Egenkontroll og tilsyn



INVITASJON TIL DELTAKELSE I NETTVERK

Innhold

Kommunene skal gjennom deltakelse i nettverket, forbedre den systematiske egenkontrollen. Egenkontroll omfatter kommunestyrets tilsynsansvar med hele den kommunale forvaltningen, herunder rådmannens internkontroll.

Hensikten med pilotnettverket er å integrere egenkontroll med kvalitetsutvikling på tjenestenivå gjennom å arbeide med ett konkret case. På denne måten jobber nettverket med sammenhengen mellom arbeidet i tjenesten, internkontroll og det overordnede tilsynsansvaret. Ved å gå inn i en konkret tjeneste, vil deltakerne lære verktøy og metoder som kan brukes på andre områder i kommunen. Caset er knyttet til tjenester til voksne med samtidig psykisk lidelse og rusmiddelavhengighet hvor det skal gjennomføres landsomfattende tilsyn i 2017 og 2018.

Nettverket møtes på 4 samlinger. Kommunene arbeider med egne problemstillinger og bidrar med sine erfaringer og egen kompetanse. KS bidrar med dokumentasjon, metoder og prosessledelse. Det knyttes følgeforskning til nettverket. Erfaringsutveksling og samarbeid mellom kommuner i nettverket gir kunnskap om ulike organisering og ulike måter å møte utfordringer på.

Deltakelse

Vi anbefaler at kommunen deltar med rådmannen, politisk ledelse og evt. leder av kontrollutvalget på første og siste samling. På alle samlingene bør personer med særskilt ansvar innen helhetlig kvalitetsutvikling/internkontroll samt relevante ledere fra tjenestene, delta. Da det forventes det at kommunene arbeider med temaene mellom samlingene, bør en av deltakerne ha ansvaret for oppfølging og koordinering av arbeidet i kommunen. Det er en fordel av deltakerkommunene kjenner til innholdet i KS sin veileder «Rådmannens internkontroll - Hvordan få orden i eget hus?».

Kostnader

Det er ikke deltakeravgift i nettverket, men kommunene dekker egne reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med samlingene. Kost/losji pr person vil være ca. kr 3 200,- pr. samling.

Samlinger

Datoer for samlingene:

8. og 9. juni 2017

19. og 20. september 2017

22. og 23. november 2017

31. januar og 1. februar 2018

Sted for samlingene vil avhenge av påmeldte kommuner.

VEIEN TIL BETRYGGENDE EGENKONTROLL

Samling 1

Hvor er vi?

- Kommunestyrets overordnede tilsynsansvar.
- Det kommunale risikobildet. Hva må kommunestyret og rådmann vite for å være trygge på at kvaliteten er god nok?
- Hva er våre erfaringer med resultat av tilsyn/avvik/revisjon?
- Status på området.

Mellom samlingene: Forankre i egen organisasjon samt arbeide med egen vurdering av tjenesten.

Samling 2

Hvor vil vi og hvordan gjør vi det?

- Hvordan sikre kontinuitet og systematikk i arbeidet?
- En mer risikobasert tilnærming
- Samhandlingsarenaer
- Årshjul som verktøy

Mellom samlingene: Gjennomføring av tiltak og dokumentasjon av disse.

Samling 3

Gjennomføring

- Hvordan sikre at resultat følges opp - kontinuerlig forbedringsarbeid
- Systematisk rapportering og informasjonsflyt

Mellom samlingene: Videre arbeid med tiltakene og dokumentasjon av disse.

Samling 4

Hvor er vi nå og veien videre

- Hvordan sikre at kommunestyret kjenner til kvaliteten på tjenesten og måten det arbeides på for å sikre god kvalitet?
- Hvilke erfaringer har vi?
- Hvordan spre erfaringer til andre tjenester i egen kommune?

For spørsmål og påmelding:

Katrine Nikolaisen
katrine.nikolaisen@ks.no
tlf: 911 45 838

Anne-Björg Aspheim
anne-bjorg.aspheim@ks.no
tlf: 922 63 757

Påmeldingsfrist: 03.04.2017

- et tilbud fra EffektiviseringsNettverkene