



OPPDATERT KUNNSKAPSGRUNNLAG PÅ DIGITALISERINGSOMRÅDET

KARTLEGGING AV DIGITAL MODENHET I KOMMUNESEKTOREN

KORT OM OPPDRAGET OG KARTLEGGINGENE

Oppdraget

KS og kommunesektoren som helhet hadde behov for et kunnskapsgrunnlag på digitaliseringsområdet som sier noe om gjeldende behov og utfordringer, muligheter og status – i lys av KS´ digitaliseringsstrategi. Som en del av oppdraget, har dette delprosjektet kartlagt digital modenhet i kommunesektoren og planlagte, pågående eller nylig avsluttede digitaliseringsprosjekter.

Formålet med kartleggingene

Som en oppfølging av KS´ eKommuneundersøkelse i 2014, har det fra oktober 2017–januar 2018 blitt gjennomført en kartlegging av digital modenhet i kommuner og fylkeskommuner. Resultater fra undersøkelsen vil publiseres, og kommuner og fylkeskommuner får tilgang på egne målkort - og dermed muligheten til å sammenligne egen modenhet med andres.

KS har også kartlagt digitaliseringsprosjekter som pågår, er under planlegging, eller som ble avsluttet i 2017. Resultatene fra denne kartleggingen vil også kunne gjøres tilgjengelig*, slik at kommuner og fylkeskommuner kan lære av hverandres erfaringer.

I denne presentasjonen legger vi frem kort beskrivelse av datainnsamlingen, en oppsummering av kartlegging av digitaliseringsprosjekter, og til slutt hovedfunn fra kartlegging av digital modenhet.

* Hvor og for hvem det tilgjengeliggjøres for er avhengig av hvordan og på hvilket nivå KS ønsker å publisere informasjonen

KORT OM KARTLEGGINGENE

Gjennomføring

Kartleggingen av digital modenhet og digitaliseringsprosjekter er gjort ved bruk av to forskjellige kvantitative spørreundersøkelser, hvor respondentene selv har rapportert på vegne av kommunen/fylkeskommunen. Begge undersøkelser er utviklet i samarbeid med KS og noen få utvalgte piloter fra kommuner og fylkeskommuner.

Invitasjon til undersøkelsene ble sendt til postmottaket i samtlige kommuner og fylkeskommuner. Det at undersøkelsen ikke ble sendt direkte til utvalgte roller, skapte en del utfordringer for prosjektet. Oppfølging av undersøkelsen ble svært ressurskrevende, blant annet fordi postmottaket ofte ikke videresendte undersøkelsen eller at de ikke visste hvem den hadde blitt videresendt til. Prosjektet brukte mye tid på å identifisere mottakere av undersøkelsen. For å sikre en tilstrekkelig svarprosent måtte prosjektet som helhet omdisponere sine ressurser, og brukte mye mer tid på purring i denne undersøkelsen enn det som i utgangspunktet var planlagt, i tråd med KS' ønsker.

Frafallsanalyse

Det er gjennomført en frafallsanalyse i forbindelse med kartlegging av digital modenhet, som ser på hvordan svarprosenten innad i regionene og mellom kommunestørrelser, varierer. Det er noen skjevheter i undersøkelsen, men samlet sett vil man kunne si at resultatet i undersøkelsen er ganske representativt for kommunene i Norge. Frafallsanalysen og kommentarer til den, overleveres som egne vedlegg.

Rambølls deltakere i prosjektet

Iris Maria Makridis (delprosjektleder)

Marie Bjella

Henrik Andersen

Lars van Marion (prosjektleder)

KARTLEGGING AV DIGITAL MODENHET

Undersøkelsen om digital modenhet er inndelt i tråd med KS' digitaliseringsstrategi og består av fire deler:

- 1. Digitalisering generelt, herunder strategiområdene** *Brukeren i sentrum, Digitalisering er en vesentlig innsatsfaktor for innovasjon og økt produktivitet, Styrket digital kompetanse og deltakelse, Effektiv digitalisering av offentlig sektor, og Informasjonssikkerhet, personvern og dokumentasjonsforvaltning.*
- 2. Helse og velferd**
- 3. Utdanning og oppvekst**
- 4. Plan, bygg og geodata**

Samtlige kommuner og fylkeskommuner i Norge ble invitert til å delta i undersøkelsen (n=447).

Til sammen har **48 %** av alle kommuner og fylkeskommuner besvart deler av undersøkelsen (antall svar 215).

- **32 %** har besvart hele undersøkelsen (antall svar 141)
- **17 %** har besvart kun deler av undersøkelsen (antall svar 74)
 - **45 %** har besvart digitalisering generelt (antall svar 200)
 - **38 %** har besvart helse og velferd (antall svar 169)
 - **38 %** har besvart utdanning og oppvekst (antall svar 168)
 - **35 %** har besvart plan, bygg og geodata (antall svar 158)

KARTLEGGING AV DIGITAL MODENHET

Digitale målkort

Hver kommune eller fylkeskommune som har besvart undersøkelsen vil få tilgang til egne målkort. Dette betyr at de kan sammenligne egen modenhet på digitaliseringsområdet med andres – i fylkeskommunen, regionen eller på nasjonalt nivå.

Målkortene er digitale og tilgjengelig for den enkelte kommune/fylkeskommune ved innlogging med brukernavn og passord.

Resultatene som presenteres digitalt i målkortene, både nasjonalt og for den enkelte kommune, er basert på utvalgte indikatorer innenfor det enkelte område som digitaliseringsstrategien tar for seg – i likhet med undersøkelsen. Indikatorene er bygd opp av de spørsmålene innen hvert område som lar seg verdisette på en skala fra 0-6. Samlet score innen en kategori er gjennomsnittet av resultatet på hver av disse spørsmålene. Oversikt over indikatorene følger i et eget vedlegg.

Kommuner og fylkeskommuner som har besvart undersøkelsen kan enkelt hente ut sin egen besvarelse via samme innlogging.

KARTLEGGING AV DIGITALISERINGSPROSJEKTER

Informasjon som er kartlagt om digitaliseringsprosjektene

- Prosjektets status, tittel og kortfattet beskrivelse av prosjektet
- Tjenesteområde og målgruppe
- Budsjettmessig omfang og estimert intern ressursbruk, samt prosjektets planlagte/oppnådde gevinster
- I hvilken grad har prosjektet holdt seg innenfor rammene for planlagt tid, kostnad og kvalitet?
- Hva slags prosjekt er det (type samarbeid)?
- Hvilke leverandører bidrar i prosjektet og med hvilken type bistand?
- Sentrale læringspunkter, og eventuelt kontaktinformasjon til prosjektleder eller andre

Samtlige kommuner og fylkeskommuner i Norge ble invitert til å delta i undersøkelsen ved selv å registrere sine digitaliseringsprosjekter i et forhåndsdefinert webskjema.

Det er registrert **233 digitaliseringsprosjekter***

*i tillegg kommer Bergens kommunes oversendelse av porteføljeoversikt – sendes som vedlegg til leveransen

OPPSUMMERING AV KARTLEGGING AV DIGITALISERINGSPROSJEKTER

Prosjektenes status

- 24 av dem er planlagte prosjekter
- 150 prosjekter pågår,
- 59 ble avsluttet i 2017

Målgruppe for prosjektet (kan være flere målgrupper per prosjekt)

- Innbyggere: 154 prosjekter
- Kommunens/fylkeskommunens ansatte: 193 prosjekter
- Politikere: 38 prosjekter
- Næringsliv: 46 prosjekter
- Frivillig sektor: 32 prosjekter
- Andre: 18 prosjekter

Type prosjekt (ev. samarbeid)

- 160 prosjekter er internt for kommunen/fylkeskommunen
- 92 prosjekter er samarbeidsprosjekter med andre kommuner/fylkeskommuner
- 16 prosjekter dreier seg om utvikling av fellesløsning for kommunal sektor
- 6 prosjekter er samarbeidsprosjekt mellom kommune og stat

Omkring halvparten av prosjektene som er registrert har godkjent at kontaktinformasjonen som er oppgitt kan deles med andre.

OPPSUMMERING AV KARTLEGGING AV DIGITALISERINGSPROSJEKTER

Tjenesteområde	Antall
Barnevern	52
Bolig	53
Helse	90
Kultur	70
Landbruk	56
Miljø/friluftsliv	56
Næring	58
Omsorg	84
Oppvekst/skole	105
Skatt/avgift	55
Sosial	57
Teknisk (byggesak, regulering, oppmåling)	87
Teknisk (vei/vann/avløp/renovasjon)	66
Åpenhet/deltakelse	56
Vet ikke	17

DIGITALISERING GENERELT - BRUKEREN I SENTRUM



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

BRUKEREN I SENTRUM

For å forbedre og utvikle digitale løsninger må behovene til de som bruker disse løsningene ligge til grunn. Brukerne må derfor involveres i utviklingen av tjenestene.



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

BRUKEREN I SENTRUM

Verdien på forrige slide, 1,9 av 5, representerer den overordnede modenheten i kommunesektoren for strategiområdet *Brukeren i sentrum*. Tallet tar utgangspunkt i indikatorer som er bygd opp av utvalgte spørsmål innenfor dette strategiområdet. Spørsmålene har hver for seg fått tildelt en verdi mellom 0 og 5. Samlet sum innen hver kategori er dividert med antall spørsmål som er lagt til grunn for indikatoren, som samlet har gitt et gjennomsnitt av resultatet.

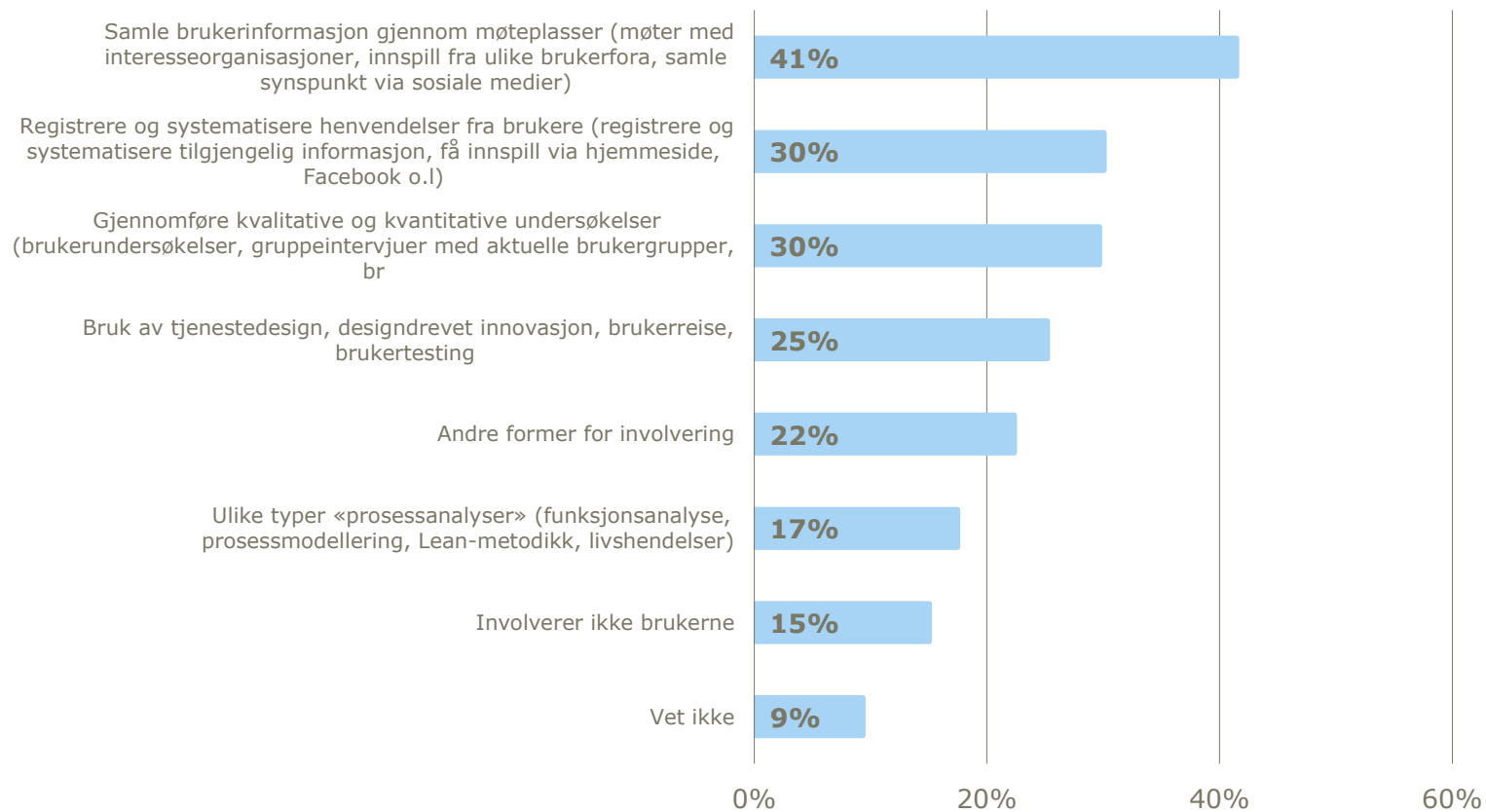
Indikatoren er bygd på to spørsmål knyttet til involvering av brukerne i utvikling av digitale tjenester, og arbeid med klarspråk. Strategiske mål for området som indikatoren ikke dekker er universell utforming og automatisering av regelstyrte prosesser.

STRATEGIOMRÅDE BRUKEREN I SENTRUM

De fleste oppgir at de involverer brukerne sine, men tilsynelatende gjennom «passiv» involvering og ikke nødvendigvis i direkte kontakt med brukerne. Eksempler: innsamling av brukerinformasjon og bruk av informasjon som kommer gjennom ulike brukerhenvendelser.

Kun 15 % oppgir at de ikke involverer brukerne i det hele tatt i utviklingen av digitale tjenester.

På hvilken måte involverer kommunen/fylkeskommunen innbyggerne i utviklingen av sine digitale tjenester?

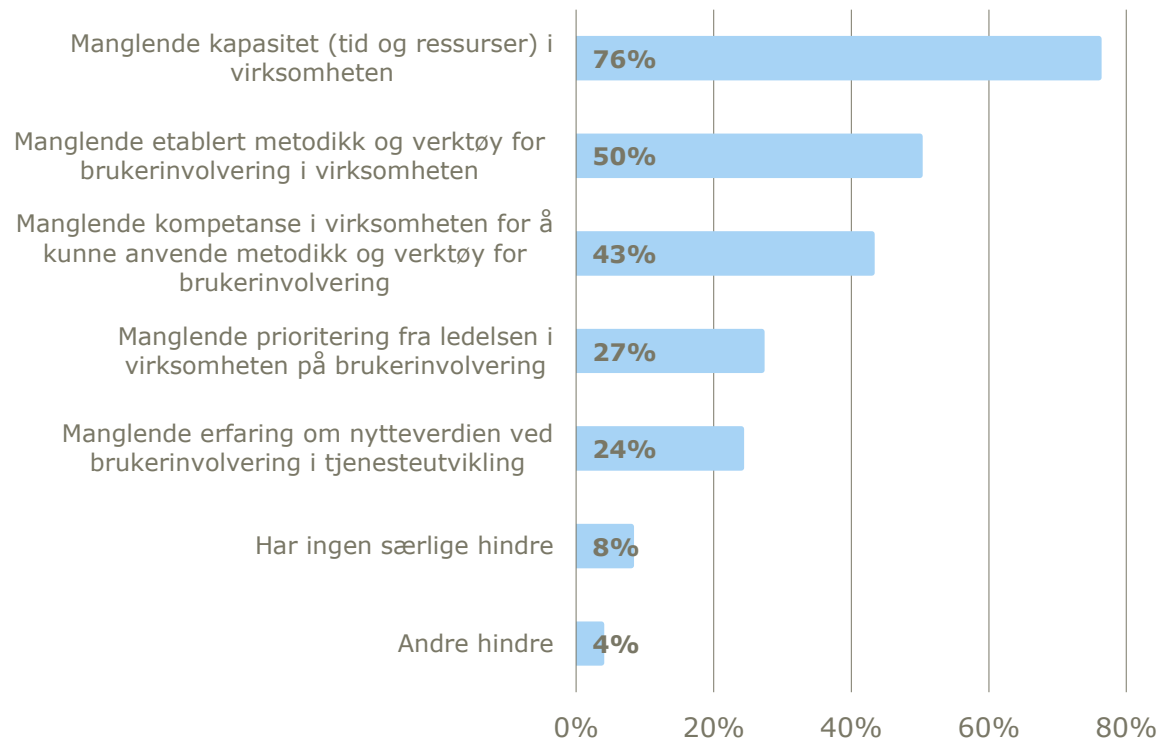


STRATEGIOMRÅDE BRUKEREN I SENTRUM

Kommuner og fylkeskommuner oppgir følgende hindre som de største når det gjelder brukerinvolvering i digitaliseringen av tjenestene:

1. Mangel på tid og ressurser
2. Mangel på etablert metodikk og verktøy
3. Mangel på kompetanse for anvendelse av metodikk og verktøy

Hva er kommunens/fylkeskommunens største hinder for involvering av brukere i utvikling av digitale tjenester? (flere valg er mulig)



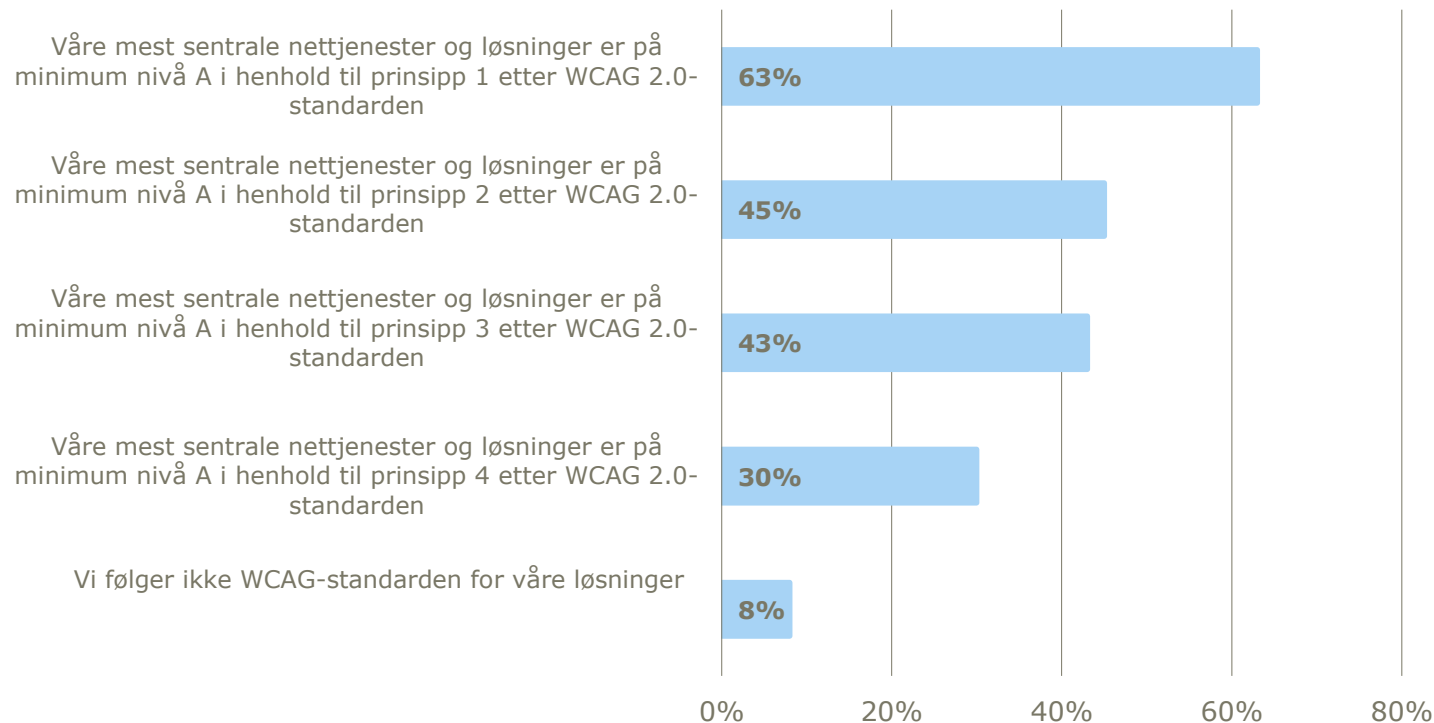
STRATEGIOMRÅDE BRUKEREN I SENTRUM

Retningslinjer for tilgjengelig webinnhold (WCAG) 2.0 er bygd opp av fire prinsipper, som understøttes av 12 retningslinjer og 61 testbare suksesskriterier.

Flest kommuner (43 %) oppgir at de er på nivå A iht. prinsippet «Mulig å oppfatte».

Det er svært få kommuner og fylkeskommuner (kun 6 %) som *ikke* følger WCAG-standarden for universell utforming i sine løsninger.

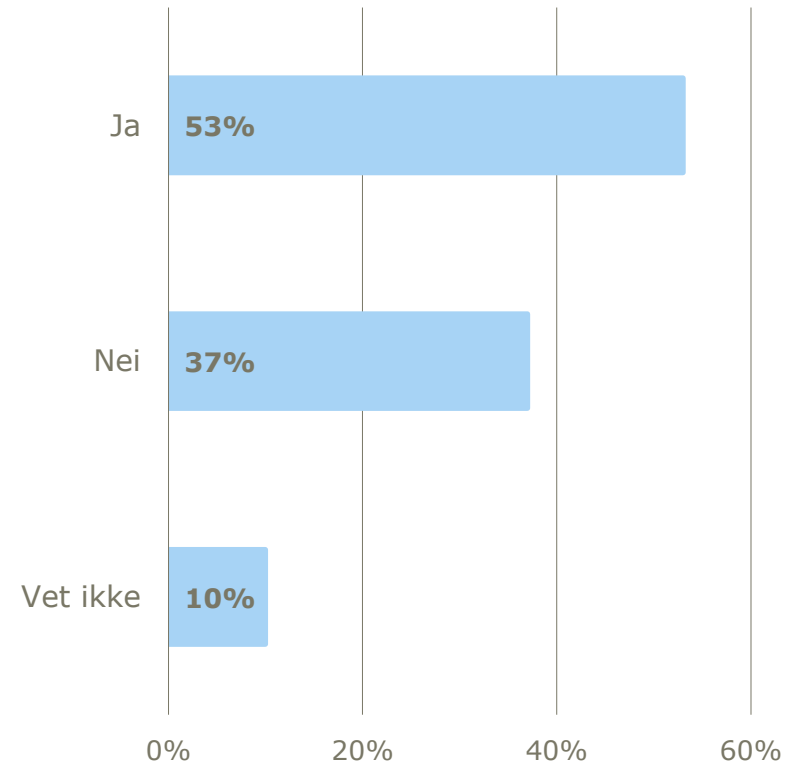
I hvilken grad følger kommunen/fylkeskommunen kravene om universell utforming av sine mest sentrale nettsjenester og digitale løsninger?



STRATEGIOMRÅDE BRUKEREN I SENTRUM

Over halvparten (53 %) oppgir at de driver et systematisk arbeid med klarspråk.

Driver din kommune/fylkeskommune et systematisk arbeid for å gjøre den skriftlige kommunikasjonen enklere og mer forståelig (dvs. et arbeid med klarspråk)?

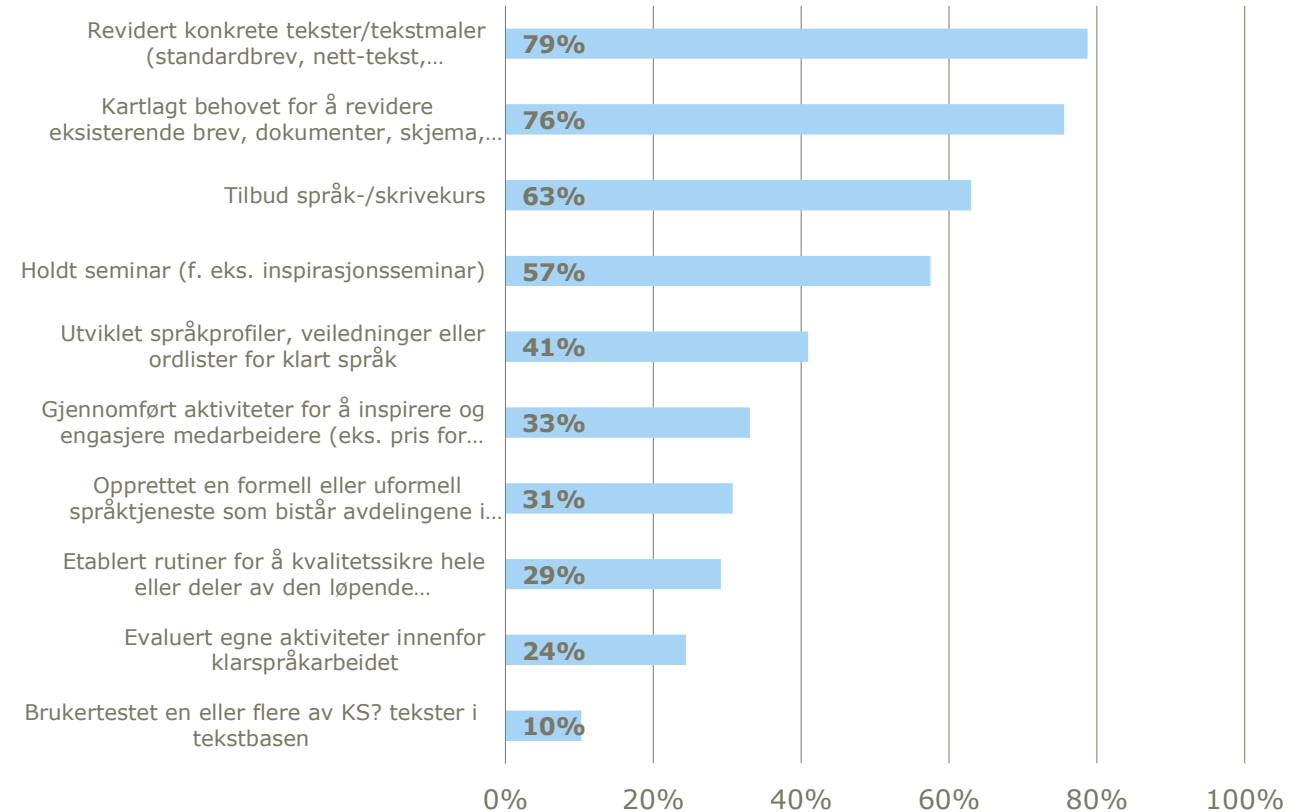


STRATEGIOMRÅDE BRUKEREN I SENTRUM

Hovedinnsatsen i arbeidet med klarspråk ligger på revidering av eksisterende tekster.

Bare 1 av 3 jobber med rutiner for klarspråk, og kun 1 av 10 oppgir å ha benyttet KS' klartekst-database.

Hvilke aktiviteter har dere gjennomført i kommunens arbeid med klarspråk? Med «gjennomført» mener vi tiltak dere har igangsatt, jobber med kontinuerlig, eller har avsluttet.



DIGITALISERING GENERELT

- IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

IKT ER EN VESENTLIG INNSATSAKTORE FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Digitalisering er et vesentlig virkemiddel for verdiskapningen og gjør det mulig å løse samfunnsutfordringer på nye måter og dermed skape samfunnsmessige gevinster.



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Verdien på forrige slide, 2,1 av 5, representerer den overordnede modenheten i kommunesektoren for strategiområdet *IKT er en vesentlig innsatsfaktor for innovasjon og økt produktivitet*. Tallet tar utgangspunkt i indikatorer som er bygd opp av utvalgte spørsmål innenfor dette strategiområdet. Spørsmålene har hver for seg fått tildelt en verdi mellom 0 og 5. Samlet sum innen hver kategori er dividert med antall spørsmål som er lagt til grunn for indikatoren, som samlet har gitt et gjennomsnitt av resultatet.

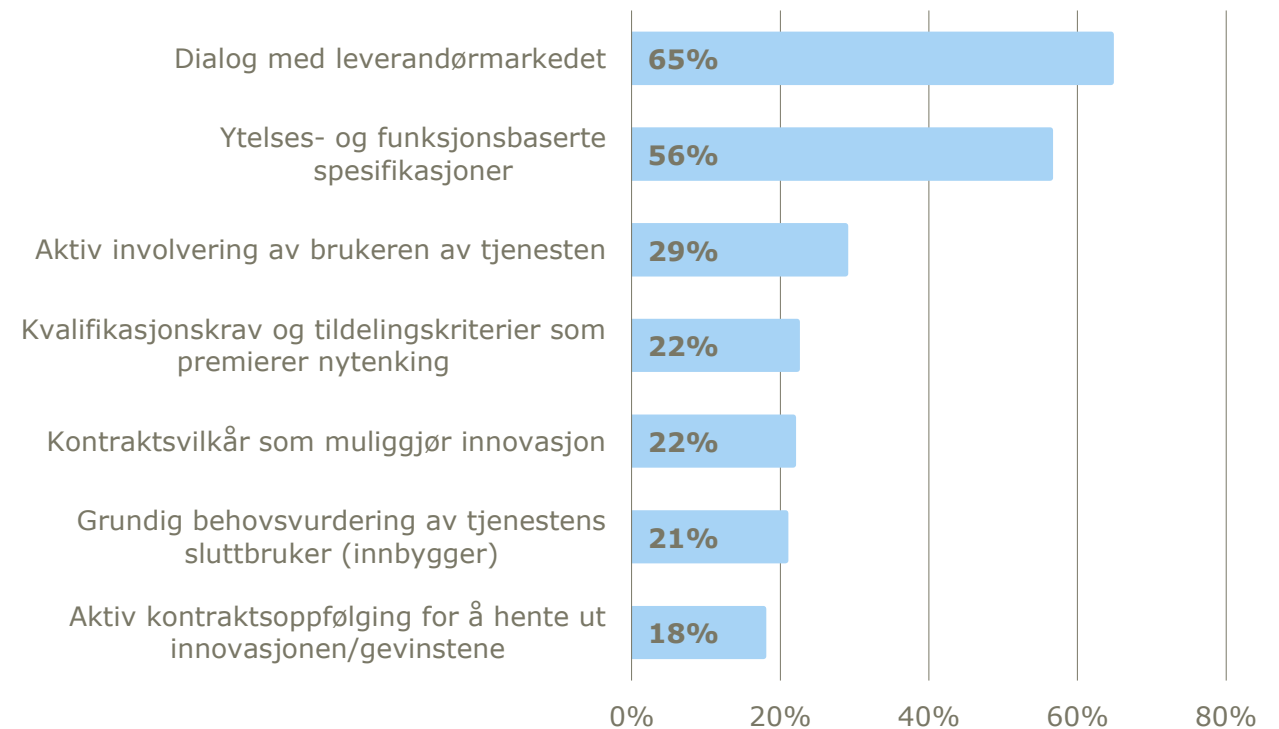
Indikatoren er bygd på tolv spørsmål knyttet til innovative IKT-anskaffelser, initiativer knyttet til smarte byer og samfunn, og tilnærming til åpne, offentlige data og stordata. Indikatoren er i høy grad dekkende for de strategiske målene på området for sektoren.

STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Omkring 1 av 4 kommuner og fylkeskommuner oppgir at de i svært høy eller høy grad har kontrakter med leverandører som tilrettelegger for innovasjon og nytenkning.

65 % oppgir at de i svært høy eller høy grad er i dialog med leverandørmarkedet.

I hvilken grad gjennomfører kommunen/fylkeskommunen IKT-anskaffelser som innebærer følgende aktiviteter? (Tabellen viser «I høy grad» og «svært høy grad»)

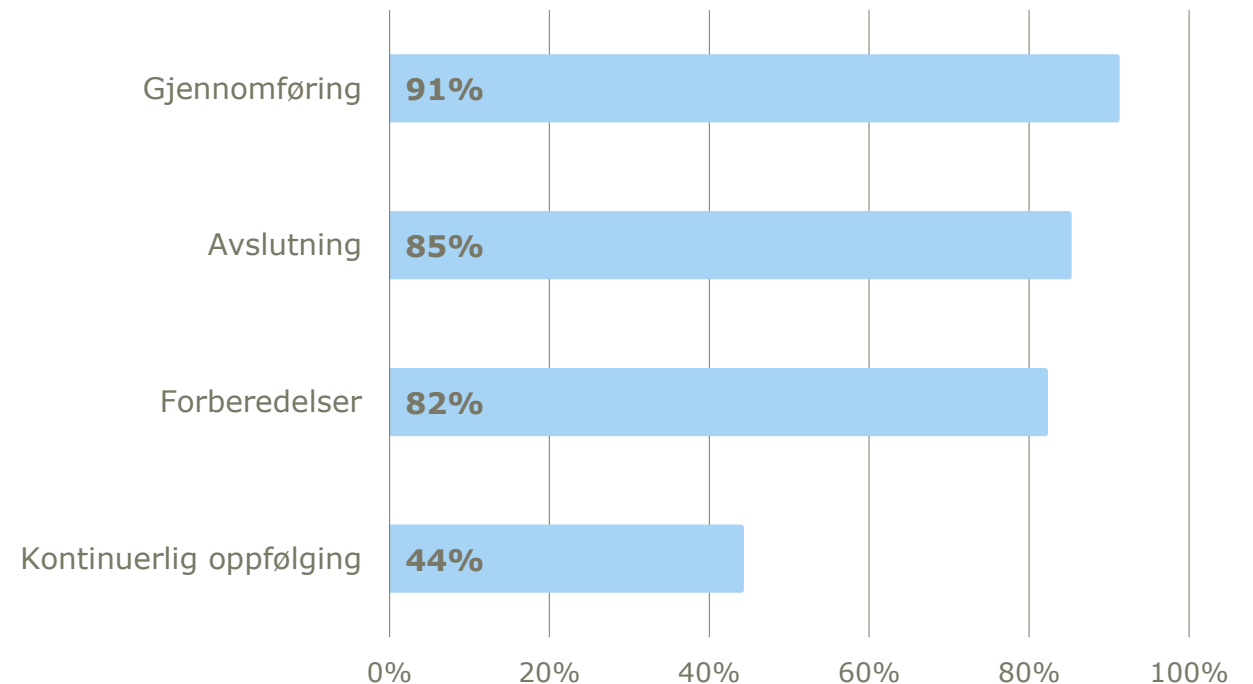


STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Forberedelse, gjennomføring og avslutning er de fasene hvor KGV er mest brukt.

Under halvparten oppgir å bruke KGV til aktiv kontraktsoppfølging.

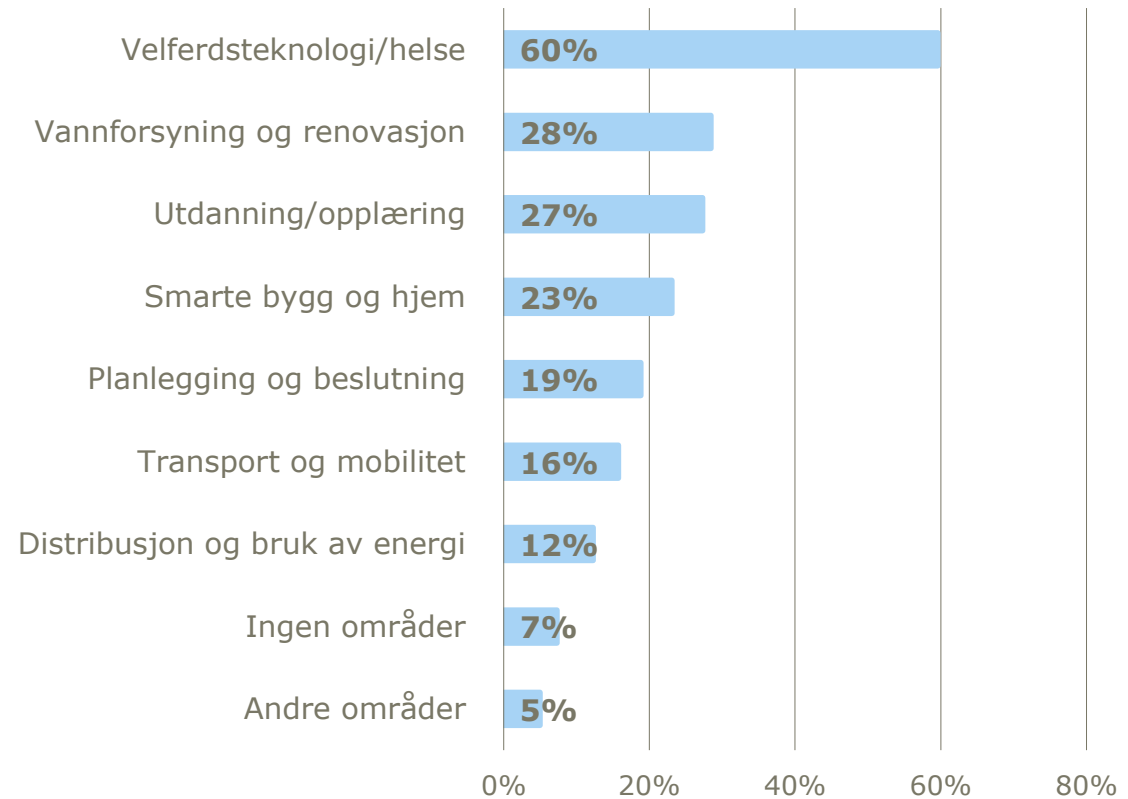
I hvilke faser i anskaffelsesprosesser benytter kommunen/fylkeskommunen standard verktøy for konkurransegjennomføring (KGV)?



STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Velferdsteknologi og helse dominerer initiativene for smarte byer og samfunn.

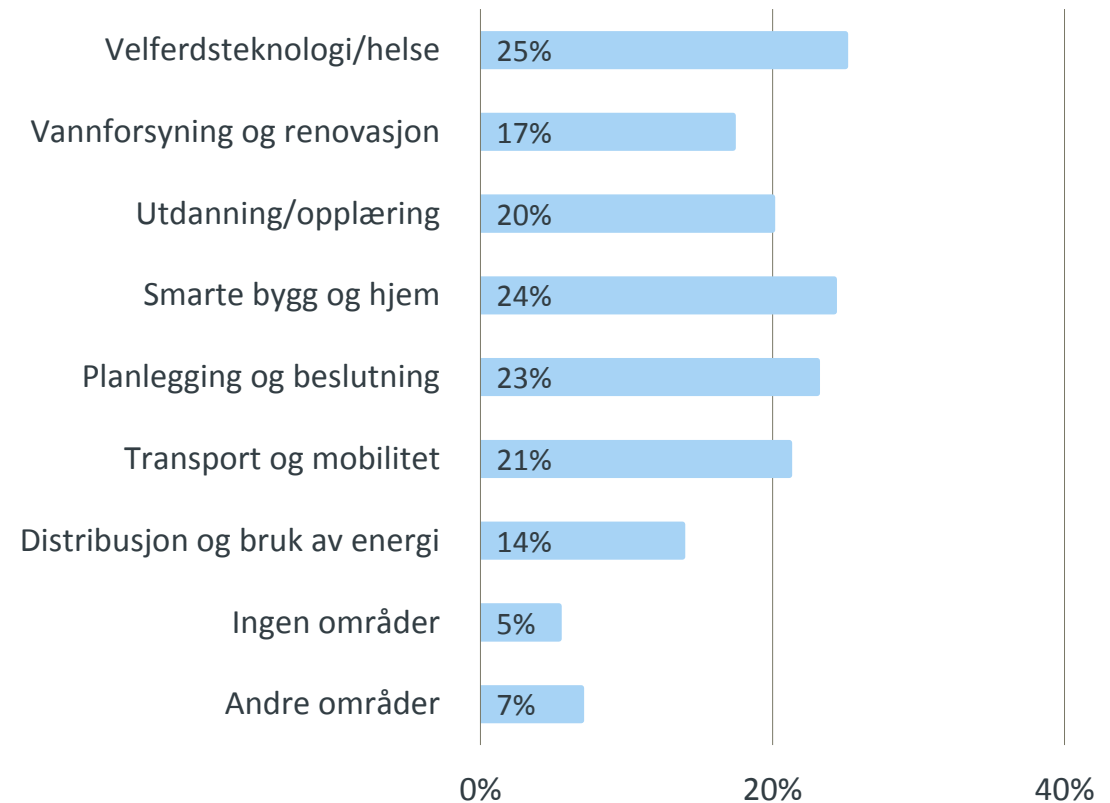
Innen hvilke områder har kommunen/fylkeskommunen initiativer for smarte byer og samfunn (pågående)?



STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Ingen satsningsområder som skiller seg ut i planlagte initiativer for smarte byer og samfunn.

Innen hvilke områder har kommunen/fylkeskommunen initiativer for smarte byer og samfunn (planlagte)?

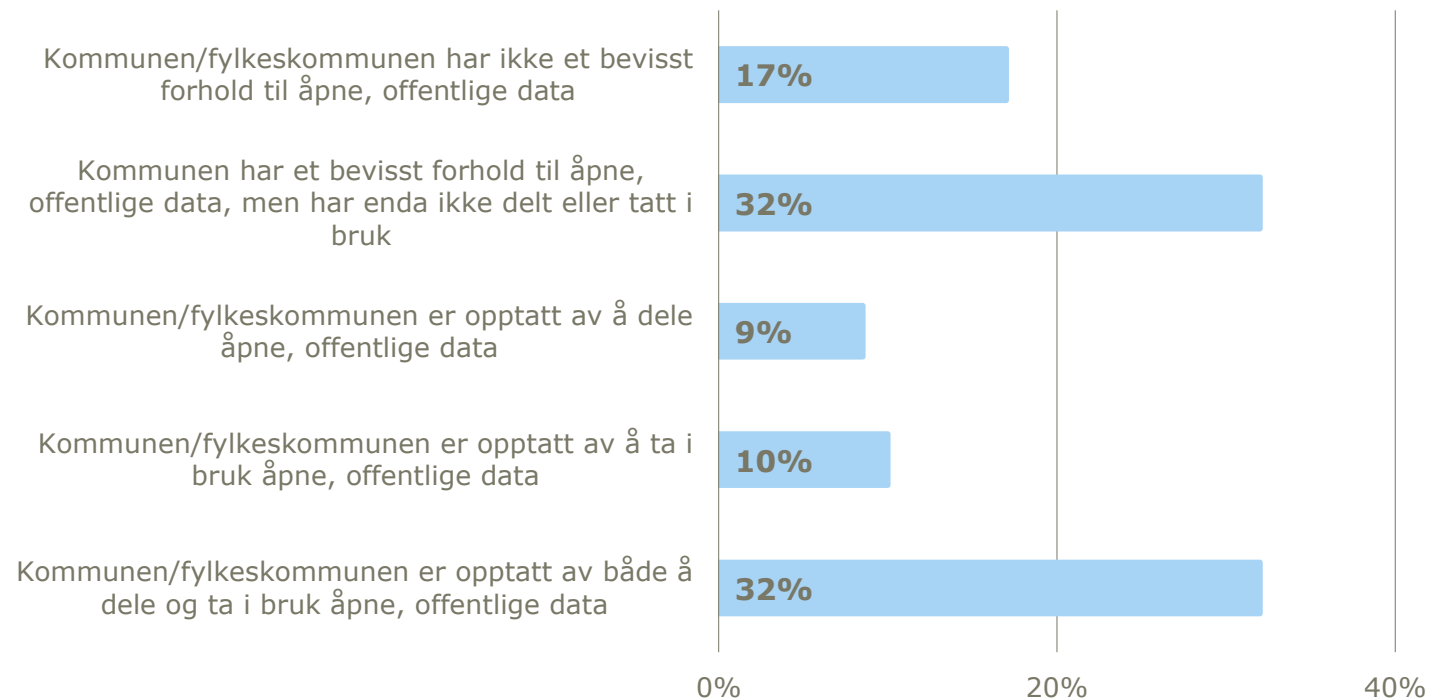


STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

32 % av kommuner og fylkeskommuner oppgir at de er opptatt av å både å dele og ta i bruk åpne, offentlige data.

49 % er relativt umodne når det gjelder deling og bruk av åpne data. 17 % har ikke et bevisst forhold til det, og 32 % har verken delt eller tatt det i bruk selv om de har et bevisst forhold til det.

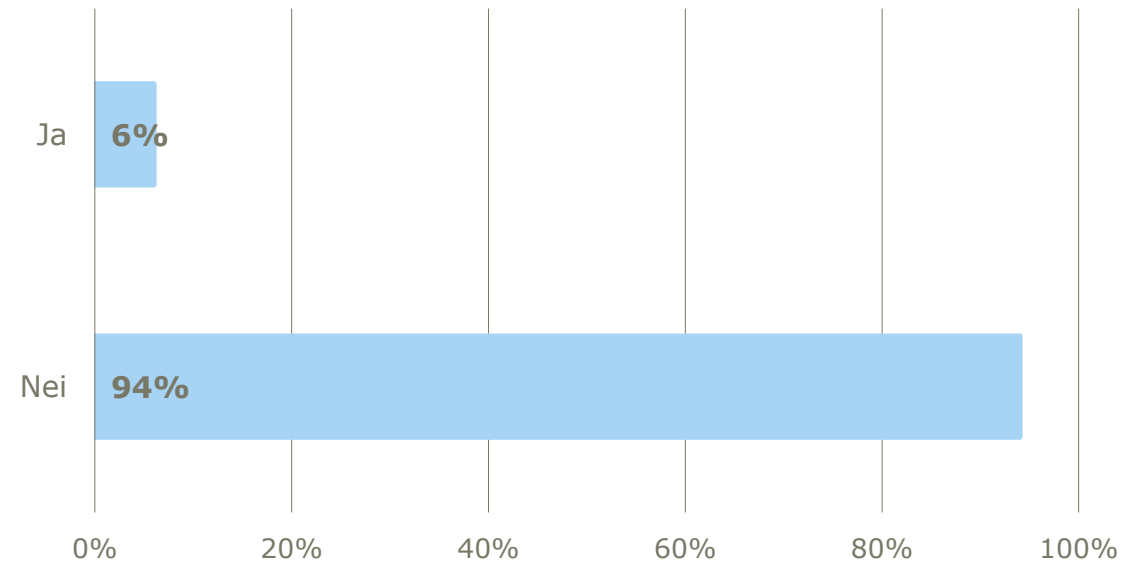
Hva er kommunens/ fylkeskommunens tilnærming til åpne, offentlige data?



STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Svært få kommuner, kun 6 %, oppgir å ha lagt ut sine åpne, offentlige data i Difis datakatalog.

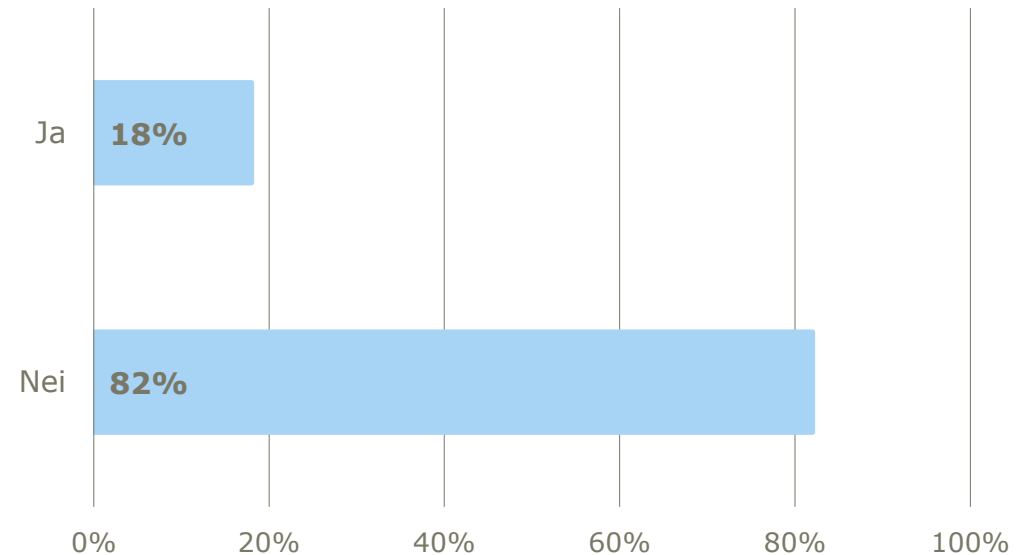
Har kommunen/fylkeskommunen lagt ut sine åpne, offentlige data i Difis datakatalog (data.norge.no)?



STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Omkring 1 av 5 kommuner og fylkeskommuner (18 %) oppgir å ha initiativer eller prosesser som involverer bruk av stordata.

Har kommunen/fylkeskommunen pågående initiativer eller prosesser som involverer bruk av stordata?

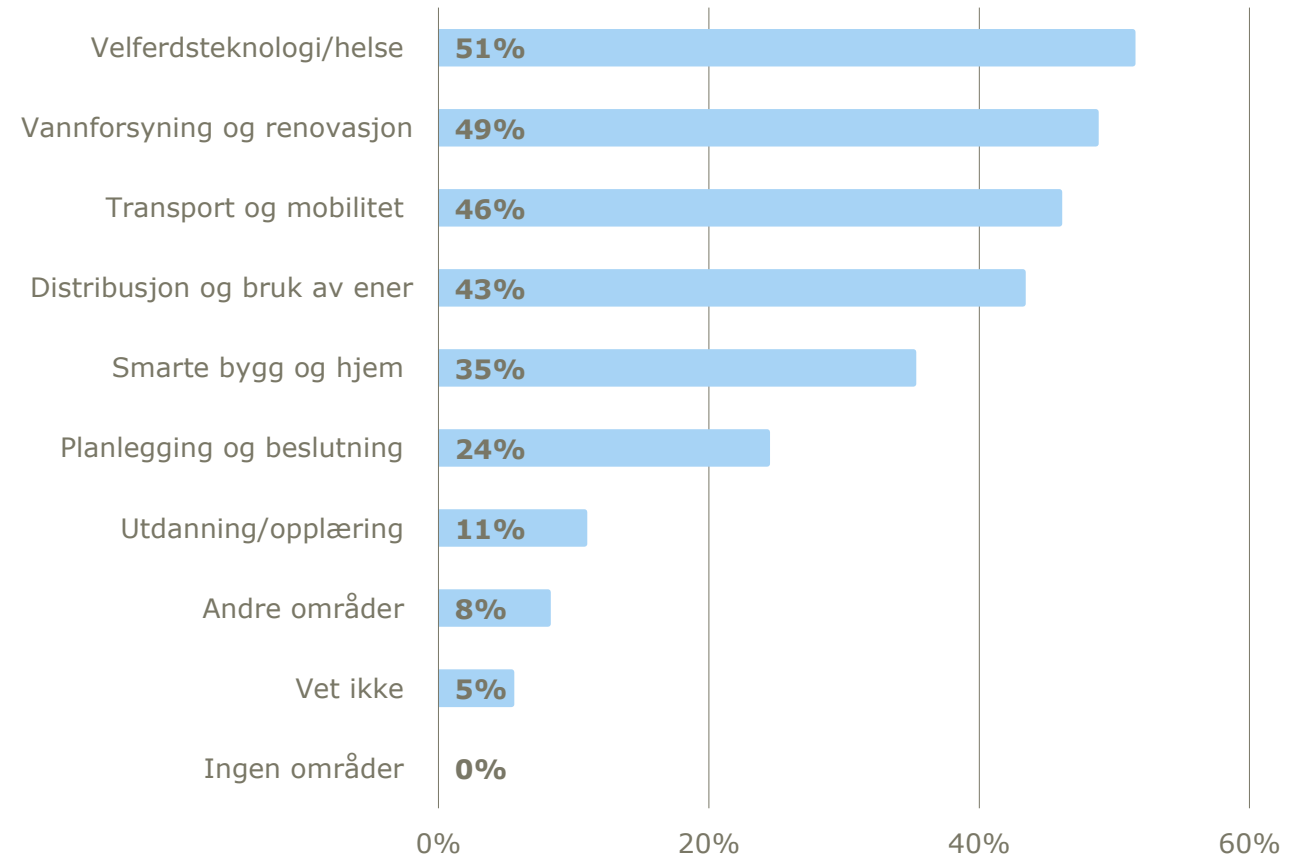


Stordata er analyse av massive samlinger av data, med stor variasjon i datakilder og formater, hvor datasettet oppdateres med høy frekvens.

STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Innenfor hvilke områder tar kommunen i bruk stordata for planlegging, beslutningsstøtte og styring? (pågående)

Rundt halvparten av kommunene oppgir å ta i bruk stordata innenfor velferdsteknologi/helse, vannforsyning og renovasjon, og transport/mobilitet.

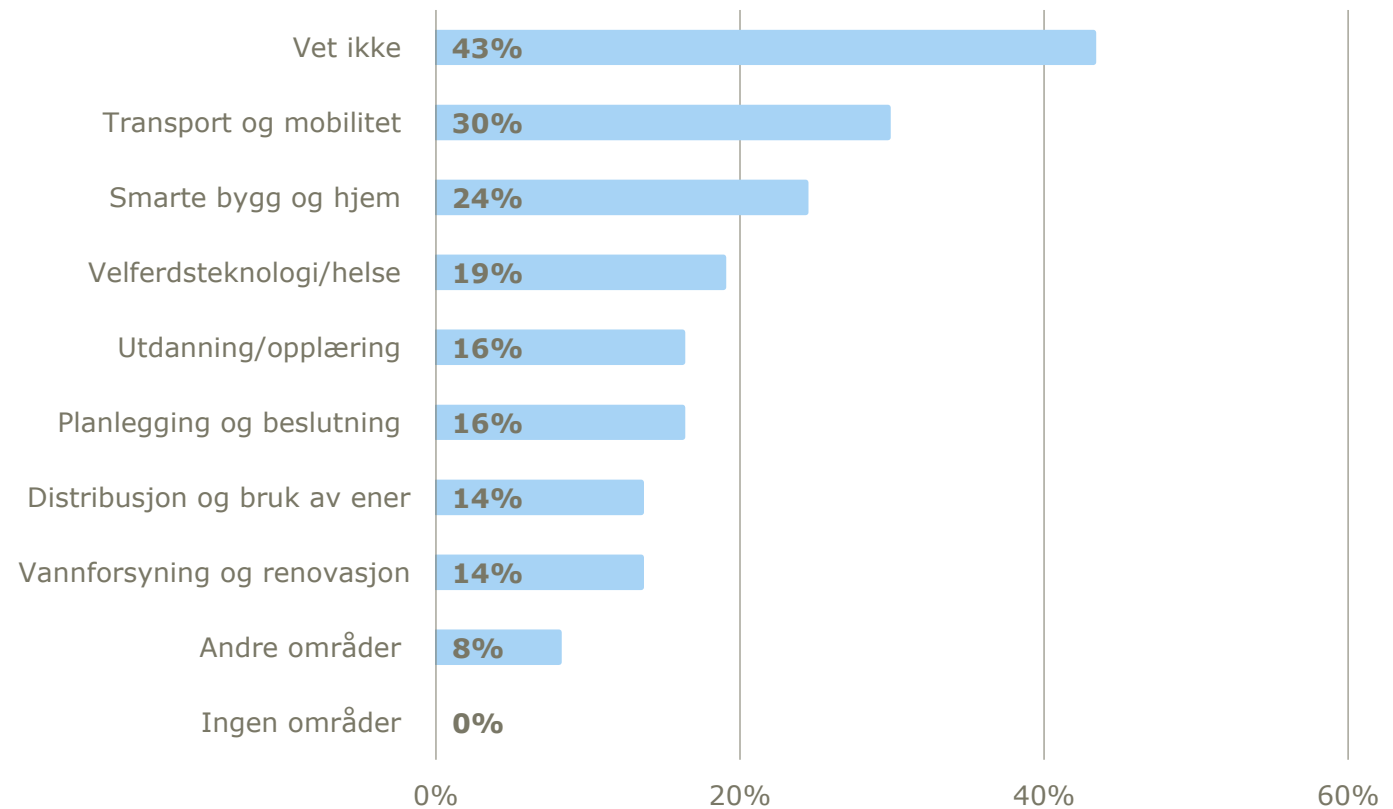


STRATEGIOMRÅDE IKT ER EN VESENTLIG INNSATSFAKTOR FOR INNOVASJON OG ØKT PRODUKTIVITET

Kommuner og fylkeskommuner ser ut til å være usikre på hvilke områder innen planlegging, beslutningsstøtte og styring stordata vil spille en rolle. Hele 43 % har svart at de ikke vet på hvilke områder de tar i bruk stordata.

30 % oppgir at det tas i bruk innen transport og mobilitet, og 24 % at det tas i bruk innen smarte bygg og hjem.

Innen hvilke av følgende områder tar kommunen/fylkeskommunen i bruk stordata for planlegging, beslutningsstøtte og styring? (planlagte)



DIGITALISERING GENERELT

- STYRKET DIGITAL KOMPETANSE OG DELTAKELSE



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

STYRKET DIGITAL KOMPETANSE OG DELTAKELSE

Teknologi gir nye muligheter for økt demokratisk deltakelse og bedre tjenester, men gjør samtidig at innbyggerne må forholde seg til en mer digitalisert hverdag. Digital kompetanse blant innbyggerne er en forutsetning for å lykkes med digitalisering.



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

STYRKET DIGITAL KOMPETANSE OG DELTAKELSE

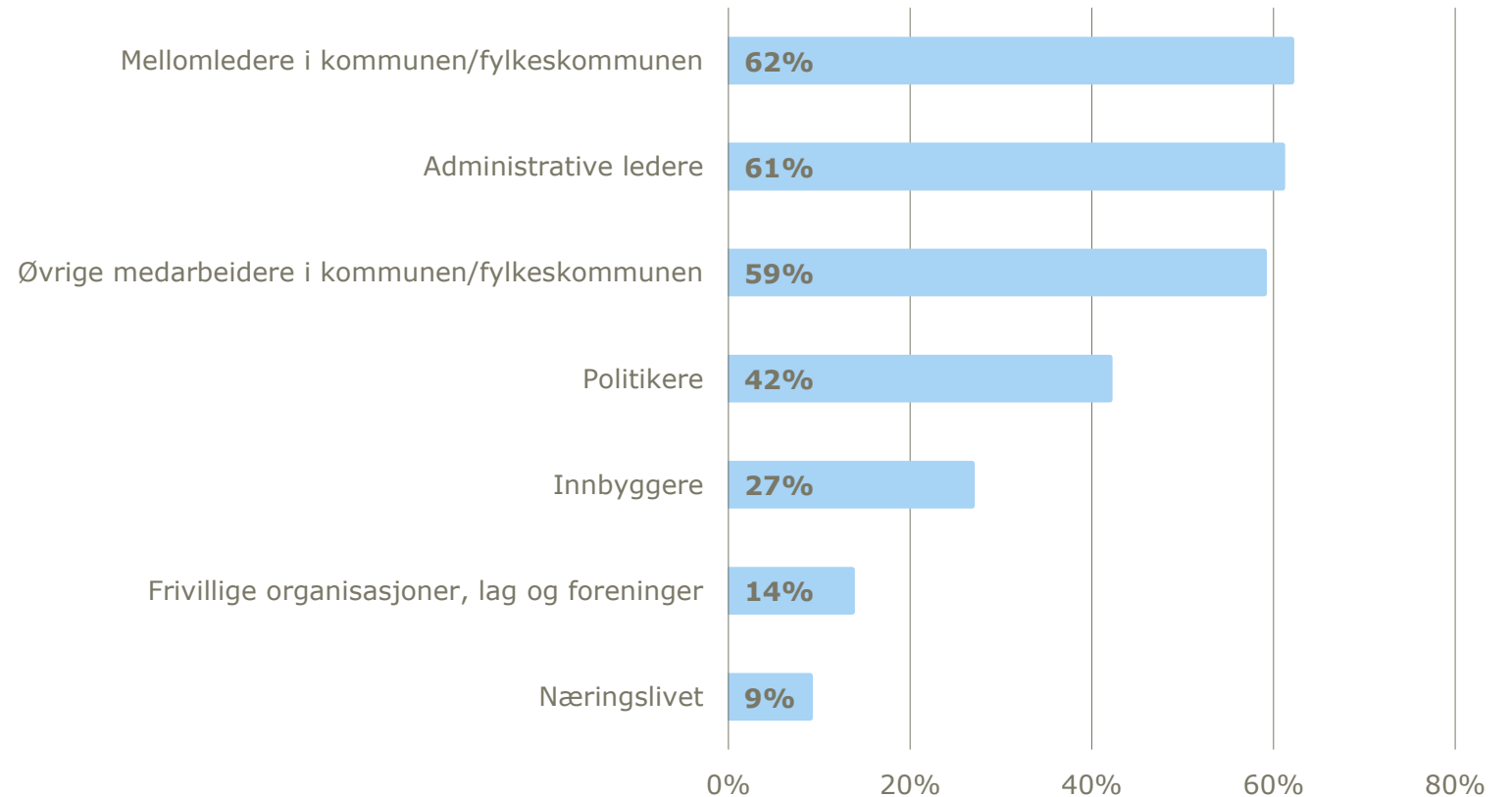
Verdien på forrige slide, 2,6 av 5, representerer den overordnede modenheten i kommunesektoren for strategiområdet *Styrket digital kompetanse og deltakelse*. Tallet tar utgangspunkt i indikatorer som er bygd opp av utvalgte spørsmål innenfor dette strategiområdet. Spørsmålene har hver for seg fått tildelt en verdi mellom 0 og 5. Samlet sum innen hver kategori er dividert med antall spørsmål som er lagt til grunn for indikatoren, som samlet har gitt et gjennomsnitt av resultatet.

Indikatoren er bygd på to spørsmål knyttet til strategi for utvikling av digital kompetanse og deltakelse for ulike målgrupper i kommunen og fylkeskommunen. Indikatoren er i høy grad dekkende for de strategiske målene på området for sektoren.

STRATEGIOMRÅDE STYRKET DIGITAL KOMPETANSE OG DELTAKELSE

Satsningen på digital kompetanse og deltakelse er i hovedsak rettet innover i kommuner og fylkeskommuner, med størst fokus på kompetanseutvikling hos ledere og ansatte, fremfor innbyggere, næringsliv og frivillig sektor.

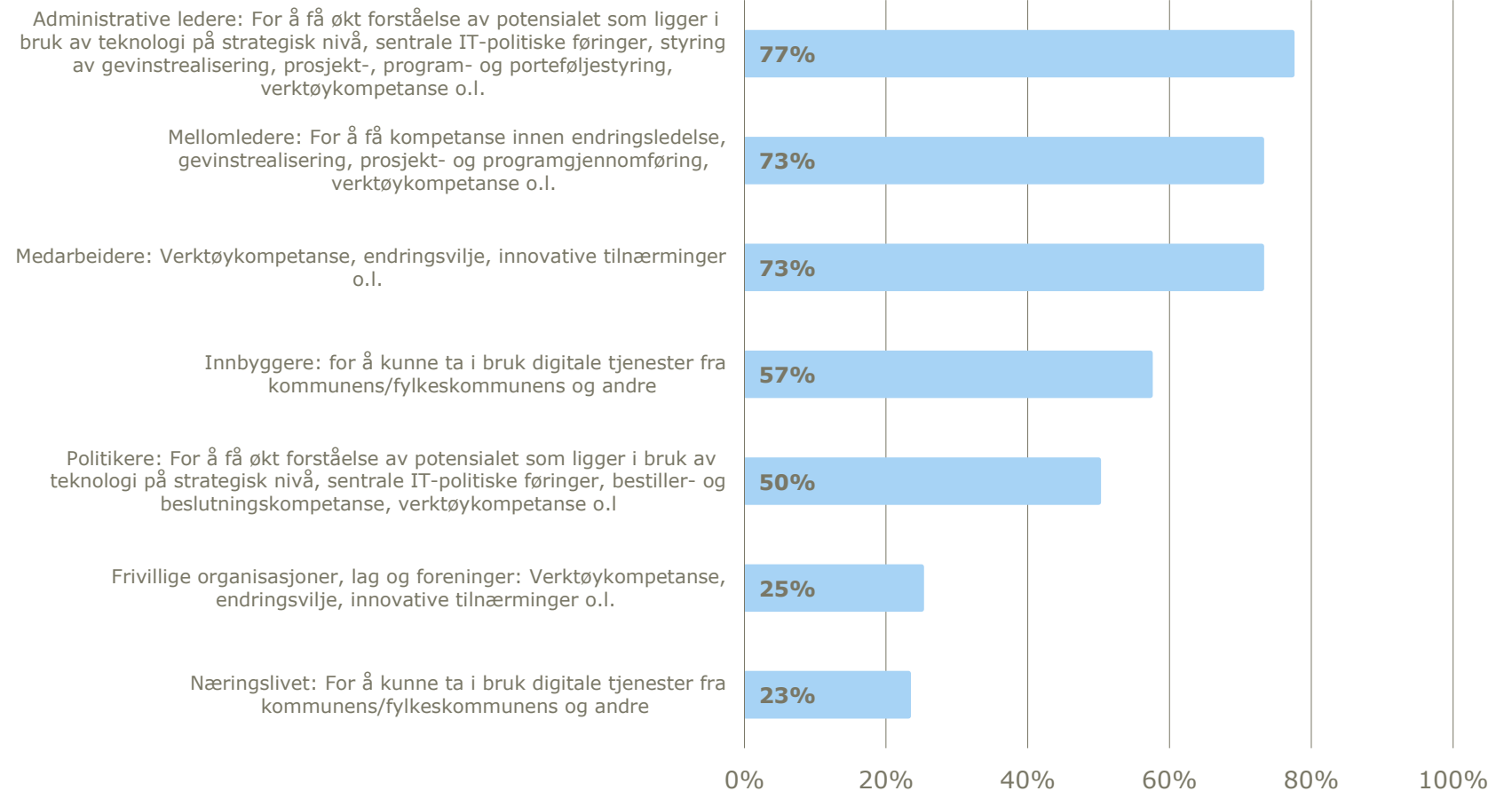
Målgrupper hvor kommunen/fylkeskommunen har en strategi for utvikling av digital kompetanse og deltakelse:



STRATEGIOMRÅDE STYRKET DIGITAL KOMPETANSE OG DELTAKELSE

Kommunen/fylkeskommunen har pågående eller planlagte tiltak for å øke den digitale kompetansen og deltakelsen hos følgende målgrupper:

Ledere/mellomledere og øvrige medarbeidere får mest fokus når det gjelder tiltak for økt digital kompetanse og deltakelse.

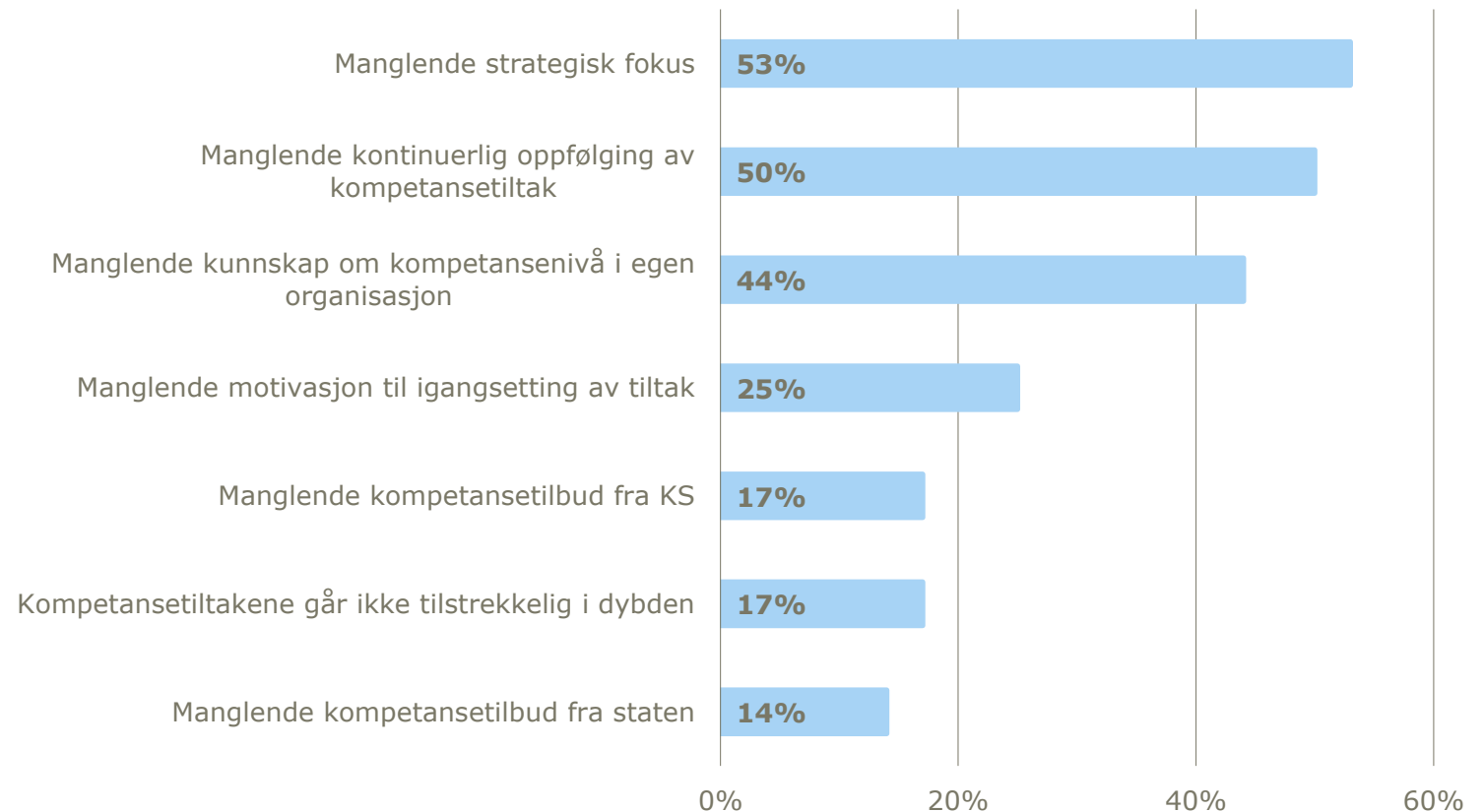


STRATEGIOMRÅDE STYRKET DIGITAL KOMPETANSE OG DELTAKELSE

Kommuner og fylkeskommuner opplever manglende strategisk fokus samt manglende kontinuerlig oppfølging, som de største hindrene for igangsetting av tiltak for utvikling av digital kompetanse og deltakelse.

Kommunene opplever ikke manglende tiltak fra KS eller staten som et stort hinder.

Hva er kommunens/fylkeskommunens største hindre for igangsetting av tiltak for utvikling av digital kompetanse og deltakelse? (Flere valg mulig)



DIGITALISERING GENERELT

- EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

Offentlige tjenester skal oppleves som sammenhengende og helhetlige for brukerne, uavhengig av hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem.



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

Verdien på forrige slide, 2,9 av 5, representerer den overordnede modenheten i kommunesektoren for strategiområdet *Effektiv digitalisering av offentlig sektor*. Tallet tar utgangspunkt i indikatorer som er bygd opp av utvalgte spørsmål innenfor dette strategiområdet. Spørsmålene har hver for seg fått tildelt en verdi mellom 0 og 5. Samlet sum innen hver kategori er dividert med antall spørsmål som er lagt til grunn for indikatoren, som samlet har gitt et gjennomsnitt av resultatet.

Indikatoren er bygd på seks spørsmål knyttet til samarbeid på digitaliseringsområdet, erfaringsdeling om digitaliseringsarbeid, bruk av felles rammeverk og prinsipper, og bruk av enhetlig metodikk for prosjektstyring og -gjennomføring.

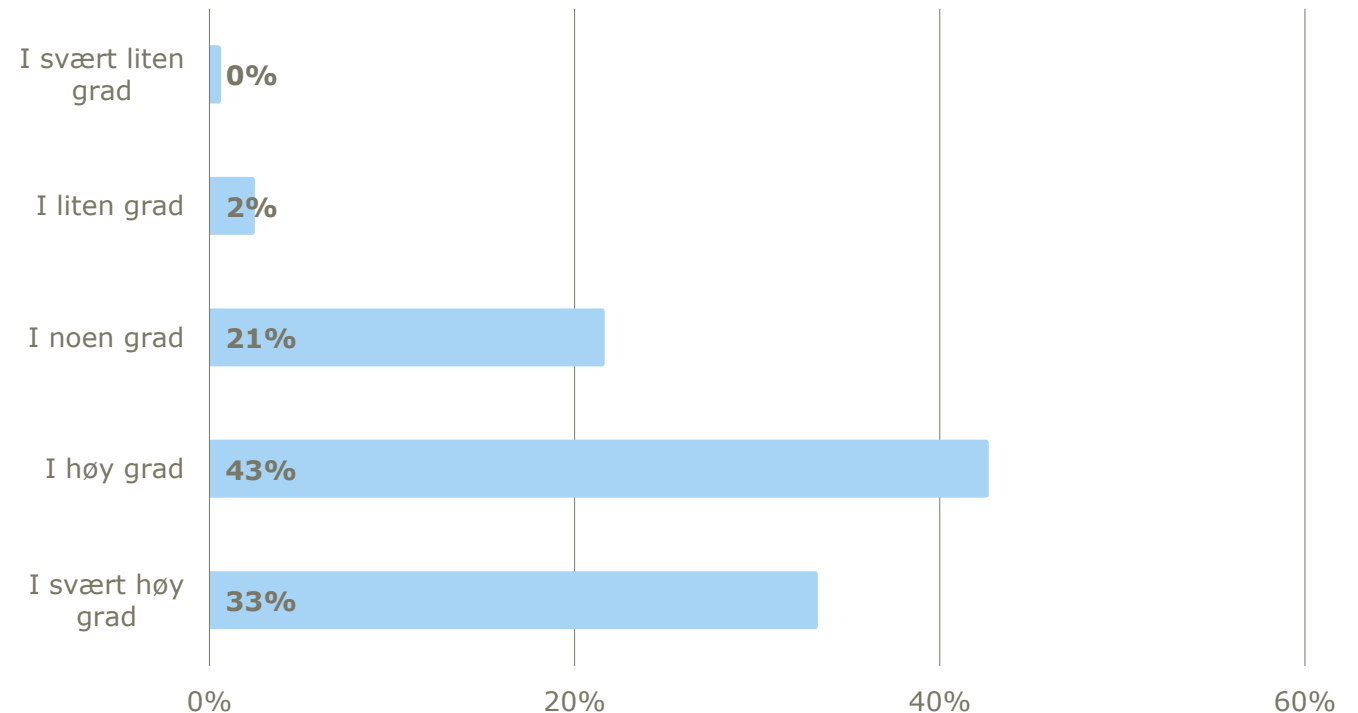
Indikatoren dekker ikke det strategiske målet om bredbåndsplan for utbygging av digital infrastruktur.

STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

Kommunesektoren er positive til samarbeid med staten på digitaliseringsområdet. Hele 76 % har svart at det i svært høy eller høy grad er muligheter for samarbeid.

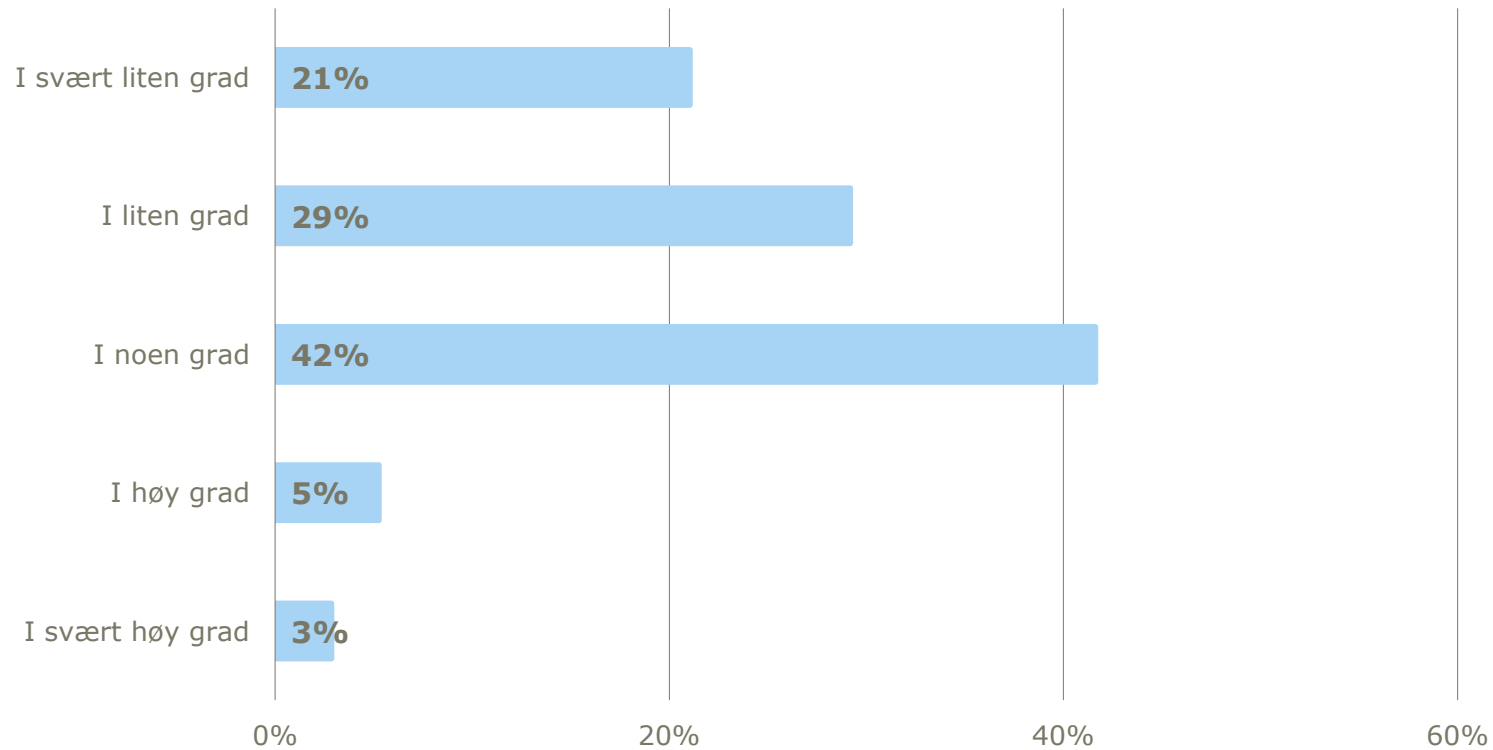
Det pågår imidlertid lite samarbeid i dag til tross for den positive innstillingen (figur neste side).

I hvilken grad mener kommunen/fylkeskommunen at det er muligheter for samarbeid med statlig sektor på digitaliseringsområdet?



STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

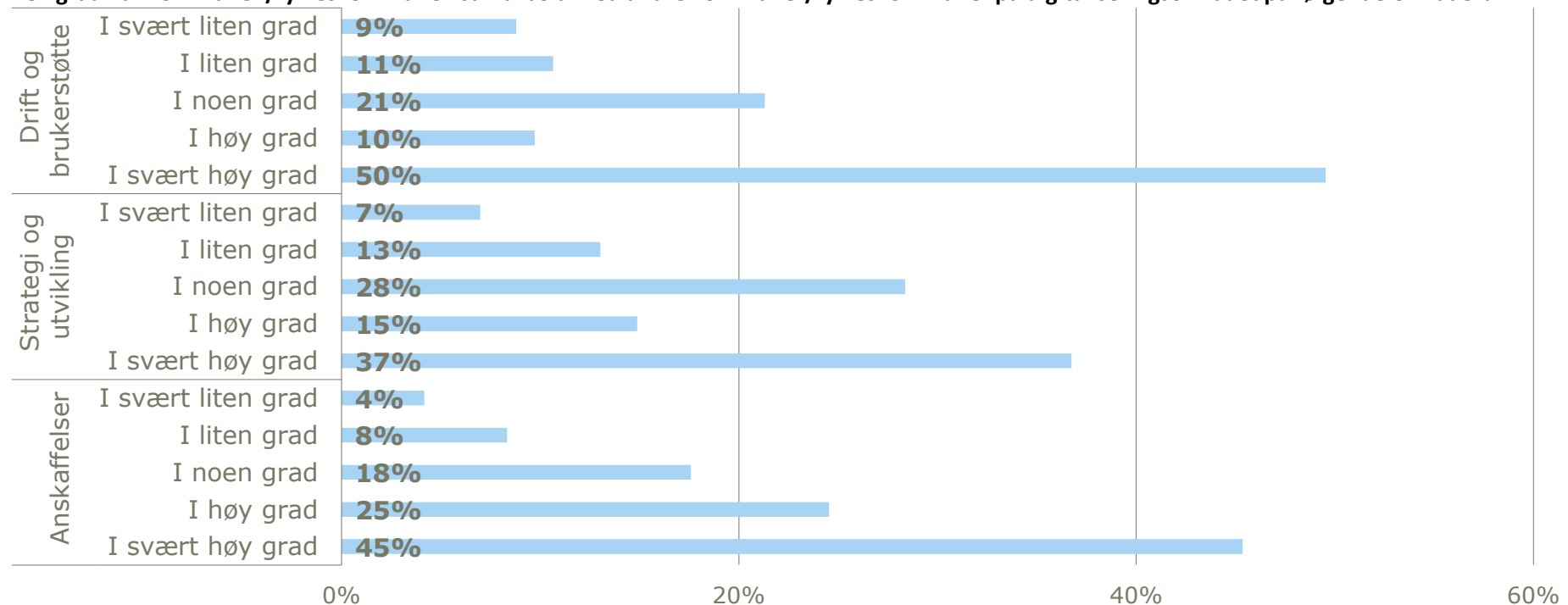
I hvilken grad har kommunen/fylkeskommunen pågående samarbeid med statlig sektor på digitaliseringsområdet?



STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

Kommuner/fylkeskommuner seg imellom er det høyere grad av samarbeid. Det gjelder særlig for områdene anskaffelser (70 %) og drift og brukerstøtte (60 %).

I hvilken grad har kommunen/fylkeskommunen samarbeid med andre kommuner/fylkeskommuner på digitaliseringsområdet på følgende områder?

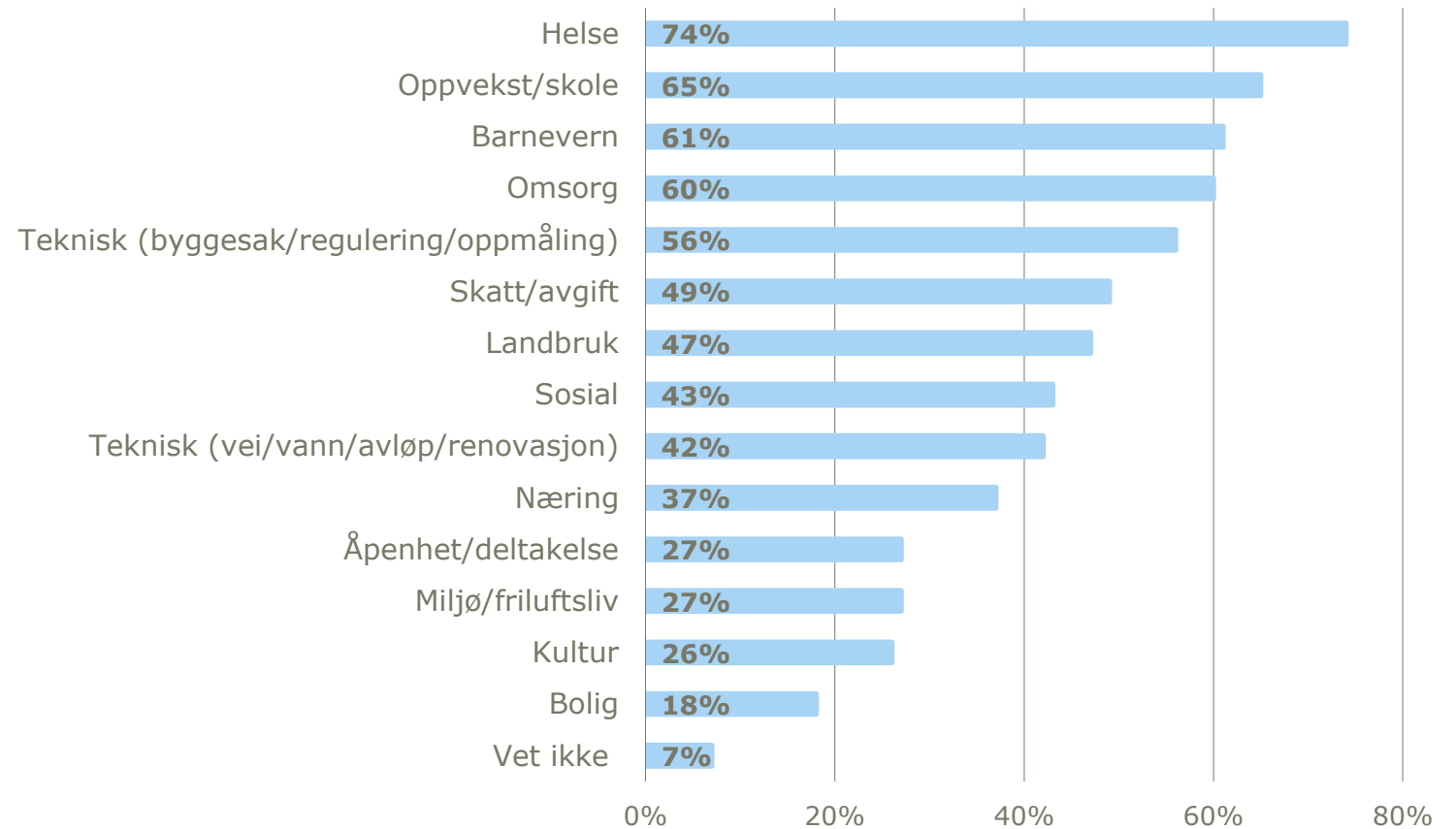


STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

Innen hvilke tjenestemråder samarbeider kommunen/fylkeskommunen om digitaliseringen med andre kommuner/fylkeskommuner? (Flere valg mulig)

Over 60 % av kommuner og fylkeskommuner oppgir at de har digitaliseringssamarbeid innen helse, oppvekst/skole, barnevern og omsorg.

Området hvor det samarbeides minst med digitalisering er bolig (18 %).



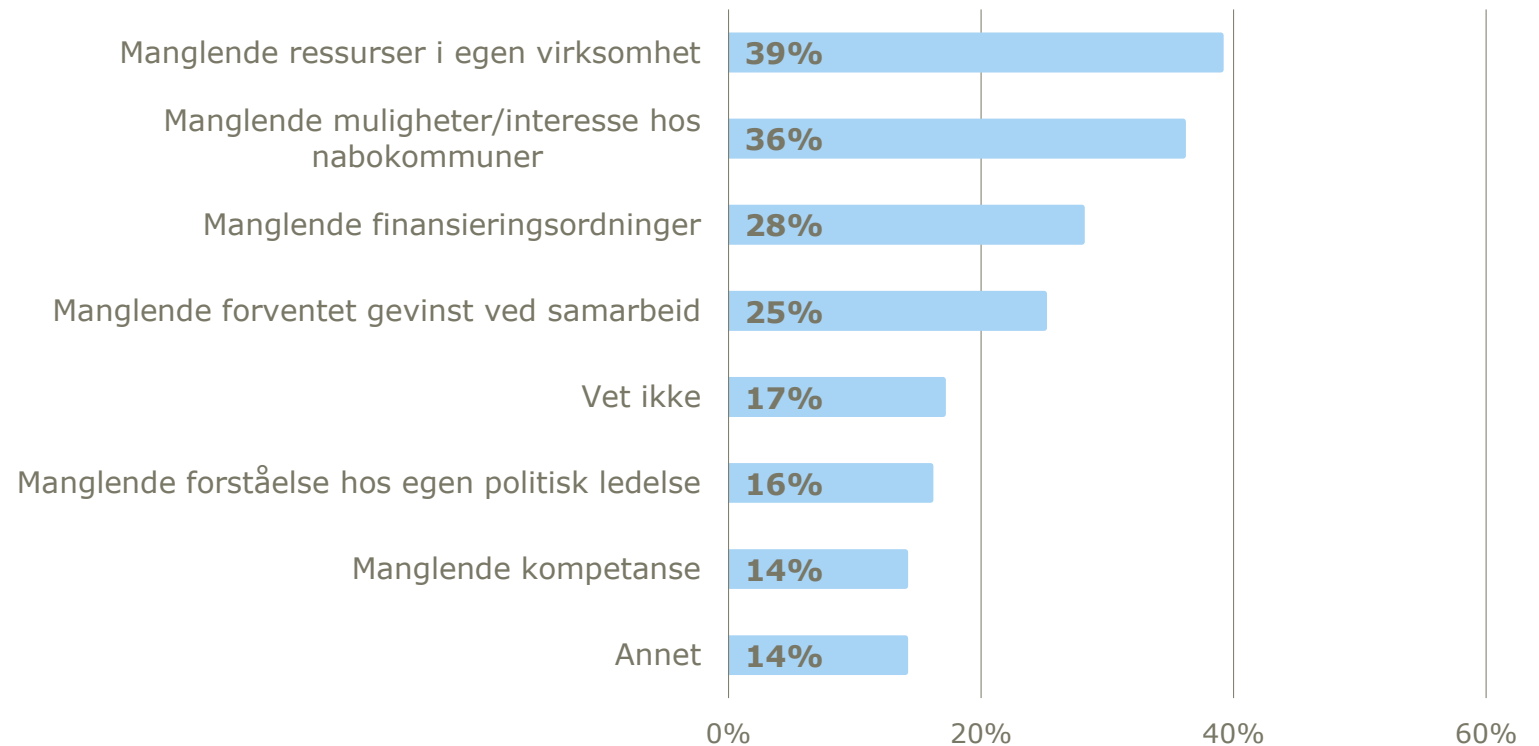
STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

En tredjedel oppgir manglende ressurser som en utfordring for inngåelse av interkommunale samarbeid.

Rundt 1 av 4 ser ikke mulighetene eller gevinstene ved samarbeid.

Hvilke hindre opplever kommunen/fylkeskommunen for

inngåelse av interkommunale samarbeid? (Flere valg mulig)

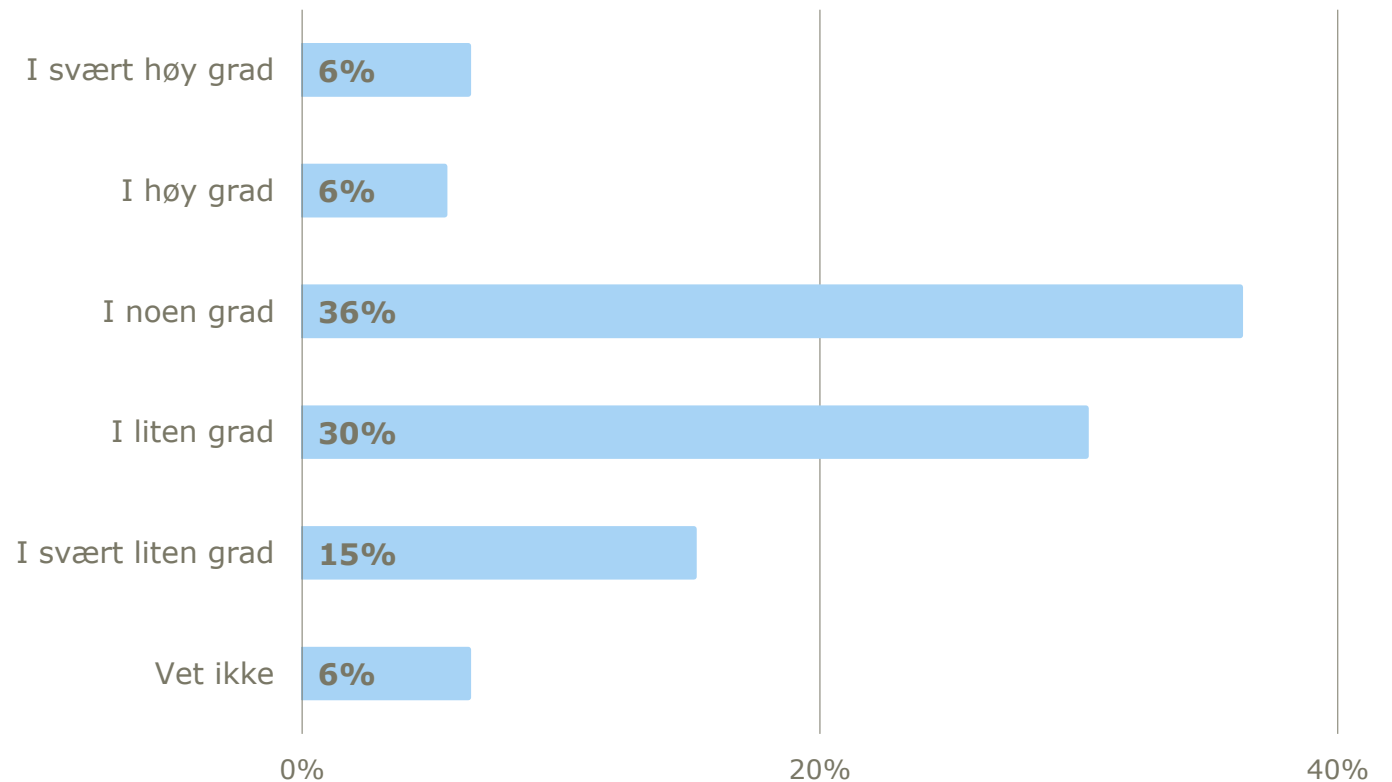


STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

Nesten halvparten (45 %) av kommuner og fylkeskommuner opplever at kommunesektoren i svært liten eller liten grad har en enhetlig metodikk for utvikling og forvaltning av kommunale fellesløsninger.

Kun 12 % opplever at det forekommer i svært høy eller høy grad.

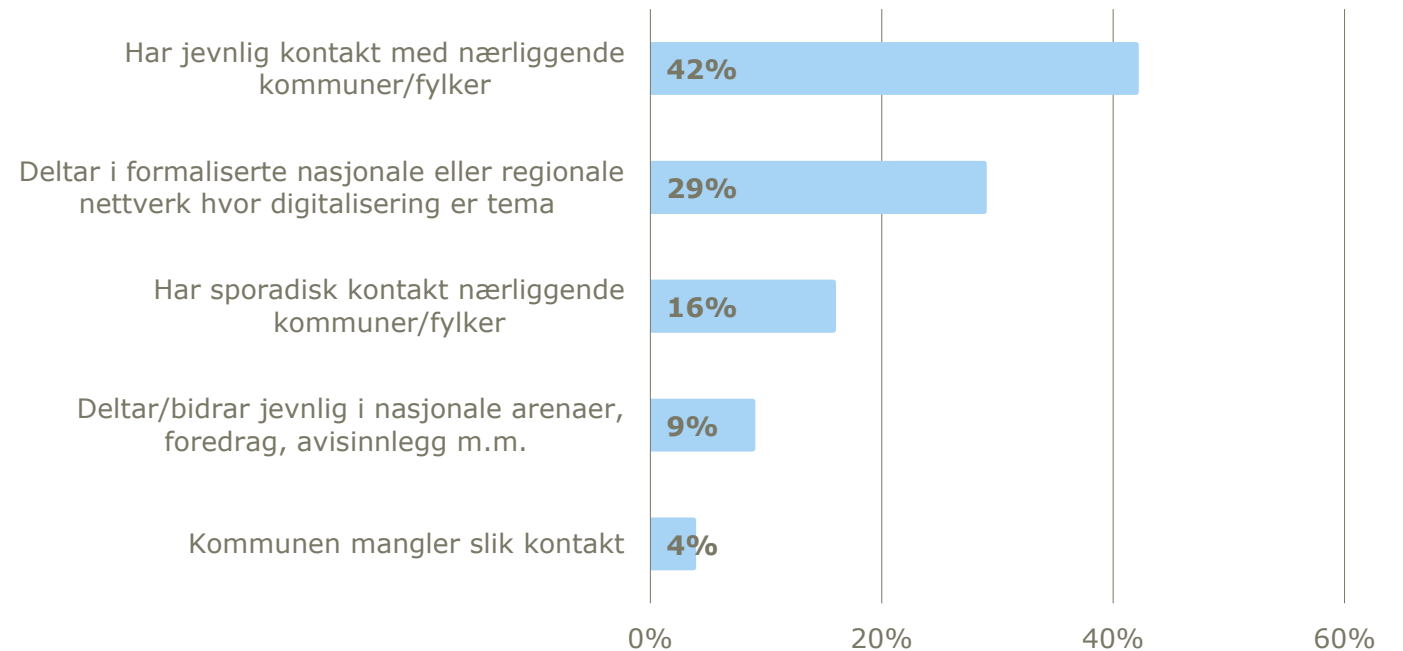
I hvilken grad opplever du at kommunal sektor har enhetlig metodikk for utvikling og forvaltning av kommunale fellesløsninger?



STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

3 av 4 kommuner oppgir at de deler erfaringer fra digitaliseringsarbeid enten gjennom jevnlig kontakt med nærliggende kommuner eller ved deltakelse i formaliserte nettverk.

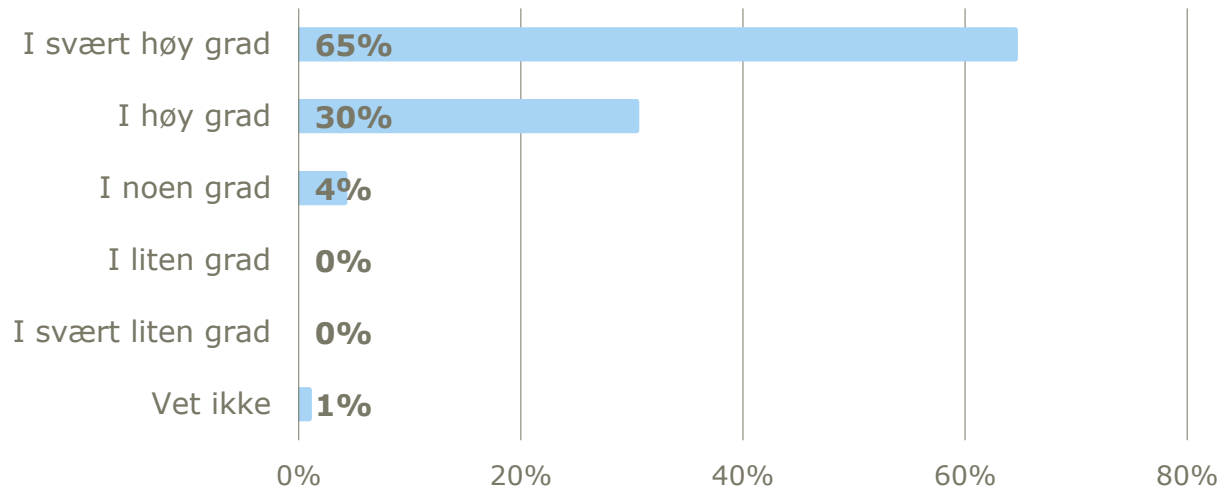
Hvilken påstand beskriver best hvordan kommunen/fylkeskommunen deler erfaringer fra eget digitaliseringsarbeid med andre kommuner/fylkeskommuner?



STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

Flesteparten av kommuner og fylkeskommuner er samstemte om at det gir stor verdi å lære av andre kommuners erfaringer med digitaliseringsarbeid.

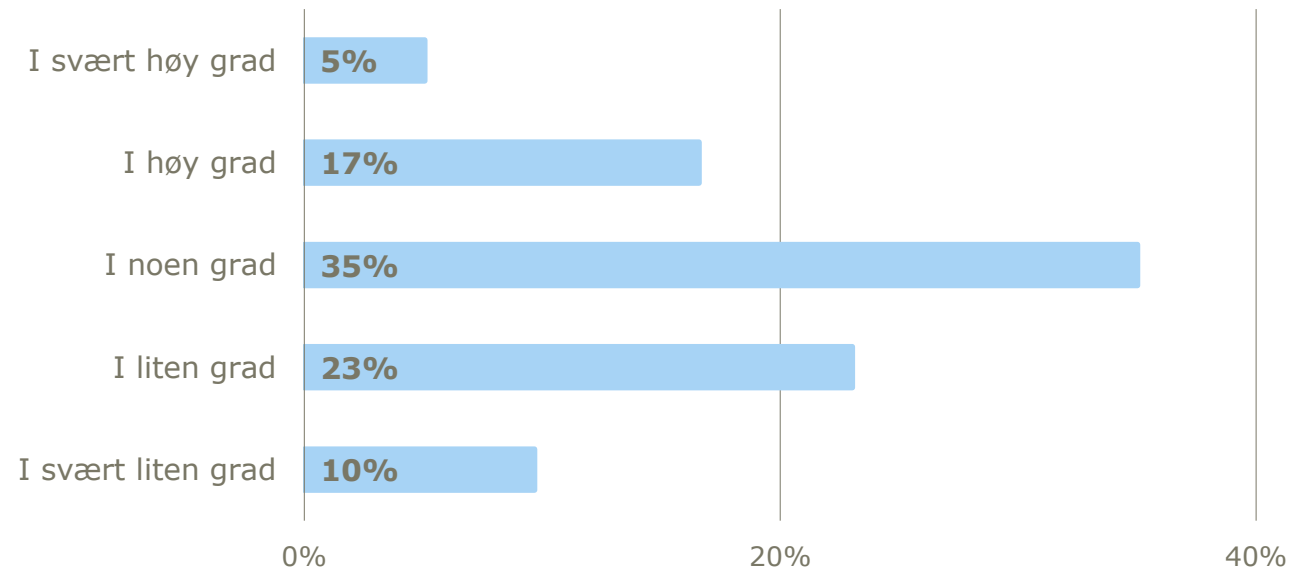
I hvilken grad er det verdifullt for din kommune/fylkeskommune å kunne lære av andre kommuners/ fylkeskommuners erfaringer fra digitaliseringsarbeid?



STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

Godt over halvparten av kommunene oppgir at de i liten eller bare i noen grad bruker enhetlig metodikk for styring og gjennomføring av prosjekter (f.eks. Prosjektveiviseren).

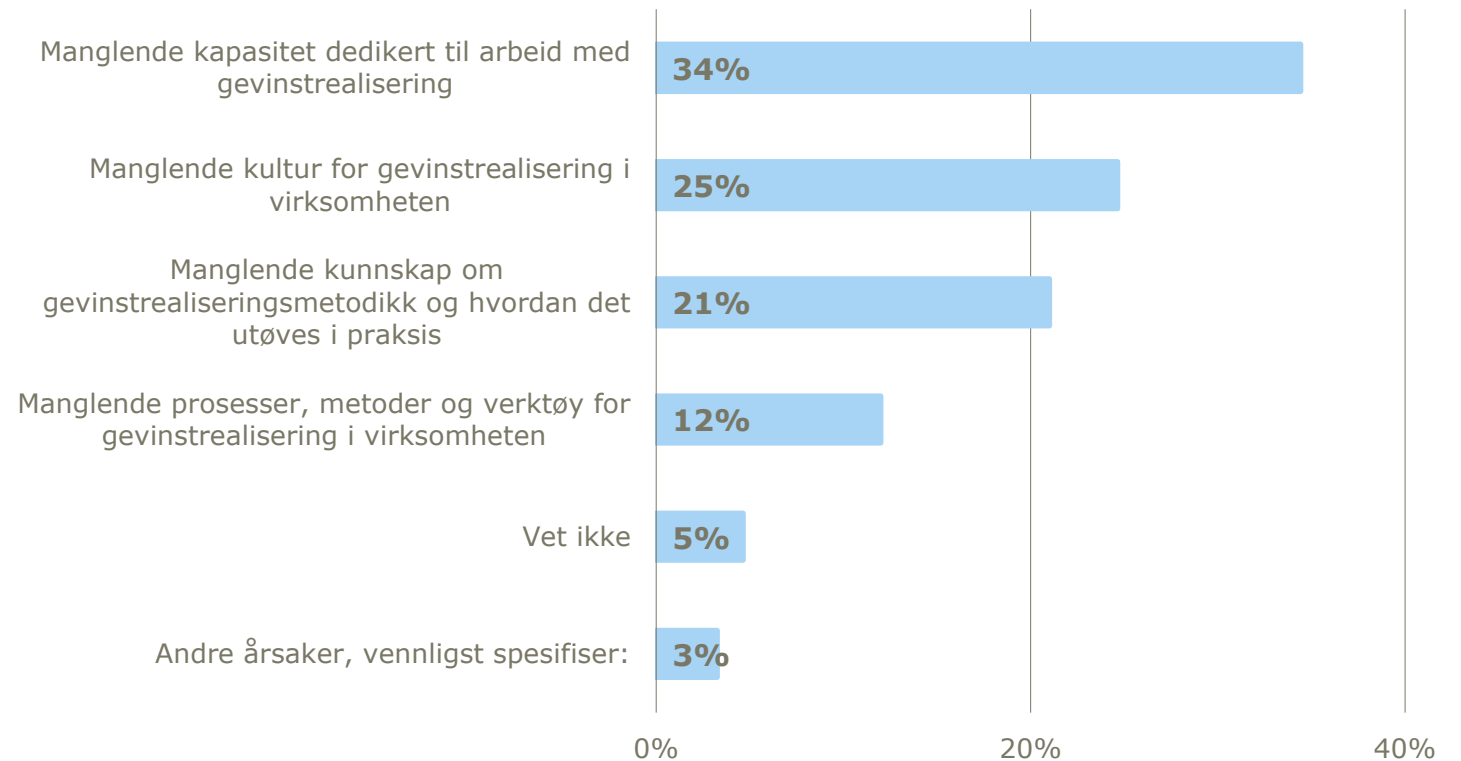
I hvilken grad har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk enhetlig metodikk for prosjektstyring og – gjennomføring, som for eksempel Prosjektveiviseren?



STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

For 80 % av kommuner og fylkeskommuner er mangel på kapasitet, kultur og kunnskap de største hindrene for gevinstrealisering ved digitalisering.

Hva er de største hindrene i kommunen/fylkeskommunen når det gjelder gevinstrealisering ved digitalisering?



STRATEGIOMRÅDE EFFEKTIV DIGITALISERING AV OFFENTLIG SEKTOR

40 % oppgir at disse hindrene er mest sentrale i *oppfølgingen* av gevinstrealiseringen.

I hvilke faser av gevinstrealiseringen er disse hindrene mest sentrale?



DIGITALISERING GENERELT

- INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Informasjonssikkerhet og personvern på alle områder er en forutsetning for tillit til digitale løsninger. Alle offentlige myndigheter må ha et personvernombud og nye løsninger skal ha innebygget personvern fra og med mai 2018.



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

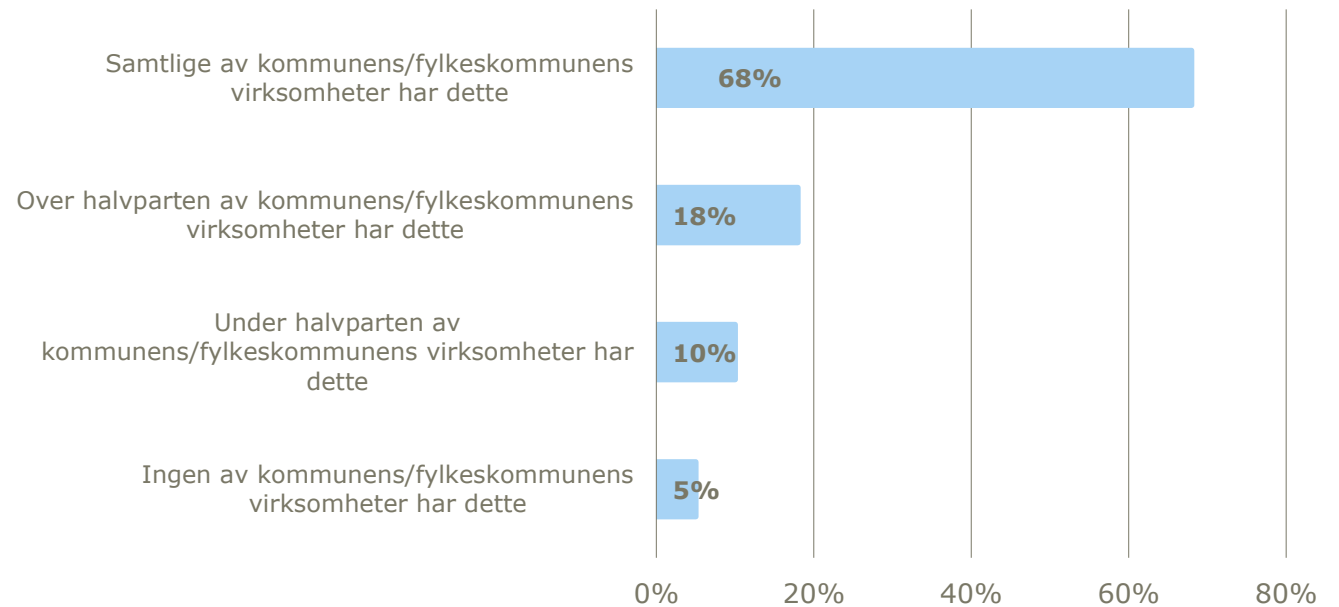
Verdien på forrige slide, 3,2 av 5, representerer den overordnede modenheten i kommunesektoren for strategiområdet *Informasjonssikkerhet, personvern og dokumentasjonsforvaltning*. Tallet tar utgangspunkt i indikatorer som er bygd opp av utvalgte spørsmål innenfor dette strategiområdet. Spørsmålene har hver for seg fått tildelt en verdi mellom 0 og 5. Samlet sum innen hver kategori er dividert med antall spørsmål som er lagt til grunn for indikatoren, som samlet har gitt et gjennomsnitt av resultatet.

Indikatoren er bygd på fem spørsmål knyttet til håndtering av informasjonssikkerhet, forberedelser til ny lov om personvern, og bruk av skytjenester. Spørsmålene dekker i høy grad temaer som er sentrale i de strategiske mål på området.

STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Omkring to tredjedeler av kommuner og fylkeskommuner oppgir at de er omfattet av en strategi eller veileder for håndtering av informasjonssikkerhet i samtlige virksomheter i kommunen.

Hvor stor del av kommunen/ fylkeskommunen er omfattet av en strategi eller har en veileder for håndtering av informasjonssikkerhet?



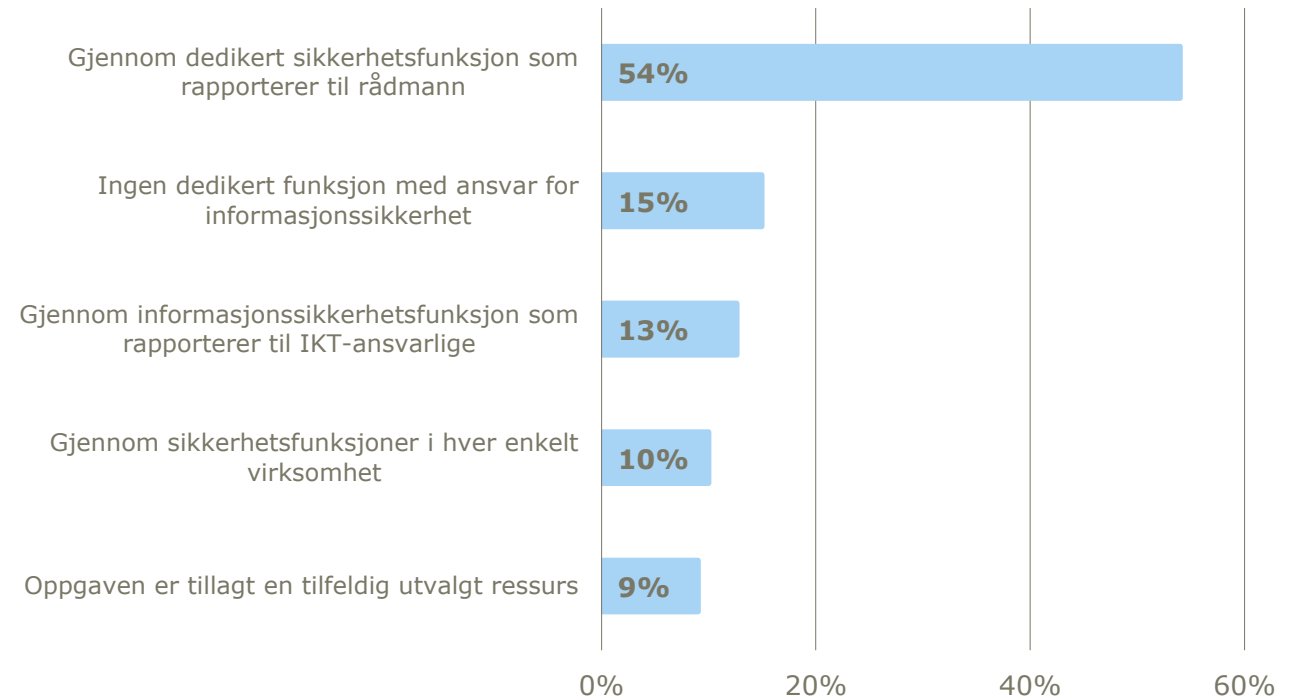
STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

54 % oppgir at de har en dedikert sikkerhetsfunksjon som rapporterer til rådmann/fylkesrådmann.

15 % oppgir at de ikke har en dedikert funksjon med ansvar for informasjonssikkerhet.

Resterende kommuner og fylkeskommuner oppgir at de har en funksjon eller ressurs som ivaretar oppgaven.

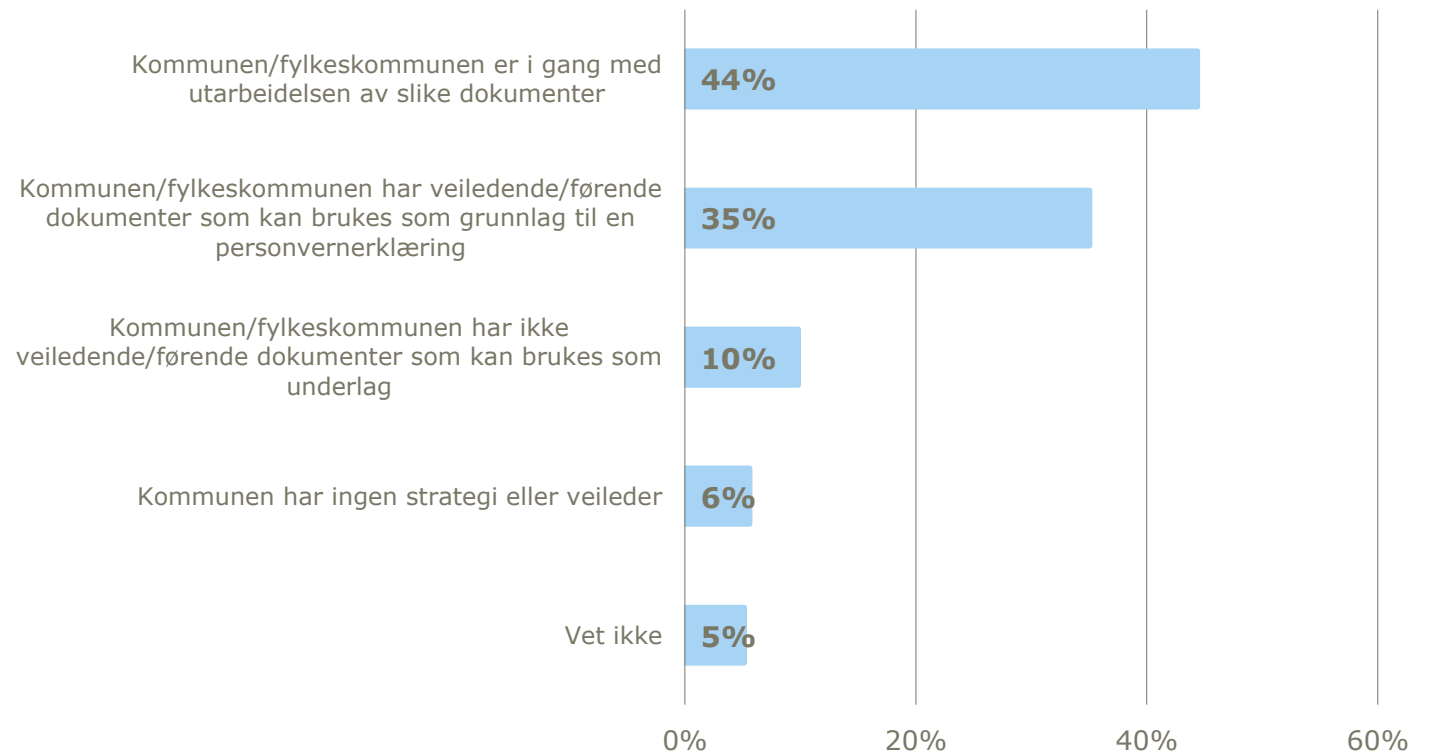
Hvordan organiserer kommunen/fylkeskommunen arbeidet med informasjonssikkerhet?



STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Rundt 4 av 5 kommuner og fylkeskommuner har et grunnlag for å kunne utarbeide en personvernerklæring.

Har kommunen/fylkeskommunen et grunnlag for å kunne utarbeide en personvernerklæring?

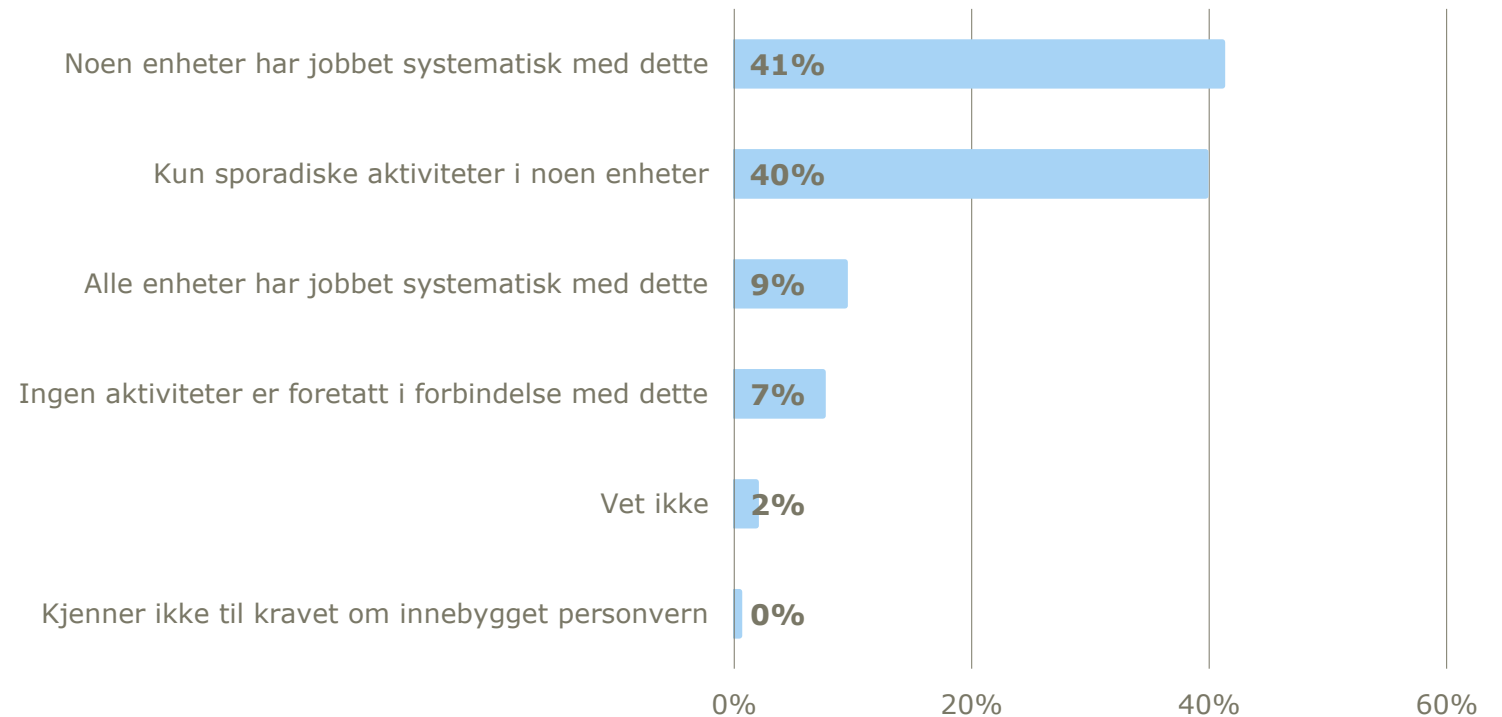


STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

De fleste (81 %) oppgir at noen enheter har arbeidet systematisk med forberedelser til krav om innebygget personvern i tjenestene, eller at det har blitt gjort sporadiske aktiviteter i enkelte enheter.

Kun 9 % oppgir at alle enheter har jobbet systematisk med dette.

Hvilken påstand beskriver best hvordan kommunen/fylkeskommunen har forberedt seg til krav om innebygget personvern i sine tjenester som følger av EUs nye personvernforordning fra mai 2018?

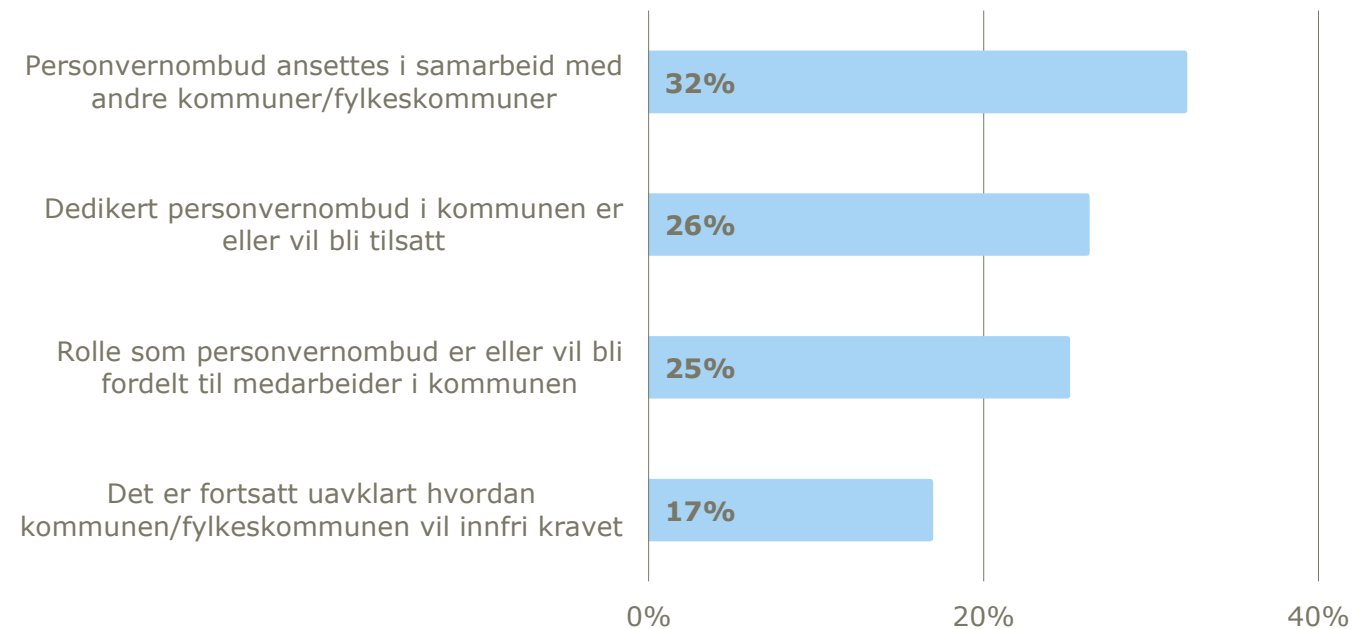


STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Hele 83 % har en plan for hvordan kravet skal innfris.

Hos kun 17 % av kommuner og fylkeskommuner er det fortsatt uavklart hvordan de skal innfri kravet om et dedikert personvernombud i virksomheten.

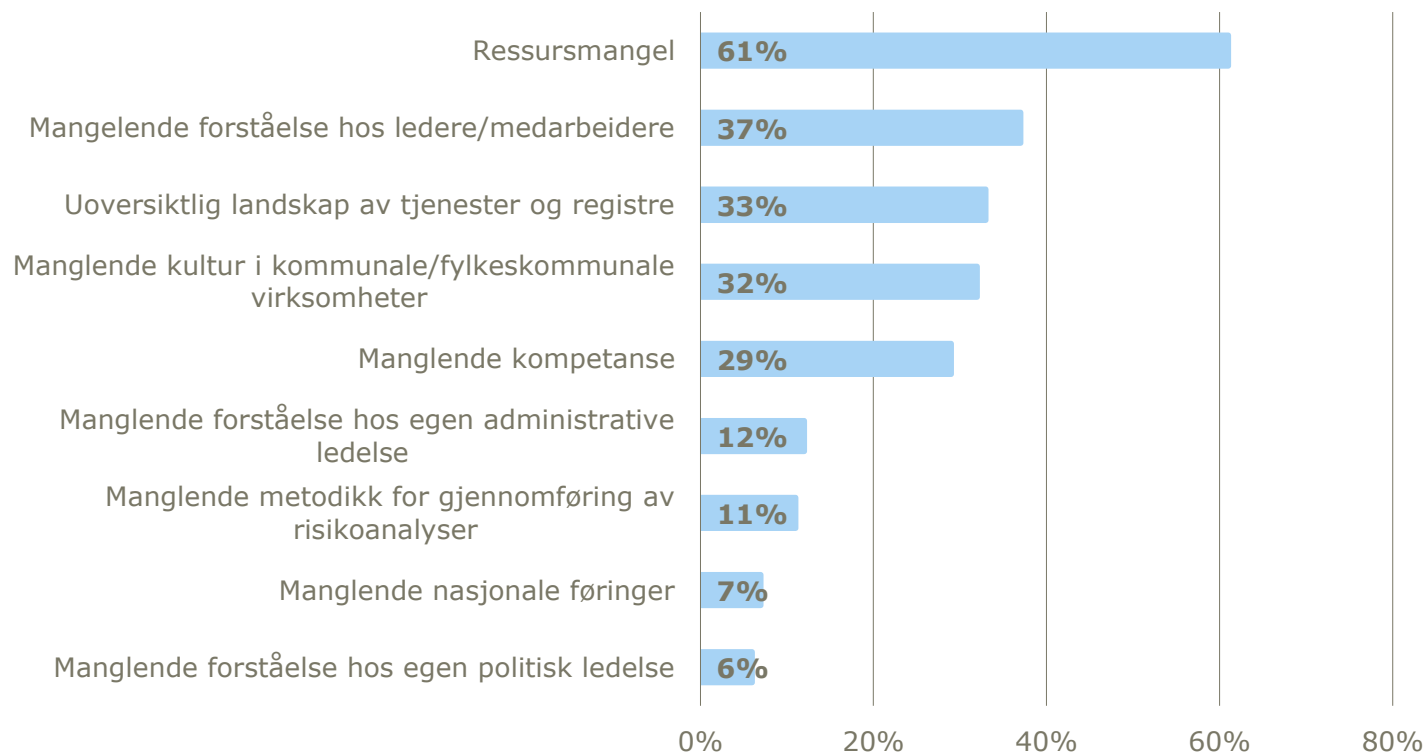
Hvilken påstand beskriver best hvordan kommunen/fylkeskommunen vil innfri krav om dedikert personvernombud (fast rolle med ansvar) i virksomheten?



STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Ressursmangel oppgis som det absolutt største hinderet for arbeid med informasjonssikkerhet for halvparten av kommunene og fylkeskommunene (61 %).

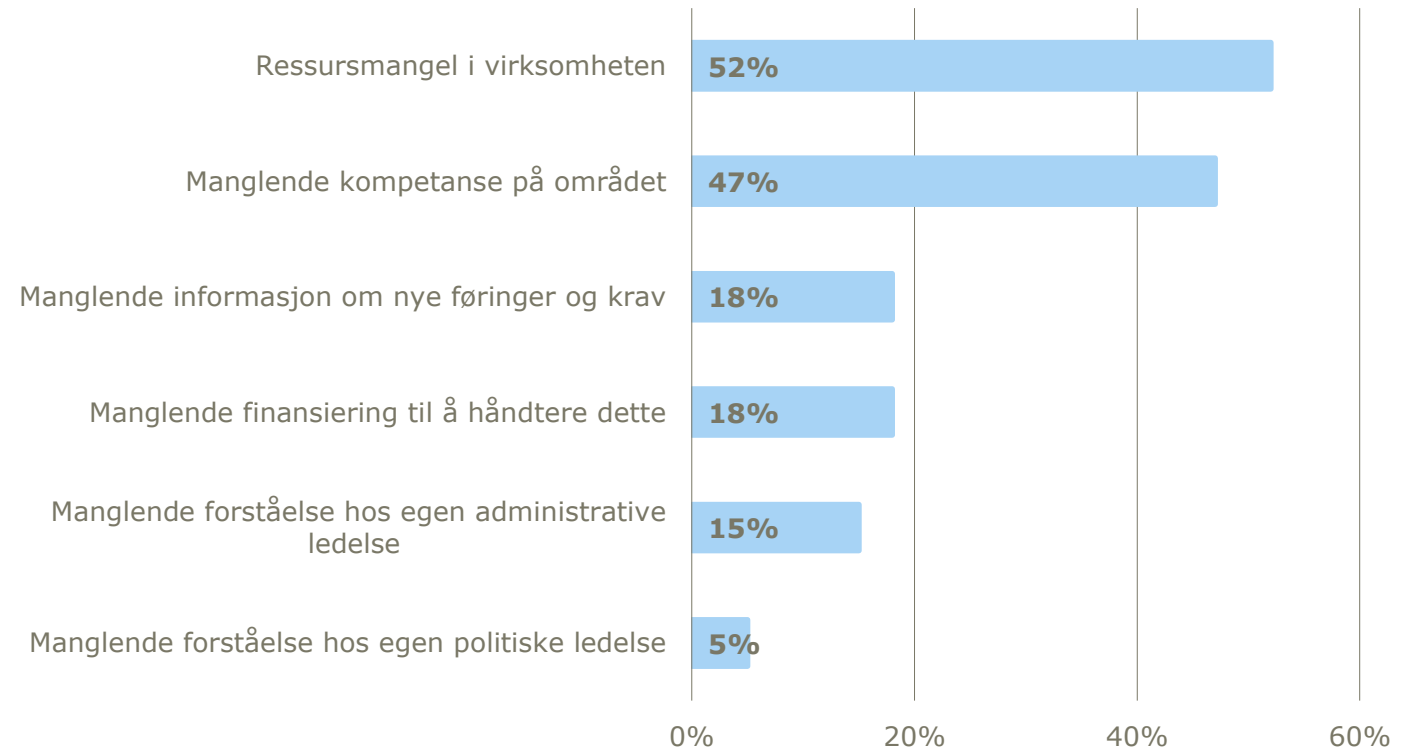
Hva er kommunens/fylkeskommunens største hindre i forbindelse med informasjonssikkerhet?
(Flere valg mulig)



STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Mangel på ressurser og kompetanse oppgis som største hindrene for arbeid med personvern for rundt halvparten av kommunene og fylkeskommunene.

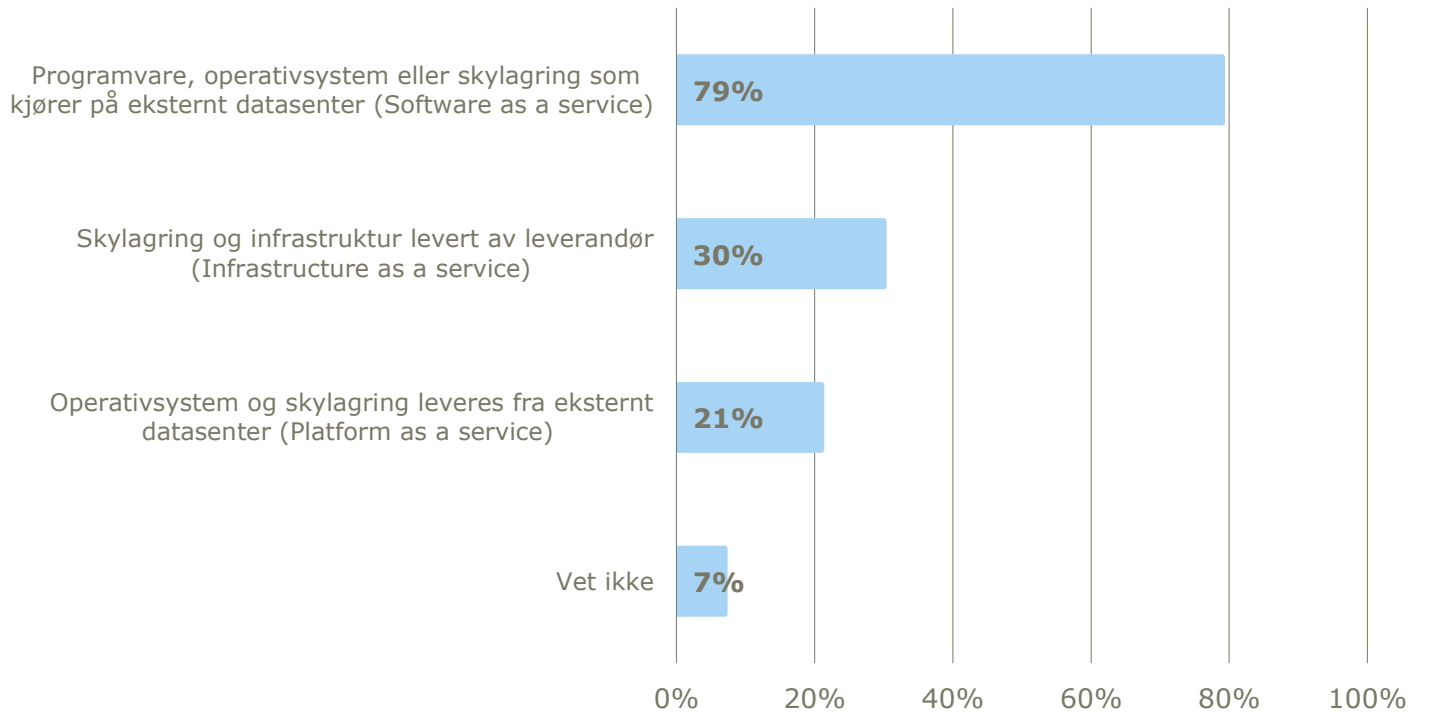
Hva opplever kommunen/fylkeskommunen som største hindre i forbindelse med personvern?
(Flere valg mulig)



STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Hele 79 % av kommunene og fylkeskommunene oppgir at skytjenester som er tatt i bruk er programvare, operativsystem eller skylagring (eksternt datasenter).

Hvilke typer skytjenester har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk?
(Flere valg mulig)

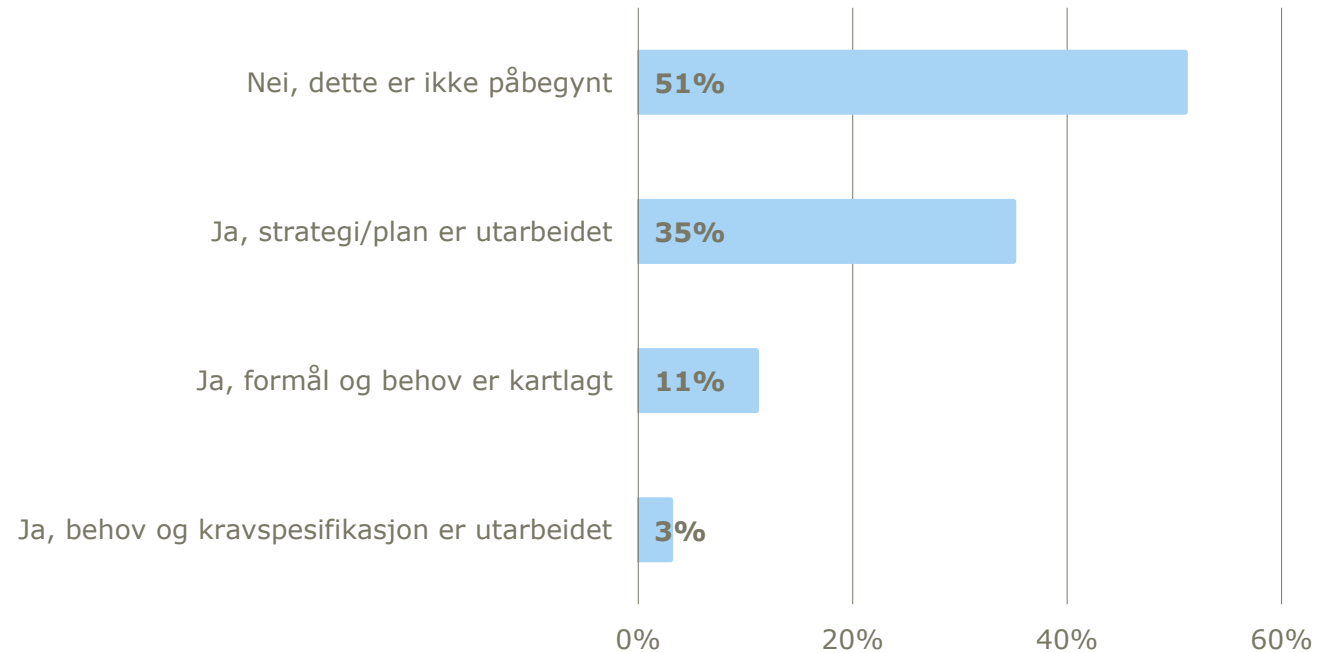


STRATEGIOMRÅDE INFORMASJONSSIKKERHET, PERSONVERN OG DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Til sammen 49 % oppgir at de har en strategi eller plan for hvorfor skytjenester tas i bruk, hvordan det tas i bruk og hvilke skytjenester som skal tas i bruk, eller at formål og behov er kartlagt.

Den største andelen (51 %) oppgir at utarbeidelse av en slik strategi eller plan ikke er påbegynt.

Har kommunen/fylkeskommunen en strategi/plan for hvorfor skytjenester tas i bruk, hvordan det tas i bruk, og hvilke skytjenester som skal tas i bruk?



HELSE OG VELFERD



OVERORDNET MODENHET PÅ TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

IKT i helse- og omsorgstjenesten skal bidra til å øke effektivitet og kvalitet i tjenesten.



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

HELSE OG VELFERD

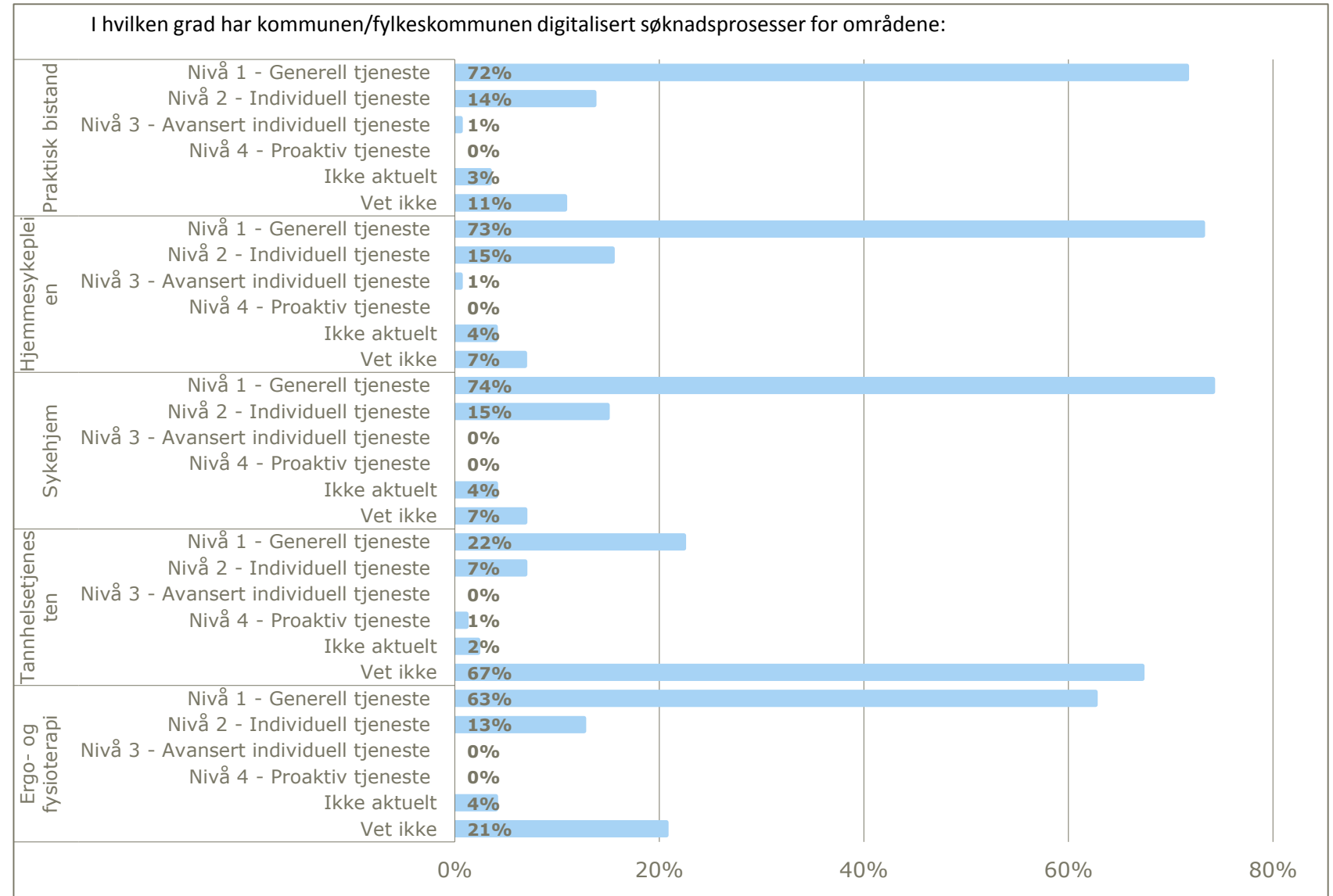
Verdien på forrige slide, 2,7 av 5, representerer den overordnede modenheten i kommunesektoren for strategiområdet *Helse og velferd*. Tallet tar utgangspunkt i indikatorer som er bygd opp av utvalgte spørsmål innenfor dette strategiområdet. Spørsmålene har hver for seg fått tildelt en verdi mellom 0 og 5. Samlet sum innen hver kategori er dividert med antall spørsmål som er lagt til grunn for indikatoren, som samlet har gitt et gjennomsnitt av resultatet.

Indikatoren er bygd på tolv spørsmål knyttet til digitalisering av søknadsprosesser på helse- og velferdsområdet, bruk av EPJ og elektronisk samhandling/kommunikasjon. De strategiske målene på området er godt dekket gjennom spørsmålene i undersøkelsen, med unntak av hvordan sektoren møter sentrale myndigheter på e-helse-området, samt hvordan datatilgjengeligheten er for kvalitetsforbedring, helseovervåking, styring og forskning.

TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

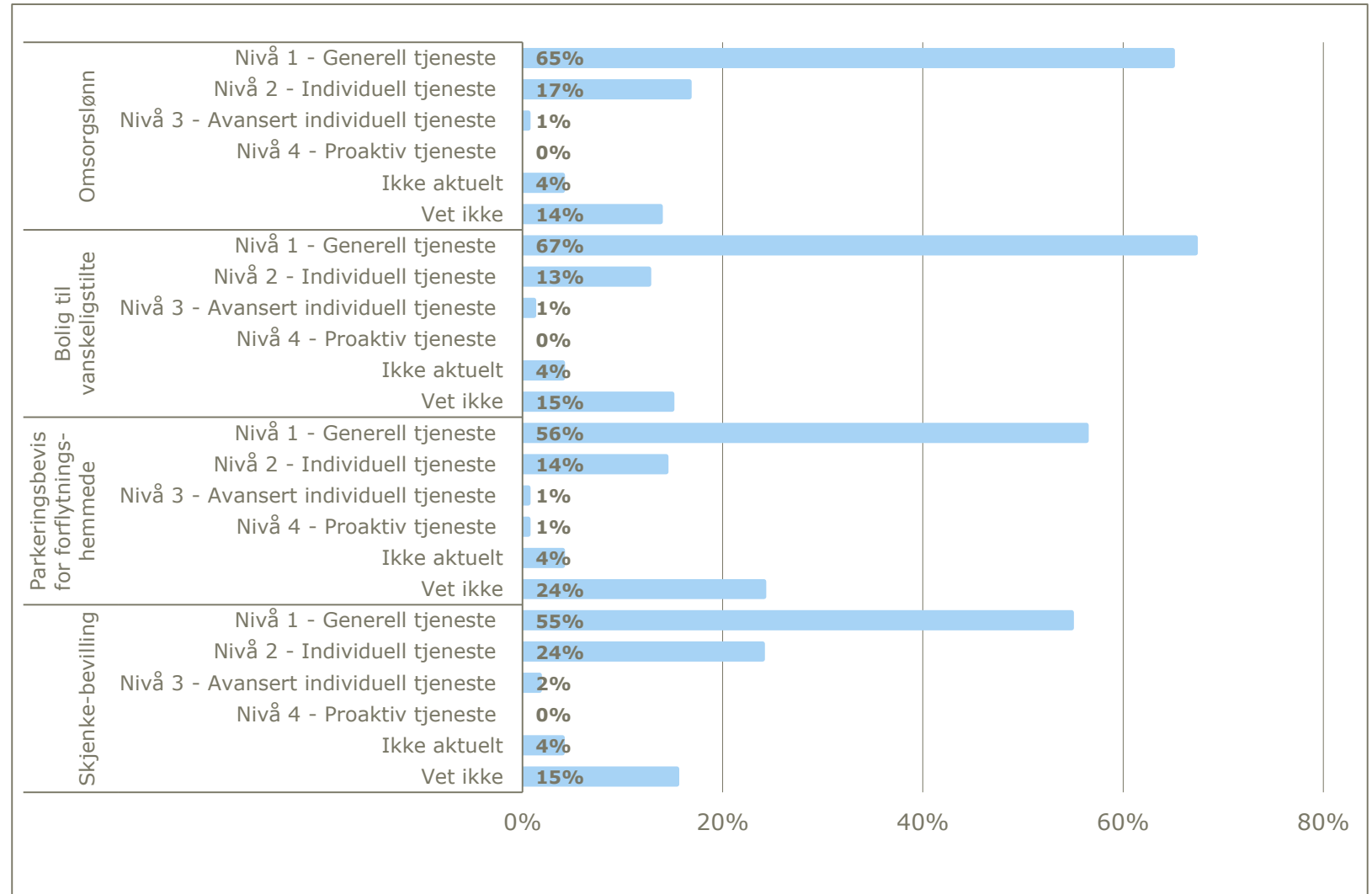
Hovedvekten av tjenesteområdene er på nivå 1 hva gjelder digitalisering av søknadsprosessene. I snitt er det hele 65 % av kommunene som oppgir dette.

(Tannhelsetjenesten ekskludert pga. høy andel vet ikke).



TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

På tjenesteområdet helse og velferd er skjenkebevilgning den tjenesten hvor digitalisering av søknadsprosesser er kommet lengst, med 24 % på nivå 2.

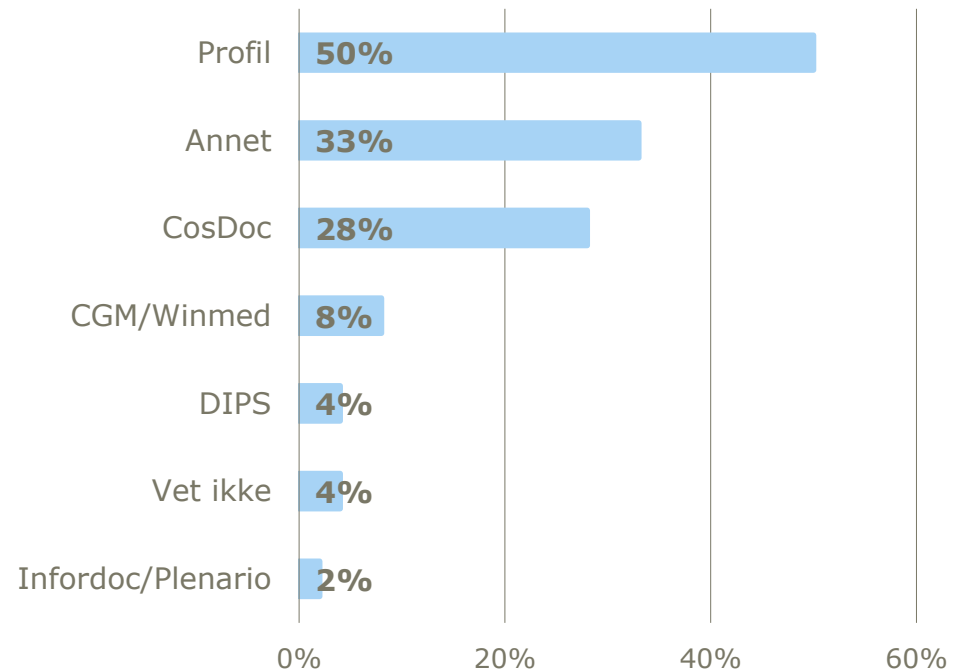


TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

Ved sykehjem i kommunene oppgis det av 50 % at Profil benyttes som elektronisk pasientjournal (EPJ).

27 % har oppgitt «Annet», mens 28 % har oppgitt CosDoc.

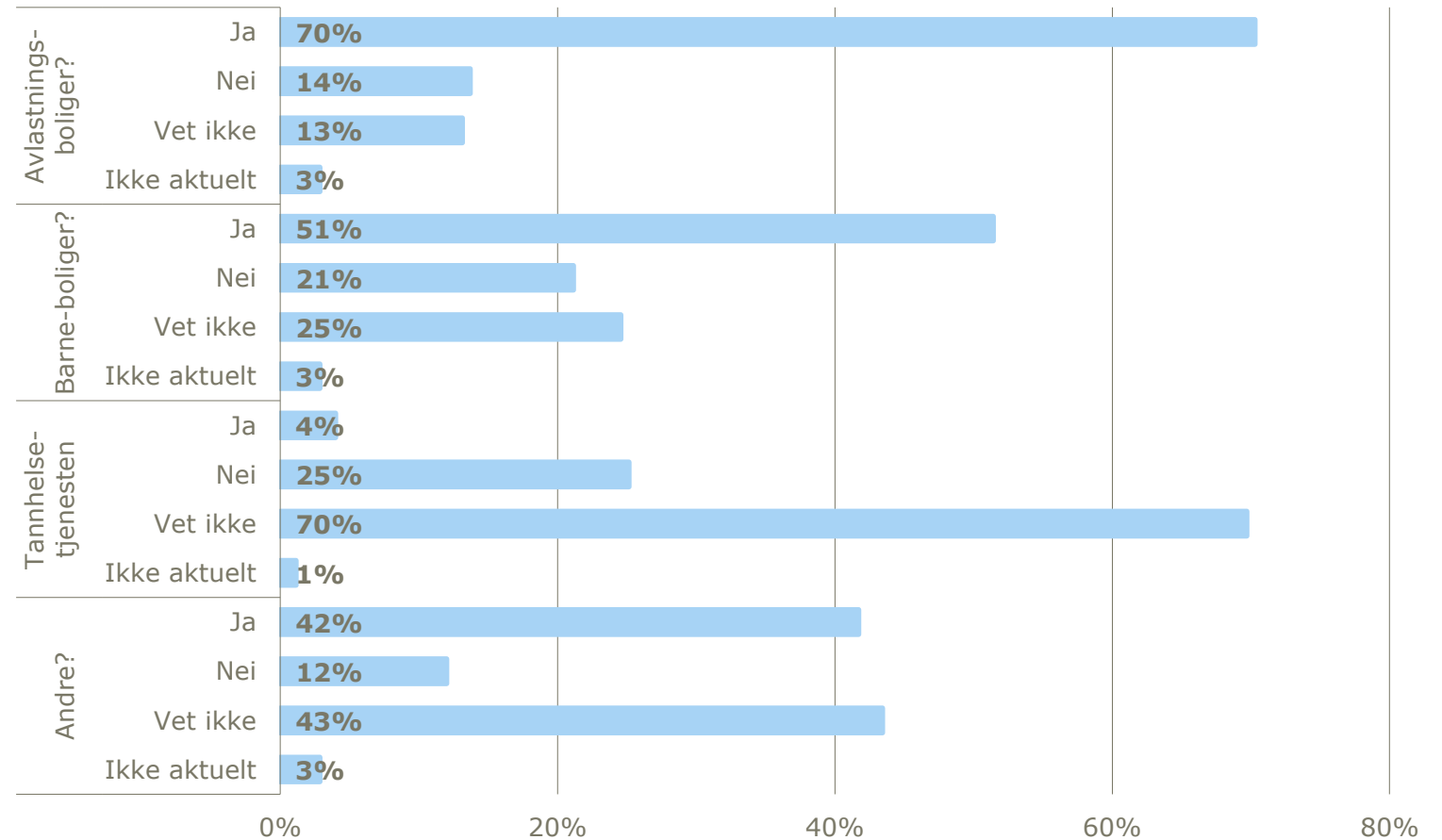
Hvilke elektronisk pasientjournal (EPJ) benyttes ved sykehjem i kommunen? (Flere valg mulig)



TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

Har kommunen tatt i bruk elektronisk pasientjournal (EPJ) ved...

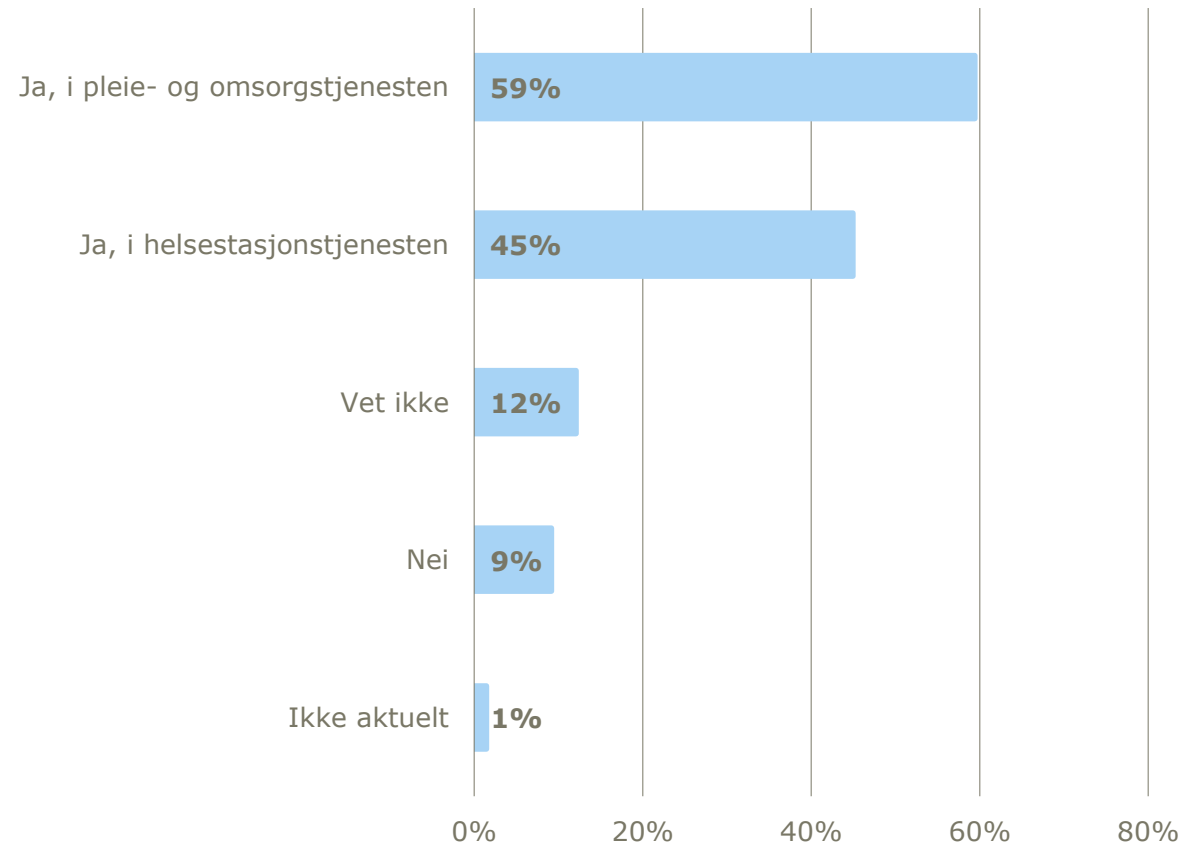
Ved avlastningsboliger og barneboliger er det henholdsvis 70 % og 51 % av kommunene som har tatt i bruk EPJ.



TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

Elektroniske laboratoriesvar til EPJ kan mottas i 59 % av kommunene i pleie- og omsorgstjenesten, mens 45 % av dem oppgir tilsvarende for helsestasjonstjenesten.

Mottar kommunen/fylkeskommunen elektroniske laboratoriesvar til elektronisk pasientjournal (EPJ)?



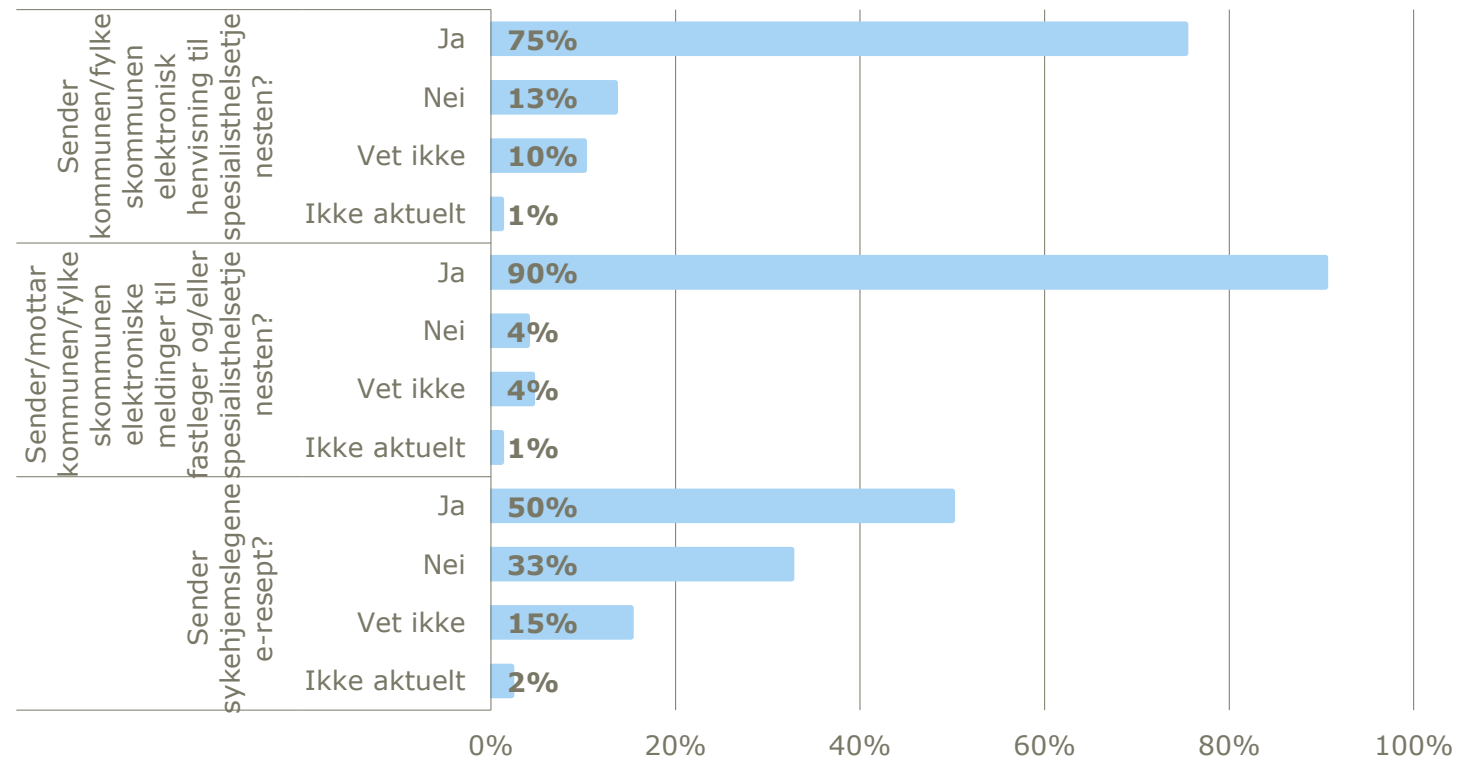
TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

75 % av kommuner/fylkeskommuner sender elektronisk henvisning til spesialisthelsetjenesten.

90 % av dem sender/mottar elektroniske meldinger til fastleger og/eller spesialisthelsetjenesten.

50 % oppgir at sykehjemslegene sender e-resept.

Elektronisk kommunikasjon



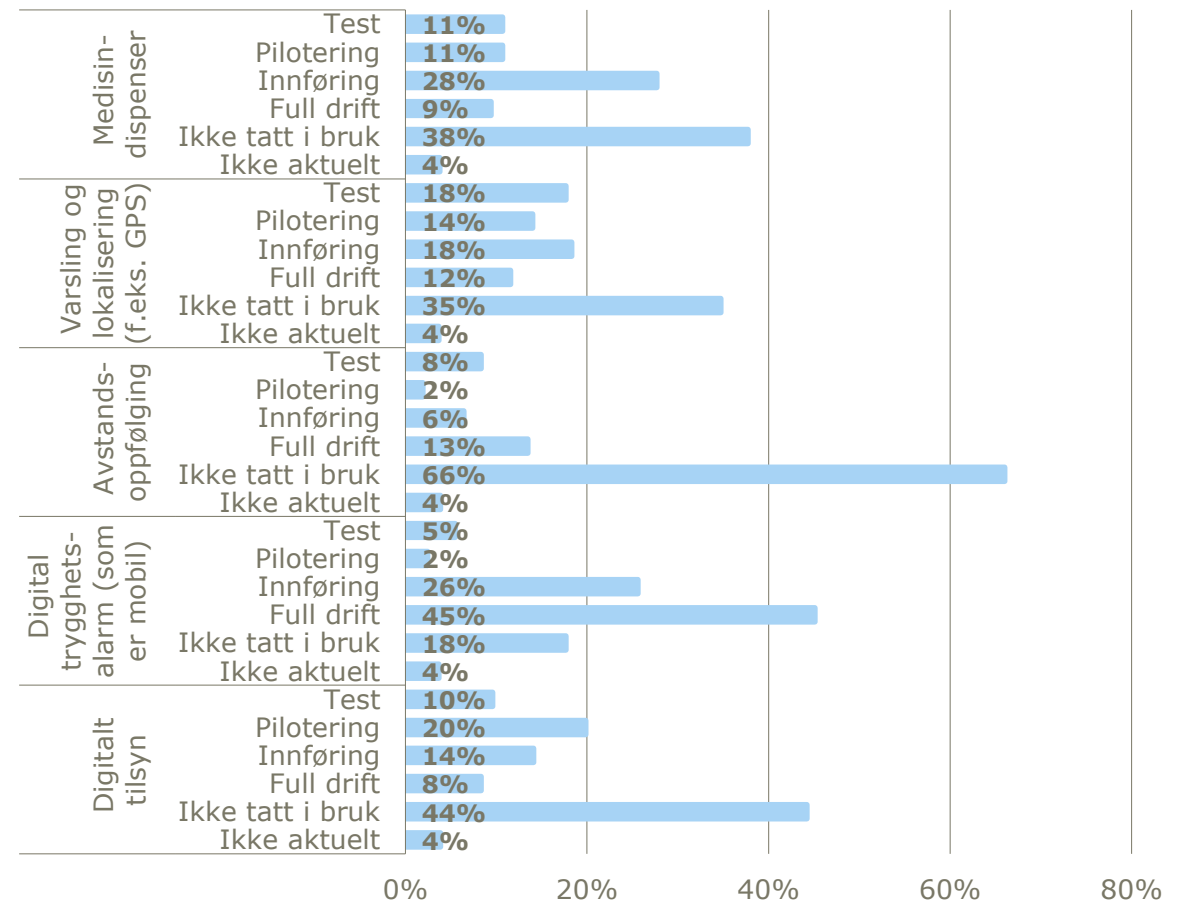
TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

Digital trygghetsalarm er i stor grad i full drift. Hele 45 % av kommunene oppgir dette.

Brannvarsling er i full drift hos halvparten av kommunene.

Oppgradert sykesignalsystem/pasientvarslingssystem er i drift hos en av tre. De fleste tjenestene utenom dette er i test/pilot, eller innføringsfasen.

Hvilke velferdsteknologiløsninger har kommunen tatt i bruk og på hvilket nivå?



TJENESTEOMRÅDE HELSE OG VELFERD

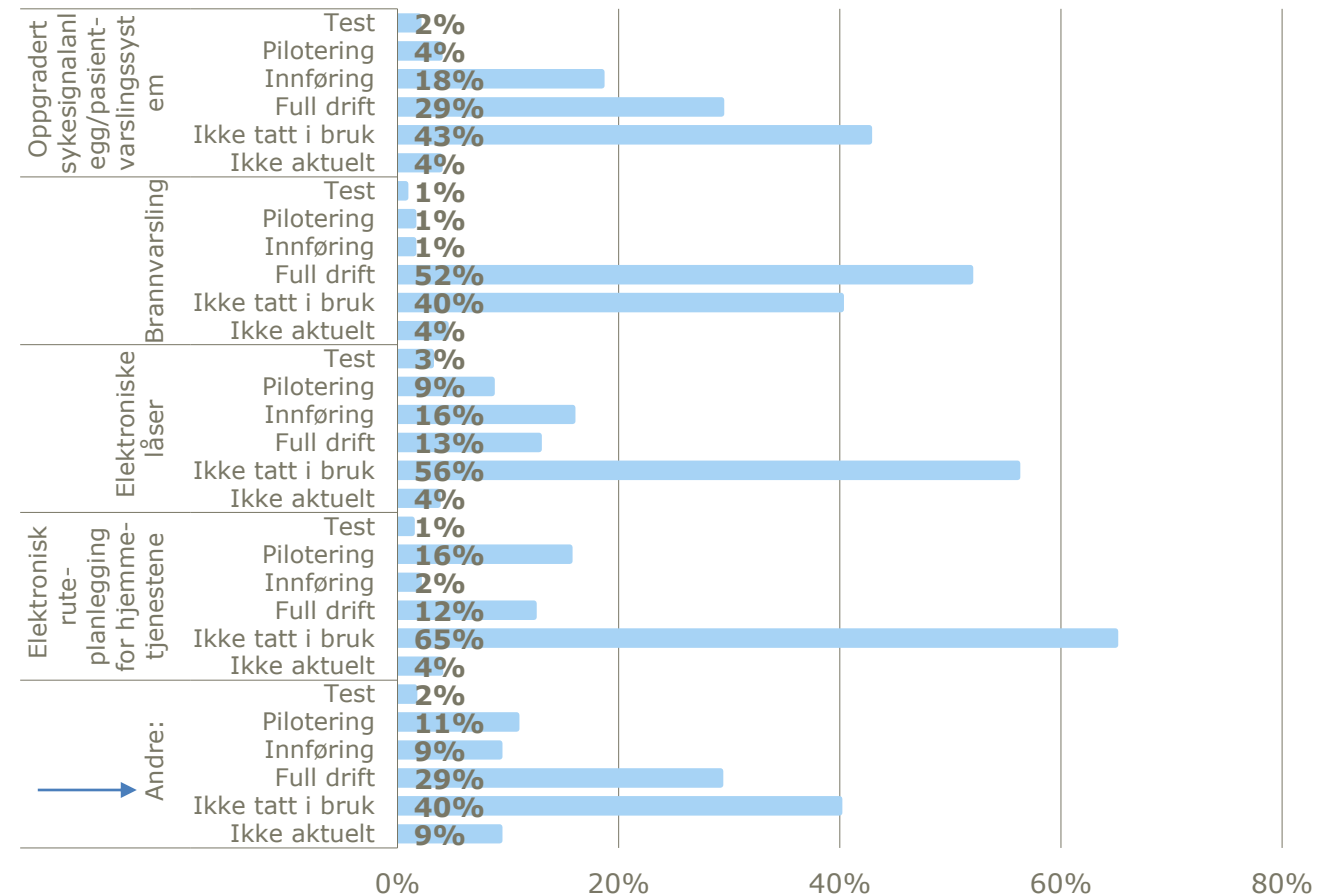
N=174 – 107 (vet ikke)

Over halvparten av kommunene (52 %) oppgir at brannvarsling er i full drift.

Oppgradert sykesignalsystem/pasientvarslingssystem er i drift hos 1 av 3 kommuner.

Flere andre løsninger er under pilotering eller innføring.

Hvilke velferdsteknologiløsninger har kommunen tatt i bruk og på hvilket nivå?



UTDANNING OG OPPVEKST



OVERORDNET MODENHET PÅ TJENESTEOMRÅDE

UTDANNING OG OPPVEKST

Skolens samfunnsoppdrag er å forberede alle barn og unge på å forholde seg til sosial, kulturell og teknologisk utvikling. Framtidens skole skal utdanne elever til en stadig mer digitalisert hverdag.



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

UTDANNING OG OPPVEKST

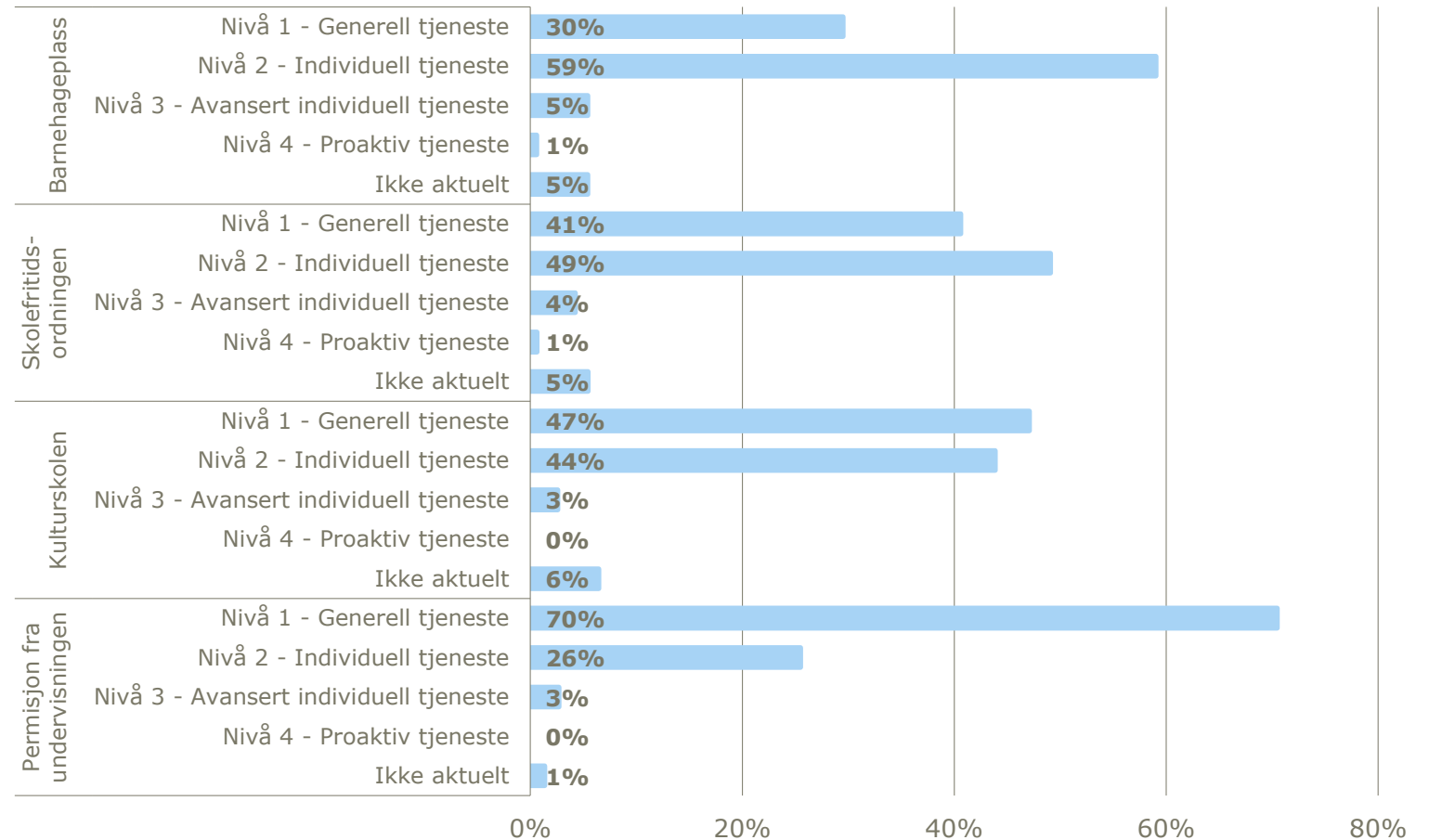
Verdien på forrige slide, 3 av 5, representerer den overordnede modenheten i kommunesektoren for strategiområdet *Utdanning og oppvekst*. Tallet tar utgangspunkt i indikatorer som er bygd opp av utvalgte spørsmål innenfor dette strategiområdet. Spørsmålene har hver for seg fått tildelt en verdi mellom 0 og 5. Samlet sum innen hver kategori er dividert med antall spørsmål som er lagt til grunn for indikatoren, som samlet har gitt et gjennomsnitt av resultatet.

Indikatoren er bygd på tolv spørsmål knyttet til handler om digitalisering av søknadsprosesser på utdannings- og oppvekstområdet, bruk av IKT i undervisning og pedagogisk opplegg, bruk av løsninger for digital vurdering, og tilnærming til lovpålagte føringer for utvikling av digital kompetanse i barnehage og skole. De strategiske målene for sektoren på området er relativt godt dekket av spørsmålene i undersøkelsen.

TJENESTEOMRÅDE UTDANNING OG OPPVEKST

Den største andelen av kommuner og fylkeskommuner oppgir at de er på nivå 1 når det gjelder digitalisering av søknadsprosesser innen tjenesteområdet utdanning og oppvekst.

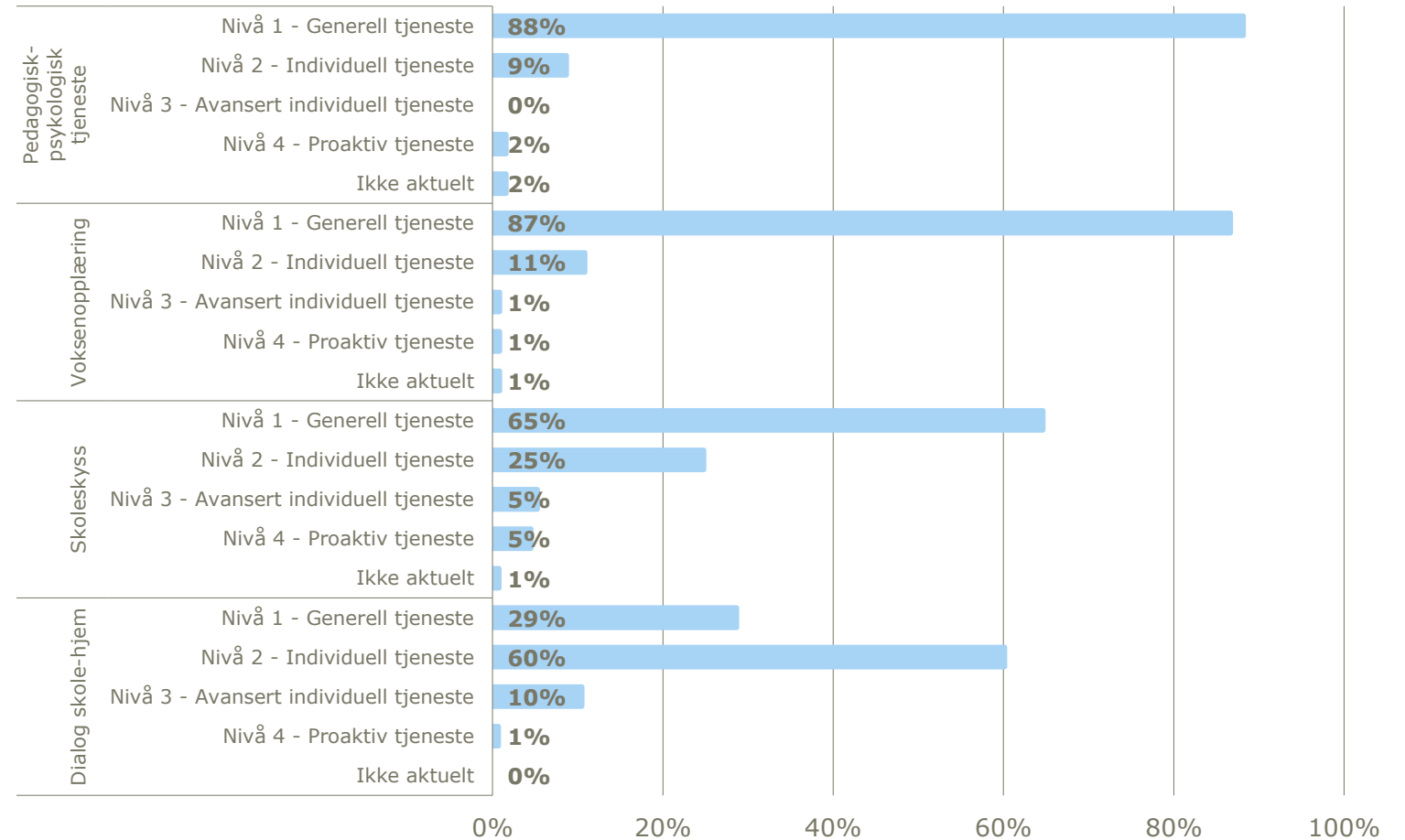
Barnehageplass, skolefritidsordning, kulturskole og dialog skole-hjem er tjenesteområdene med høyest andel kommuner/fylkeskommuner, og er på nivå 2 mht. digitalisering av søknadsprosesser.



TJENESTEOMRÅDE UTDANNING OG OPPVEKST

Dialog skole-hjem skiller seg ut med hele 60 % av kommunene/fylkeskommunene som oppgir at de er på nivå 2 og 10 % på nivå 3.

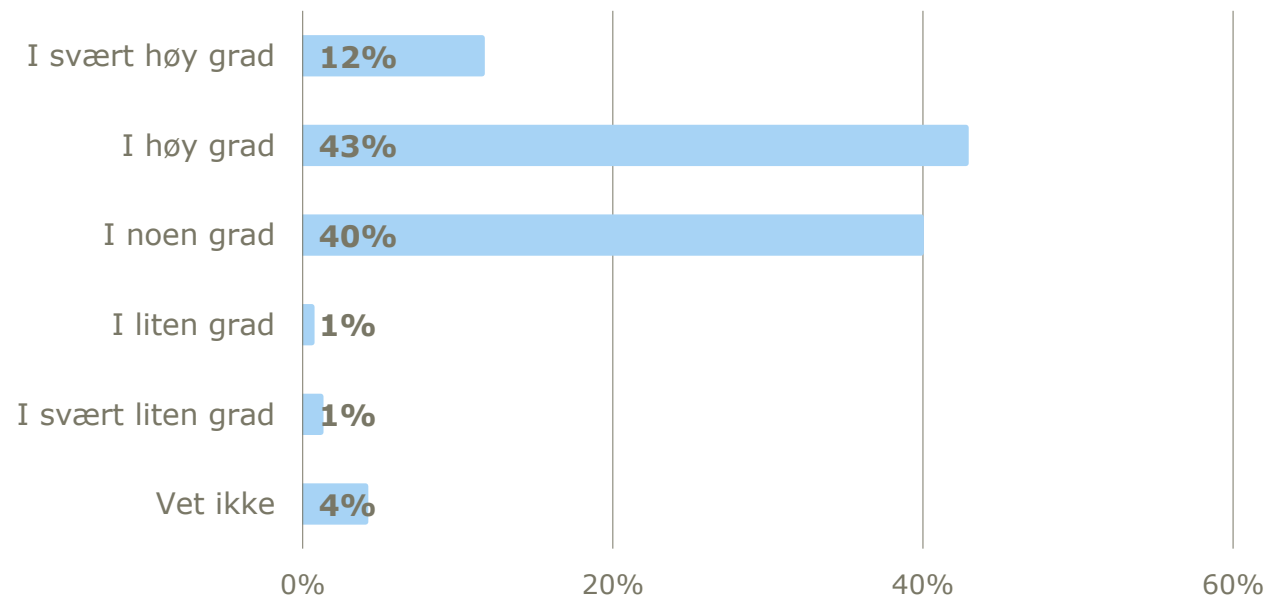
Nest øverst på lista er søknad om barnehageplass med 59 % av kommuner/fylkeskommuner på nivå 2.



TJENESTEOMRÅDE UTDANNING OG OPPVEKST

95 % av kommuner og fylkeskommuner oppgir at de i noen eller høy grad oppfyller kravene til IKT i undervisningen, slik det er angitt i gjeldende læreplaner.

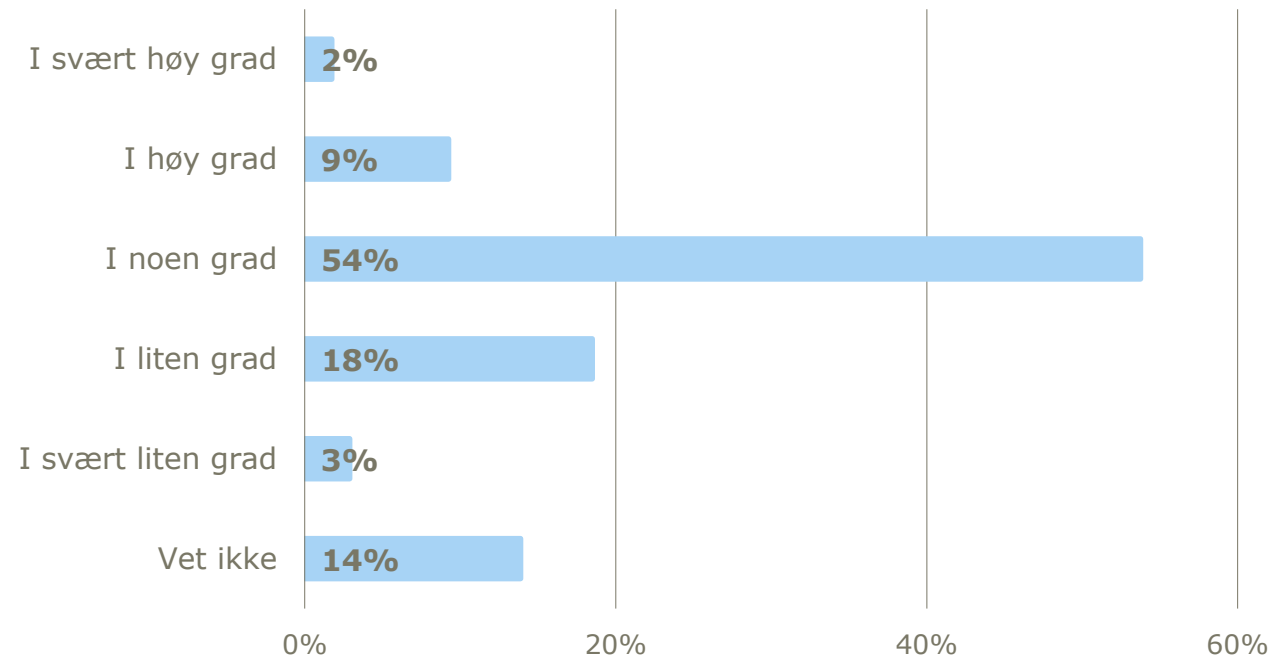
I hvilken grad oppfyller kommunen/fylkeskommunen kravene til bruk av IKT i undervisningen, slik det er gitt av gjeldende læreplaner?



TJENESTEOMRÅDE UTDANNING OG OPPVEKST

IKT ser ikke ut til å ha en betydelig plass i det pedagogiske opplegget i barnehagene, i følge kommunene. 54 % av dem oppgir at de bruker det i noen grad og 18 % bruker det i liten grad.

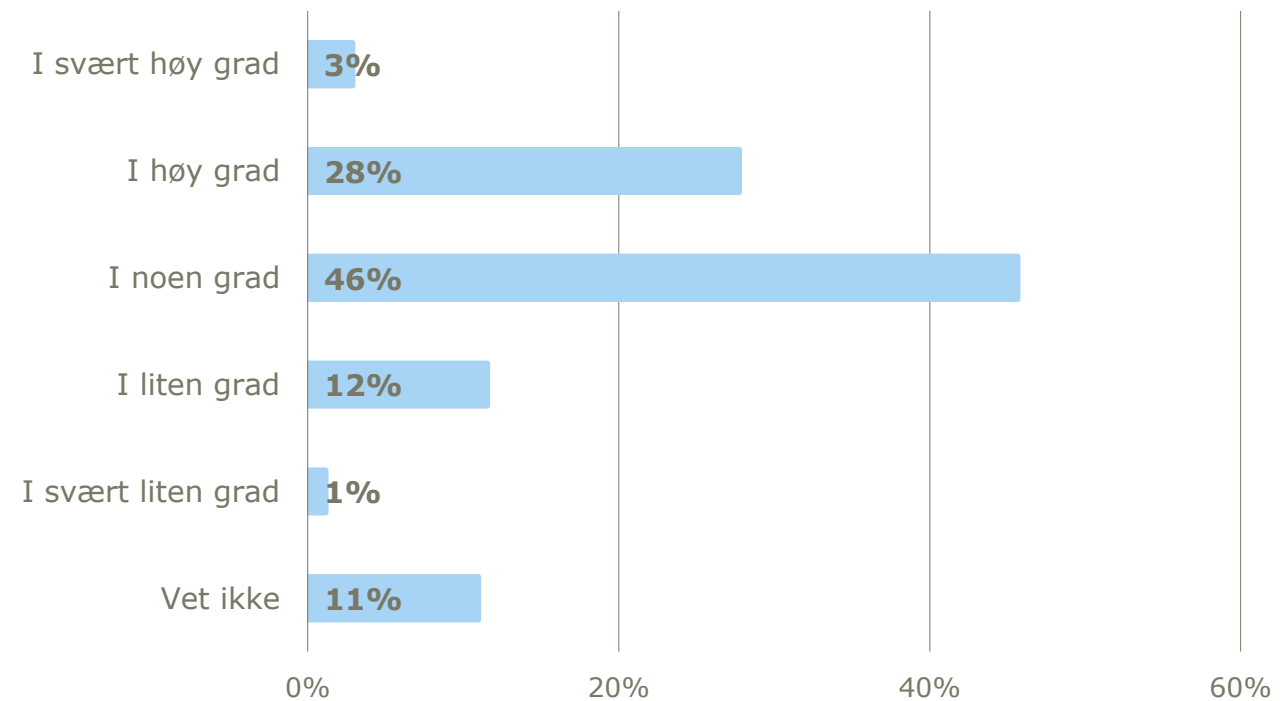
I hvilken grad benyttes IKT i barnehagens pedagogiske opplegg?



TJENESTEOMRÅDE UTDANNING OG OPPVEKST

I skolen er digital vurdering relativt fremtredende. Hele 3 av 4 kommuner/fylkeskommuner har i høy grad eller noen grad tatt i bruk løsninger for digital vurdering.

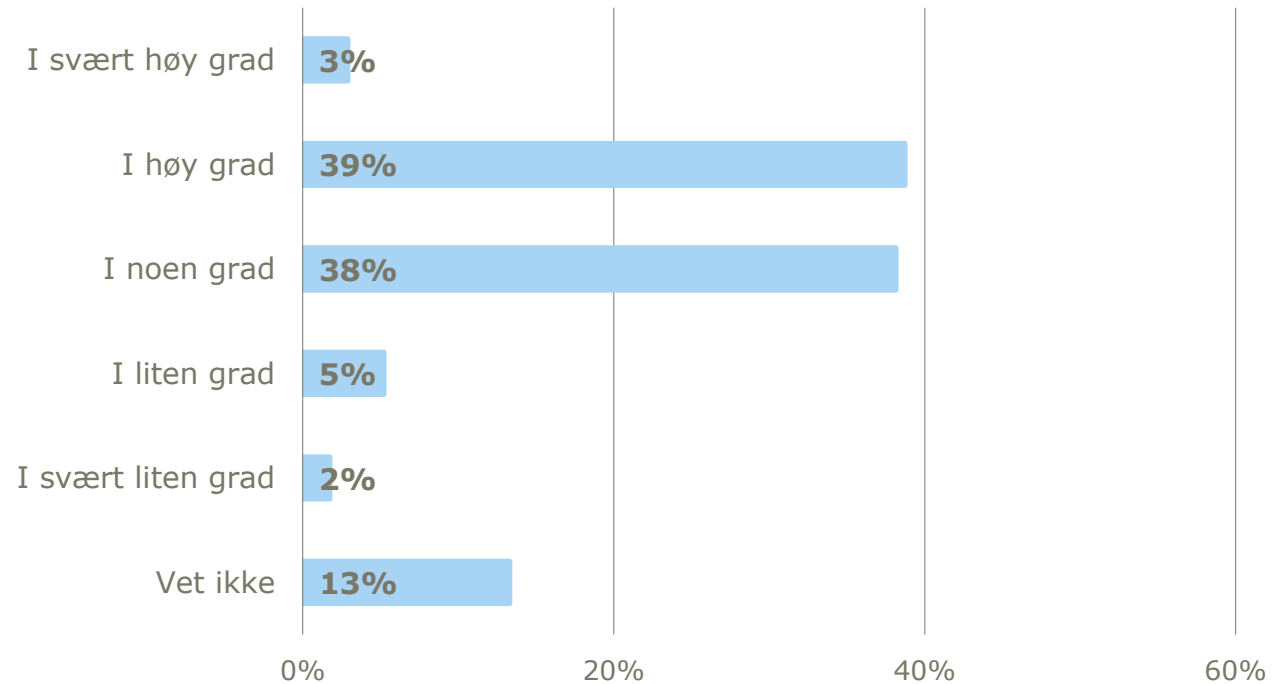
I hvilken grad har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk løsninger for digital vurdering?



TJENESTEOMRÅDE UTDANNING OG OPPVEKST

Omkring 3 av 4 kommuner har i høy grad eller noen grad innarbeidet lovpålagte føringer fra overordnet planverk for utvikling av digital kompetanse i barnehage og skole.

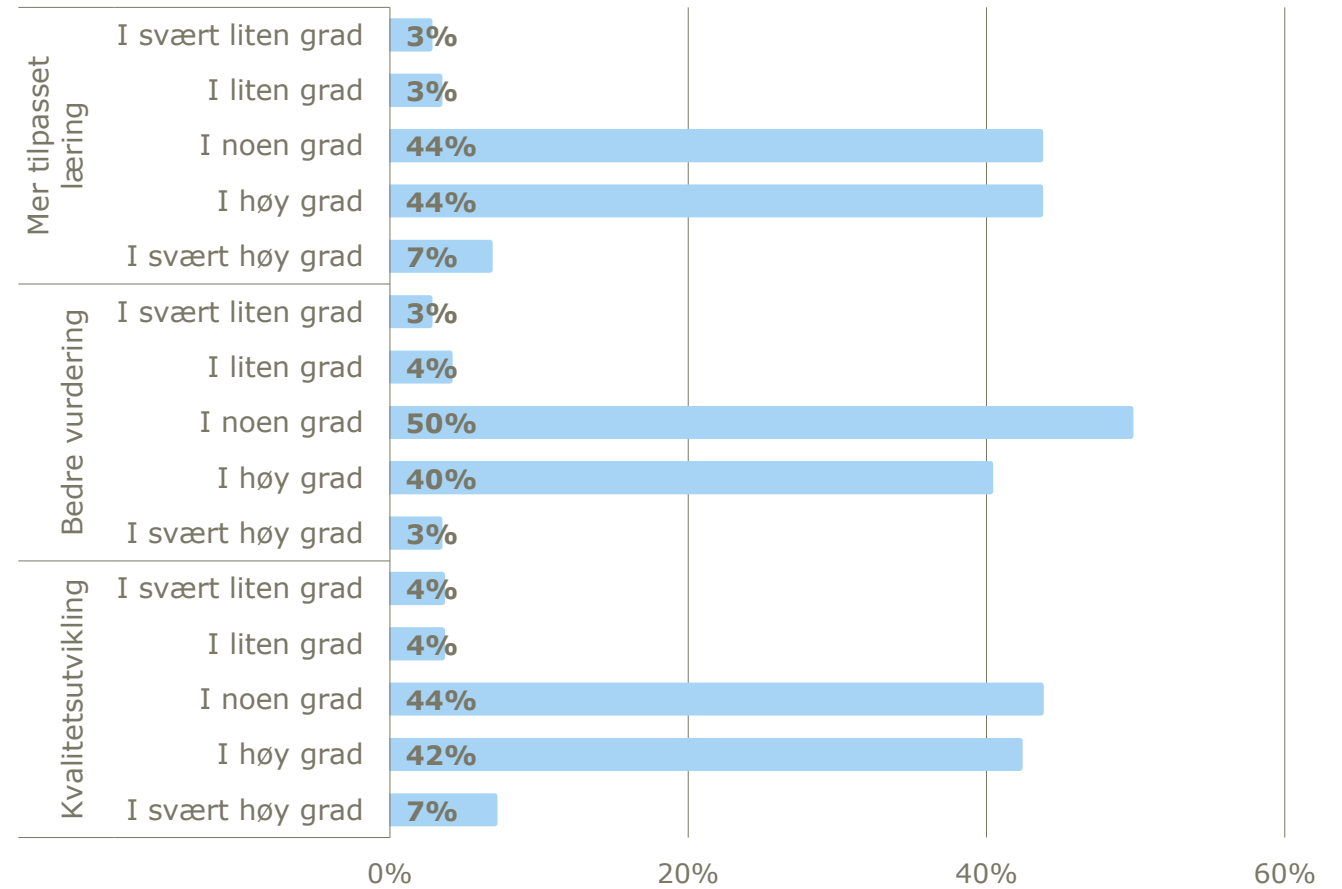
I hvilken grad innarbeider kommunen/fylkeskommunen lovpålagte føringer for utvikling av digital kompetanse i barnehage og skole i overordnet planverk?



TJENESTEOMRÅDE UTDANNING OG OPPVEKST

Opp mot 90 % av kommunene bruker i høy grad eller noen grad analyser av elev- og læringsdata til mer tilpasset læring, bedre vurdering og kvalitetsutvikling.

I hvilken grad bruker kommunen/fylkeskommunen analyser av elev- og læringsdata til...?



PLAN, BYGG OG GEODATA



OVERORDNET MODENHET PÅ TJENESTEOMRÅDE

PLAN, BYGG OG GEODATA

Innbyggere og næringsliv forventer at kommunene og fylkeskommunene legger til rette for en utvikling som sikrer en optimalisert arealbruk og bebyggelse.



OVERORDNET MODENHET PÅ STRATEGIOMRÅDE

PLAN, BYGG OG GEODATA

Verdien på forrige slide, 3 av 5, representerer den overordnede modenheten i kommunesektoren for strategiområdet *Plan, bygg og geodata*. Tallet tar utgangspunkt i indikatorer som er bygd opp av utvalgte spørsmål innenfor dette strategiområdet. Spørsmålene har hver for seg fått tildelt en verdi mellom 0 og 5. Samlet sum innen hver kategori er dividert med antall spørsmål som er lagt til grunn for indikatoren, som samlet har gitt et gjennomsnitt av resultatet.

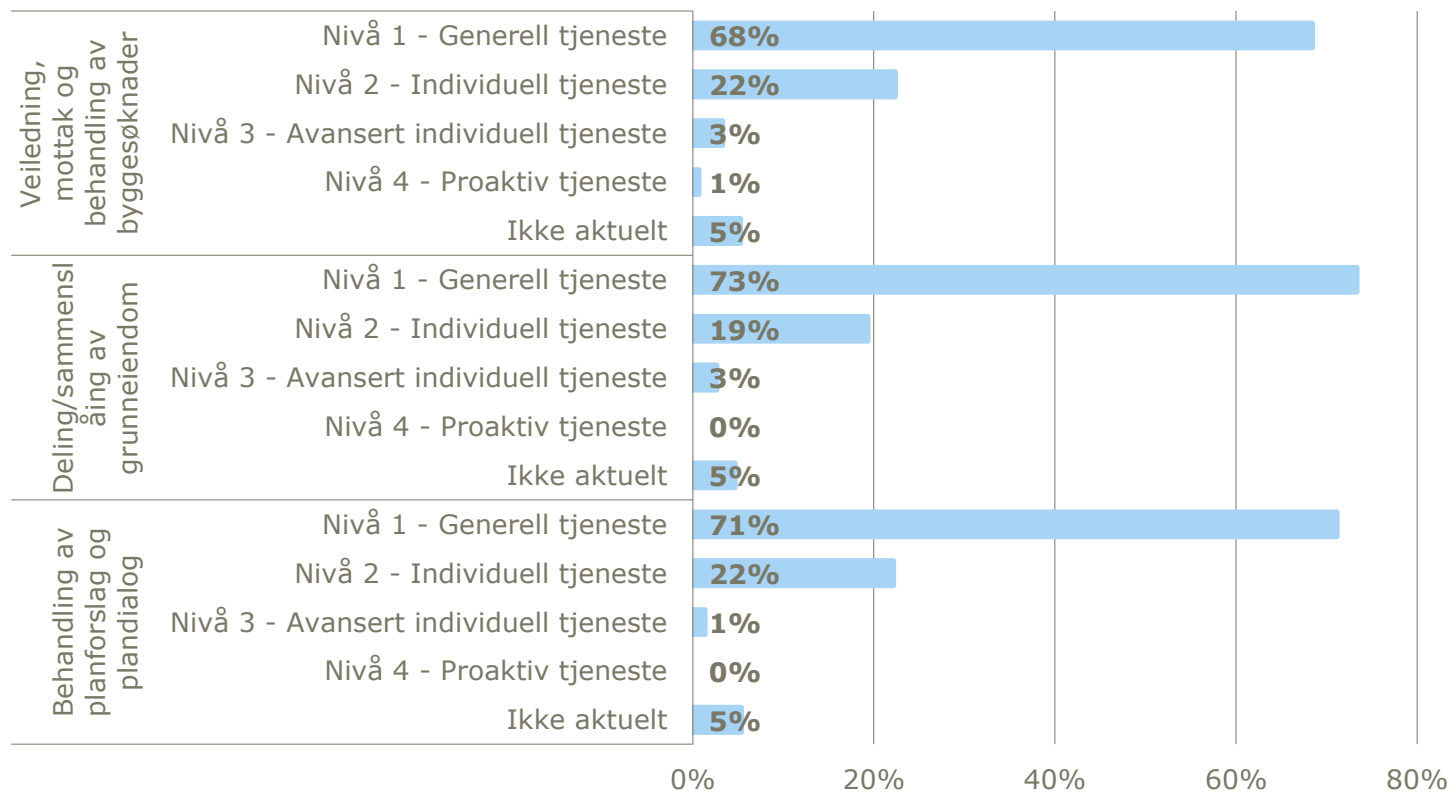
Indikatoren er bygd på tolv spørsmål knyttet til digitalisering av søknadsprosesser på planområdet, gjenbruk av data, tilnærming til nasjonale standarder og krav, og planlagt bruk av nye saksbehandlingsløsninger. Spørsmålene gir et godt bilde av hvordan utviklingen er for sektoren på dette området.

TJENESTEOMRÅDE PLAN, BYGG OG GEODATA

Rundt tre av fire kommuner/fylkeskommuner er på nivå 1, og en av fire er på nivå 2 når det gjelder digitalisering av søknadsprosesser på de ulike områdene.

Mellom 19 – 26 % av kommuner/fylkeskommuner oppgir at samtlige søknadsprosesser er digitalisert på nivå 2.

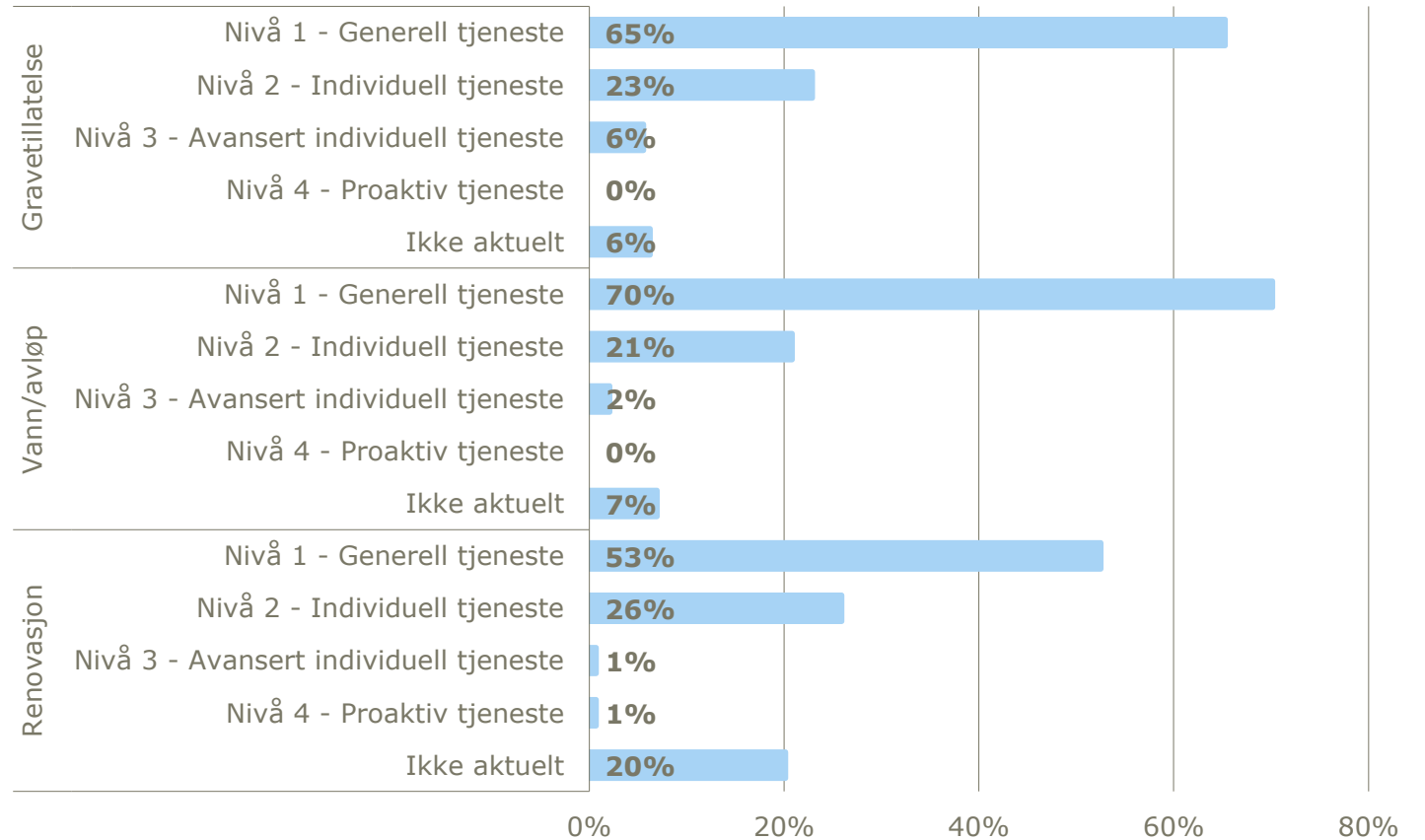
I hvilken grad er kommunens/ fylkeskommunens tjenesteområder digitalisert?



TJENESTEOMRÅDE PLAN, BYGG OG GEODATA

Svært få kommuner har tjenester med søknadsprosesser som er digitalisert på nivå 3. Søknad om gravetillatelse er tjenesten som i størst grad (6 %) er digitalisert på nivå 3.

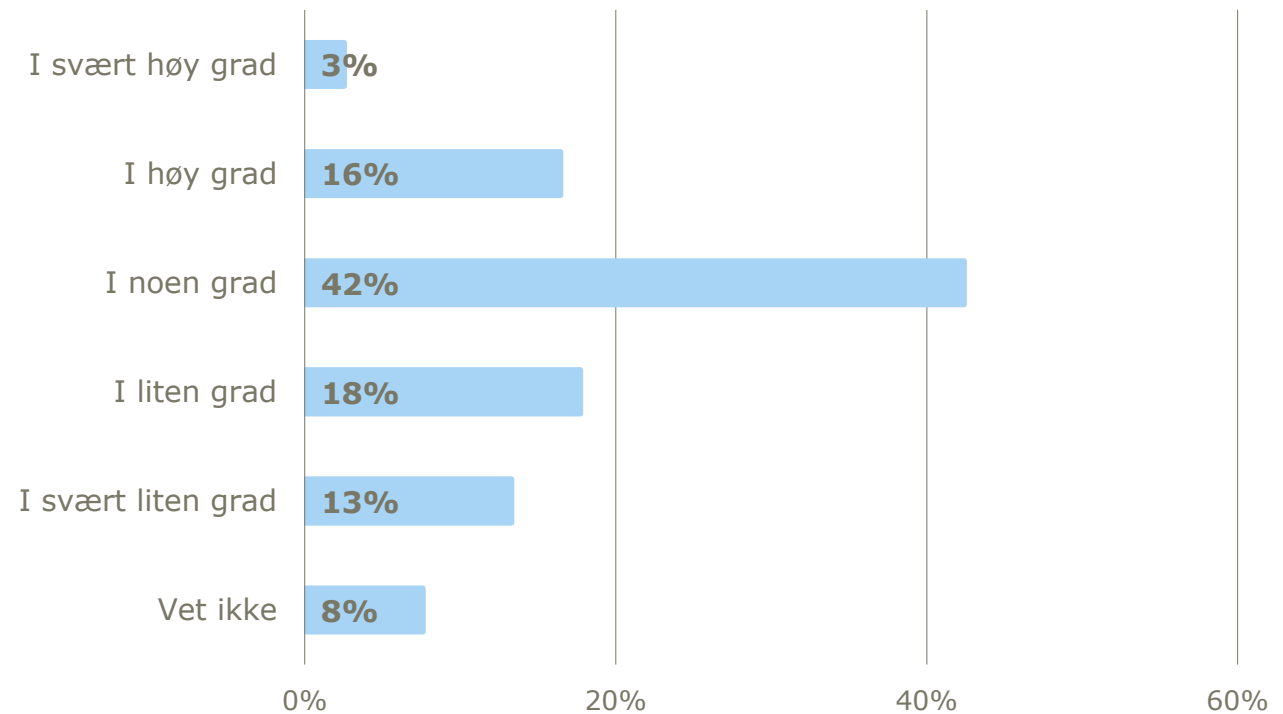
I hvilken grad er kommunens/ fylkeskommunens tjenesteområder digitalisert?



TJENESTEOMRÅDE PLAN, BYGG OG GEODATA

Over halvparten oppgir at de i høy grad eller noen grad har digitalisert sine plan- og byggesaksprosesser slik at data kan gjenbrukes underveis i verdikjeden.

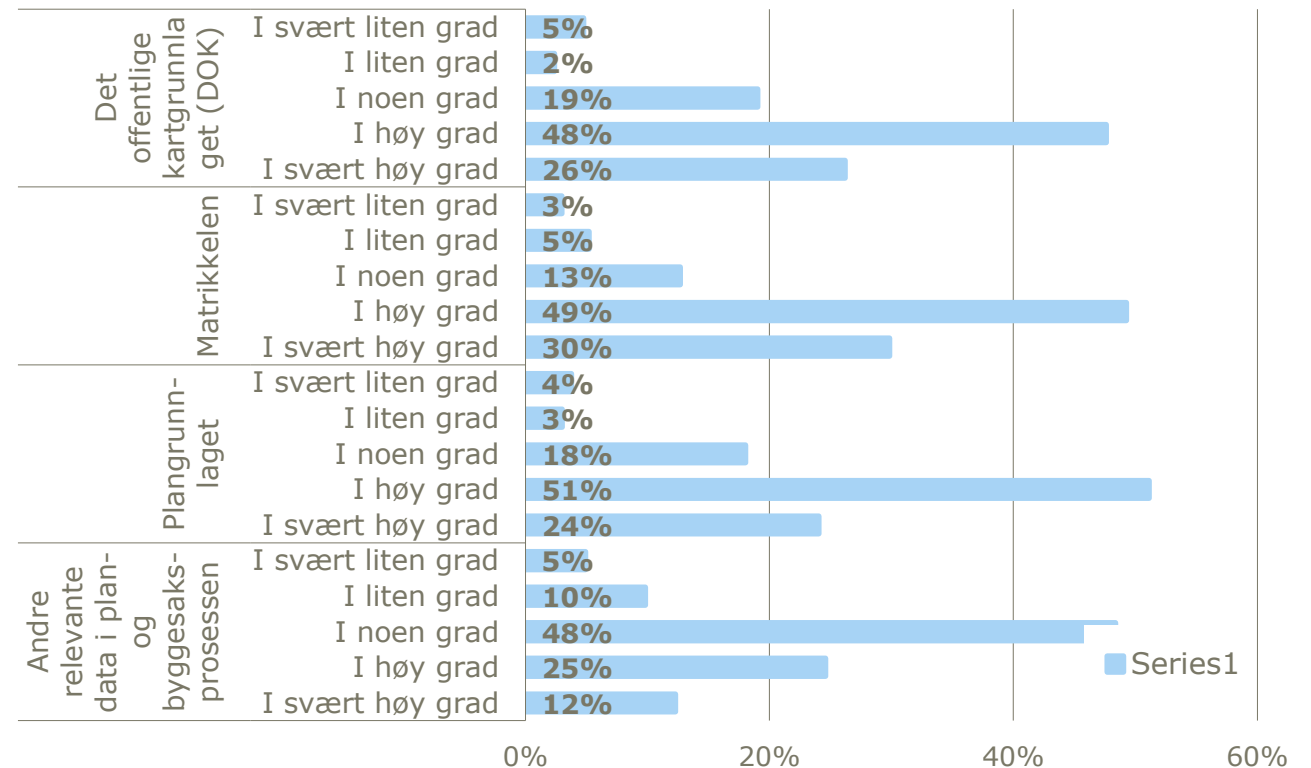
I hvilken grad har kommunen/fylkeskommunen digitalisert sine plan- og byggesaksprosesser slik at data kan gjenbrukes underveis i verdikjeden?



TJENESTEOMRÅDE PLAN, BYGG OG GEODATA

I hvilken grad er geografisk informasjon tilrettelagt som oppdaterte tjenester som kan utnyttes av eksterne systemer, som kommunen/fylkeskommunen i dag benytter innen plan, bygg og geodata?

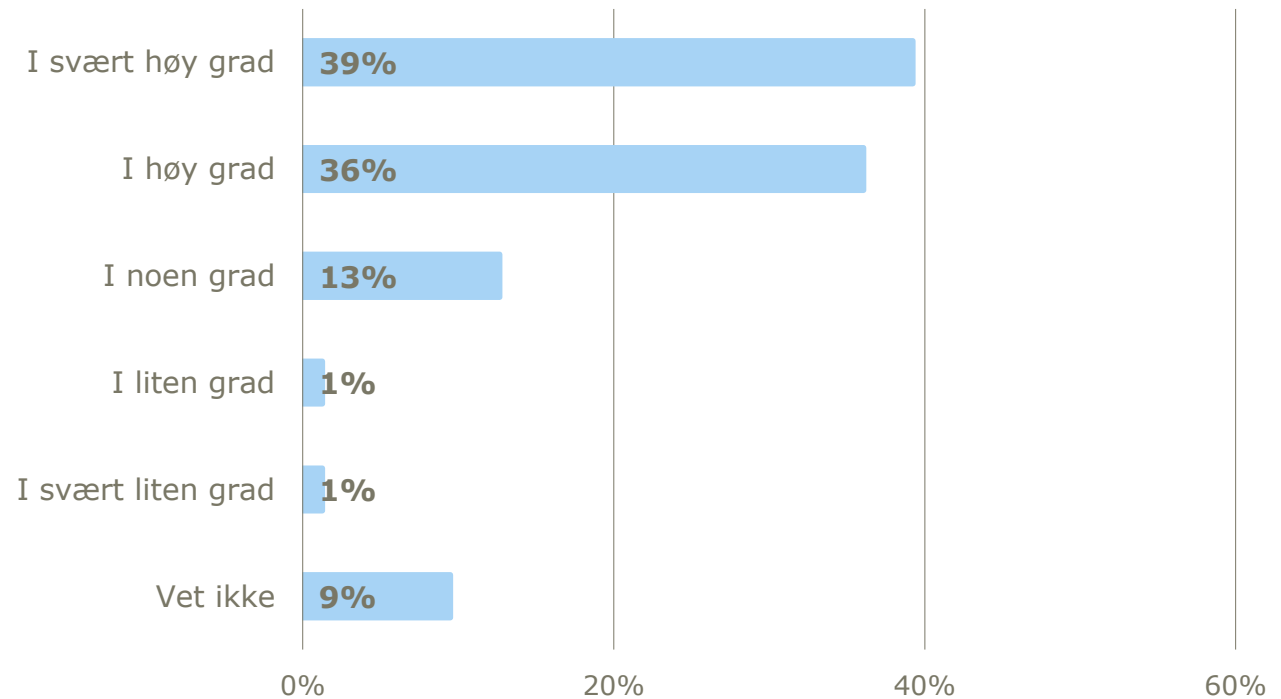
Geografisk informasjon er, i følge mer enn 70 % av kommuner/fylkeskommuner, i høy grad eller svært høy grad tilrettelagt som oppdaterte tjenester som kan utnyttes av eksterne systemer.



TJENESTEOMRÅDE PLAN, BYGG OG GEODATA

3 av 4 kommuner oppgir at deres kommunaltekniske fagløsninger i svært høy grad eller høy grad baserer seg på nasjonale standarder og krav.

I hvilken grad baserer de kommunaltekniske fagløsningene seg på nasjonale standarder og krav som eksempelvis GI-standarden, SOSI og andre?

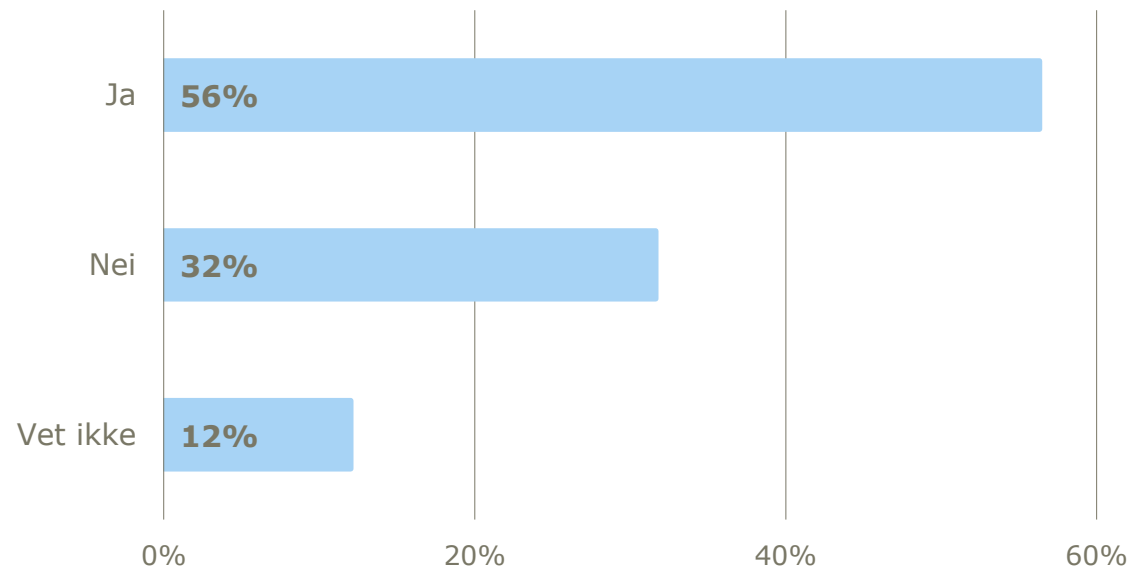


TJENESTEOMRÅDE PLAN, BYGG OG GEODATA

56 % av kommunene oppgir at de benytter ByggSøk for mottak av byggesøknader på nett.

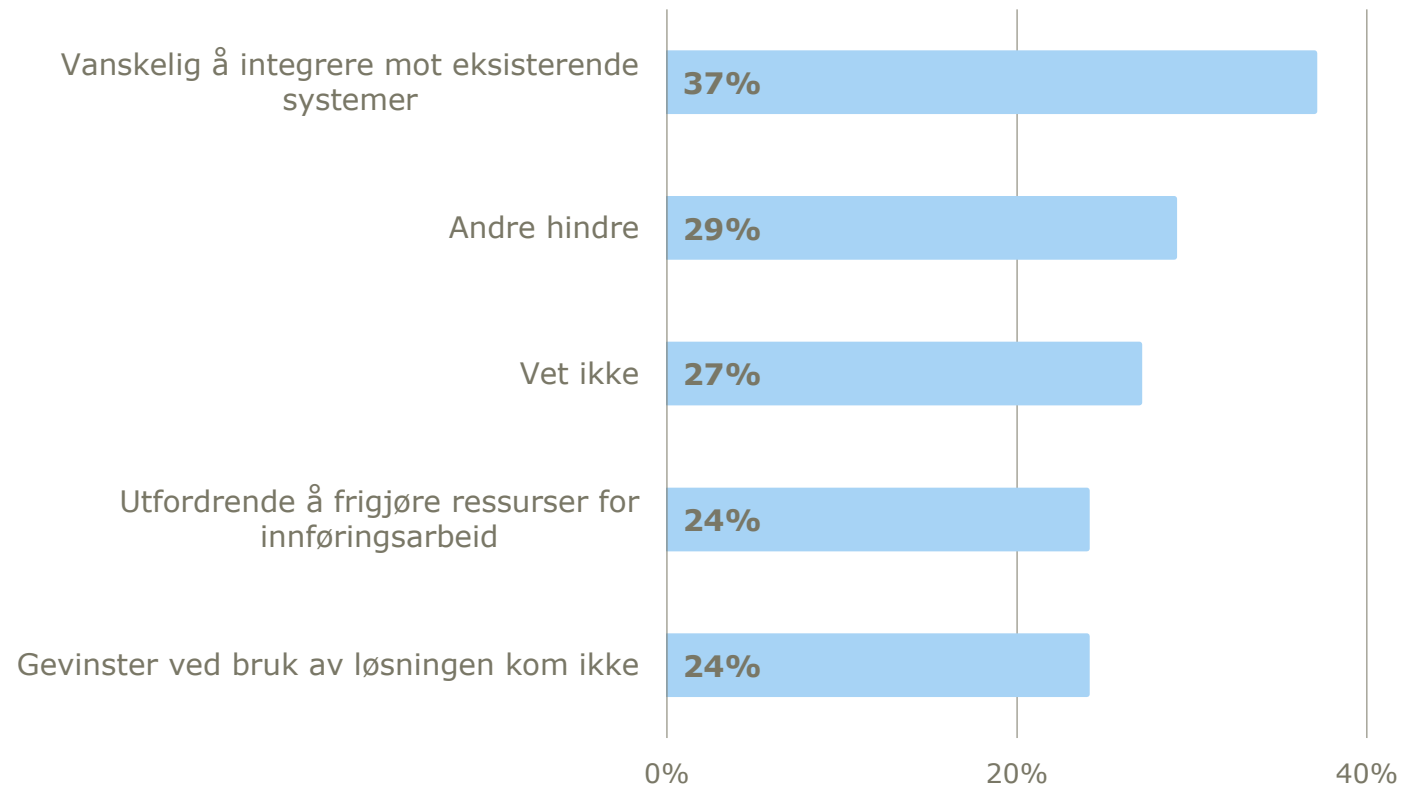
Integrering mot eksisterende systemer er det største hinderet ved vurdering av ByggSøk (37%).

Benytter kommunen ByggSøk for mottak av byggesøknader på nett?



TJENESTEOMRÅDE PLAN, BYGG OG GEODATA

Hvilke hinder har kommunen erfart ved vurdering av ByggSøk?



TJENESTEOMRÅDE PLAN, BYGG OG GEODATA

3 av 4 kommuner har planer om å ta i bruk eByggeSak når ByggSøk fases ut.

Har kommunen planer om å ta i bruk nye saksbehandlingsløsninger (eByggeSak) når ByggSøk fases ut og nye søknader formidles via Altinn-plattformen/Fellestjenester BYGG og FIKS?

