



DIGITALE HELSETJENESTER I KOMMUNENE RELATERT TIL KORONA-SITUASJONEN

Gode råd fra KS og Helsenorge

Webinar, mandag 15. juni 2020 kl. 09.00-10.30

VELKOMMEN

- Camilla Rigmor Holm
- Nina Linn Ulstein

Spørsmål og kommentarer underveis

Bruk chat-vindu

- Presenter deg gjerne med for- og etternavn og kommune.
- Skriv inn spørsmål og/eller kommentar.
- Vi adresserer spørsmål og kommentarer til sist.

Tips og triks

- Ha mikrofon og kamera avskrudd hvis du ikke prater.
- Gå ut og inn av møtet hvis du opplever feil med lyd eller bilde.



AGENDA

1. Velkommen og praktisk informasjon
2. Digitale helsetjenester i kommunene relatert til koronapandemien v/NHN
3. Erfaringsdeling fra kommuner
4. Hvordan komme i gang på 1-2-3 v/KS

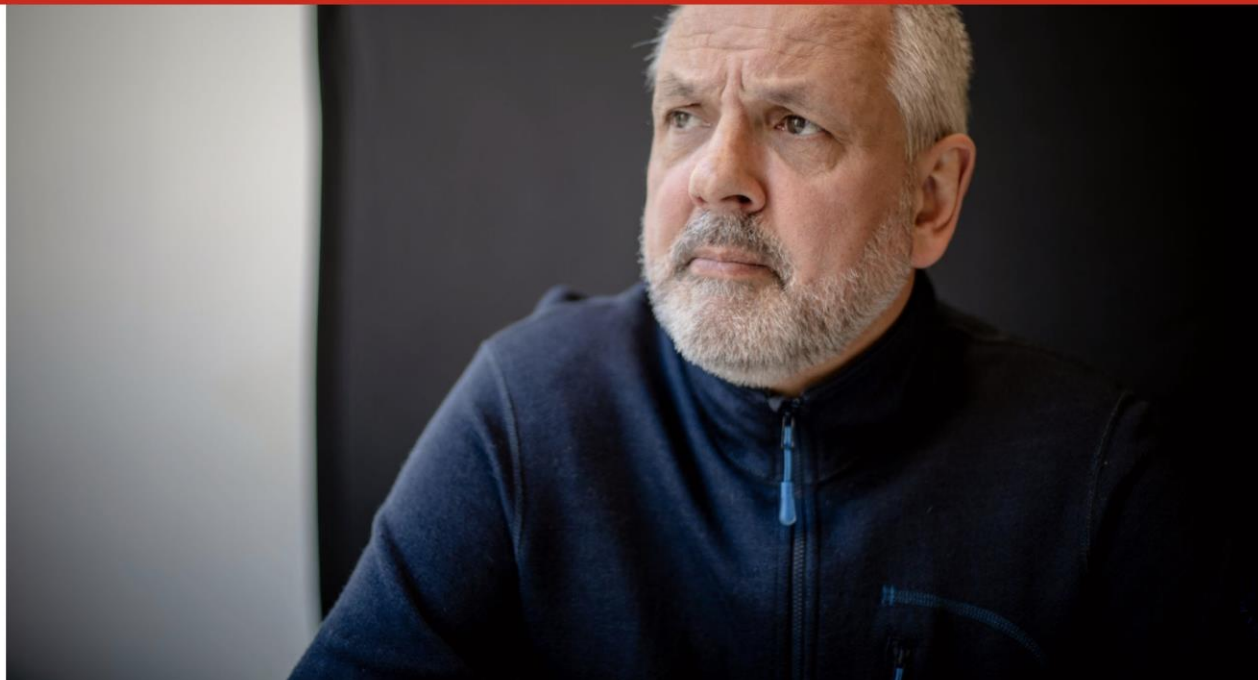
AGENDA

1. Velkommen og praktisk informasjon
2. Digitale helsetjenester i kommunene relatert til koronapandemien v/NHN
3. Erfaringsdeling fra kommuner
4. Hvordan komme i gang på 1-2-3 v/KS

HELSE NORGE OG KORONA

Ole Kristian Losvik, helsefaglig ansvarlig

Stine Braadland, produkteier



RÅD FOR SOMMEREN: – Tenk deg at du selv er smittet uten at du vet det. Hvordan skal du da oppføre deg for ikke å smitte andre? spur overlege Preben Aavitsland og viser til smitteverntiltak som å holde avstand og ha god hånd- og hostehygiene. Foto: Annemor Larsen / VG

FHI-topp: – Vi er bare ved slutten på begynnelsen

Overlege Preben Aavitsland ved Folkehelseinstituttet (FHI) advarer folk mot å legge seg på latsiden i sommer. Han mener det kan ta minst tre år før vi ser slutten på covid-19.

annonse

namron
Smarthus
20%
PÅ NAMRON
Klikk her
**OPPGRADER
HJEMMET
I SOMMER!**
Elektro
importøren

Man skal ikke smitte andre, man skal være grei og snill, og for øvrig kan man gjøre hva man vil.

- Koronaloven

BEHOV



Innbyggere

- Gjøre gode valg
- Mestres egen helse



Behandlere

- Forsvarlige og omsorgsfulle digitale tjenester
- Effektiv kommunikasjon



Kommuner

- Gjøre innbyggere i stand til å være selvhjulpne
- Oversikt og «flåtestyring»
- Effektiv smittesporing

AKTØRGRUPPENE

Innbygger	A Innbyggere og pårørende		
Primærhelsetjenesten	B Fastleger og legevakt	C Kommunehelsetjenesten (helse og omsorg, helsestasjon, skolehelsetj.)	D Andre kommunale aktører (fysio-/manuellterapeuter, psykologer, tannleger, ...)
Spesialisthelsetjenesten	E Spesialisthelsetjenesten (sykehus, DMS, DPS, BUP)	F Avtalespesialister (psykologer, legespesialister)	
Helseforvaltningen	G Myndigheter HDIR, FHI		

Arbeid med Korona-tiltak har vært hovedfokus siste måned

HOVEDOMRÅDER FOR HELSENORGE-TILTAK

- 1) Informasjon**
- 2) Video**
- 3) Dialog**
- 4) Øke tilgang**
- 5) Verktøy**
- 6) Smittebegrensing**
- 7) Skalering og stabilitet**

**RETT PERSON
TIL RETT STED**

HELSETILBUD

- Kommunehelsetjenestene har svært mange sentrale tjenester for innbyggere, også i koronatider
- Helsenorge oppretter nå helsetilbudet «Helse og omsorg» for alle innbyggere
- Formålet er å løfte informasjon fra kommunen slik at det blir mer tilgjengelig for innbyggerene.

Leveres 23.juni 2020

Helsekontakter ?

Her ser du informasjon om dine kontaktpersoner og behandlere i helsetjenesten.

AKTIVE TIDLIGERE

Behandlere og spesialister ?

Helse og omsorg, Drammen kommune

Informasjon fra kommunen

Her er informasjonstekst fra bedriftsregisteret Svelvik

Hjemmeside

www.drammen.kommune.no/ ↗

Kontaktmuligheter

[Har du mistanke om koronasmitte?](#) ↗



PleieHjelp

Oslo Kommune



hjemmebesøk

Svelvik kommune



HELSETILBUD

- Helsenorge vil opprette helsetilbud for
 - Helse- og omsorg
 - Omfatter alle tjenester som ikke er egne helsetilbud
 - Legevakt
 - Helsestasjon for barn (for de i målgruppen)
 - Skolehelsetjeneste (for de i målgruppen)
 - Helsestasjon for ungdom (for de i målgruppen)
- Opprettelsen bruker informasjon og struktur fra adresseregisteret

Kommer, uavklart tid

The screenshot shows the 'Adresseregisteret' website interface. At the top, there is a green navigation bar with 'Logg inn' and 'Velg register'. Below this is a search bar containing 'oslo kommune helsestasjon' and a 'SØK' button. A secondary bar contains 'Avansert søk' and 'Hjelp'. The main content area displays '3 treff for «oslo kommune helsestasjon»'. On the left, there are filter options: 'Filtrer treff', 'Type' (Tjeneste (3)), 'Kommune' (Oslo (3)), 'Annet' (Inkluder deaktiverte), 'Sorter etter', 'Relevans', and 'Navn'. On the right, there are pagination controls: 'Sidenummer' (1) and 'Antall resultat per side' (10, 20, 50, 100). Three search results are listed, each with a plus icon, title, address, and EDI information, followed by a 'Har' link and a 'sertifikatinformasjon' link.

Resultat	Sidenummer	Antall resultat per side
Helsestasjons- og skolehelsetjeneste OSLO KOMMUNE Storgata 51, 0182 OSLO ▶ Vis detaljer HER-id: 71589 EDI: helsestasjon.oslo.kommune.prod@edi.nhn.no Har sertifikatinformasjon	1	10 20 50 100
Smittevern (Helsestasjon) OSLO KOMMUNE 0182 Oslo ▶ Vis detaljer HER-id: 146203 EDI: helsestasjon.oslo.kommune.prod@edi.nhn.no Har sertifikatinformasjon		
Helsestasjon for ungdom OSLO KOMMUNE Storgata 51, 0182 OSLO ▶ Vis detaljer HER-id: 105780 EDI: helsestasjon.oslo.kommune.prod@edi.nhn.no Har sertifikatinformasjon		

VIS INNBYGGERNE VEI INN TIL

Videotjeneste

Informasjon fra
kommunen

Verktøy

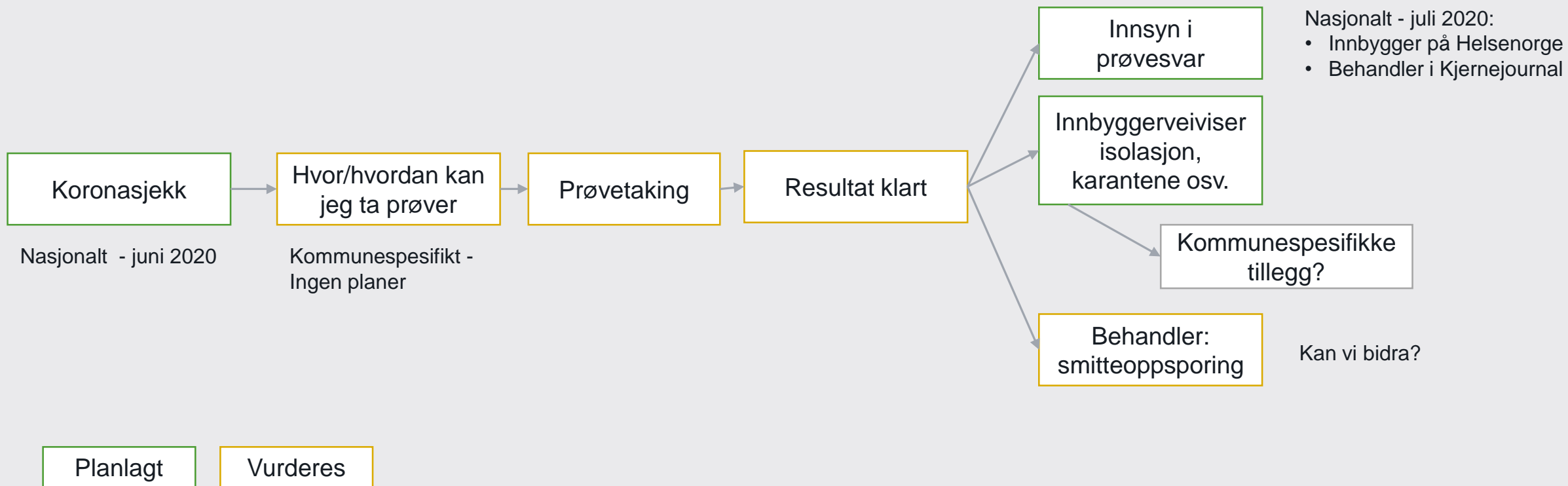
Informasjon fra

- Informasjonsmelding hentes fra bedriftsregisteret
- Hjemmeside hentes fra Adresseregisteret

KORONAPRØVESVAR

Raskt prøvesvar = rask isolasjon!

KORONAPRØVER



Prøvesvar ?

Her vises en oversikt over dine prøvesvar for koronavirus

Mikrobiologisk undersøkelse

Oslo universitetssykehus
Prøvedato: 28.04.2019

Mikrobiologisk undersøkelse

Oslo universitetssykehus
Prøvedato: 20.04.2019

← Prøvesvar

Mikrobiologisk undersøkelse ?

Rekvirent: Oslo universitetssykehus
 Prøvedato: 20.04.2019
 Laboratorium: Oslo universitetssykehus HF
 Svardato: 22.04.2019
 Kommentar: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum maximus, lectus vel interdum malesuada molestie ex, tincidunt sagittis velit enim ut turpis. In

! Denne rapporten viser prøveresultater for koronavirus SARS-CoV-2

Uansett resultat av denne prøven er det viktig at du setter deg inn i myndighetenes anbefalinger for å hindre spredning av dette v

[Les myndighetenes anbefalinger](#)

Koronavirusprøve	Status
SARS-relatert koronavirus (inkl. SARS-CoV-2) RNA	Endelig

Andre prøver tatt samtidig	Status
Chlamydia pneumoniae DNA	Endelig
Mycopla. pneumoniae DNA	Endelig

! Denne rapporten viser prøveresultater for koronavirus SARS-CoV-2

Uansett resultat av denne prøven er det viktig at du setter deg inn i myndighetenes anbefalinger for å hindre spredning av dette viruset.

[Les myndighetenes anbefalinger](#)

Koronavirusprøve	Status	Resultat
SARS-relatert koronavirus (inkl. SARS-CoV-2) RNA	Endelig	POSITIV

Andre prøver tatt samtidig	Status	Resultat
Chlamydia pneumoniae DNA	Endelig	NEGATIV
Mycopla. pneumoniae DNA	Endelig	NEGATIV
Bordetella DNA	Endelig	NEGATIV
Adenovirus DNA	Endelig	NEGATIV
Influenza A RNA	Endelig	NEGATIV
Influenza B RNA	Endelig	NEGATIV
RSV RNA	Endelig	NEGATIV
Rhinovirus RNA	Endelig	NEGATIV
Parainflu. 1 RNA	Endelig	NEGATIV
Parainflu. 2 RNA	Endelig	NEGATIV
Parainflu. 3 RNA	Endelig	NEGATIV
Metapne. RNA	Endelig	NEGATIV
Coronavi. OC43 RNA	Endelig	NEGATIV
Coronavi. 229E RNA	Endelig	NEGATIV

KORONASJEKK PÅ HELSENORGE

- Helsenorge samarbeider med leverandøren av koronasjekk.no om å lage en offisiell veiviser som gir innbyggere om de skal testes, og hvordan de skal forholde seg til test



Leveres omtrent 2.juli 2020

Trygg distribusjon av kvalitetssikret helseinformasjon og helseverktøy

VERKTØYFORMIDLEREN



VERKTØY- KATALOGEN

- Kvalitetssikrede digitale helseverktøy
- Har også informasjonspakker
- Alt helsepersonell kan sende ut verktøy og informasjonspakker fra Verktøyformidleren.
- Kommuner kan lage digitale informasjonspakker, og distribuere.

helsenorge.no Logg inn

< Min helse

Verktøy [?]

Verktøy kan være et nettkurs, app eller video som hjelper deg å mestre din helse- og livssituasjon. De supplerer behandlingen du får. Ved å logge inn får du tilgang til å samle verktøy i din egen liste, og se verktøy som du har fått tilsendt fra din behandler.

Logg inn for å se dine verktøy

▼ Finn verktøy

12 verktøy

Co-mestring

- Tekst og bilder
- Læring
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Norsk bokmål

Co-mestring er et digitalt selvhjelpsprogram for deg som opplever økt stress og uro i forbindelse med korona-pandemien.

[Les mer om verktøyet og personvern](#) ▼

Åpne verktøy

MULIGHETER SMART...

Endringer gjort for fastleger kan gjenbrukes i digi-helse

Korona-tilpasninger i fastlegetjenestene

VEILEDNING OG SYMPTOMKARTLEGGING



Bestill time



Forny resept



Start e-konsultasjon



Kontakt legekantoret

Vurderes

Hva slags time trenger du?

Få veiledning før timebestilling



Se hvordan du kan hjelpe deg selv og andre å unngå smitte.

Gå direkte til timebestilling



Hva gjelder det?

Har du symptomer som kan skyldes koronavirus?

Hoste, feber, sår hals, hodepine, tett eller rennende nese, muskelsmerter, tungpust, magesmerter/kvalme/diaré, redusert smaks- eller luktesans.



Konsultasjonen gjelder andre spørsmål



Egenmelding av symptomer for personer med korona som følges opp av kommunen. Kan redusere tidsbruk og gjøre det mulig å konsentrere seg om pasienter med størst behov.

Beskriv symptomene dine

Her får du hjelp til å beskrive situasjonen din. Svarene dine tas med videre til e-konsultasjonen, der du kan legge til mer informasjon og endre beskrivelsen.

Hvilke symptomer har du hatt i løpet av de siste syv dagene?

Velg en eller flere

- Hoste
- Feber
- Sår hals
- Hodepine
- Tett eller rennende nese
- Muskelsmerter
- Tungpust
- Magesmerter/kvalme/diaré
- Tap av smaks- eller luktesans
- Andre

Hvilken dag fikk du symptomer?

Dato skal ha format dd.mm.åååå.

Hvordan er formen din i dag?

- Som vanlig
- Er mer sliten enn vanlig, men er for det meste oppe
- Trenger mye hvile, men er oppe innimellom
- Er sengeliggende og trenger noe hjelp
- Er sengeliggende og trenger hjelp til det meste

Hvordan har helsetilstanden din endret seg siste døgnet?

- Mye bedre
- Litt bedre
- Som i går
- Litt verre
- Mye verre

Hva er temperaturen din? Fyll inn hvis du har målt feberen.

(valgfritt)

Har du blitt testet for koronavirus i løpet av denne sykdomsperioden?

- Ja
- Nei

Når du velger **Fullfør**, kommer du videre til e-konsultasjonen. Der kan du legge til mer informasjon før du sender inn.

Fullfør

Avbryt

Vurderes

Kommuner (PLO/legevakt/feberklinikk) kan motta egenmelding av korona-symptomer som en melding inn i journalen i digi-helse. Reduserer tidsbruk på telefonkontakt, hjemmebesøk, oppføringer.

E-konsultasjon

Still et medisinsk spørsmål til fastlegen din. Du betaler samme egenandel som ved vanlig legetime. Ved fravær kan meldingen bli lest og besvart av annet helsepersonell ved legekantoret. Du vil bli kontaktet senest innen fem arbeidsdager.

Til Fastlege Ole Olsen

Emne

Luftveissymptomer

Hva gjelder det?

Maksimum 1000 tegn

Du kan legge til og endre beskrivelsen i dette feltet.
Svarene dine følger nedenfor.

Hvilke symptomer har du hatt i løpet av de siste syv dagene?

Hoste
Sår hals
Tett eller rennende nese
Muskelsmerter

Hvilken dag fikk du symptomer?

499/1000

Vedlegg (valgfritt)

Du kan legge ved inntil 3 filer på 4 MB hver i formatene JPG, PNG eller PDF.

 Last opp fil

Trenger du hjelp utenom arbeidstid, kontakt nærmeste legevakt. Ring 113 for øyeblikkelig hjelp.

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt

Du kan legge til og endre beskrivelsen i dette feltet.
Svarene dine følger nedenfor.

Hvilke symptomer har du hatt i løpet av de siste syv dagene?

Hoste
Sår hals
Tett eller rennende nese
Muskelsmerter

Hvilken dag fikk du symptomer?

04.04.2020

Hvordan er formen din i dag?

Er mer sliten enn vanlig, men er for det meste oppe

Hvordan har helsetilstanden din endret seg siste døgnet?

Som i går

Hva er temperaturen din?

38

Har du blitt testet for koronavirus i løpet av denne sykdomsperioden?

Nei

Vurderes

Kommuner (PLO/legevakt/feberklinikk) kan få en mer sikker og hensiktsmessig bruk av 3parts løsniger ved at de formidles via Helsenorge. (Tiltak F252)

Forenkle bruk av 3-parts løsninger

TILRETTELEGGE HELSENORGE FOR RELEVANTE EKSTERNE VERKTØY

Anbefalte tiltak:

- 3-partsverktøy for avstandsoppfølging kan bli tilgjengelig via Helsenorge (inkl. api for at verktøy kan forskrives fra verktøyapplikasjonen)
- Andre 3-parts mestrings- og læringsløsninger kan bli tilgjengelig (eksempel puste app og angstmestring (pågående))
- Helsepersonell (fastleger, helsestasjoner, kommunale helse- og omsorgstjenester) kan sende informasjonspakker/verktøy/mestringsapplikasjoner til enkeltpasienter og/eller lister med pasienter

Status:

Undersøkelser i samarbeid mellom Helse Vest, Imatis og Helsenorge fant gode tekniske løsninger.

Har åpnet testmuligheter for at også øvrige aktører innen velferdsteknologiprogrammet.

Tiltaksområdet meldt inn til portefølje og har fått noe finansiering, men usikkert om dette dekkes.

Er levert

LITT OM SPØRRESKJEMA



KOM I GANG MED DIGITALE SKJEMA

- Dersom kommunen har behandlere med digitale dialogtjenester, så er det enkelt å ta i bruke skjemaløsningen til Helsenorge.
- Eksempler på skjemaer kan være
 - Melde behov om kommunale helsetjenester
 - Smittesporing

Hei, hva vil du

✉ Send en melding

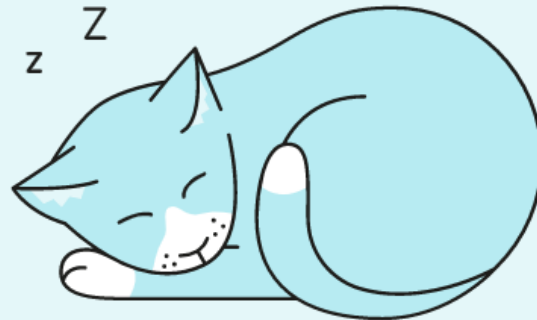
📅 Bestill en time

📄 Forny en resept

Du ble helt stille. Har du noen spørsmål?

🏠 Gå til forsiden

🔒 Logg inn på nytt



Koronaverktøy

Hjelp til å stoppe spredningen av viruset.

Meldinger

Meldinger og dialog med helsetjenesten.

Timeavtaler

Timer og avtaler med helsetjenesten.



Henvisninger

Henvisninger til sykehus eller spesialist.

LITT EKSTRA FOR DE SOM ER DIGIHELSE-KOMMUNER

Ikke deg? Ikke fortvil, på slutten av dette webinarret får du vite hvordan du kommer i gang på 1-2-3.



DIGI HELSE - OVERSIKT

Innbyggere

Brukere



Mottakere av tjenester fra kommunen



Pårørende som har fått fullmakt til å handle på vegne av tjenestemottaker

Digital løsning



Sende og motta meldinger til og fra kommune



Se avtaler og avbestille



Få varsler om utførte besøk

Helsenorge.no



Helsenorge.no er et sted hvor innbyggere kan møte helsetjenesten digitalt – kommune, fastlege, spesialist og andre. En slags offentlig «nettbank» for helse.

Fungerer på mobil, PC, nettbrett.

Helsenorge.no legger vekt på sikker håndtering av informasjon om innbyggere.


HELSEKONTAKTER

- Når innbygger får et vedtak på en eller flere pleie- og omsorgstjenester, får de helsekontakt for hver tjeneste på Helsenorge
- Helsekontaktene er innbyggers «billett» til å sende meldinger til tjenesten

Helsekontakter ?

Her ser du informasjon om dine kontaktpersoner og behandlere i helsetjenesten.

AKTIVE TIDLIGERE

 Registrer ny helsekontakt i din kjernejournal



Praktisk bistand

Oslo kommune



Skriv melding



Videokonsultasjon



Hjemmesykepleie

Oslo kommune




Skriv melding




Videokonsultasjon

SKRIV MELDING

- Innbygger eller pårørende med fullmakt kan sende tekstlig melding til tjenesten

**Praktisk bistand**
Oslo kommune

 Skriv melding



Skriv melding til Praktisk bistand, Oslo kommune

Forventet svartid på meldinger er første virkedag. Akutte henvendelser skal ikke sendes via melding.

Emne

Din melding

Maksimum 1000 tegn

0/1000

Henvendelsen vil bli journalført.

Send

Fortsett senere

Avbryt

TIMEAVTALER

- Innbygger får oversikt over alle sine avtaler med helsevesenet, både avtaler med pleie- og omsorgstjenesten og andre aktører som fastlegen og spesialisthelsetjenesten

Timeavtaler ?

Her kan du se dine timer hos fastlegen, sykehus, kommunal helse- og omsorgstjeneste og enkelte andre aktører. Foreløpig er ikke alle timeavtaler tilgjengelige på Helsenorge.

LISTE **KALENDER**


Vis fremtidige avtaler Vis tidligere avtaler

DAGENS AVTALER

Skjul alle regelmessige avtaler

12. juni 2020

Mellom kl. 09:00 og 12:00

 Regelmessig avtale


Praktisk bistand

Oppmøtested: Hjemmebesøk



12. juni 2020

Mellom kl. 11:00 og 14:00

 Regelmessig avtale

Hjemmesykepleie

Oppmøtested: Hjemmebesøk



12. juni 2020

Mellom kl. 12:00 og 15:00

 Regelmessig avtale


Praktisk bistand


Oppmøtested: Hjemmebesøk





TIMEDETALJER

TIMEAVTALE ✕

 12. juni 2020, mellom kl. 09:00 og 12:00: Praktisk bistand

Antatt varighet: 1 t 45 min
Oppmøtested: Hjemmebesøk
Utføres av: Bergen Hjemmehjelpservice
Status:  Regelmessig avtale

^ Administrer avtale

 Legg i egen kalender  Avbestill

^ Beskrivelse

Morgenstell
Frokost

Lukk

Tjenesten kan beskrive tiltakene som skal gjøres under hjemmebesøket

12. juni 2020, mellom kl. 09:00 og 12:00: Praktisk bistand ✕

Avbestill én eller flere avtaler

Avbestill enkeltavtale
12. juni 2020, mellom kl. 09:00 og 12:00: Scenario 1

Avbestill flere avtaler

Årsak til avbestilling
Maksimum 400 tegn

0/400

Bekreft avbestilling Avbryt

Lukk


Innbygger kan avbestille en enkelt avtale eller avtaler for en periode


VIDEOKONSULTASJON

- Tjenesten kan sette opp videokonsultasjoner
- Innbygger ser tydelig at avtalen gjennomføres på video, og kan starte videokonsultasjonen fra timen på Helsenorge
- Selve videokonsultasjonen gjøres i en ekstern videoløsning som kommunen har avtale med

Utviklet på Helsenorge, men må utvikles i EPJer før den er klar til bruk

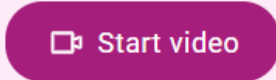
TIMEAVTALE ✕

 12. juni 2020, kl. 14:00: Hjemmesykepleie


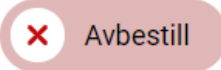
Antatt varighet: 1 dag 15 t 30 min
Oppmøtested: Videotime
Utføres av: Trondheim Hjemmehjelpservice
Status:  Regelmessig avtale

Dette er en videotime

Trondheim Hjemmehjelpservice vil gi deg informasjon om hvordan du starter videotimen. Gjør deg klar minst 5 minutter før videotimen starter, og sørg for at bilde og lyd fungerer. Plasser deg slik at du unngår bakgrunnsstøy og involvering av uvedkommende. Hvis dette er din første videotime, må du beregne litt ekstra tid. Ta kontakt med Trondheim Hjemmehjelpservice ved feil.

 Start video

^ Administrer avtale

 Legg i egen kalender  Avbestill

^ Beskrivelse

VIDEOKONSULTASJON


- Hvis tjenesten tilbyr videokonsultasjoner med drop in-funksjonalitet, kan de registrere videoleverandør på Helsenorger
- Innbygger vil da kunne starte videokonsultasjon fra helsekontaktene sine
- Dette forutsetter videoleverandør med venteromsfunksjonalitet, der innbygger kommer direkte inn i sitt private videorom

Er levert

Helsekontakter ?

Her ser du informasjon om dine kontaktpersoner og behandlere i helsetjenesten.

AKTIVE TIDLIGERE

 Registrer ny helsekontakt i din kjernejournal



Praktisk bistand

Oslo kommune



Skriv melding



Videokonsultasjon



Hjemmesykepleie

Oslo kommune



Skriv melding



Videokonsultasjon

Hei, hva vil du

✉ Send en melding

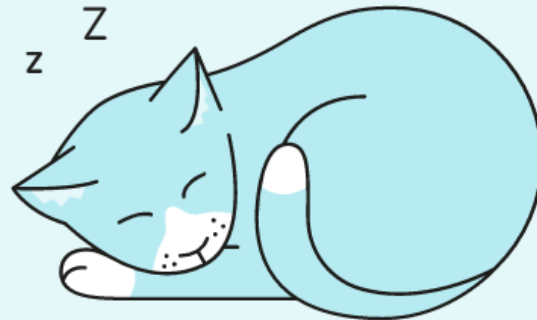
📅 Bestill en time

📄 Forny en resept

Du ble helt stille. Har du noen spørsmål?

🏠 Gå til forsiden

🔒 Logg inn på nytt



Koronaverktøy

Hjelp til å stoppe spredningen av viruset.

Meldinger

Meldinger og dialog med helsetjenesten.

Timeavtaler

Timer og avtaler med helsetjenesten.



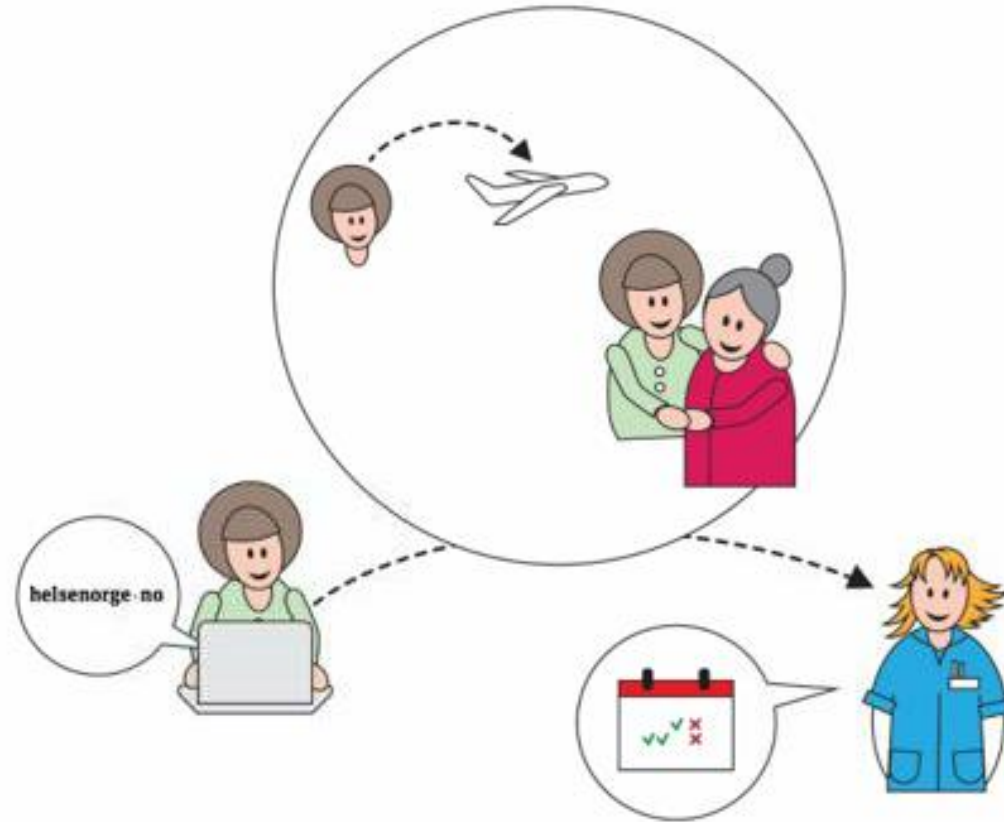
Henvisninger

Henvisninger til sykehus eller spesialist.

AGENDA

1. Velkommen og praktisk informasjon
2. Digitale helsetjenester i kommunene relatert til koronapandemien v/NHN
3. Erfaringsdeling fra kommuner
4. Hvordan komme i gang på 1-2-3 v/KS

Digihelse i Stord kommune



Eit innføringsløp

- Starta opp i september 2018
 - Forankra i leiargruppa
 - Pilotkommune
 - God hjelp frå Os kommune
- Informasjonsmøte for tilsette
- Kurs for tilsette
- Oppstart helsetenester og praktisk bistand 21. januar 2019
 - Heimebaserte tenester og psykisk helse og rus
- Fleire tenester 01. april. 2019
 - Ergo/fysio, friskliv, heimerehabilitering



Rekruttering av innbyggjar

- Test personar til prosjektet
 - 1 test brukar/pårørande
- Korleis nå ut til innbyggjar
 - Brosjyre
 - Nyheitsak på heimeside og Facebook
 - Nyheitsak i lokalavis



Til deg som mottak
heimetenester i
Stord kommune



HELSENRGE.NO

På nettstaden helsenorge.no finn du ei samla oversikt over helse- og omsorgstenestene du brukar, inkludert tenestene du får i heimen din. Her kan du frå 21. januar 2019 sende meldingar til oss i heimetenestene i Stord kommune.

PÅ HELSENRGE.NO KAN DU:

- Sende meldingar til heimetenestene i kommunen
- Avbestille besøk eller avtalar du ikkje treng



LOGG INN MED BANKID PÅ
[Helsenorge.no](https://helsenorge.no)



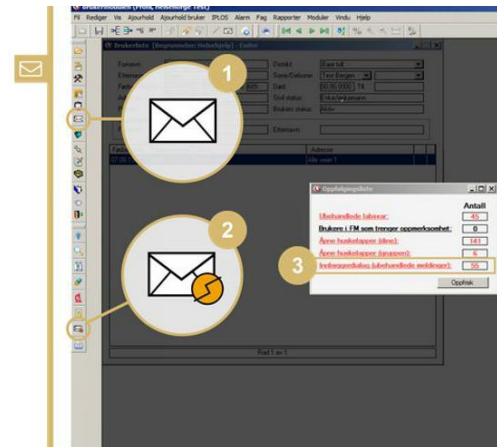
Informasjon og opplæring til tilsette

- Informasjonsmøte til alle tilsette
- Opplæring i 1 veke før oppstart
 - Kurs for høgskuleutdanna
 - Kurs for assistentar og fagarbeidarar

Finn meldinger i Profil

Du finner meldinger på tre måter:

- 1 Åpne innbyggerdialog på vanlig måte
- 2 Hvis du har valgt bruker kan du åpne dialogene for den spesifikke brukeren
- 3 Snarvei fra oppfølgingslisten



Erfaringar så langt

- Digihelse er velkommen!
- Flest brukarar innan for psykisk helse og rus
- Lite spørsmål frå tilsette - enkelt å lære seg
- Ein del arbeid med omlegging av arbeidslister
- Tilsette kvitterte på utført oppdrag frå før
- Vanskeleg å kome i gang i fysio/ergo





FREDRIKSTAD KOMMUNE

DEN
lille
VERDENS-
BYEN

15.juni 2020

Video ved helsedialog – erfaringer fra Fredrikstad

Ulf Harry Evensen, rådgiver velferdsteknologi og eHelse

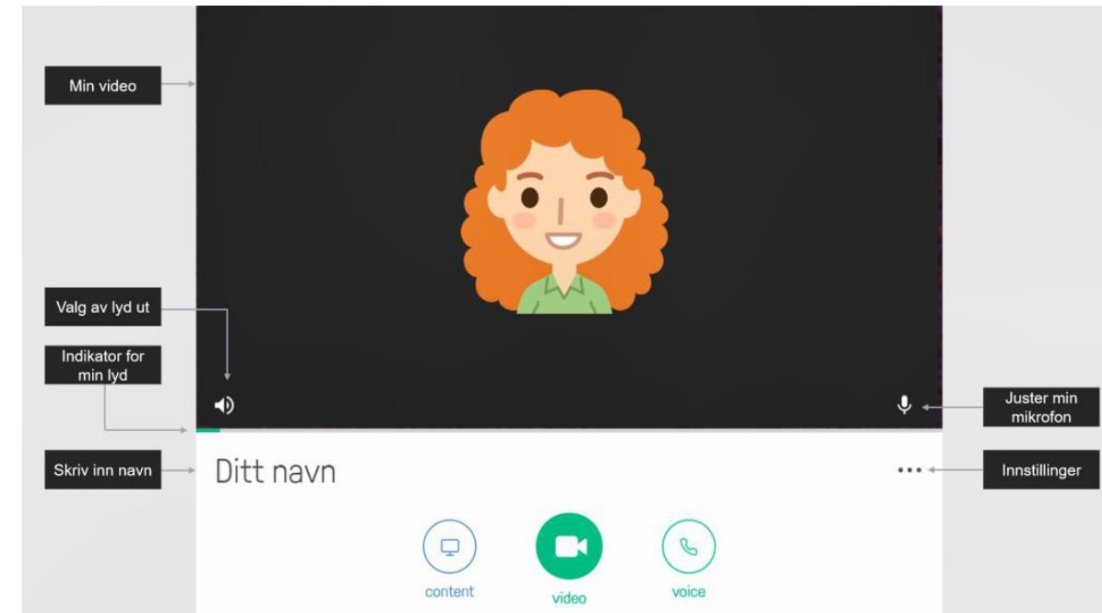
Erfaringer på bruk av video

Historikk



Bruk av video frem til 2020

- 2012 - Norsk Helsenett og Cisco – Sunnaas sykehus, Hilde Sørli
- 2012 - Lync senere Skype for business i Fredrikstad for alle ansatte
- 2014 - Helsehuset og møterom med video (14)
- 2017 - Norsk helsenett - Acano bro og Skype for business
- Høst 2019 - Join.nhn.no test



Erfaringer på bruk av video

Kompetanse og prosedyrer



Forutsetninger for helsedialog med video

- Den enkelte pasient skal få informasjon om bruk av videokonsultasjon med helsepersonell og praktisk informasjon om oppkobling
- Samtykke anses gitt ved å delta i videokonsultasjonen
- Pasienten/innbyggeren skal entydig identifiseres
- Helsepersonell skal entydig identifiseres
- Virksomheten skal ha kontroll over tildelte tilganger
- Det skal ikke kunne kommuniseres samtidig med andre parter enn den inviterte pasient/innbygger

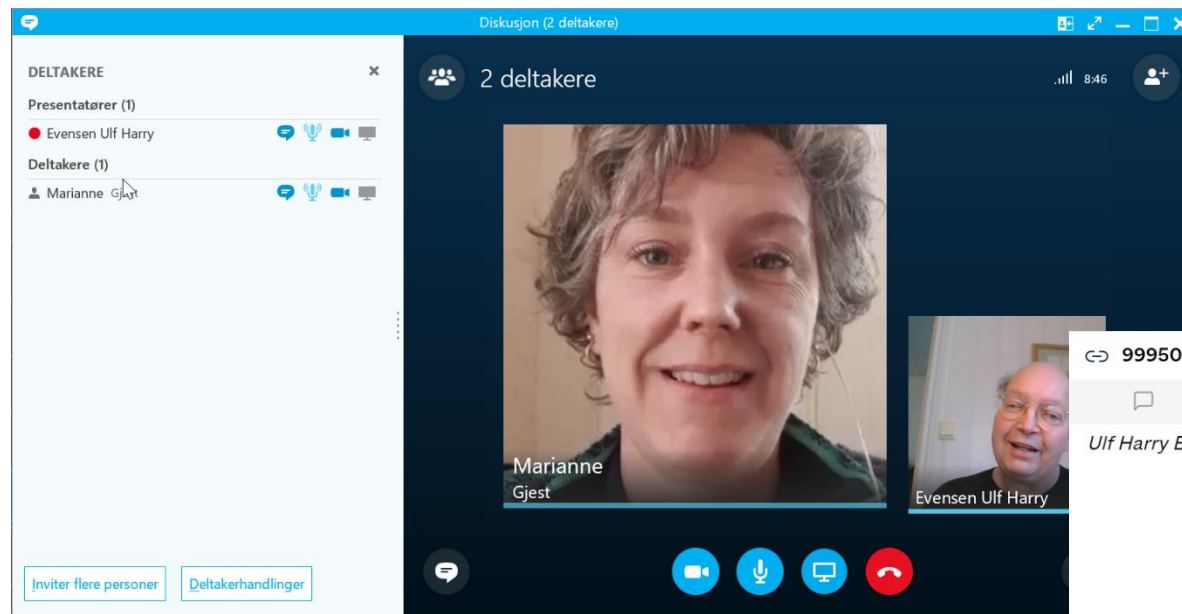


Slik kommer du i gang med videokonsultasjon



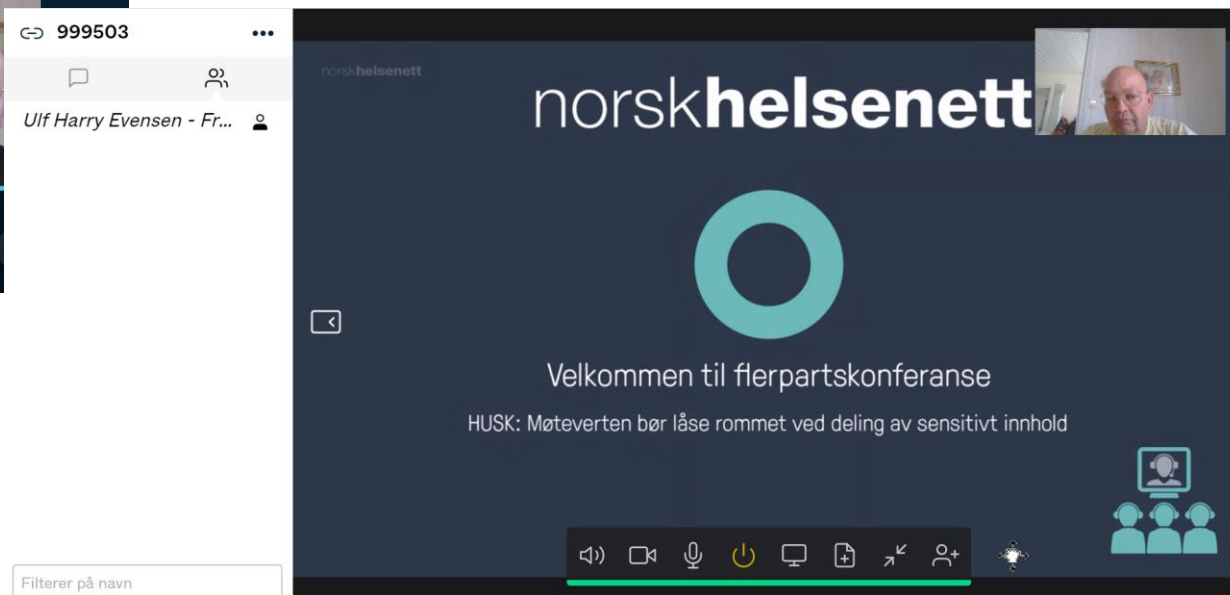
Erfaringer på bruk av video

Sikker videodialog med join.nhn.no



...til bruk av join.nhn.no – Norsk helsenett

Fra Skype for business og Teams ...



Erfaringer på bruk av video

Erfaringer fra Fredrikstad

- Fysio- og ergoterapi – videodialog erstatter hjemmebesøk og fysisk konsultasjon
- Friskliv og mestring – Ansvarsgruppemøter
- Kommuneoverlegene – intern dialog
- Tjenester til funksjonshemmede – Oppstart ansvarsgruppemøter

Video benyttes bare til avtalt dialog foreløpig



Møtelenke i join.nhn.no

Adresse for møtet

- Rediger standard møtelenke til Norsk helsenett join.nhn.no med ditt virtuelle rom eks 999503:
<https://join.nhn.no/webapp/conference/999503@vm.nhn.no?callType=video&muteCamera=true&muteMicrophone=true&bandwidth=576>
- Sett lenke inn i Outlook innkalling eller send egen melding på SMS

Fra veileder til ansatte for oppsett og gjennomføring av videodialog med join.nhn.no



Kompetanse – prosedyrer og veiledere

Sikker video Norsk Helsenett – join.nhn.no

- Sikker videodialog med join.nhn – PexIP, NHN - Prosedyre og veileder
- Tips og anbefaling for dialog med pasient –bruker-pårørende for klargjøring første videodialog med helsepersonell i kommunen - Veileder
- Innkalling til videodialog – join.nhn.no - Veileder

Bruk av Skype og Teams under Covid-19

- Samhandling med Skype og Team for helsepersonell under Covis-19 - Prosedyre
- Videodialog med pasient – bruker – pårørende med Skype og Teams under Covid -19 - Prosedyre
- Praktisk veiledning til pasient og bruker ved bruk av Skype og Teams med helsepersonell under Covid-19 - Veileder
- Videokonsultasjon for helsepersonell med Skype og Teams – Veileder



Erfaringer på bruk av video

Video og DigiHelse



Video og DigiHelse

- Join.nhn.no
 - Manuel håndtering av lenke til møtet
 - Ikke mulighet for venterom og kø-funksjon foreløpig
 - Enkelt å gjennomføre avtalt sikker dialog
- Integrert med Helsenorge.no
 - Conferere
 - VisibaCare

Min helse ?

KORONA-VERKTØY
Verktøy du kan bruke for å hjelpe til å stoppe spredningen av koronaviruset

MELDINGER
Meldinger du har sendt og mottatt via helsenorge.no

TIMEAVTALER
Dine timer og avtaler med helsetjenesten

HENVISNINGER
Status på henvisningene dine til sykehus/spesialist

LEGEMIDLER
Resepter på legemidler og andre varer med informasjon om utlevering og riktig bruk

HELSEKONTAKTER
Oversikt over dine kontaktpersoner og behandlere i helsetjenesten

PASIENTJOURNAL
Innsyn i journaldokumenter ved norske sykehus

VAKSINER
Oversikt over alle vaksiner som er registrert på deg

PASIENTREISER
Pasientreiser er reiser som dekkes av det offentlige. Søk og se innsendte søknader til pasientreiser her

FRIKORT OG EGENANDELER
Se dine registrerte egenandeler, og om du har fått frikort for helsetjenester her

BYTTE FASTLEGE
Finn og bytt fastlege, sett deg på venteliste, og se hvem som er fastlegen din nå

SYKDOM OG KRITISK INFO
Her vises helseopplysninger om deg som helsepersonell skal kjenne til ved undersøkelser og behandling

DOKUMENTER
Dokumenter som du har lagret på helsenorge.no

DONORKORT
Opprett et digitalt donorkort

VERKTØY
Kurs og andre verktøy for læring og mestring

VELG BEHANDLINGSSTED
Ventetider til et utvalg behandling og informasjon som gjør det lettere å velge behandlingsstedet

Innhold i ulike helseregistre

KJERNEJOURNAL
Innsyn i din kjernejournal

HELSEREGISTRE
Oversikt over offentlige helseregistre hvor du har rett til innsyn, for eksempel Reseptformidleren og vaksinasjonsregisteret

FORSKNING
Helseundersøkelser og kliniske studier du deltar i

Tjenesteoversikt Helsenorge.no



Ulf Harry Evensen

Rådgiver velferdsteknologi og eHelse

FREDRIKSTAD KOMMUNE

+47 907 54 042

ulhaev@fredrikstad.kommune.no



FREDRIKSTAD
KOMMUNE

AGENDA

1. Velkommen og praktisk informasjon
2. Digitale helsetjenester i kommunene relatert til koronapandemien v/NHN
3. Erfaringsdeling fra kommuner
4. Hvordan komme i gang på 1-2-3 v/KS



Nasjonalt prosjekt for DigiHelse

- et utbredelsesprosjekt i regi av KS

Kvikk guide - DigiHelse

Hva er Digihelse?

Tre tjenester til bruk for tjenestemottaker og pårørende:

- Sende og motta meldinger fra helse- og omsorgstjenesten
- Se avtaler om hjemmebesøk og avbestille besøk
- Få varsler om utførte hjemmebesøk på tekstmelding eller epost



Meldinger



Avtaler



Varsler

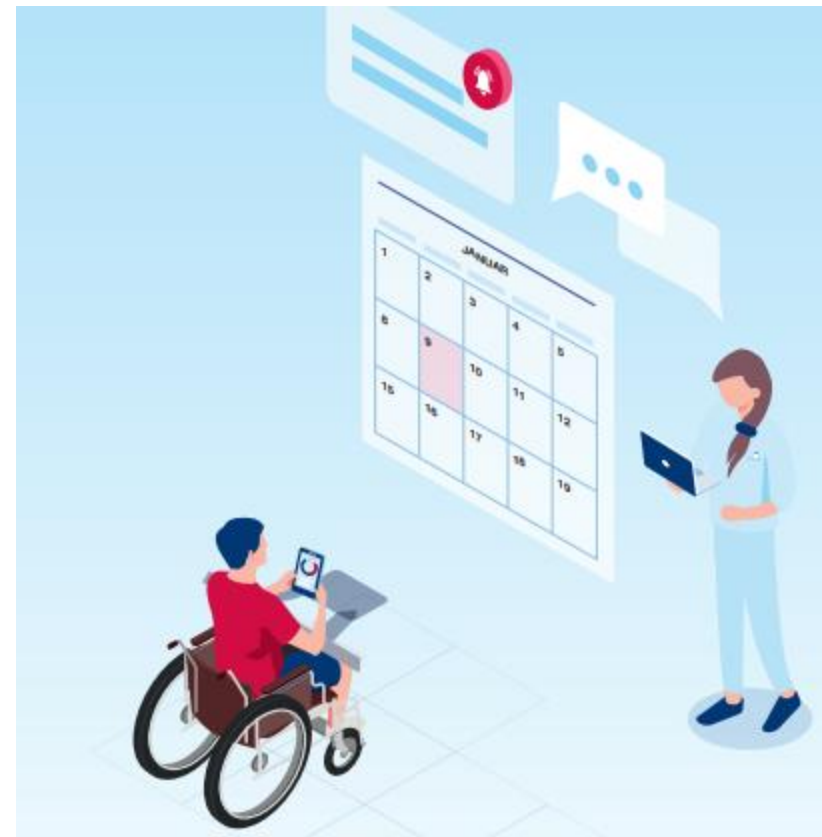
Hvordan komme i gang med Digihelse i din kommune?



- **Start på nettsidene til [KS](#):**
 - Ta kontakt med KS på digihelse@ks.no
 - Be om råd og veiledning
- **Tegn avtale med KS om etablering av Digihelse**
 - Signer [avtalen](#)
 - Returner undertegnet avtale til digihelse@ks.no
- **Delta i Digifin ordning**
 - Sjekk om din kommune er med i ordningen på nettsidene til [Digifin](#)
 - Hvis ikke må ansvarlig i kommunen kontaktes
- **Ta kontakt med Norsk helsenett - NHN**
 - Tegn avtale om [etablering](#)
 - Aktivér Digihelse i [adresseregisteret](#)

Hvordan komme i gang forts.

- **Ta kontakt med EPJ leverandøren deres: [TietoEvry](#) , [Visma](#) , [Dips Front](#)**
 - Tegn avtale om etablering
 - Avtal installasjon
 - Avtal evt opplæring
- **Etabler lokal prosjektgruppe**
 - Skriv [prosjektplan](#)
 - Lag [rutiner](#)
- **Planlegg opplæring av ansatte**
 - [E-læringen for Visma Profil på KS-læring](#)
 - [E-læringen for Gericap på KS-læring](#)
 - [E-læringen for CosDoc på KS-læring](#)
- **Planlegg informasjon til innbyggere**
 - Lage [kommunikasjonsstrategi](#)
 - Lage [brosjyrer](#)



Kommunale helsetjenester på helsenorge.no



https://youtu.be/_leqgoeDTQQ

Christian, en bruker av kommunale hjemmetjenester på nett



<https://youtu.be/ZhU5nwkPbXA>



Ta kontakt med oss på:

digihelse@ks.no

www.ks.no/digihelse

Ingeborg Berge
spesialrådgiver, KS
Ingeborg.Berge@ks.no
tlf.: 982 32 562

Camilla Holm
spesialrådgiver, KS
Camilla.Holm@ks.no
tlf.: 975 10 061

