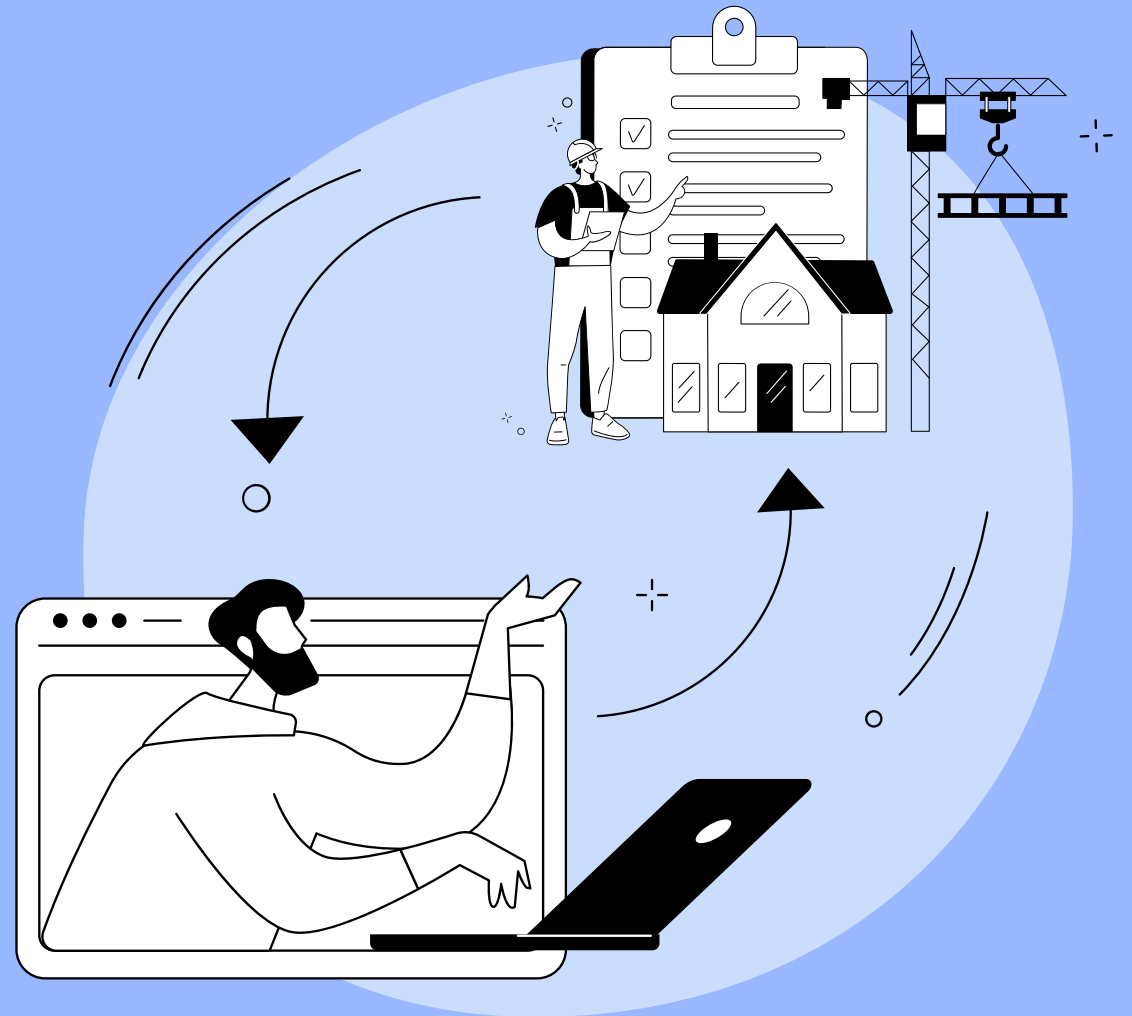


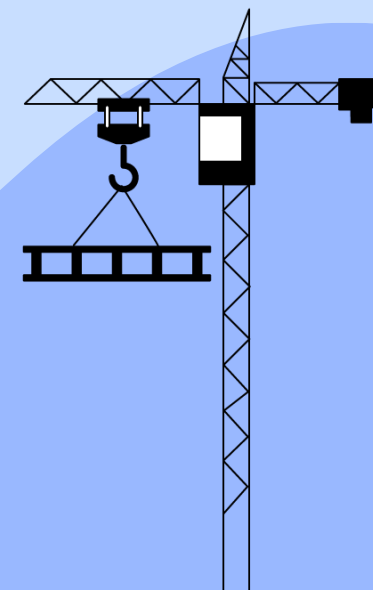
Hva er egentlig eByggesak?

En innføring





eByggesak er et fagsystem for de som jobber med saksbehandling etter plan- og bygningsloven.



Tre ulike leverandører tilbyr eByggesak

Plan & Build 360°



Elements
eByggesak



Eiendom +

Acos

eByggesak gir deg tilgang til

- Matrikkel
- Planregister
- DOK og kartdata
- Sjekklistelister
- Standardtekster for mangler, vilkår og oppfølgingspunkt

Alt i ett system!



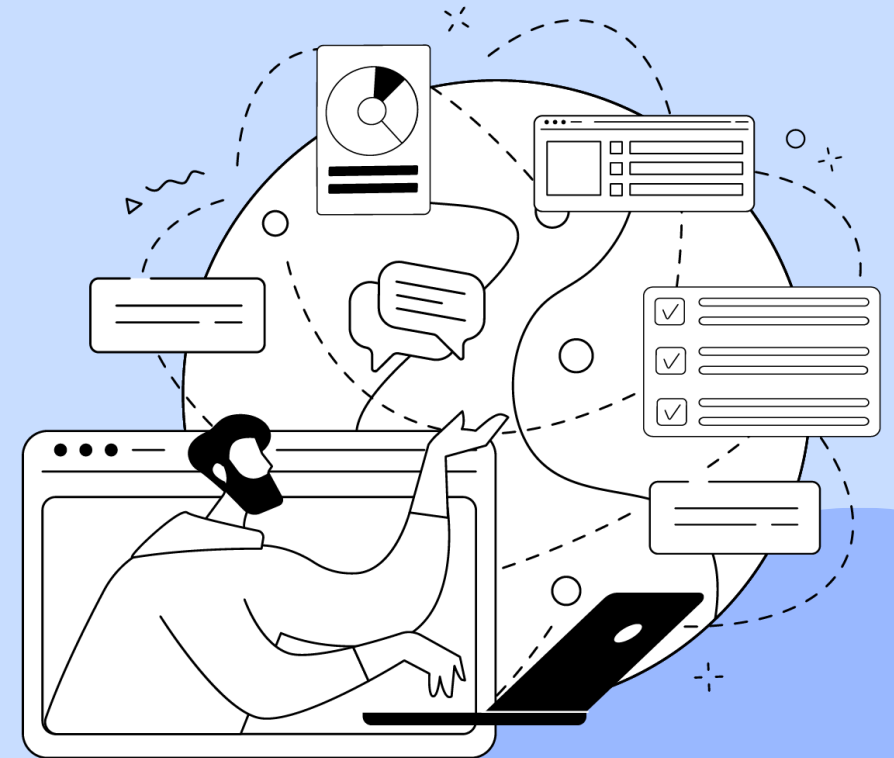
Fagsystemet skal

- Hjelp deg som er saksbehandler å prioritere
- Gi oversikt over tidsbruk og frister
- Lede deg gjennom riktig saksforløp for sakstypen
- Gi deg hjelp og hjemler underveis



Fagsystemet snakker med andre systemer

- Rapporterer direkte til KOSTRA
- Sender relevant informasjon til matrikkelen
- Sender info til møte og utvalgsløsningere
- Arkiverer nødvendig dokumentasjon
- Gir digital strukturert tilbakemelding til søker
- Kan integreres med økonomisystem
- Oppdatere planregister ved dispensasjonssak



Erfaringer fra andre kommuner



Bodø kommune

Elements eByggesak

Karmøy kommune

ACOS Eiendom +


Drammen kommune

Plan & Build 360



Orkland kommune

Plan & Build 360





Sturla Arnesen
Saksbehandler byggesak
Orkland kommune

«Det er morsommere og mer motiverende å jobbe i et fagsystem enn å sitte i et arkiv.»

Sjekklister fra DiBK er innbakt i eByggesak

- Sjekklistene oppdateres automatisk og er ALLTID oppdaterte med dagens lovverk. Du kan også velge dato for å finne tidligere lovverk
- Forbedringer og forenklinger gjøres kontinuerlig
- Når sjekklistene brukes vil det komme strukturert dataflyt i mange tilhørende systemer. Bl.a. i søknadsløsningen.



Fordeler med sjekklistene

- Når man svarer nei på et punkt får man automatisk forslag til mangeltekst
- Systemet hjelper deg å huske på alt
- Standardtekstene gjør at flere søkere forstår mangelbrevene
- Søknader behandles likt i hele landet
- Det er mye lettere å være nyansatt på byggesak
- De veileder saksbehandler til å bruke riktige maler





Michael Kvig Grottheim

Ingeniør byggesak

Bodø kommune

«Standardtekster til vedtak
og mangelbrev sparer oss
tid og gir en mer uniform
stemme utad»

Sjekkliste – eksempel 1

En søker får dispensasjon eller rekkefølgebestemmelse fra krav til uteoppholdsareal på vilkår av at regulert lekeplass er opparbeidet før byggene tas i bruk.

Da vil du som saksbehandler få opp en påminnelse om dette før du lager brukstillatelse.



Sjekkliste - Eksempel 2

Du får en midlertidig dispensasjon i 5 år. I dag er det vanskelig å huske på å følge opp dette 5 år senere. Nå vil en påminnelse om dette komme automatisk på arbeidslisten i systemet 5 år senere og noen kan følge dette opp.



Sjekkliste - Eksempel 3

En søker får dispensasjon fra krav til tilgjengelig inngang, på vilkår av at det etableres en løfteheis. Påminnelse om dette kommer da opp i systemet før man får lov å gi brukstillatelse. Dette kommer også automatisk som påminnelse til søkeren.





eByggesak er også mer enn bare et fagsystem

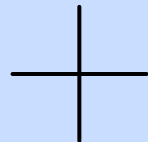
Det er også et utgangspunkt for forbedring av arbeidsprosesser!

- Digitalisering og automatisering
- Enklere samhandling med andre systemer og løsninger
- Statistikk og nødvendige data tilgjengelig på en enkel måte
- Digital saksflyt mot andre offentlige instanser





Digitale
søknadsløsninger



eByggesak

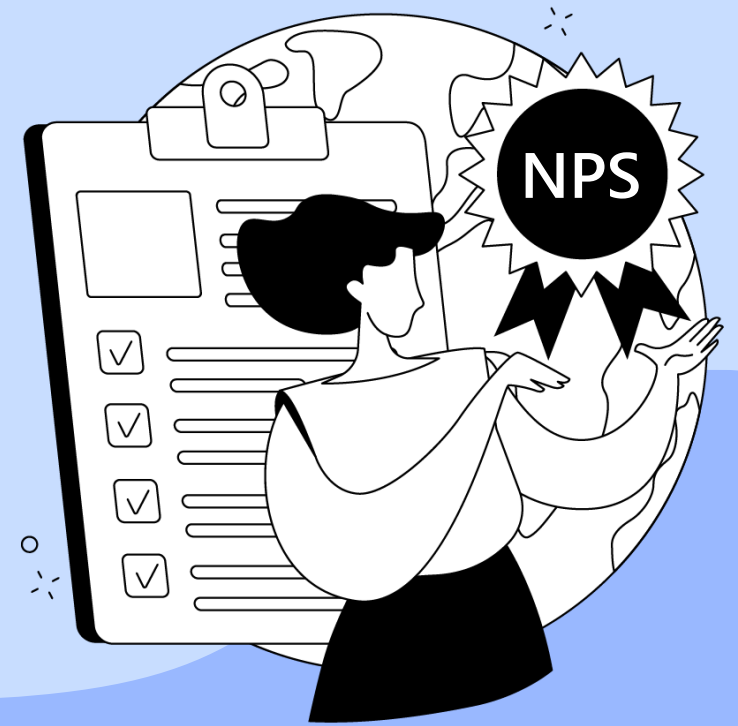


Enklere søknadsprosess og
redusert saksbehandlingstid

For å gjøre det enklere å anskaffe eByggesak

Har vi en **felles nasjonal standard**. Den skal bidra til å:

- **Styrke** din kommune som bestiller
- **Standardisere** saksbehandling
- **Forenklet og enhetlig** praktisering av regelverk
- **Gjenbruk** av data
- Sikre **utvikling** i markedet
- Utvikle innovative og **brukertilpassede løsninger**



Nasjonal produktspesifikasjon

- Kan benyttes for anskaffelse av eByggesak, ePlansak og planregister
- Kan tilpasses behov i en stor, mellomstor og liten kommune
- Er tilgjengelig på [KS sine nettsider](#)



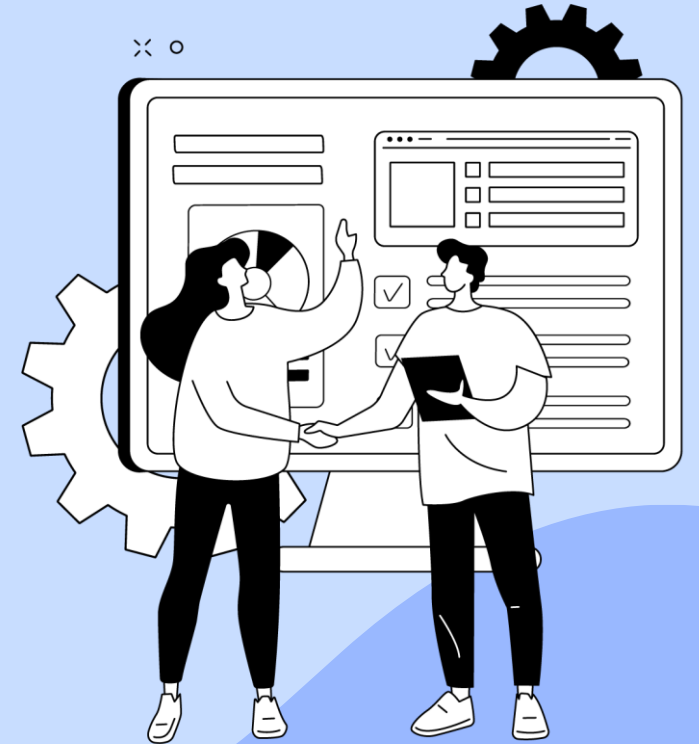
Betyr eByggesak at vi må standardisere ALT?

Neida, eByggesak kan tilpasses din kommune.

For eksempel:

- Tilpasning av godkjenningsprosess for endelige vedtak
- Krav for godkjenning av vedtak, som at alle vedlegg må ha vært åpnet
- Tilpasning etter lokale forskrifter, lovverk og preferanser

Din kommune må finne ut av eventuelle **særegne behov** og bli enig med leverandør om mulighetsrommet.



Hvorfor komme
i gang med
eByggesak?



Vi må kunne
håndtere økt
mengde
byggesaker

RANA KOMMUNE BYGGESAKER PLAN OG BYGNING

Økning i antall byggesaker gjør at Rana kommune gjør endringer for å bli mer effektive

Av Vegard Skorpen

Publisert: 08.04.22 09:43 ▾

Korona har gitt byggesøknadsbonanza, og Bærum klarer ikke holde tritt med søknadsmengden.

Kine Thorsen

07. oktober 2021 11:09 | Sist oppdatert 07. oktober 2021 19:11

Planlegger du ny platting? Eller kanskje et lite tilbygg?

Det er du i så fall ikke alene om. Fra i år til i fjor har antall byggesøknader til Bærum kommune økt med over 20 prosent. Ved utgangen av september i fjor hadde kommunen mottatt 1.055 søknader, i år er tallet økt til 1.278.

... Og innbyggerne forventer

... at ting blir enklere

... likebehandling

... en enkel
og god dialog

... å kunne
velge å være
selvbetjent

... å kunne forstå



... å få svar
innen frist

... at kommunen
bidrar til utvikling av
mitt lokalsamfunn



«Vi setter ikke i gang før vi kan kjøpe en hyllevare»



«Det er mye snakk om barnesykdommer og feil i systemene»



«Jeg har hørt at det ikke er gull og grønne skoger»

Er eByggesak klart til å ta i bruk?

«Det er ikke slik at systemet er så uferdig at det ikke fungerer, det er helt klart at det fungerer. Det det handler om nå er bare optimalisering»

Jade N. W. Thorrud,
Drammen kommune

«Vi har opplevd noen av barnesykdommene til systemet. De er der ikke nå lengre.»

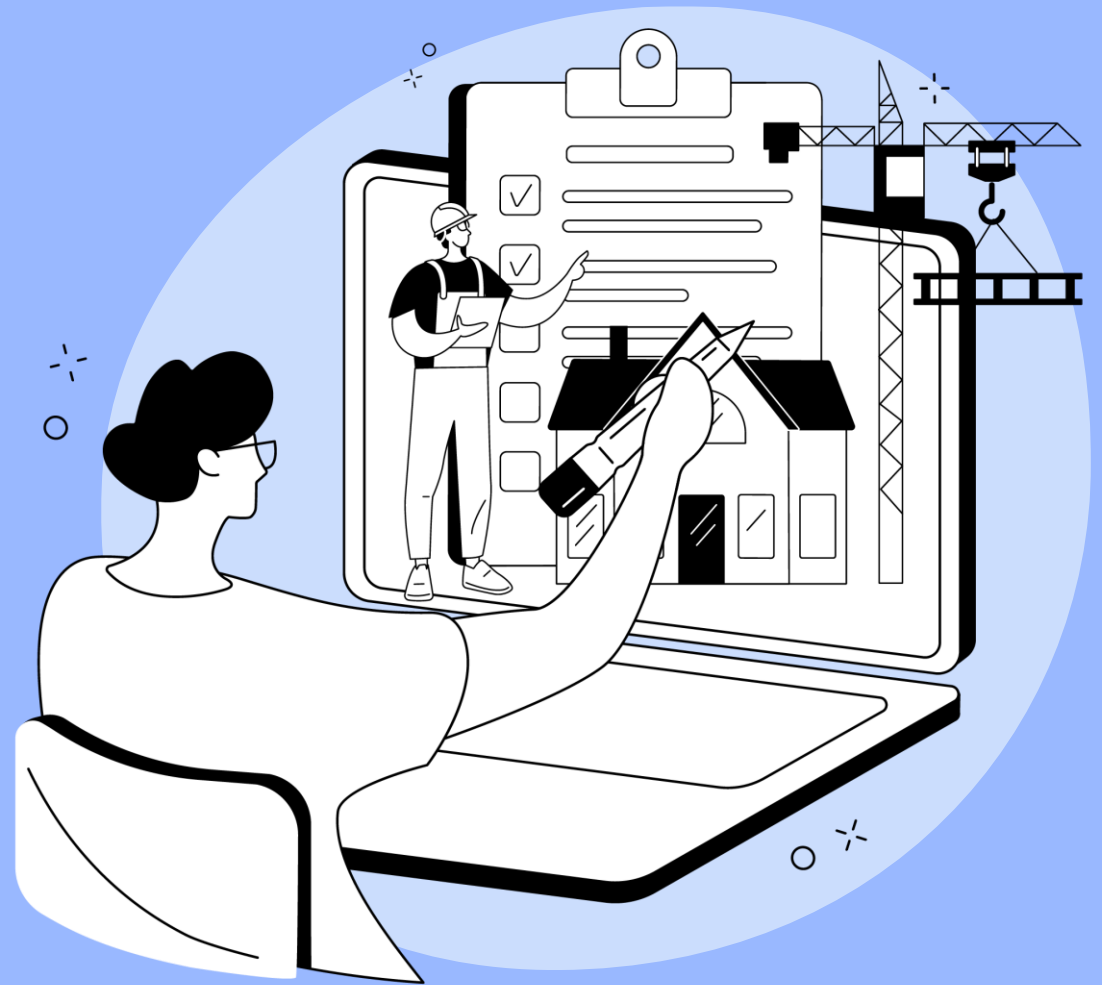
Jade N. W. Thorrud,
Drammen kommune

«Det ville vært enklere for oss å starte med eByggesak i dag, enn det var for to år siden. Løsningen har utviklet seg mye frem til i dag. Nå oppleves den som stabil med god ytelse og funksjonalitet.»

Sturla Arnesen,
Orkland kommune

Hva blir bedre med eByggesak?

Gevinster



Saksbehandler



Mer tid til å bruke kunnskapen din

- Færre unødvendige henvendelser fra søker
- Færre tastetrykk – enkle ting er automatisert
- Tekstforslag og hjemler legges inn automatisk
- Du slipper å purre etter mangler i søknadene
- Alt er arkivert
- Flyt er tilpasset sakstype – mye er forhåndsutfyllt
- Du blir guidet gjennom alt som skal gjøres
- Systemet prioriterer sakene for deg





Sturla Arnesen
Saksbehandler byggesak
Orkland kommune

«Du trenger ikke lete etter saker i arkivet, de sakene du skal jobbe med ligger øverst i listen din»

Det er gøyere å jobbe når

- Du har et system som er tilpasset din arbeidshverdag
- Alt er tilrettelagt for saksbehandlers arbeidshverdag
- Du finner lett frem til opplysningene du trenger
- Systemet hjelper deg å huske alt som skal med
- Det er lettere å lære av hverandre
- Du slipper unødvendige tastetrykk og tungvinte mellomlagringsmetoder
- Alt du trenger er i samme grensesnitt



Eksempel på fordel med bruk av sjekklisterne

Godkjenner du et bygg med heis, skal driftstillatelse for heisen foreligge før du kan ta huset i bruk. Dette vil både søknadssystemene og sakssystemene huske for deg.





Ledere

Bedre oversikt

- Det er lett å få tak i statistikk
- Når noen ber om rapporter er det raskt å hente data
- Det er lett å se belastning pr. medarbeider og for avdelingen



Mer kontroll

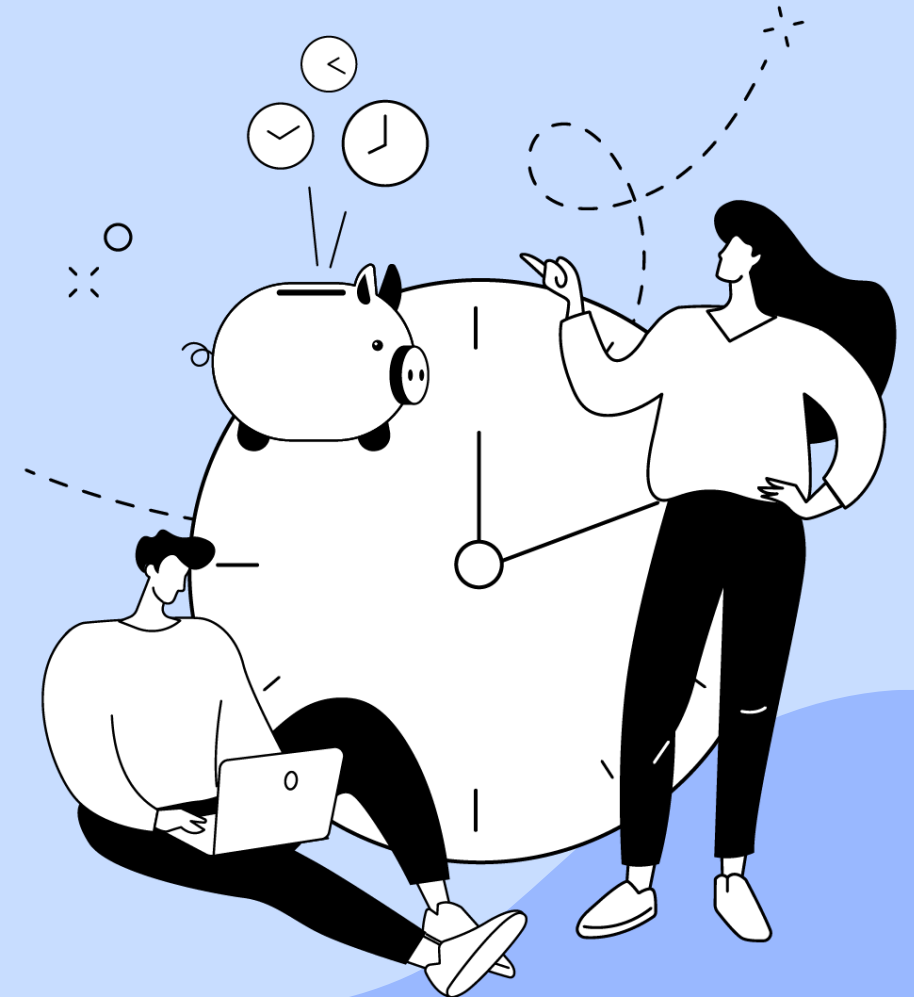
- Alt er sporbart
- Alt er arkivert
- Kan sette opp regler for kvalitetssikring
- **Åpenhet i arbeidsprosessene**

«**Dette sikrer oss for etterprøvbarhet**»



Spart tid

- KOSTRA-rapportering til SSB går raskere (vil på sikt gå helautomatisk)
- Økonomisystemet er integrert, sparer manuelt arbeid
- Rapporter til politikere og andre ledere er unnagjort på få tastetrykk
- Det jobbes med integrasjon mot matrikkel, noen kommuner er allerede i drift med denne





Michael Kvig Grottheim

Ingeniør byggesak

Bodø kommune

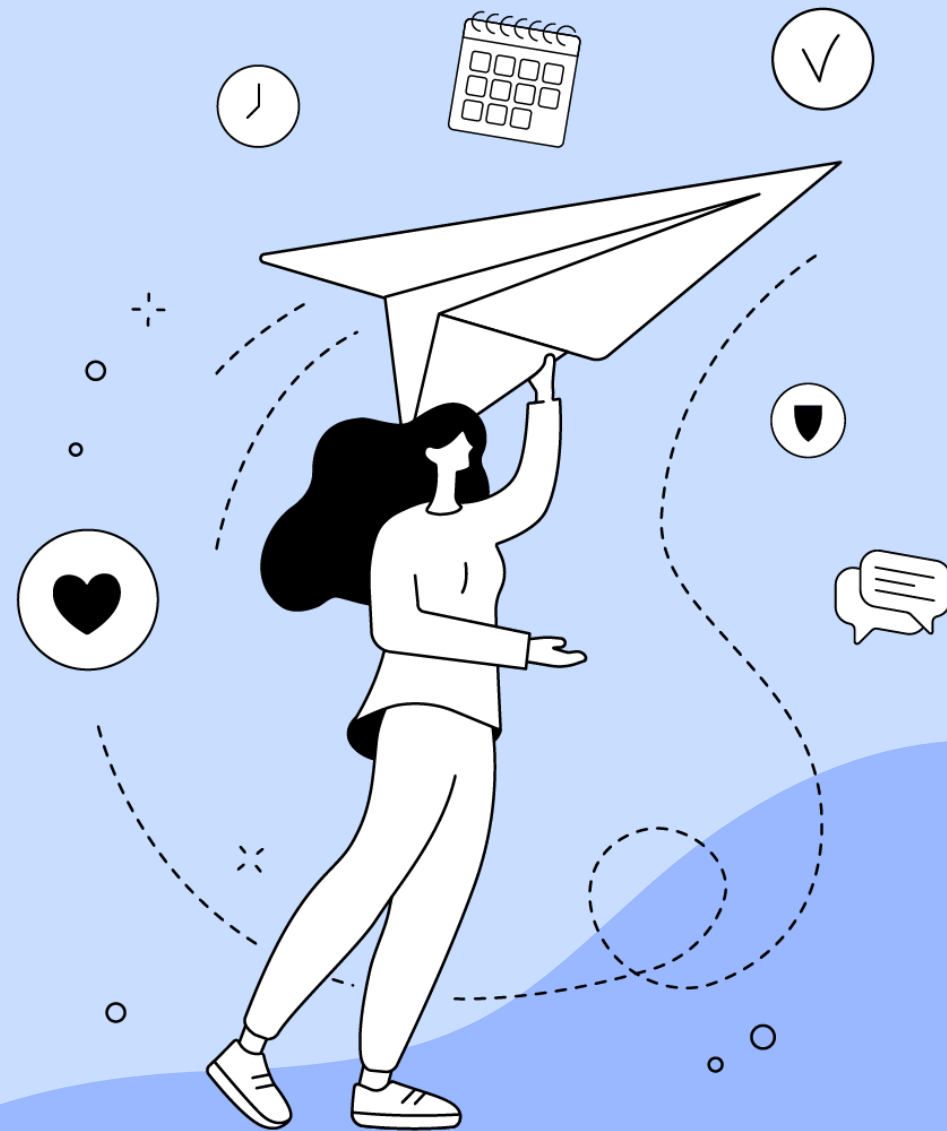
«Det vil bli en
kjempebesparelse når
KOSTRA rapporteringen går
automatisk i januar 2023.»

Kommunen



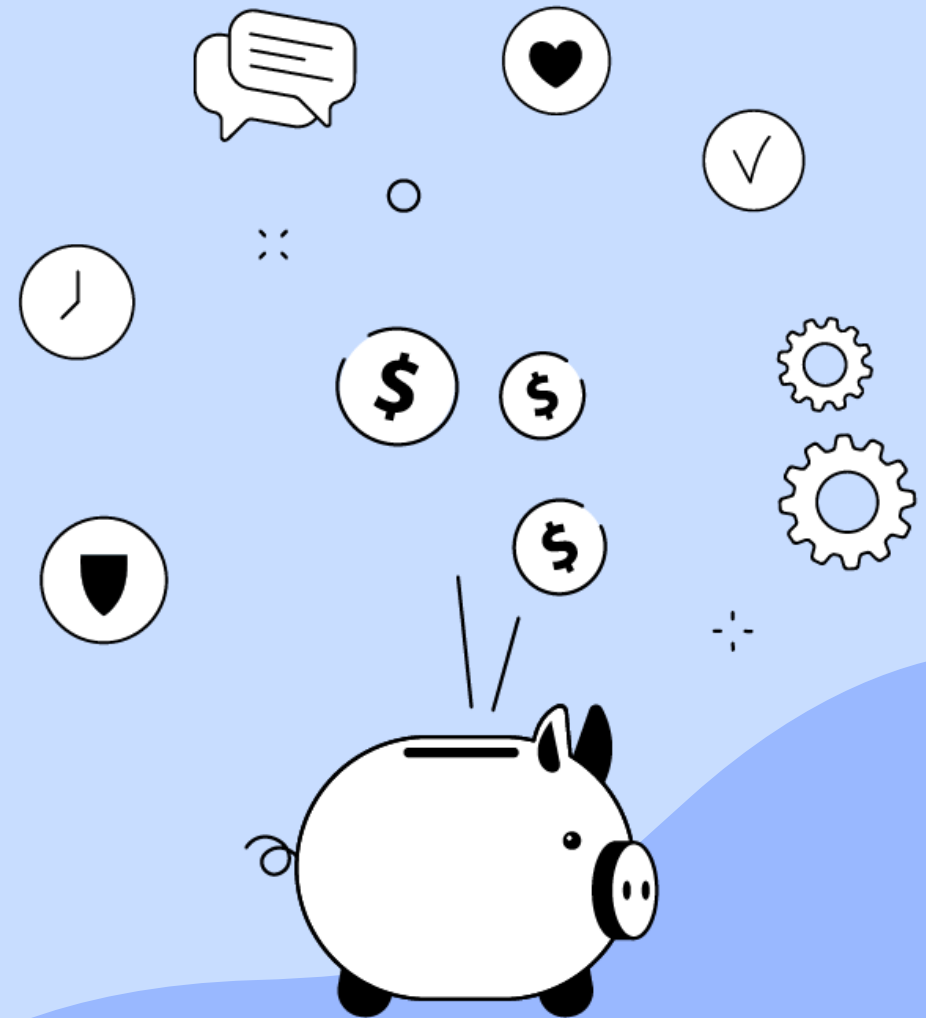
Mer effektiv kommune

- Raskere responstid
- Mindre tid brukt til oppfølging av mangelfulle byggesøknader
- Lettere å melde fra til tilsyn
- Lettere å håndtere klager når mangler er lagt inn systematisk



Kommunen sparer

- Færre mangelbrev
- Redusert porto
- Kortere saksbehandling
- Enkle saker automatiseres
- Arkiv, mottak og servicetorg får mindre belastning



Mer populær kommune

- Bedre omdømme blant næringsliv og innbyggere
- Bedre kommunikasjon med søkerne
- Færre klager
- Flere søker om tiltak de tidligere ville utført ulovlig
- Lettere å rekruttere





Runar Lunde
Leder Byggesak
Karmøy kommune

«Vi opplever nå at saksbehandlere fra andre kommuner søker seg til oss.»

Innbyggere og næringsliv opplever

- Enklere søknadsprosess
- Redusert saksbehandlingstid
- Lik praktisering på tvers av kommuner
- Bedre kommunikasjon og oppfølging





Sturla Arnesen
Saksbehandler byggesak
Orkland kommune

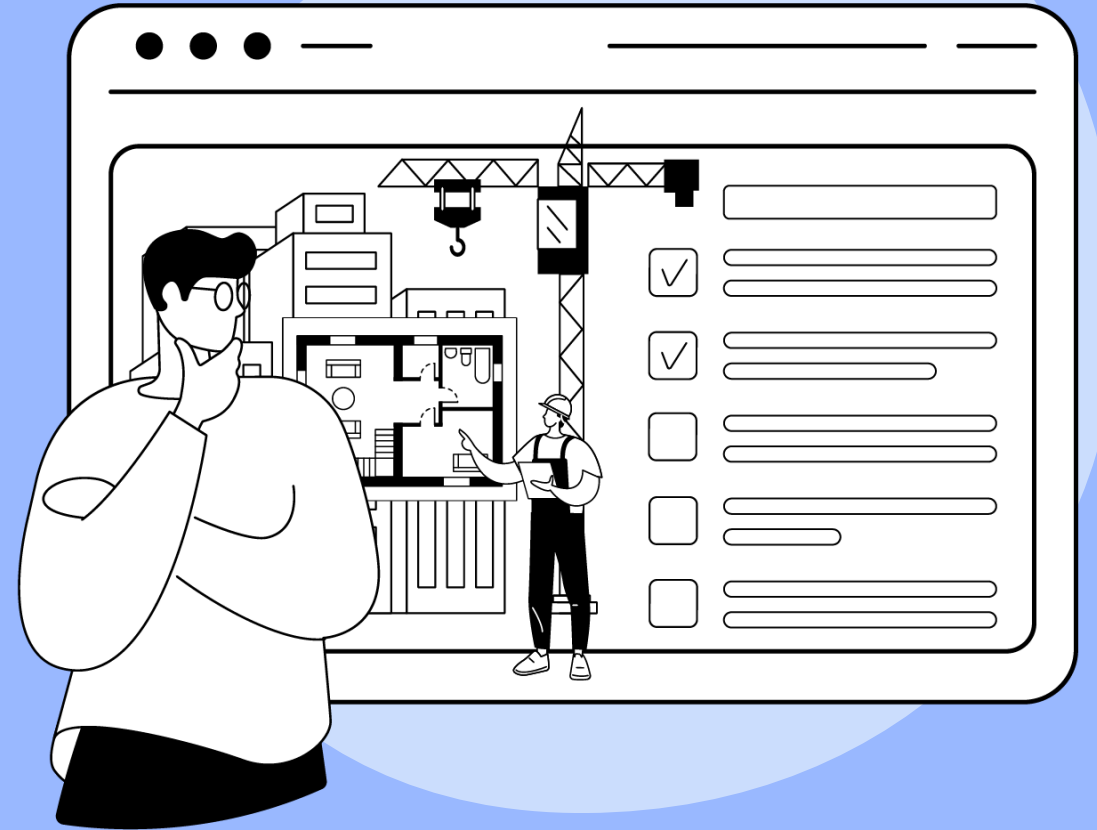
«Jeg tror det er betryggende for søkerne å vite at det er et system i andre enden som faktisk kan ta imot og utnytte det de taster inn via digitale søknadsløsninger.»



Samfunnet oppnår

- Standardisering
- Økt kvalitet på offentlige registre
- Et mer papirløst samfunn
- Samfunnsøkonomisk lønnsomhet gjennom utnyttelse av nasjonale løsninger
- Redusert gjennomløpstid i plan- og byggesaker

Hva er eByggesøknad?



Selvbetjente søkere

- Både private og profesjonelle

Digitale søknader automatisk inn i saksbehandlingssystem

- Via SvarInn

Standardiserte søknader

- Samme format
- Samme utseende





Fellestjenester BYGG – Digitale søknadsløsninger



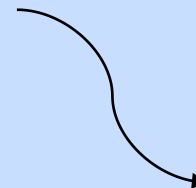
Privatperson



Digital byggesøknad for privatpersoner



Nabovarsling for privatpersoner



Profesjonell søker



Byggesøknaden.no fra Ambita og Norconsult



eByggesøk fra Norkart



Holte Byggsøk fra Holte



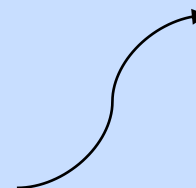
MAKS-søk fra Arkitektbedriftene



Cordel Byggsøk fra Rørentreprenørene



Byggesøknad for fagfolk fra Oslo kommune



eByggesøknad

Hva blir bedre med digitale søknader?

Bli inspirert av Karmøy kommune



En solskinnshistorie

Karmøy har tatt i bruk eByggesak og gjort tiltak for å øke andel digitale søknader inn til kommunen.

De deler sine erfaringer.



**KARMØY
KOMMUNE**



Byggesaker i Karmøy har økt med **30%** siden 2020.



Det er fortsatt **like mange** byggesaksbehandlere nå.



Men byggesaksarkiv har gått fra **1,6 til 1 årsverk!**



Og Karmøy bruker **3,2 timer mindre** per byggesak i 2022 enn i 2020!*

* I snitt for rammetillatelser og ett-trinns

2020

30% digitale søknader

2022

70% digitale søknader



2020

15,1 timer per byggesak*

2022

11,9 timer per byggesak*



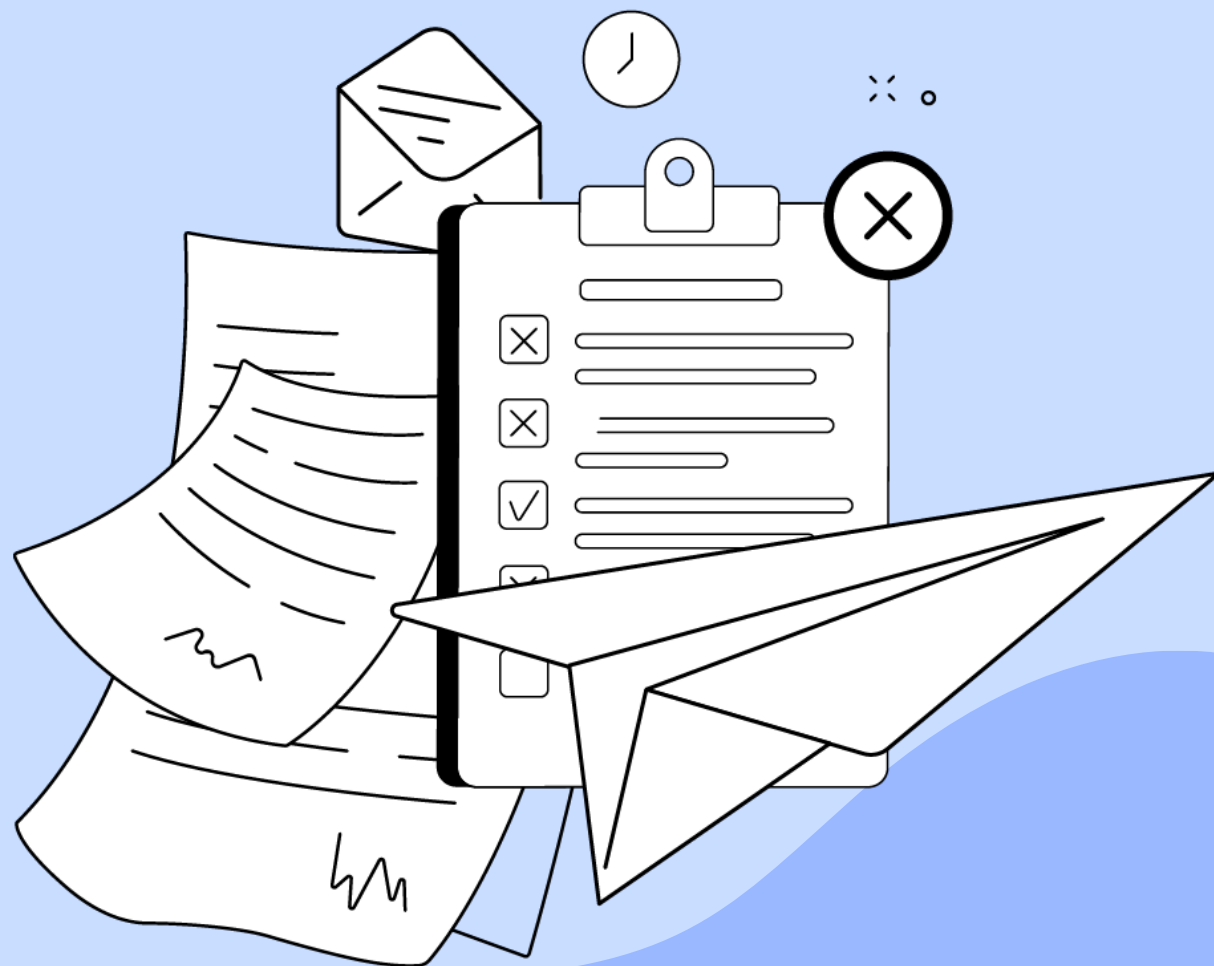
* I snitt for rammetillatelser og ett-trinns

2020

80% av søknadene fører til mangelbrev

2022

30% av søknadene fører til mangelbrev



Det er lettere for nyansatte saksbehandlere å komme i gang.

Noen ett-trinnssøknader får svar samme dag.

Mange saker blir ferdigbehandlet i løpet av et par dager.

Innbyggerne jubler og kommunen opplever knallbra omdømme!



Hvordan har Karmøy fått dette til?

- Innbyggere får gratis eByggesøknad
(Kommunen tar kostnad på ca 1300 kr)
- Mobilt plan- og byggesaks kontor i bobil
- Dialog med største næringsaktører
- Samarbeid om tilpasninger av eByggesak med andre kommuner på Haugalandet og leverandør
- Alle proffsøknader må sendes digitalt
- Private kan fremdeles levere på papir for de få som ønsker det



Subsidiert eByggesøknad

I Karmøy er det gratis for innbygger å sende inn digital søknad. Karmøy kommune betaler de 1.300 kr hver søknad koster.

Likevel sparer kommunen 1.100 kr pr. søknad.

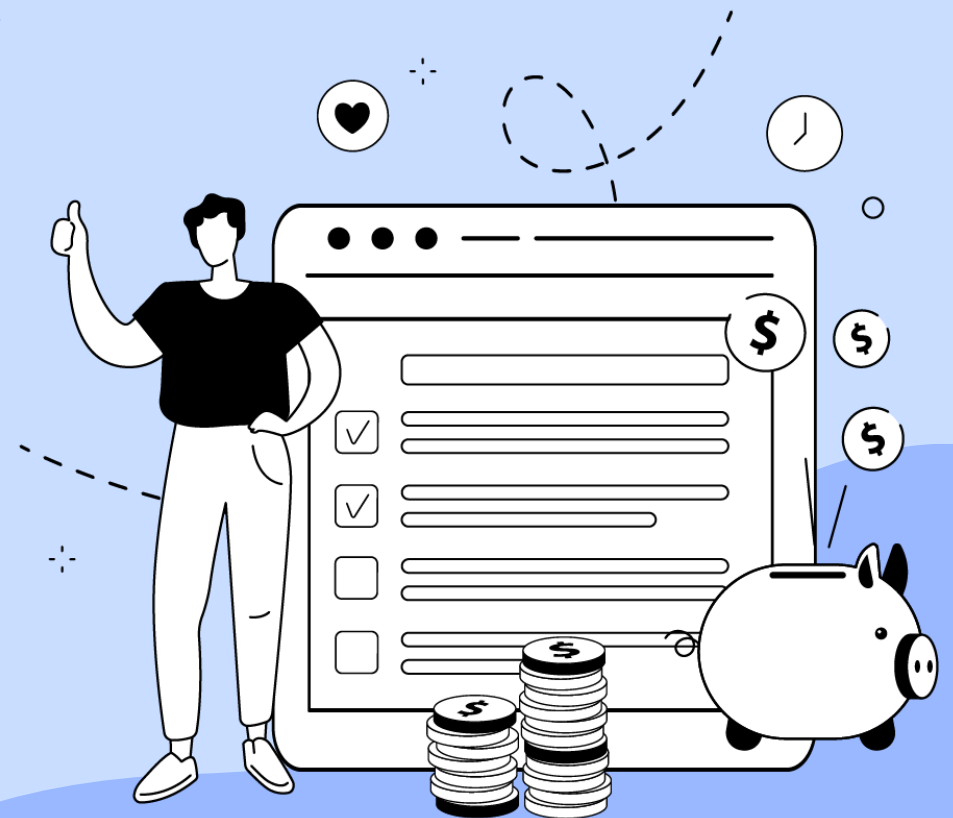
Hvordan er det mulig?

Jo, digitale søknader tar i snitt 3 timer mindre å behandle. Gjennomsnittlig timespris er 800 kr.

$3 \text{ timer} \times 800 \text{ kr} = 2.400 \text{ kr}$

$2.400 \text{ kr} - 1.300 \text{ kr} = 1.100 \text{ kr}$

30-40 andre kommuner har også valgt å subsidiere søknadsgebyret for å spare penger.



Ingen søknader på e-post

Karmøy har stengt for søknader på e-post for proffsøkere, de **må** derfor sende digital søknad.

Dette har kommunen hjemmel til i eForvaltningsforskriften.



Suksessen fortsetter, nye datoer for mobilt plan- og byggesaks kontor

Sist oppdatert 2. mai 2022 10:08



MOBILT PLAN- OG BYGGESAKSKONTOR: Areal- og byggesakssjef Runar Lunde ønsker innbyggere med byggeplaner velkommen inn i det rullende kontoret. Foto: Torgeir Henden

Som et tilbud til alle innbyggere lanserer Karmøy og Bokn nå et mobilt plan- og byggesaks kontor på ettermiddag/kveldstid hver mandag og torsdag fram mot sommeren. Dette er en bobil der flinke ansatte innen byggesak og plansak vil hjelpe deg med veiledning og spørsmål.




Runar Lunde
Areal og byggesakssjef



Sturla Arnesen
Saksbehandler byggesak
Orkland kommune

«Det blir jo bedre kvalitet på de digitale søknadene enn de som leveres i skranken på rådhuset. Det er ikke noe tvil om det.»



«Hadde jeg visst det jeg vet i dag, ville vi ha fokusert mer på å få inn større andel digitale søknader»

Marit Oline Paulsen

Rådgiver byggesak

Heim kommune



Heim kommune

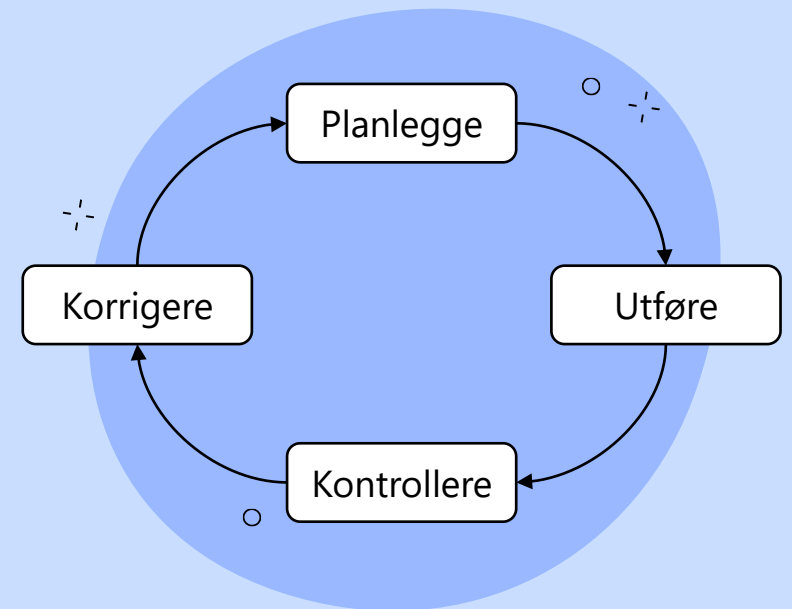
6000 innbyggere

1-2 byggesaksbehandlere

Vi digitaliserer ikke for digitaliseringens skyld

Det handler om å økt kvaliteten på tjenester og tilrettelegge for nye muligheter.

eByggesak er et viktig verktøy for kontinuerlig forbedring av byggesaksbehandlingen.



«Vi gruet oss litt til nye versjoner før. Nå gleder vi oss.»

For å realisere gevinster
må mennesker ledes
gjennom en
endringsreise





Mål gevinstene



For å vite at du og din kommune faktisk får realisert gevinster ved bruk av eByggesak, må det kartlegges og følges opp de gevinstene som er forventet.

Se f.eks. til Karmøy's tallfestede forbedringer på redusert saksbehandlingstid og prosentandel mangelbrev - dette er motiverende å måle.


Bruk gevinstverktøy fra KS:

<https://www.ks.no/fagomrader/innovasjon/innovasjonsledelse/veikart-for-tjenesteinnovasjon/alle-verktoy/gevinstrealisering/>






De beste rådene fra de som er i gang

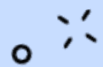
- **Hent erfaringer** fra sammenlignbare kommuner
 - Sørg for å **ha god forankring** i alle ledd av organisasjonen – også politisk
 - Ha en egen **rolle med ansvar for oppfølging av systemleverandør**
 - Både i prosjektperiode og i drift
 - En som kan både fag og har teknisk forståelse
 - Gi rollen tid, støtte og ekstra kursing
 - **Utfordre** måten dere jobber på i dag
 - Hvordan kan vi tilpasse vår saksbehandling til fagsystemet
 - Det er dyrt å være unik – vi anbefaler å følge nasjonal standard og unngå skreddersøm
 - **Synliggjør gevinstene** dere skal oppnå for alle som berøres av endringen
 - For å skape felles forståelse og mål
- 



Hva kan din kommune gjøre allerede nå?



- **Start diskusjonen** – Hva har vi behov for?
 - **Undersøk** – Hvilken avtale har vi med leverandør i dag?
 - **Innhent erfaringer** – Hvem kan vi lære av eller jobbe sammen med?
 - **Start endringsreisen** – Involver ansatte og ledelse
 - **Ta innbyggerne med på reisen** – Oppfordre til bruk av digitale søknadsløsninger
- 



Laget av Karabin Sans i samarbeid med KS og DiBK

