



HELGELANDSSYKEHUSET
HELGELAANTEN SKIEMTJEGÅETIE



Gode pasientforløp Helgelandssykehuset

Tove Lill Falstad
Hege Mørk

Kvalitet

Helgeland



Nordlys Træna Fotograf: Arvids Baranovs Visit Helgeland



Lovund fotograf: Hans Petter Sørensen Visit Helgeland



Okstindbreen Fotograf: Lars Westvig Visit Helgeland

HELGELANDSSYKEHUSET



Psykisk helse og rus



Prehospitale tjenester



Drift og eiendom

Ca.78 000 innbyggere
18 kommuner



Mo i Rana



Sandnessjøen



Mosjøen



DMS Brønnøysund

HELGELANDSSYKEHUSET

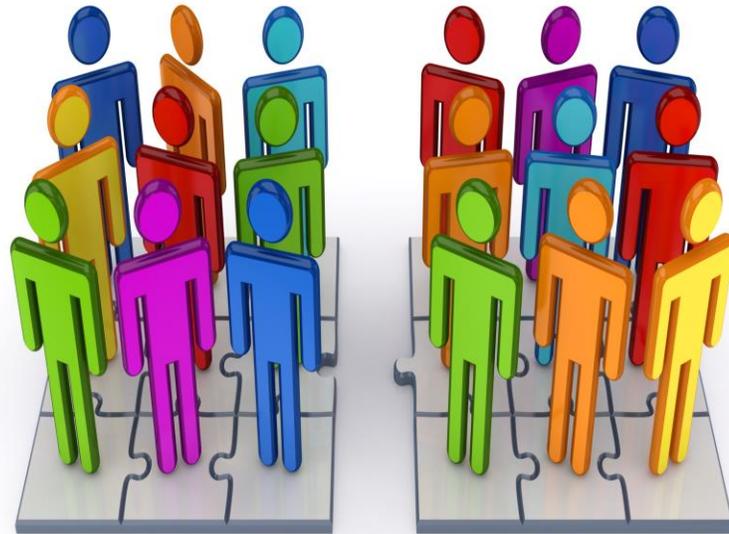
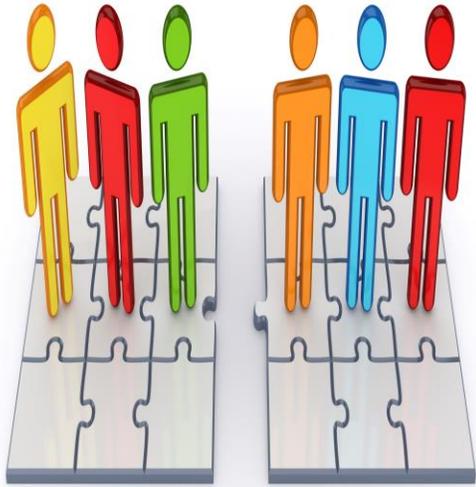


- Mange bebodde øyer uten fast veiforbindelse
- Ca. 1750 årsverk
- 10 700 heldøgnsopphold
- 12 400 dagopphold
- 87 600 polikliniske behandlinger
- 40 500 psykiatri poliklinikk



Foto: Luftambulansetjenesten HF

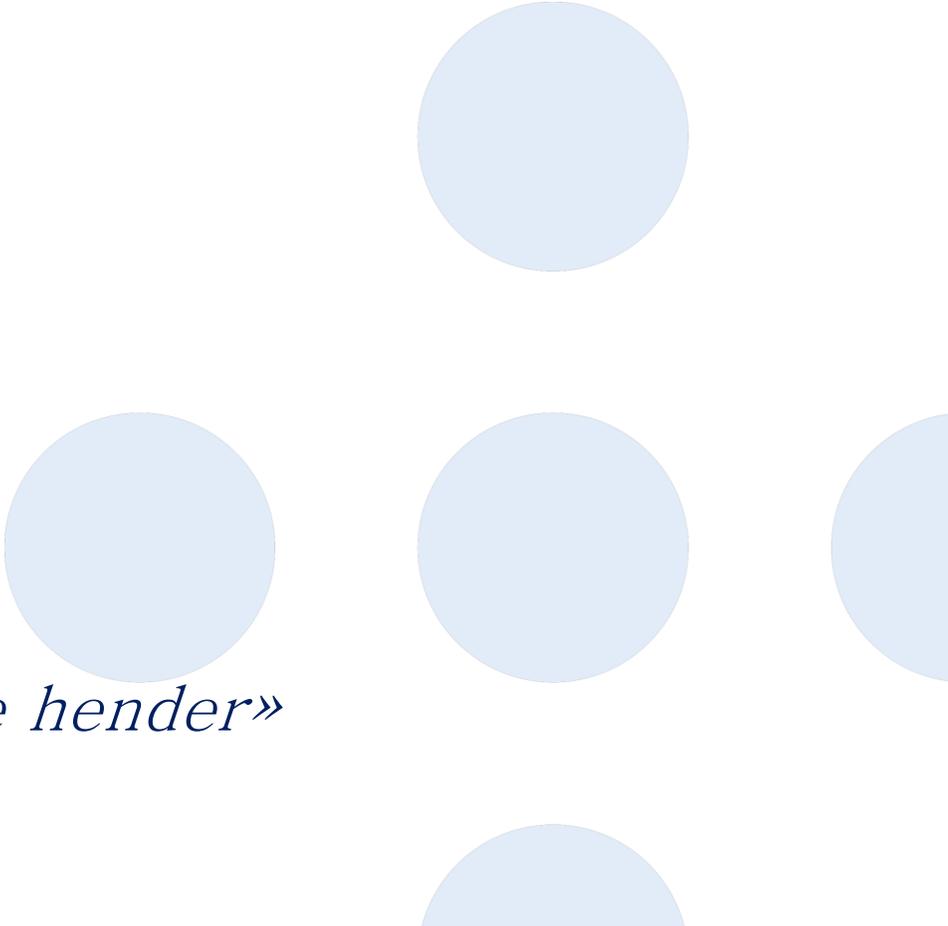
Forbedringsteamet



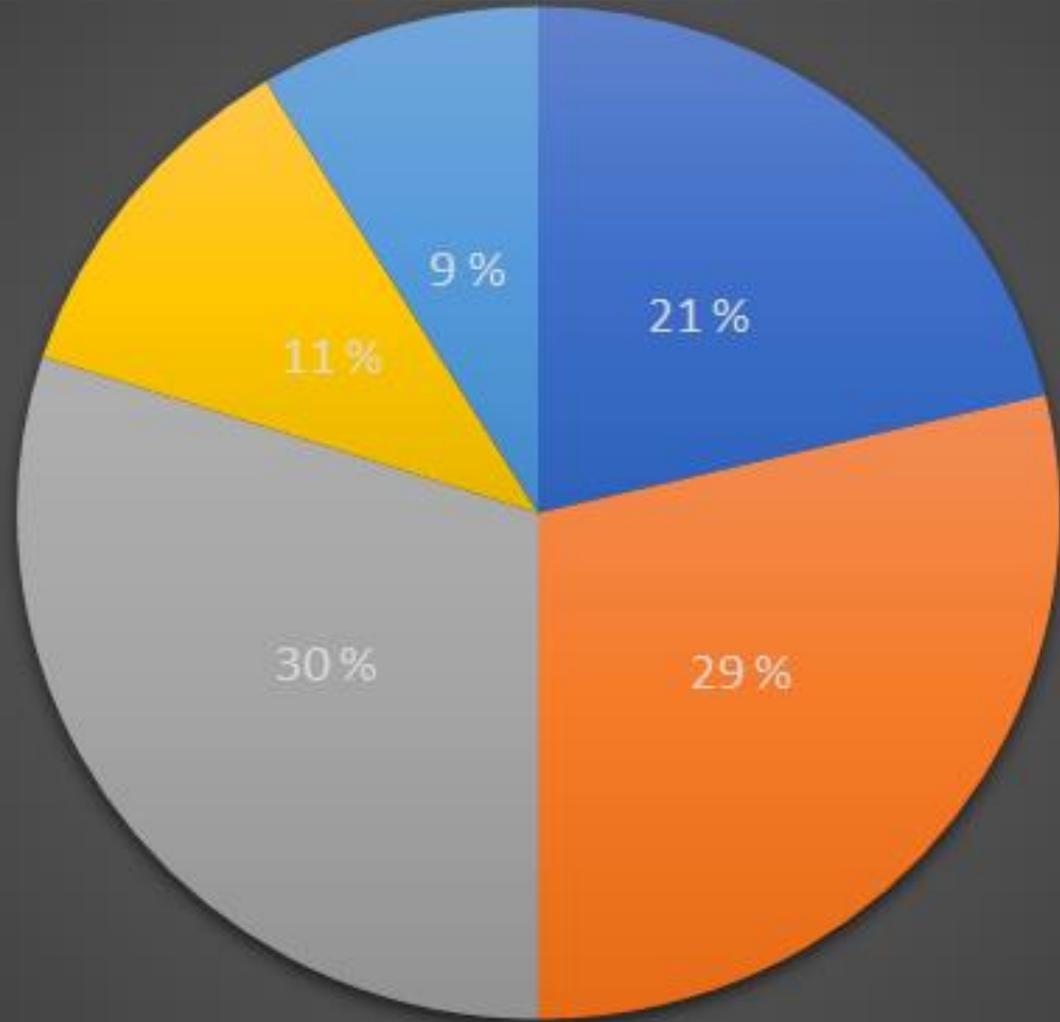
Så hva har vi gjort ?



Bakgrunnskunnskap til forbedring

1. Den eldre pasient
 2. Benchmarking
 3. Intervju medisinsk avdeling
 4. Samhandlingsavvik
 5. PasOpp undersøkelsen
 6. Pasientsikkerhetsprogrammet «*I trygge hender*»
- 

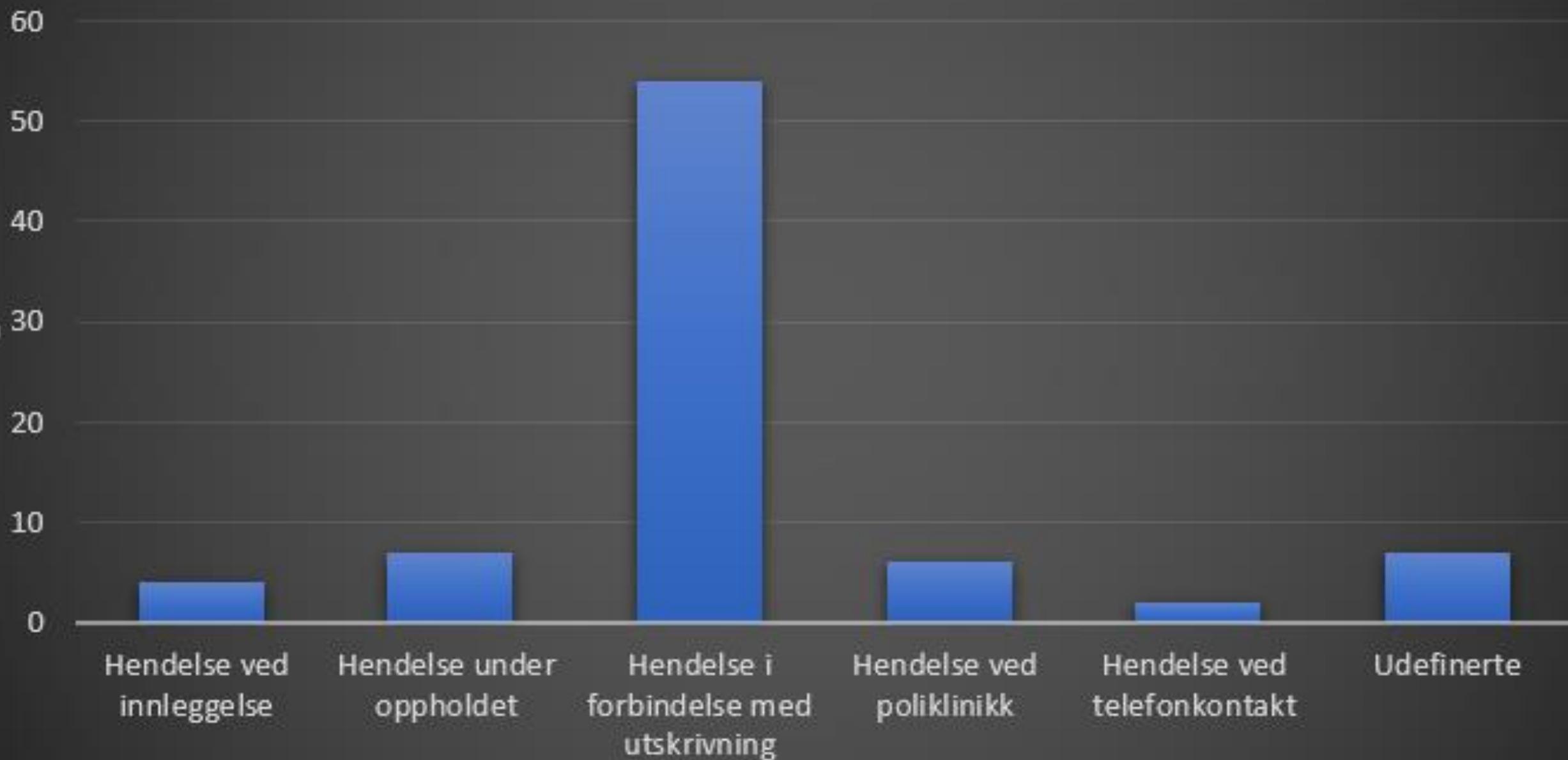
Kategorier innkommende avvik



■ Epikrise ■ Legemiddel ■ Mangelfull kommunikasjon ■ Annet ■ Udefinerte



Inngående avvik



Mangel på helhetlig tilnærming
til pasientens behov



Mangelfull kommunikasjon,
koordinering og samhandling



Pasienters informasjonsbehov
blir ikke godt nok dekket



Liten grad av medvirkning



Identifisering av behov for forbedring

1	PLO systemet				
2	Journalssystem				
3	Se hele mennesket- se det somatiske og psykiske i sammenheng				
4	Bruke «hva er viktig for deg» prinsippet.				
5	Pasientperspektivet fremfor tjenesteperspektivet				
6	Utskrivningsprosessen- uønskede hendelser- koordinering ect				
7	Kommunikasjon- internt-eksternt-dialog				
8	Felles prosedyrer på alle enheter				
9	Legemiddelsammenstemning				
10	Samhandlingsavvik				
11	Liten grad av medvirkning - brukermedvirkning- samvalg				
12	Dialog mellom tjenestenivå				
13	Epikrise				
14	Sykehuset er diagnoseorientert				
15	Høyt sykehusforbruk				
16	Utskrivningsklare pasienter				

Bakgrunnsinformasjon:

- Benchmarkingsprosjektet
- Den eldre pasient-prosjekt
- Samhandlingsavvik
- PasOpp-undersøkelsen
- Intervju med pasienter i medisinsk avdeling

Overordnet mål

Pasienter i Helgelandssykehuset skal oppleve et sømløst pasientforløp med god kommunikasjon og samhandling, samt pasientsikkerhet i alle ledd av forløpet

The page features several light blue circles of varying sizes as a decorative element. One large circle is positioned in the upper right quadrant, while several smaller circles are scattered in the lower right area.

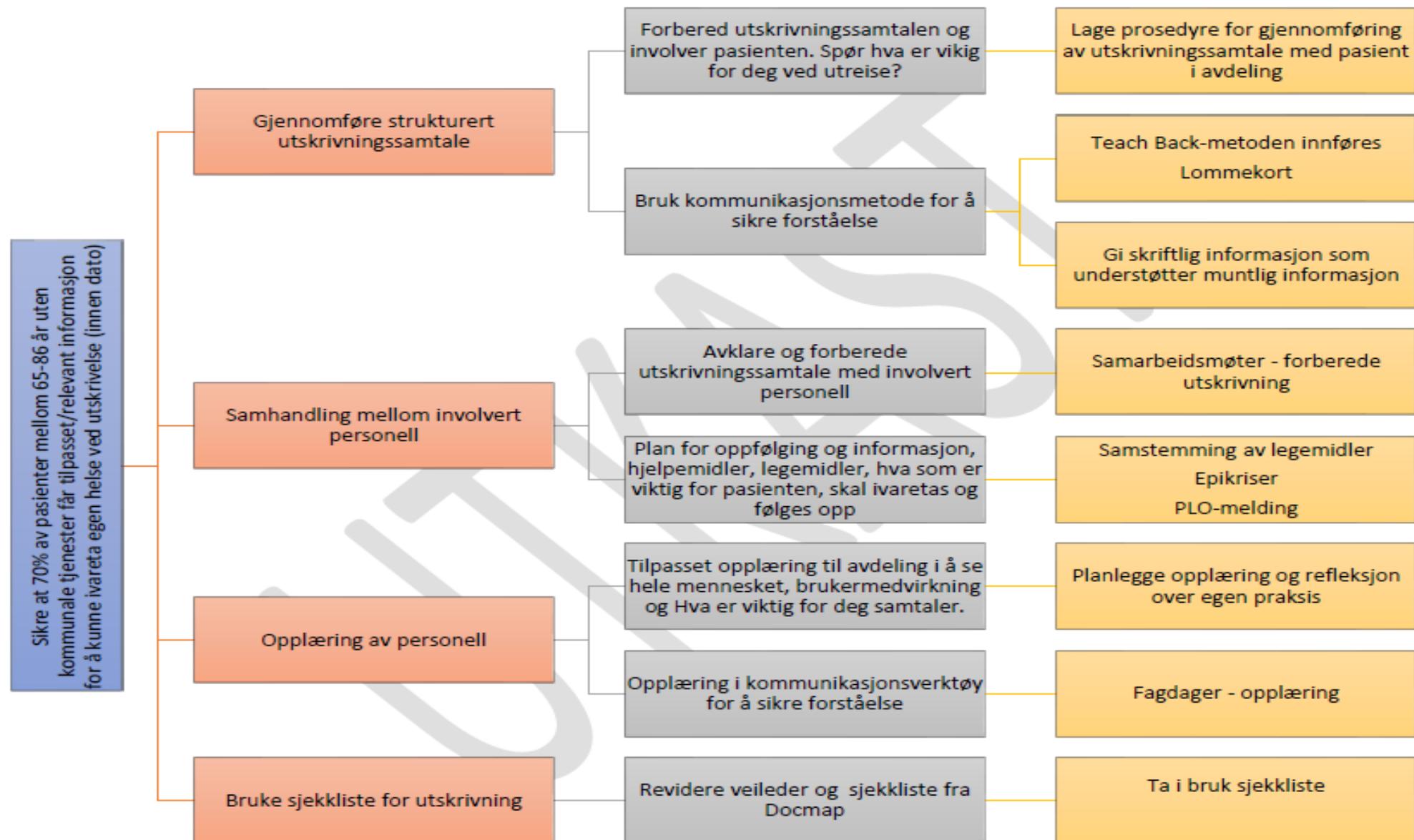
Hovedmål for Helgelandssykehuset «Gode pasientforløp» 2022/2023:

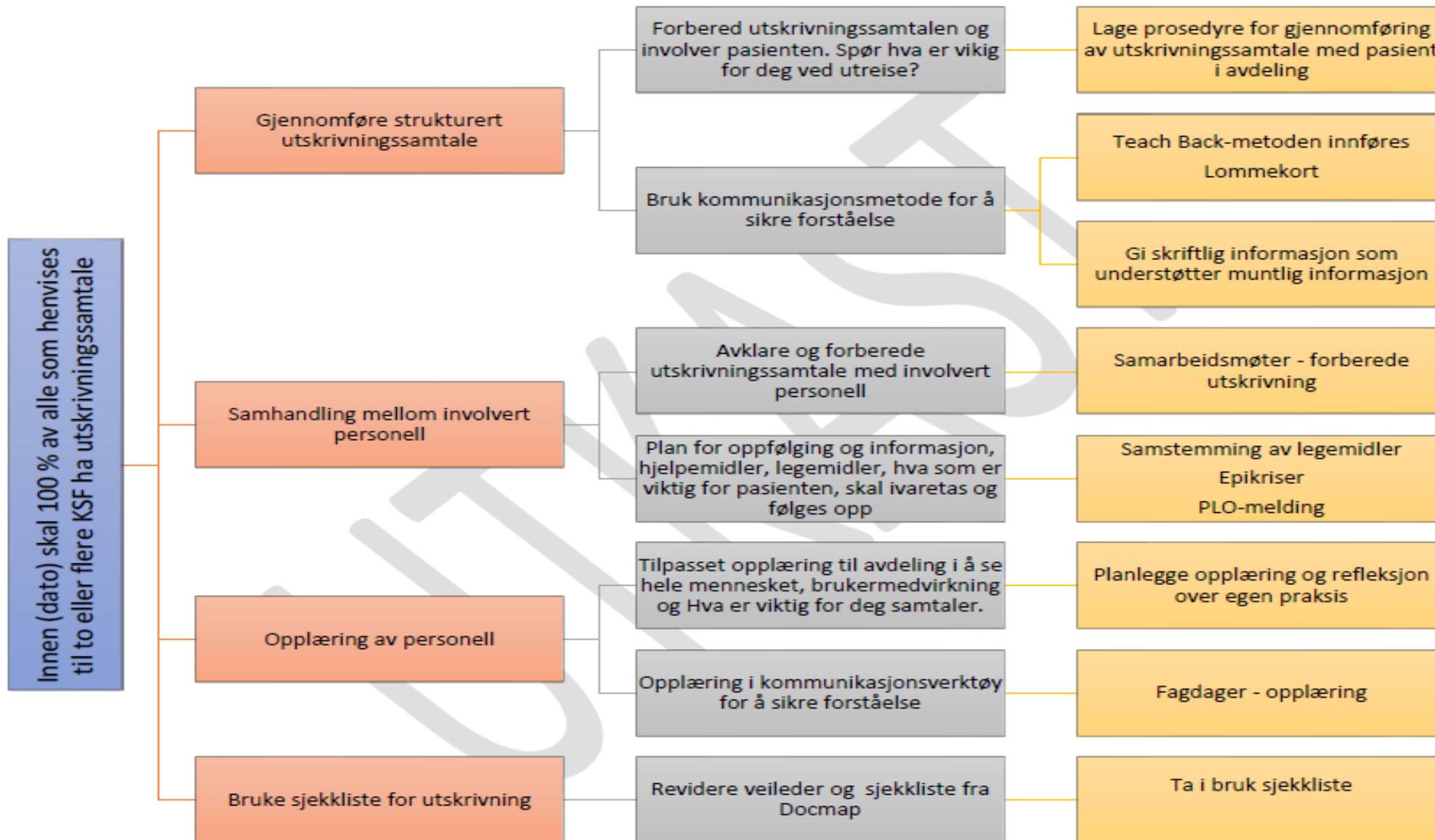
God utskrivningsprosess:

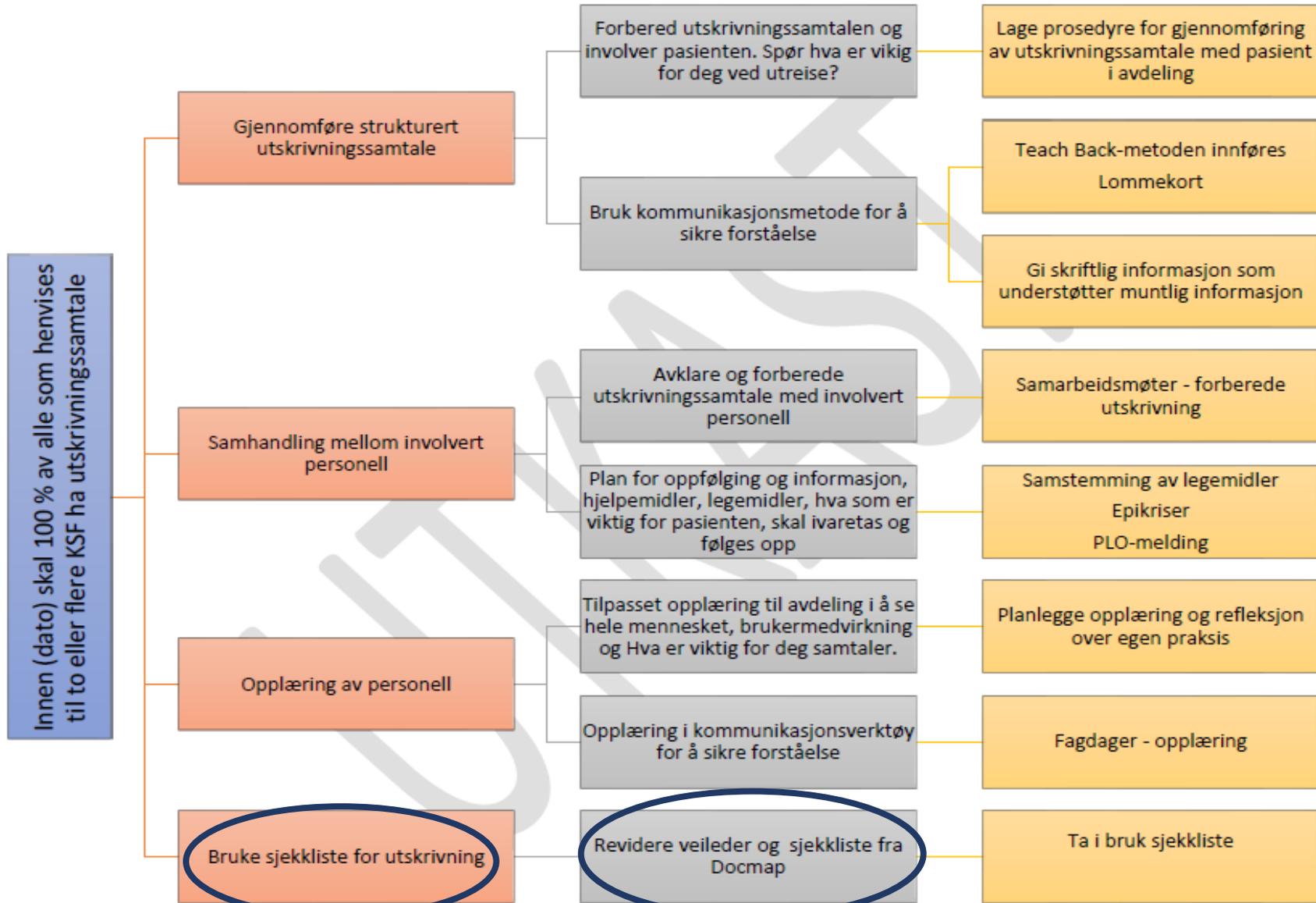
1. Se hele mennesket
2. God kommunikasjon - internt og eksternt
3. Hva er viktig for deg?



*Hva er
viktig
for deg?*







Høst 2022



Mål

Bruke sjekklister ved for utskrivning (kvalitetssikring av utskrivningsprosess/
Utskrivnings-samtaler

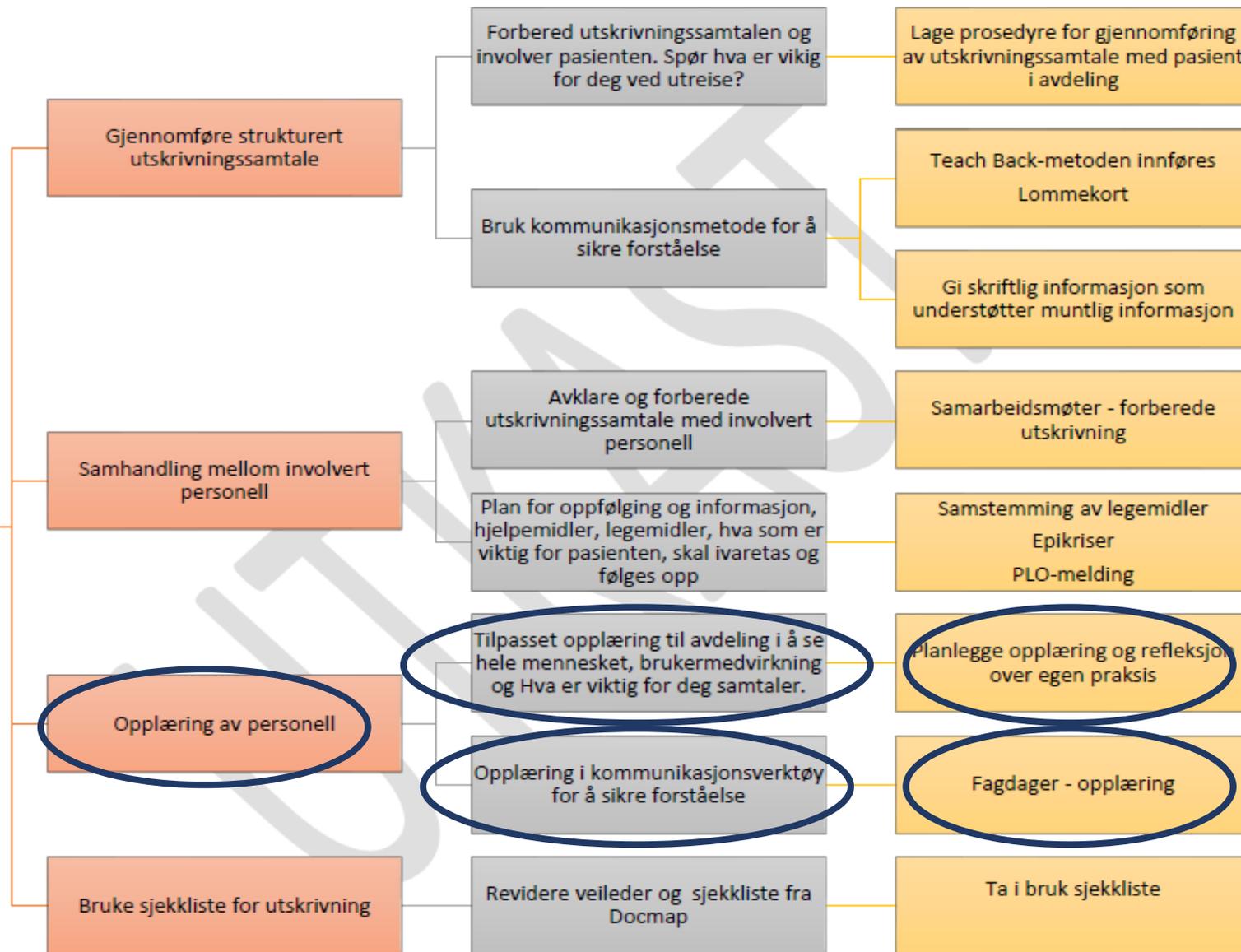
Faktorer som påvirker målet

Revisjon av sjekklister og veileder for utskrivningssamtale

Tiltak

Arbeidsgruppe har gjennomført revisjonen
Dokumentene er gjennomlest og godkjent av fagsjef
Oppdatert veileder er tilgjengelig og publisert i Docmap

Innen (dato) skal 100 % av alle som henvises til eller flere KSF ha utskrivningssamtale



Høst 2022

Mål

Opplæring av personell

Faktorer som påvirker målet

Tilpasse opplæring til avdeling

Valg av kommunikasjonsverktøy

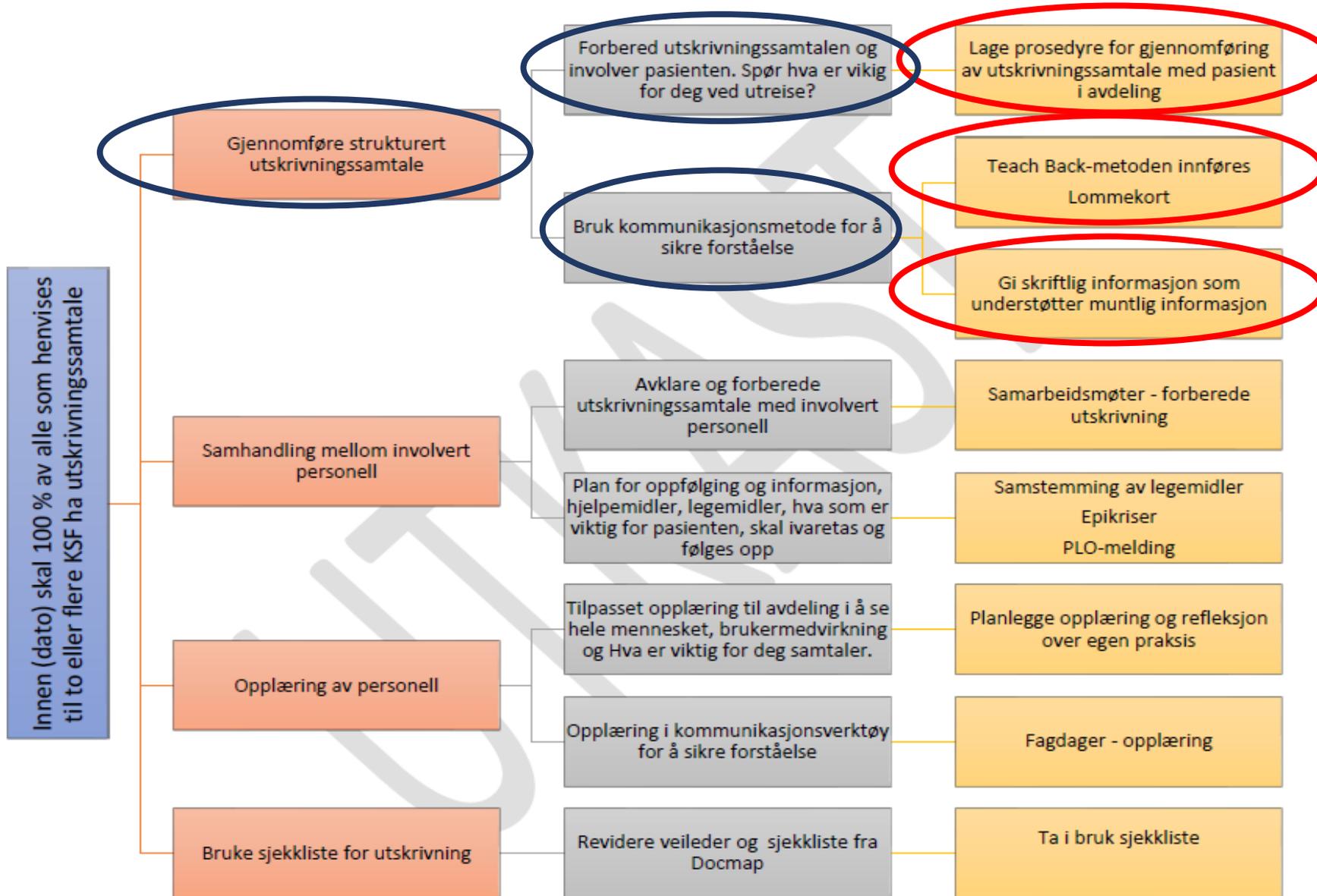
Tiltak

Arbeidsgruppe har arbeidet med å lage et kompetanseprogram tilpasset personell

Plan for gjennomføring?

- Planlegge opplæring og refleksjon over egen praksis

- Fagdager?



VÅR 2023 – oppstart av to team/piloter

Mål

Gjennomføre
strukturerte
utskrivningssamtaler

Faktorer som påvirker målet

Forberedelse av
utskrivningssamtaler i
praksis

Innføre «Hva er viktig
for deg?» som kultur i
avdelingen

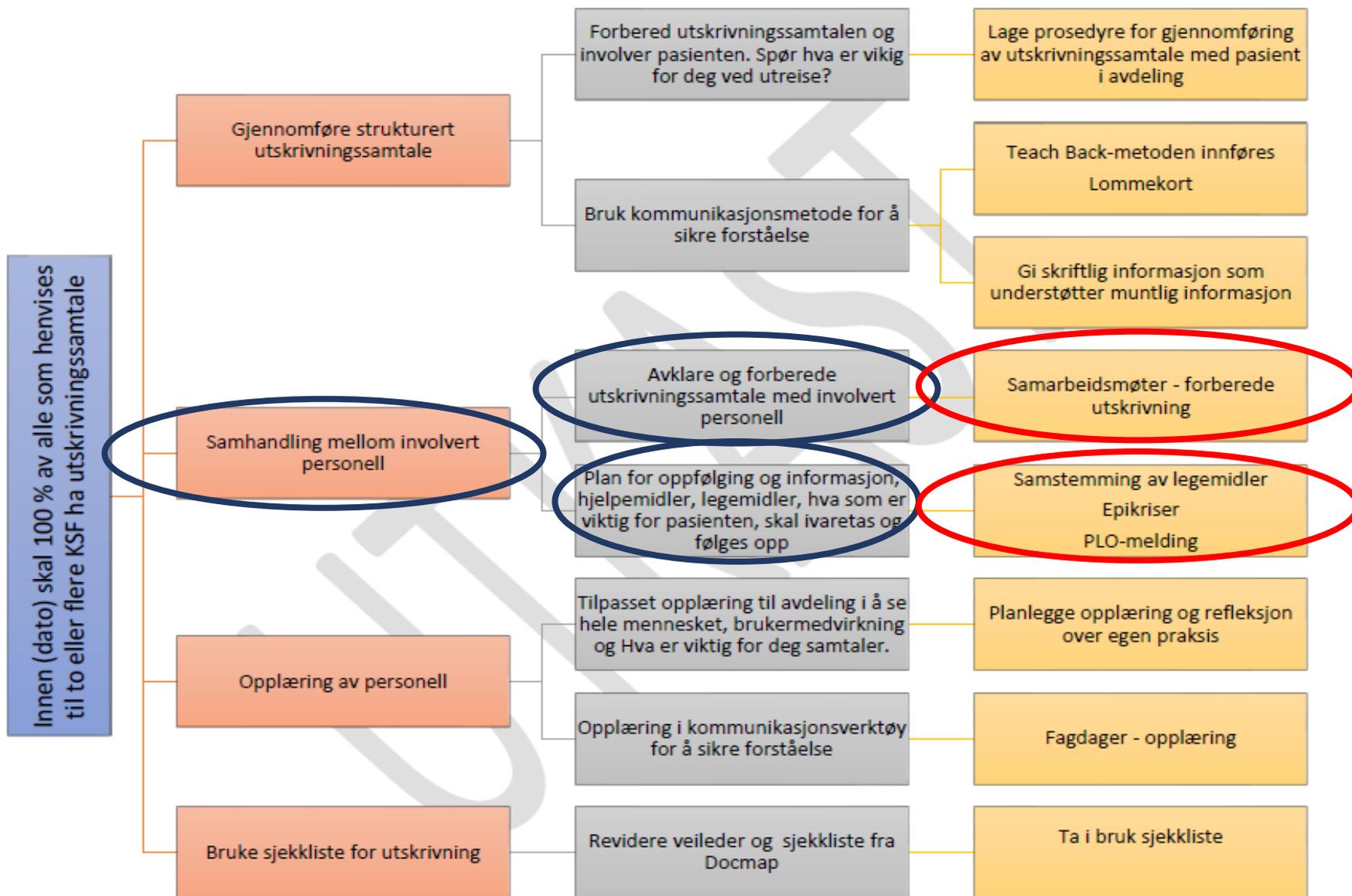
Tiltak

Arbeidsgruppe har
arbeidet med å lage et
kompetanseprogram
tilpasset personell

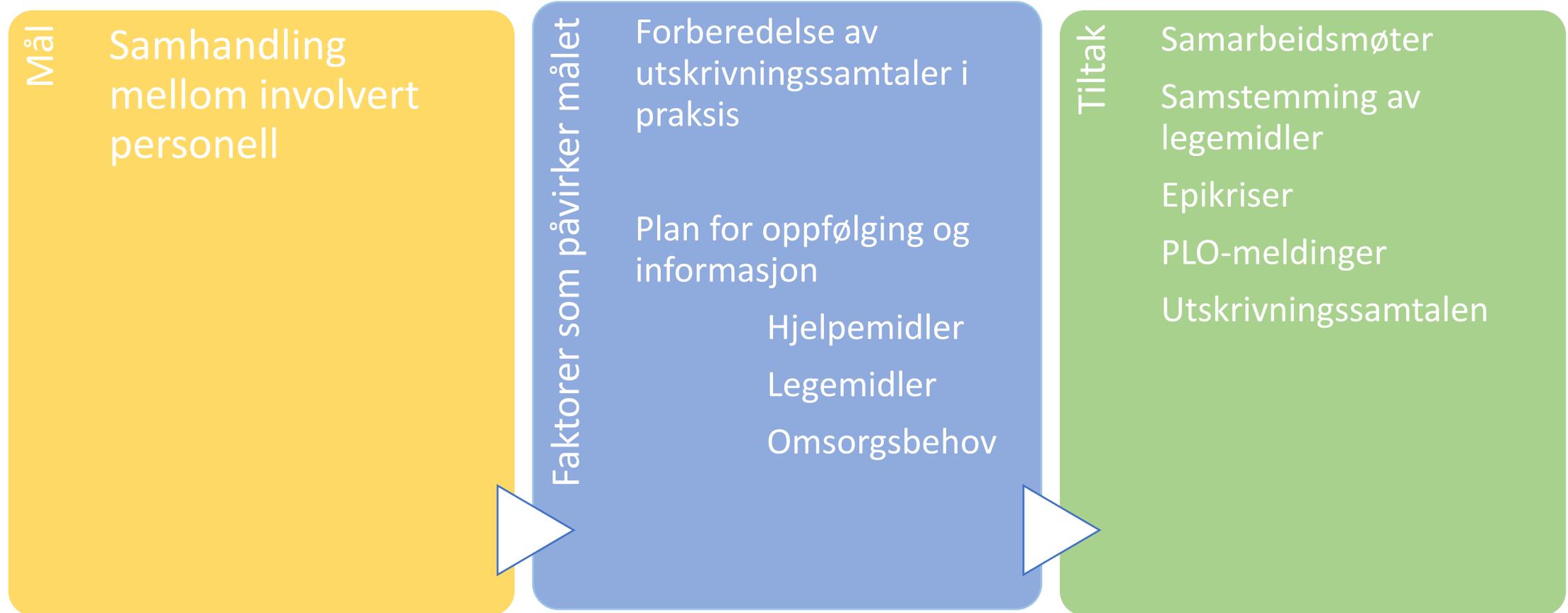
Plan for gjennomføring?

- Planlegge opplæring
og refleksjon over egen
praksis

- Fagdager?



VÅR 2023 – oppstart av to team/piloter



Prosess

- Ledermøtesaker
- Jevnlige møter i forbedringsteamet
- Workshop 21. juni 2022 – konkretisering av resultatmål
- Driverprogram
- Arbeidsgruppe for revidering av sjekklister og utskrivningssamtale
- Arbeidsgruppe for kompetanseheving

Videre arbeid

Oppstart av piloter

- Konkretisering av tiltak og konkrete handlinger
- Opplæring
- Målemetodikk



Parallell jobbing

Kontinuerlig forbedring som pågår:

- Møter med kommunene
- Forbedringsarbeid i overganger mellom sykehus og kommune
- Involvering av kvalitetsavdelingen
- E-læringskurs tjenesteavtalene
- Nettverk på Helgeland via Helsefelleskap Helgeland

- Viktig med tålmodighet
- Viktig med eierskap
- Viktig å motivere
- Viktig å ikke gi seg

Takk for oss

«Dette er det mest matnyttige
jeg har vært med på i min tid
som brukerrepresentant»

Sitat: Anne Lise Brygfjeld, leder
brugerutvalget
Helgelandssykehuset HF