

Avtale om segmentansvar for KS

mellom

Skatteetaten (org.nr 974 761 076)

(SKE)

og

KS (org.nr 971 032 1469)

(Segmentansvarlig)

Sted/dato:

Sted/dato:

Partsrepresentant – Skatteetaten:

Partsrepresentant – KS:



Hans Christian Holte

Lasse Hansen

skattedirektør

adm.dir.

Innhold

Avtale om segmentansvar for KS.....	1
1. Formål og hjemmelsgrunnlag.....	3
2. Avtalen.....	3
2.1 Avtaledokumentene.....	3
2.2 Avtalens parter.....	3
2.3 Definisjoner og begrep som er brukt i avtalen.....	3
3. Samarbeid og partenes plikter.....	4
3.1 Partenes overordnede ansvar i samarbeidet.....	4
3.2 SKEs ansvar og oppgaver.....	4
3.3 Segmentansvarliges ansvar og oppgaver.....	4
3.4 Påkobling av konsumenter.....	5
3.5 Møter.....	5
4. Andre forhold.....	6
4.1 Kostnad og gevinst.....	6
4.2 Personvern.....	6
4.3 Feil og avvikshåndtering.....	6
4.4 Endringshåndtering.....	6
4.5 Mislighold av avtalen.....	6
4.6 Tvister.....	6
4.7 Varighet.....	7

HCH

1. Formål og hjemmelsgrunnlag

Skatteetaten (SKE) og KS inngår med denne avtalen et formalisert samarbeid om tilgjengeliggjøring av opplysninger fra SKEs delingstjenester. Hensikten med samarbeidet er å etablere en løsning for digital utlevering av opplysninger fra SKE til kommunal sektor.

Når mange konsumenter med sammenfallende behov skal motta opplysninger fra SKE gjennom moderniserte løsninger, er det en forutsetning at det etableres en segmentansvarlig som ivaretar betjeningen av sitt eget segment. For konsumentene i kommunal sektor er KS segmentansvarlig. Med kommunal sektor menes i denne avtalen kommuner og fylkeskommuner.

SKE forvalter som hovedregel opplysningene i kraft av lovhjemler og behov knyttet til et primærformål. Opplysninger kan i enkelte tilfeller videredistribueres, basert på andre rettslige grunnlag. Konsumentene i sektoren har egne lovhjemler for å ta i bruk opplysninger utlevert fra Skatteetaten og blir da blir ny behandlingsansvarlig ved mottak av opplysningene.

Avtalen beskriver rollen som segmentansvarlig og partenes ansvar og plikter i dette samarbeidet i etableringsprosjekt og forvaltning.

2. Avtalen

2.1 Avtaledokumentene

Avtalen skal bestå av dette avtaledokument, Avtale om segmentansvar med tilhørende bilag:

Bilag 1: Partenes kontaktopplysninger

Bilag 2: Tjenestebeskrivelser som omfattes av avtalen, herunder hjemmelsgrunnlag

Bilag 3: Varslingsrutiner

Bilag 4: Endringsbilag

I tillegg gjelder Generelle bruksvilkår for SKEs delingstjenester (delingsvilkår) og Bruksvilkår for den enkelte delingstjenesten som omfattes av avtalen og som fremgår av bilag 2.

2.2 Avtalens parter

Avtalens parter er SKE og KS.

2.3 Definisjoner og begrep som er brukt i avtalen

- **Konsumenter** Private og offentlig virksomheter som gjenbraker eller viderebraker opplysninger fra SKE gjennom segmentansvarlig, basert på egne hjemler.
- **Segmentansvarlig** ivaretar en større gruppe konsumenter med sammenfallende behov for tilgang til personopplysninger fra registre som SKE har ansvaret for å forvalte. Hjemmelsgrunnlag for tilgang er likelydende for grupper av konsumenter som forpliktes av denne avtalen og hvor det gis tilgang til de samme API-ene. Segmentansvarlig har avtaleregulert grunnlag til å forplikte sitt segment overfor SKE.

- **SKE** forvalter opplysninger etaten har innhentet og bearbeidet med hjemmel i lovgivningen på etatens område. SKE er behandlingsansvarlig for personopplysningene fram til utlevering til ny behandlingsansvarlig.

3. Samarbeid og partenes plikter

3.1 Partenes overordnede ansvar i samarbeidet

Partene har ansvar for uten utgrunnet opphold å gi hverandre informasjon om forhold de forstår eller bør forstå kan få vesentlig betydning for gjennomføring av denne avtalen.

3.2 SKEs ansvar og oppgaver

SKE skal støtte Segmentansvarlig med kunnskap og kompetanse i tekniske, juridiske og faglige spørsmål slik at denne kan ivareta sitt ansvar og sine oppgaver etter avtalen. SKE skal imøtekomme henvendelser og bistå Segmentansvarlig iht. avtalt tjenestenivå for de delingstjenester som omfattes av avtalen.

SKE er ansvarlig for forvaltningen av opplysningene i registre som etaten har ansvaret for og etatens tjenester, herunder å dokumentere disse på en tilfredsstillende nivå. Dette ansvaret følger av SKEs lovpålagte oppgaver.

SKE forvalter omfattende datakataloger for sine opplysninger. SKE dokumenterer innholdet i datakatalogene. SKE vil gi veiledning om hvordan opplysningene skal forstås av segmentet, innenfor rammen av SKEs rolle som forvalter av opplysningene.

SKE plikter å gi Segmentansvarlig tilstrekkelig informasjon om endringer til at denne kan ivareta sitt ansvar for håndtering av faglige henvendelser og avvik. SKE skal også forvalte test- og produksjonsmiljøene, og sørge for høy tilgjengelighet på disse.

SKE har ansvar for feilretting i SKEs systemer, og varsling av feil og avvik i henhold til varslingsrutiner i avtalens bilag 3 og bruksvilkår for den enkelte tjeneste.

SKE skal ivareta videre oppfølging av endringsønsker som er formidlet via Segmentansvarlig. Endelig prioritering og beslutning vil tas internt hos SKE. I utgangspunktet ligger det imidlertid ikke innenfor rammen for forvaltningen av SKEs API-er for videreformidling og utveksling av opplysninger å endre innhold eller struktur på opplysningene som samles inn og gjøres tilgjengelig gjennom APIene.

3.3 Segmentansvarliges ansvar og oppgaver

Ved å påta seg rollen som Segmentansvarlig forplikter man seg til å stille med ressurser og kompetanse inn i samarbeidet, og representere alle konsumenter i segmentet som ønsker det. Segmentansvarlig vil benytte seg av bruksvilkår mot konsumentene i sitt segment.

Segmentansvarlig

- Skal ha tilstrekkelig kapasitet, kompetanse og ressurser til å ivareta segmentet de representerer på en god måte og prioritere på tvers av konsumentene ved behov

HCPA JKH

Avtale om segmentansvar for KS

- Har ansvaret for å gi faglig støtte til konsumentene i eget segment når det kommer henvendelser, og sikre at god og tilpasset faglig veiledning er lett tilgjengelig
- Skal tilrettelegge og administrere alle nødvendige avtaledokumenter mellom seg og konsumentene, herunder forvalte tillatelser for tilgang til opplysninger fra Folkeregisteret
- Skal betjene sitt segment ved å håndtere 1.linje brukerstøtte og faglig veiledning
- Skal motta, analysere og koordinere tekniske, juridiske og faglige spørsmål, samt besvare disse
- Skal håndtere alle feil- eller avviksmeldinger fra konsumenten(e). Segmentansvarlig gjør deretter en initiell analyse og oppfølging i henhold til sine kvalitetsprosesser. Dersom feilen eller avviket antas å ligge i SKEs systemer skal Segmentansvarlig melde saken videre til SKE. Feil- og avviksmeldinger skal koordineres av Segmentansvarlig og meldes kun én gang til SKE, selv om flere ulike konsumenter melder samme feil eller avvik til Segmentansvarlig
- Skal gjøre konsekvensvurderinger og representere segmentets prioriterte interesser ved avvik
- Segmentansvarlig skal ha en koordinerende rolle overfor konsumentene ved å formidle tilpasset informasjon om endringer gjort av SKE
- Segmentansvarlig tar ansvar for å analysere, samordne og prioritere ønsker om endringer fra sitt segment og tar det videre til SKE.

Segmentansvarlig har ansvar for å tilpasse seg SKEs kommunikasjongs grensesnitt for melding av feil, faglige henvendelser og varslinger.

3.4 Påkobling av konsumenter

Segmentansvarlig skal ved innføring, så vel som i ordinær forvaltning, sikre kvalifisering av konsumenter for påkobling i henhold til de enhver tid gjeldende bruksområder og prioritere rekkefølgen for påkobling til tjenesten dersom det er nødvendig.

Forberedende aktiviteter for påkobling kan omfatte nødvendig teknisk veiledning og gjennomgang av avtalte tester og kontroll av at den aktuelle konsumenten oppfyller kriterier for tilgang.

Segmentansvarlig er ansvarlig for å revidere nødvendig prosessdokumentasjon tilpasset segmentet, i tillegg til veiledninger og onboardingdokumentasjon.

SKE ivaretar den tekniske tilretteleggingen på SKEs side av integrasjonen med tilhørende dokumentasjon av grensesnitt, påkoblingsrutiner og datakatalog.

3.5 Møter

Partene kan gjennomføre møter for drøfting av spørsmål i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan i disse møtene også gjensidig orientere hverandre om planlagte endringer som kan ha betydning for avtalens gjennomføring. Begge parter kan ta initiativ til møter.

Det skal avholdes faste samarbeidsmøter og statusmøter mellom partene. Partene skal stille med medarbeidere fra kompetanseområder som har forutsetninger for å ta stilling til konkrete problemstillinger.

4 Andre forhold

4.1 Kostnad og gevinst

Avtale om segmentansvar er et samarbeid hvor hver av partene dekker egne kostnader og finansiell risiko for å utføre oppgaver og plikter i forhold til denne avtalen. Partene vil beholde gevinster som realiseres som følge av effektivisering av arbeidsprosesser.

4.2 Personvern

Etter utlevering er konsumenten behandlingsansvarlig for personopplysningene etter personvernregelverket.

Konsumentene i segmentet har et selvstendig behandlingsansvar og behandler ikke personopplysninger på vegne av SKE.

4.3 Feil og avvikshåndtering

Dersom en av partene oppdager avvik eller mistenker uautorisert utveksling av opplysninger, uautorisert tilgang, eller misbruk av opplysninger, skal den annen part varsles om dette umiddelbart og det skal iverksettes nødvendige tiltak, beskrevet i bilag 3.

Avvik kan i denne sammenhengen kan være nedetid, systemfeil eller avvik i datakvalitet.

SKE vil ha ansvar for feilretting i SKEs systemer, og varsling av feil og avvik i henhold til varslingsrutiner i avtalens bilag 3.

4.4 Endringshåndtering

Endringer skal varsles i henhold til varslingsrutiner beskrevet i bruksvilkårene for de delingstjenestene som avtalen omfatter.

4.5 Mislighold av avtalen

Avtalen misligholdes når en part ikke følger opp sine plikter og sitt ansvar som følger av avtalen.

Ved mislighold skal den som ønsker å gjøre misligholdet gjeldende innen rimelig tid meddele dette skriftlig til den andre parten.

Den part som har misligholdt avtalen har rett og plikt til å utbedre forholdet innen rimelig tid.

4.6 Tvister

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningen av segmentavtalen med bilag, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger mellom partene. Hvis tvisten ikke løses ved forhandlinger, eskaleres tvisten linjevei av partene.

4.7 Varighet

Avtalen trer i kraft den dato den er undertegnet av partene og varer så lenge formålet og partsforholdet tilsier at avtalen gjelder. Nye partsforhold krever nye avtaler.

Dersom det skjer endringer som får påvirkning for avtalens innhold eller gyldighet plikter partene å orientere hverandre så raskt som mulig. Hvis endringene medfører at avtalen skal termineres plikter partene å samarbeide for å sikre ivaretagelsen av konsumentene.

164 HCH

