

# «Ledergalopp»,

Piloter i KS Østfold/Akershus, Vest og Møre og Romsdal

Therese Sivertsen, KS Forskning, innovasjon og digitalisering



# Bakteppe

## Kommunesektorens arbeidsgivermonitor 2017:

Innovasjon og gevinstrealisering to av de mest krevende arbeidsgiverutfordringene

## KS Hovedstyre 2018: Innovasjon og digitalisering satsingsområder

### Initiativ fra medlemmene:



Hvaler kommune



**Fellesaktivitet for SmartKom Østfold:**

**KS – Pilot for et nytt innovasjonsprogram**

- **Hensikten** med programmet er å styrke rådmannen og ledergruppen i kommunene i deres arbeid med å lede og styrke innovasjonskraften i egen kommune.
- Planlagt 3 samlinger; 11 juni, 3-4 sept, 7 nov
- Pilotprosjekt/-program
- Nettverk, SKØ + 2-3 fra Akershus
- Kompetanseheving og felles begrepsapparat
- Vi tar med «skarpe» prosjekter inn i programmet

[Dag Willien Eriksen, rådmann i Hvaler, på rådmannsårsmøtet i Rogaland, 2018]

## «Hvorfor?»



Hensikten er å styrke rådmannen og ledergruppen i kommunene i deres arbeid med å lede og styrke innovasjonskraften og ta aktivt lederskap over digitaliseringstransformasjonen (evt –prosessen).

Den **røde** tråden:

*Det er gjennom ledelse, og ved å bygge innovasjonskultur og –kapasitet i egen organisasjon, at man kan takle en framtid i rask og kontinuerlig endring*

# Sentrale momenter i konseptet:



- **Regionalt kalibrert** med RU og tilpasset kommunene selv, og regionalt arrangert
- Det er ikke et tradisjonelt utdanningsløp, konferanse eller seminarrekke, men et konsept der vi kombinerer **faglige innlegg** med **fasiliterte prosesser** der **ulike verktøy og metoder** tas i bruk slik at det også utvikles **ferdigheter, ikke bare** inntas ny **kunnskap**.
  - «Teorilett», men med dyktige eksterne innledere på samlinger knyttet til spesifikke temaer [ledelse, digitalisering, porteføljestyling, gevinstrealisering, innovasjon mm]
- **Digitalisering er en viktig** komponent i Ledergaloppen, med kobling til det kommunesektoren allerede gjør/skal gjøre på digitaliseringsområdet
- Rettet mot hele ledergrupper og flere ledergrupper. Deltar sammen skaper læring på tvers [**«likemannslæring»**], felles språk, bevissthet og samkjøring
- Trekker veksler på **KS og medlemmenes** brede kompetanse på og erfaring med innovasjon, digitalisering og ledelse
- Innovasjon og digitalisering på **strategisk nivå, men knyttet til praktisk, lokalt innovasjonscase**
  - Kommunene jobber med å identifisere, konkretisere og jobbe med egne, lokale innovasjonscases, knyttet til det de gjennomgår på samling(ene), både når de er på samling og mellom samlingene.
- Mulighet for ett **«hjemmebesøk»** i løpet av galoppen, for å trene på/trimme innovasjonscasene, og i vest legges det opp til aktiv bruk av Veikart for tjenesteinnovasjon som verktøy
- **Ikke studiepoenggivende eller eksamen**
  - Det gis oppgaver relatert til egne innovasjonscases, slik at deltakerne kan øve opp ferdigheter via ulike verktøy/metodikk(er) og det vi tematisk gjennomgår på samlingene.

# Veikart for tjenesteinnovasjon



**Fase 1 - Forankring**  
Hensikten med fasen er å definere kommunens utfordringsbilde og sikre at organisasjonen har en felles forståelse for både problem og mål. Vellykket arbeid med tjenesteinnovasjon kjennetegnes av grundig forarbeid, god planlegging og bred forankring.

→



**Fase 2 - Innsikt**  
Gode tjenester skapes på bakgrunn av god innsikt i faktiske behov. Gjør grundig arbeid med å avdekke reelle behov og årsaker til problemer før dere velger løsning. Dette reduserer faren for at dere lager feil løsninger.

→



**Fase 3 - Tjenesteutvikling**  
I denne fasen omsettes innsikten til ideer, som igjen videreutvikles til tjenestetilbud klar for pilotering. Det er viktig å involvere både brukere og ansatte underveis for å sikre forankring og treffsikre løsninger.


→



**Fase 4 - Pilotering**



**Fase 5 - Overgang til drift**



**Fase 6 - Ny praksis**

## «Pre-pilot» i Østfold/Akershus

- Aremark kommune
- Hvaler kommune
- Råde kommune
- Gjerdrum kommune
- Hurdal kommune
- Skiptvet kommune
- Våler kommune
- Marker kommune

Juni 2018-februar 2019 (4 samlinger)

## Pilot i vest

- Haugesund kommune
- Kvam herad
- Tysvær kommune
- Voss herad
- Klepp kommune\*

Desember 2018-september 2019 (4 samlinger)

**Rådmannsutvalget i Rogaland har behandlet saken i møte 29.10.2019 sak 19/50**

### Vedtak

Rådmannsutvalget drøftet erfaringer med pilotprogrammet Ledergaloppen og gav følgende innspill til KS på videreføring av programmet:

Det har vært en fremtidsrettet og nyttig samling for rådmenn og ledergruppen sammen. Faglige innlegg bør komme fra innledere med erfaring, og at KS fortsetter å fasilitere.

## Pilot i Møre og Romsdal

- Giske kommune\*
- Hustadvika kommune\*
- Rauma kommune
- Sula kommune
- Tingvoll kommune
- Ørsta kommune

Mars-desember 2019 (4 samlinger)



# Noen læringspunkter

- Viktig med et metodisk rammeverk (Veikart for tjenesteinnovasjon, tilpasset versjon)
  - «Andre tilgrensede aktiviteter»
  - Virksomhets-/porteføljestyling
  - Gevinstrealisering
  - «Neddrilling» etter behov
- Digitalisering – «parallellitet i prosesser», samt målgrupper for informasjon
- Behov først, så løsning
- Et godt grunnlag i starten helt avgjørende (være i fase 1 **Forankring**, og fase 2, **Innsikt** lenge nok)
- «Absorpsjon» har sin begrensning
- Innovasjonscase basert på reelt behov
- Antall samlinger og arbeid på versus mellom samlinger
- Ønske om å bringe inn mer erfaring fra «noen som har stått i det ute»