



Nordre Follo
kommune

Evaluering av Covid-19-pandemien

Pleie og omsorg

Helse



Bakgrunn for prosjektet

- Ønske om å lære av manglende forberedthet
- Ønske om å raskt iverksette tiltak
- Behov for en kritisk gjennomgang av tjenestene





Nordre Follo
kommune

Bransjeprogram og Halogen

- Kvalitativ delrapport om fire sykehjem – Halogen
- Hovedrapport fra hele tjenesteområdet





Fremgangsmåte - Halogen

- Skygging med oppfølgingsintervjuer
- Semistrukturerte intervjuer med åtte ansatte fra to sykehjem
- Workshop





Nordre Follo
kommune

Fremgangsmåte - hovedrapport

- Kvantitative undersøkelser
- Kvalitative intervjuer
- Dokumentasjonsgjennomgang
- Workshops



Forskjell på kvalitativ og kvantitative funn

- Kvantitative:
 - Jevnt over fornøyd med egen innsats
 - Jevnt over fornøyd med beredskapen
 - Kan gjenkjenne enkelte virksomheters involvering og situasjon i øyeblikkene i tilbakemeldingene
- Kvalitative:
 - Personavhengig
 - Varierende tilbakemeldinger
 - Inntrykket samsvarer ikke med kvantitative



Hovedfunn Halogen

- De ansatte stilte opp for hverandre
- De ansatte opplevde høyt press på arbeidsplassen
- Byggenes utforming ikke tilrettelagt for pandemi



Hovedfunn hovedrapport

- Plan for spesialiserte avdelinger
- Felles mal for lokale beredskapsplaner
- Felles etablerte begreper
- Byggtekniske forhold
- Utforming av fremtidige helsebygg
- Hjelpetelefon smittevern for ansatte i kommunen
- Hjelpetelefon for pasienter og ensomme, støtte og informasjon.



Hovedfunn hovedrapport

- Mal for felles informasjonsstrategi
- Kontakt med fysioterapeut og ergoterapeut
- Avviksregistrering og avvikskultur
- Bruk av fagkompetanse
- Likere stillingsbeskrivelser og tydelige rutiner for arbeidsfordeling.
- Tillitsvalgt og verneombud – samarbeid
- Infeksjonskontrollprogram – mal, virksomhetsnivå
- Beredskapslager



Til ettertanke

- Sykefraværet gikk ned under pandemiens begynnelse
 - Stikkord: Eierskap, føle seg viktig, bruke kompetanse
- Det ble skrevet lite avvik knyttet til pandemien
 - Stikkord: Lite tid? Ble skrevet avvik på andre områder
- Opplevd krevende situasjon på virksomheter uten fravær eller smitte
 - Stikkord: Total livsbelastning? Redsel?





Nordre Follo
kommune