

Gode pasientforløp

Sykehuset Innlandet HF Elverum-Hamar

*Kristin Degnes-Divisjonsrådgiver, Hanne Myhren-kvalitetsrådgiver, Lene Smestad-Fysioterapeut
Elverum, Kendra Johnsen- Sykepleier Gyn, Elverum og Stine Sneisen – sykepleier kirurgi Hamar
Veileder: Hanne Kristine Lundby*

Innhold

- Bakgrunn
- Forbedringsområde
- Mål
- Tiltak
- Status pr. i dag

Bakgrunn



- Forhåndsdefinert målgruppe: Pasientflyt i sengepost for voksne pasienter med sammensatte behov.
- Uønskede hendelser som er meldt fra kommuner.
 - Manglende dokumentasjon.
 - Manglende/ikke samstemt legemiddelliste.
- Funn etter intervjuer av pasienter og ansatte.
- Sjekkliste under innleggelse ikke godt nok implementert.

Trygg utskrivning - valgt som tema i SI

Forbedringsarbeidet startet i 2019 i samarbeid med kommuner med følgende mål:

Pasienten opplever trygg og forutsigbar utskrivningsprosess

- Tiltak 1 Starte planlegging av utskrivning allerede ved innkomst
- Tiltak 2 Formidle viktig informasjon til samhandlingspartnere i tide
- Tiltak 3 Gjennomføre strukturert utskrivningssamtale
- **Tiltak 4 Bruke sjekklister før utskrivning**
- Tiltak 5 Oppnevne kontaktleger

Opplever fortsatt variasjon og behov for å sikre endringer

Funn fra intervjuer med pasienter og ansatte

- Identifiserte forbedringsområder:
 - Ventetider – spesielt de med åpen retur.
 - Kommunikasjon både internt og eksternt.
 - Tid til faglig oppdateringer/utvikling.
 - «Hva er viktig for deg?» blir i liten grad stilt.
- Valgt forbedringsområde
 - Implementere sjekklister ved hjelp av e-tavle:
 - Fokus på spørsmålet «hva er viktig for deg?».
 - Forbedre trygg utskrivning.

Poster til første samling

Sykehuset Innlandet HF
Div. Elverum-Hamar

Gode pasientforløp

Hva er viktig for deg?

Kommunikasjon

Selvbestemmelse

Informasjon

Hva er viktig for meg?

Korte ventetider

Tid til fagutvikling

Kompetanse

Tverrfaglig samarbeid

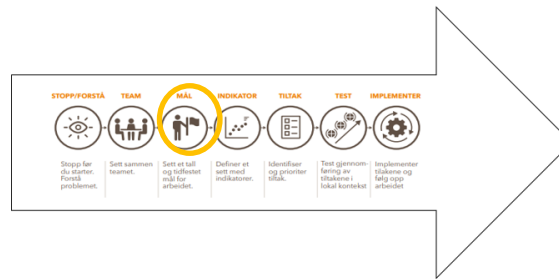
FORBEDRINGSOMRÅDER

- Ventetiden, spesielt til de med åpen retur
- Kommunikasjon mellom behandlere: både intern og ekstern
- Tid til daglige oppdateringer/futvikling
- Spør leger om å spørre pasient, hva er viktig for deg?

ELVERUM	HAMAR
Medisin	Medisin
Ortopedi	Ortopedi
Urologi	Urologi
Strålebehandling	Strålebehandling
Rehabilitering	Rehabilitering
Endokrinologi	Endokrinologi
Diagnostikk	Diagnostikk
Administrasjon	Administrasjon
IT	IT

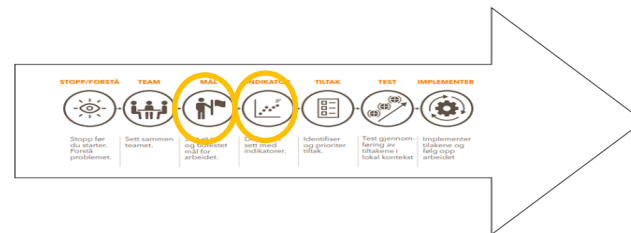
• Sykehuset Innlandet HF er et av de største sykehusene i Norge. Sykehuset Innlandet HF er et av de største sykehusene i Norge. Sykehuset Innlandet HF er et av de største sykehusene i Norge.

Resultatmål



- 75% av innlagte pasienter ved Kirurgisk sengepost 4 Hamar har utfyllt sjekklister ved utskrivning innen 1.11.23

Prosessmål



- 100 % av pleiepersonell og postsekretærer har fått opplæring i bruk av sjekklista innen 1. juni 2023.
- 40 % av innlagte pasienter har utfylt sjekkliste ved utskrivning innen 1.sept. 2023
- 75% av pasientene har fått spørsmål om "Hva er viktig for deg?" under innleggelsen innen 1.11.23
- Pleiepersonell og postsekretær gjennomfører minimum tavlemøte x 1 i hverdager innen 1.sept 2023

Pas. ID

Innkomsdato: _____

Utskrivelsesdato: _____

Dato/sign de aktuelle punktene for pasienten:

Ved innkomst/under innleggelse	Dato/sign
Kjent smitte registrert (dok. under «Kritisk informasjon/CAVE» i DIPS)	
Pårørende informert om innleggelsen (snarest)	
Legemiddelinformasjon innhentet (snarest)	
Innleverte, ev ødelagte eiendeler registrert i DIPS	
Barn som pårørende – kartlegging (dok i spl.kartleggingsnotat) (innen 3 t)	
Legemiddelliste, samstemt (i MetaVision) (innen 24t)	
Innkomsamtale utført	
Informert pasient om rutiner ved avdelingen	
Informert pasient om hva som skal skje under oppholdet	
Informert pasient om forventet utskrivningsdato	
Hva er viktig for deg? («Bare spør» informasjon)	
Aktuell informasjonsmateriell utdelt	
Spl kartleggingsnotat påbegynt (i DIPS) (innen 24t)	
Behandlingsplan påbegynt (i spl.dok i DIPS) (innen 24t)	
Ev. pårørendesamtale avtalt	
Ev. barnesamtale avklart/avtalt	
Individuell plan	
Kontaktlege vurdert (prosedyre Kontaktlege-Spesialisthelsetjenesten)	
Ved utskriving	
Epikrise /Utskrivningsnotat (edi) sendt med pasient	
Sykmelding levert	
Pasienten har fått «time i hånda» (fastlege, poliklinikk, fysioterapi, rtg.kontroll etc.)	
Strukturert utskrivningssamtale gjennomført	
Aktuell informasjonsmateriell levert	
Pasienten meldt utskrivningsklar i DIPS	
PLO utskrivningsrapport sendt kommunen (skrives ut til de som ikke mottar elektroniske dokumenter)	
Barn som pårørende – kartlegging (dok. i spl.kartleggingsnotat)	
Behandlingshjelpemidler/hjelpemidler bestilt	
Pårørende varslet om utskrivelse	
Transport bestilt/avklart	
Pasienten har fått med/hjelp til å hente medisiner	
Dosett er sendt med pasienten ved multidoser?	
Eiendeler er utlevert (dok. i DIPS)	

Dokumentet skal ikke scannes inn i DIPS. Oppbevares i oppholdsmappe under innleggelsen.

Ingen 1

Blå 3

Grønn 2

Gul 1

Rød 1

Alle

Init/født	UtDato	Spl	Sjekkliste	Ernæring	Lab	News2	Fallrisiko	Trykksår	Delir	Antikoagulasjon	Hjerneslag	Samst	AB
LD / 53 ♀			7 av 32	?	☆	?		?		?		?	lv4
AM / 42 ♂	09.01.23		Ferdig	?	☆	?				Står ikke på			lv3
ON / 44 ♂	06.01.23		14 av 32	?	☆	?				Står på	Ikke akt.		
HL / 62 ♀	09.01.23		Ferdig	?	☆	?				Står ikke på			lv6
IA / 42 ♀			?	?	☆	?				Står ikke på	Ikke akt.	?	lv3
BB / 33 ♂	06.01.23		31 av 32	?		?					Ikke akt.	?	
HHN / 54 ♀				?	☆	?	?					?	
JD / 55 ♂	09.01.23		2 av 32	?		?				?		?	

Poster til andre samling

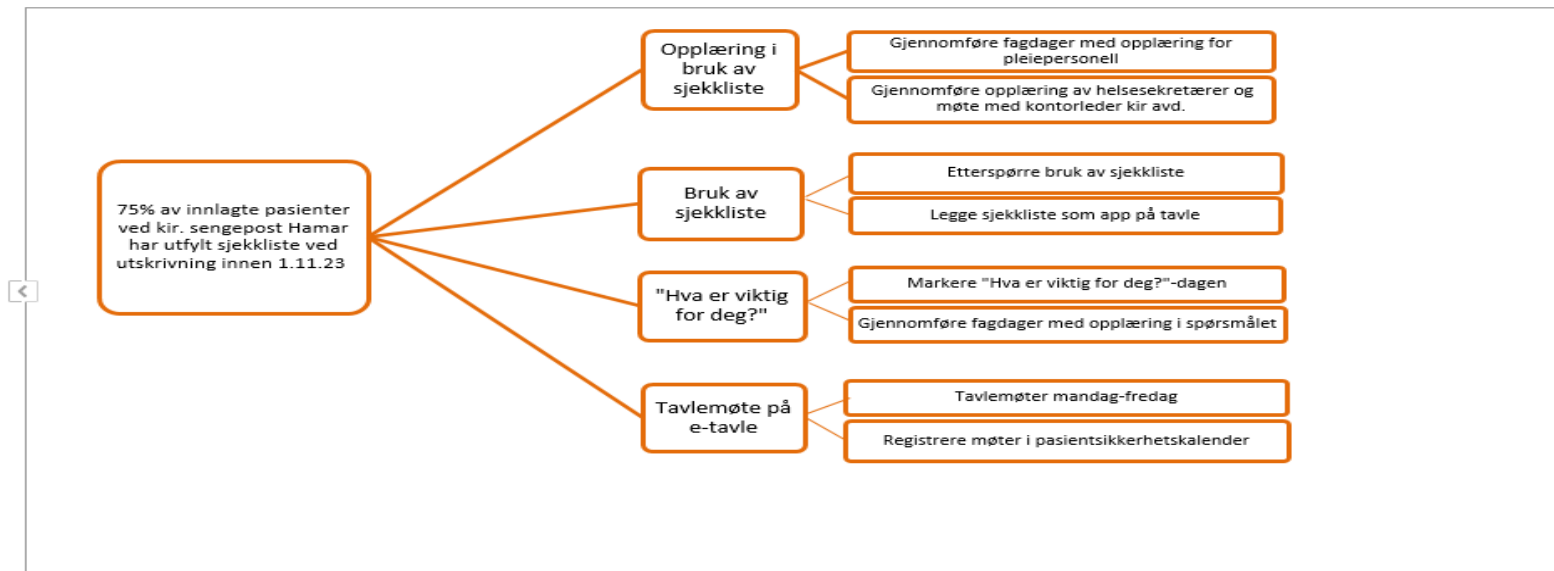


Driverdiagram for Gode pasientforløp team Elverum - Hamar

RESULTATMÅL

FORBEDRINGSOMRÅDER

TILTAK/KONKRETE HANDLINGER



Resultatmål: 75% av innlagte pasienter ved kir. sengepost Hamar har utfylt sjekkliste ved utskrivning innen 1.11.23.

Prosessmål 1: 100 % av pleiepersonell og postsekretærer har fått opplæring i bruk av sjekklista innen 1.juni 2023. **Prosessmål 2:** 40% innlagte pasienter har utfylt sjekkliste ved utskrivning innen 1.sept. **Prosessmål 3:** 75% av pasientene har fått spørsmål om "Hva er viktig for deg" under innleggelsen innen 1.11.23. **Prosessmål 4:** Pleiepersonell og postsekretær gjennomfører minimum tavlemøte x 1 i hverdager innen 1.sept.

Driverdiagrammet beskriver vår teori om hva vi kan gjøre for å nå målsetningen og hvordan.

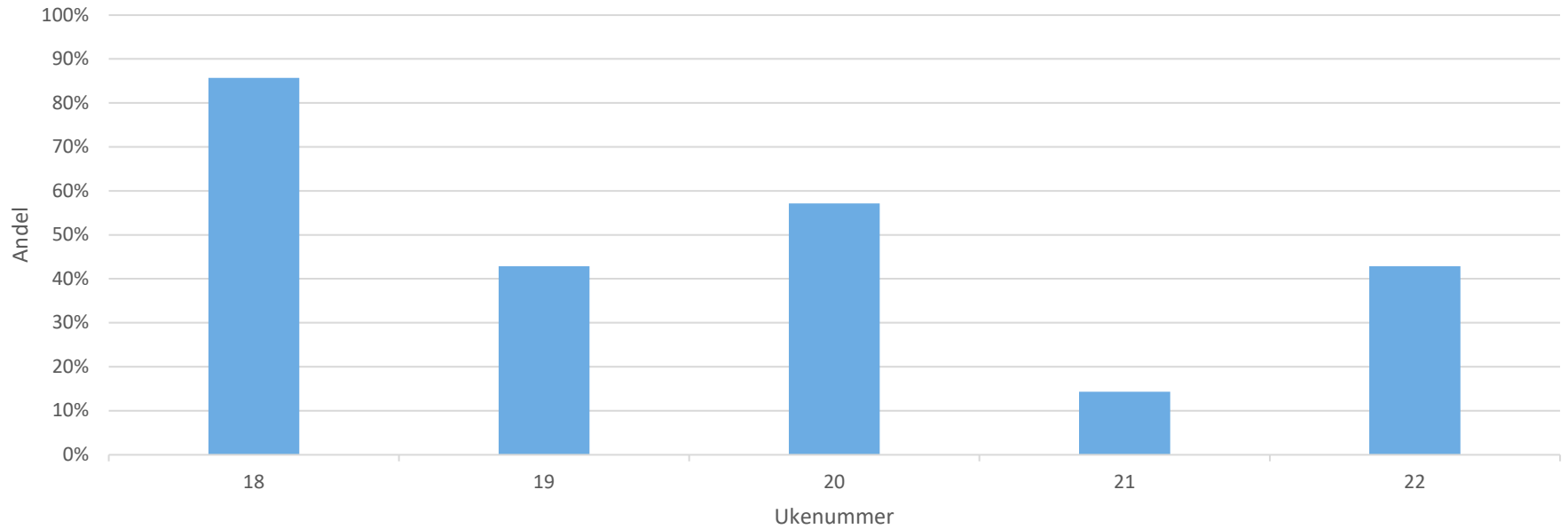
Diagrammet gir en visuell framstilling de viktigste tiltakene for å nå målsetningen. Ved å lese driverdiagrammet fra høyre til venstre, demonstreres hvordan dette skal gjøres, og med hvilke lokale tiltak.

Status pr. i dag



- 26 av 26 ansatte har fått opplæring i bruk av sjekklister.
- Det er gjennomført fagdager for alle sengeposter på kirurgisk avd. Hamar med undervisning i bruk av e-tavle.
- Oppstart tavlemøter i april.
- Måling av antall gjennomførte tavlemøter fra 1. mai.
- Måling av ferdigutfylte sjekklister fra 1. mai.
- Behov for fortsatt fokus på «hva er viktig for deg?»

Gjennomførte tavlemøter



Ferdigutfylte sjekklister

